

## ALLEGATO "B"

**PROGRAMMA D'ESAME**

Le prove d'esame verteranno sulle seguenti materie:

**PROVE SCRITTE:**

- Legislazione universitaria
- Diritto amministrativo
- Contabilità economico-patrimoniale
- Contabilità analitica
- Conoscenza e utilizzazione degli strumenti di monitoraggio del servizio e di rilevazione della soddisfazione degli utenti
- Elementi di statistica

**PROVA ORALE:**

- Materie delle prove scritte
- Conoscenza dell'uso e delle applicazioni informatiche più diffuse, internet e posta elettronica
- Conoscenza della lingua inglese.

