

**REGIONE ABRUZZO****Asl. n. 4 - L'Aquila**

*Bando di gara per l'affidamento quinquennale, rinnovabile, del servizio di call-center, prenotazione, riscossione delle prestazioni sanitarie erogate in regime istituzionale e in regime di intra moenia, presso il Centro unico di prenotazione della ASL n. 4 - L'Aquila.*

**SEZIONE I:AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto:** ASL N.04-L'AQUILA-U.O.C.Acquisizione e Gestione Beni e Servizi- Via G.Bellisari, snc-Collemaggio-67100 L'Aquila- d.ssa Franca Milani – tel. 0862/368872 – fax 0862/368942 – E-mail:beni.servizi@asl-aquila.it (URL): [www.asl-laquila.it](http://www.asl-laquila.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** i punti di contatto sopra indicati.

**La documentazione di gara è disponibile presso:** i punti di contatto sopra indicati.

**Le offerte vanno inviate a:** i punti di contatto sopra indicati.

**SEZIONE II:OGGETTO DELL'APPALTO**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'Amministrazione aggiudicatrice:** Procedura aperta per l'affidamento quinquennale, rinnovabile, del Servizio di Call-Center, Prenotazione, Riscossione delle prestazioni sanitarie erogate in regime istituzionale e in regime di intra moenia, presso Il Centro Unico di Prenotazione della ASL N.4 – L'AQUILA -

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto:** Affidamento quinquennale, rinnovabile, del Servizio di Call-Center, Prenotazione, Riscossione prestazioni sanitarie. **II.1.6) CPV:**98390000

**II.1.8) Divisione in lotti:** no.

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:** Euro 6.750.000,00 Iva esclusa.

**II.2.2) Opzioni:** si **Descrizione delle opzioni:** Facoltà di rinnovazione alla scadenza contrattuale per 4 anni. **Numero di rinnovi possibile:** 1

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione:** 60 mesi

**II.4) Luogo di consegna del servizio:** presso le sedi della ASL. interessate al servizio.

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO.**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:** secondo le modalità di cui al Disciplinare di gara.

**III.2.1.) Situazioni personali degli operatori:**secondo Disciplinare di gara.

**III.2.2) Capacità economica e finanziaria:** secondo Disciplinare di gara.

**III.2.3) Capacità tecnica:** secondo Disciplinare di gara.

**SEZIONE IV: PROCEDURA**

**IV.1.1) Tipo di procedura:** aperta.



**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:** offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nella documentazione di gara.

**IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

**IV.3.1) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare:** I documenti sono pubblicati sul sito internet della ASL N.04 di L'Aquila: [www.asl-laquila.it](http://www.asl-laquila.it) . La documentazione di gara può inoltre essere ritirata direttamente dal destinatario o tramite corriere, nel qual caso la tassa di spedizione è a carico del destinatario, presso la ASL n.4 L'AQUILA -U.O.C.Acquisizione e Gestione Beni e Servizi – Sig.ra Noviello – Via G.Bellisari –Collemaggio- 67100 L'AQUILA - (tel.0862/368859 – fax 0862/368942) nei giorni non festivi dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30 ed il martedì e il giovedì anche dalle ore 15,30 alle ore 17,00.

**IV.3.3) Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti:** Data:06/05/09 Ore: 11,00

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte:** Data: 13/05/09 Ore: 13,30

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte:** italiana.

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:** 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte:** Data: 15/05/09 Ore: 9,30

Luogo: ASL N.4 L'AQUILA – Via G.Bellisari – Collemaggio - U.O.C. Acquisizione e Gestione Beni e Servizi. **Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte:** Legali rappresentanti o loro incaricati muniti di procura o delega scritta.

**SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

**VI.1) Trattasi di un appalto periodico:** no

**VI.2) Appalto connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari:** no

**VI.3) Informazioni complementari:** CODICE CIG: 0284560A54

**VI.5) Data di spedizione del presente bando alla GUUE:** 27/03/09

IL DIRETTORE GENERALE (Dott.Roberto Marzetti)

