

ESTAV SUD-EST

Siena, piazza Rosselli n. 24

Bando di gara

I.1) Amministrazione aggiudicatrice: ESTAV Sud-Est Piazzale Rosselli,24 - 53100 Siena. Servizio responsabile e punto di contatto: U.O.C. Beni economici e servizi presso AUSL n. 9 di Grosseto - viale Cimabue 109, 58100 Grosseto, tel 0564 485.557/546, fax 0564/485.947-www.estav-sudest.toscana.it .Indirizzo cui devono essere trasmesse le domande di partecipazione: ESTAV Sud Est, U.O.C. Beni economici e servizi, viale Cimabue 109, 58100 Grosseto.

II.1) procedura aperta indetta con deliberazione n. 13 del 11.01.2010 per l'affidamento a terzi del servizio di call center inerente il C.U.P. della AUSL 9 di Grosseto. Luogo di prestazione del servizio: provincia di Grosseto.

II.1.5) Descrizione: vedi punto II.1

II.1.6) CPV 79511000-9.

II.1.7) L'appalto non rientra nel campo di applicazione dell'Accordo sugli appalti pubblici (AAP).

II.1.8) Unico lotto.

II.1.9) Non sono ammesse varianti.

II.2) Importo a base d'asta pari ad € 898.560,00 IVA esclusa.Ulteriori €.247.104,00 IVA esclusa nell'eventualità che l'Azienda ritenga di procedere all'affidamento a terzi anche del servizio di call center inerente l'attività erogata in regime di Libera Professione Intramoenia.

II.3) Il servizio durerà tre anni, decorrenti dalla data di attivazione del servizio.

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria ai sensi dell'art.75 del D.Lgs. n.163/2006; cauzione definitiva ai sensi dell'art.113 del D.Lgs. 163/2006.

III.1.2) Modalità di finanziamento: fondi ordinari di bilancio.

III.1.3) Ai sensi dell'art.37 – comma 2 - del d.lgs. 163/2006, si individua come prestazione principale la gestione del servizio di call center e come secondarie tutte le restanti prestazioni connesse.

III.2) Condizioni di partecipazione: Le indicazioni sulla situazione giuridica del fornitore e le informazioni necessarie per la valutazione della sua capacità economico –finanziaria e tecnica-professionale dovranno essere fornite mediante la compilazione del modello di autodichiarazione



predisposto dalla stazione appaltante. Situazione personale: obbligatoria iscrizione a CCIAA o analogo registro estero; per l'ammissione alla gara la ditta non deve trovarsi in alcuno dei casi che determinano l'esclusione dalle gare (art. 38 D.Lgs. n.163/2006). In caso di Raggruppamento temporaneo di imprese (RTI) o di Consorzi, i requisiti di cui al presente punto devono essere posseduti, pena esclusione, da ciascuna ditta partecipante al raggruppamento e/o da ciascuna ditta consorziata/consociata, preposta allo svolgimento del servizio.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria: per la partecipazione alla gara la ditta presentare almeno due dichiarazioni bancarie che ne attestino l'affidabilità.

III.2.3) Capacità tecnica ed organizzativa: per la partecipazione alla gara la ditta deve avere almeno due contratti negli ultimi tre anni (2007-2008-2009) per servizi analoghi prestati presso strutture pubbliche o private.

III.3) Prestazione non riservata. Le persone giuridiche dovranno indicare nome e qualifica degli addetti alla prestazione.

IV.1) Tipo di Procedura: aperta.

IV.2) Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.83 del D.Lgs. n.163/2006, in base ai parametri indicati negli atti di gara (prezzo max 40 p.ti/qualità max 60 p.ti).

IV.3) Il bando integrale di gara e gli altri atti sono reperibili sul sito internet www.estav-sudest.toscana.it. Termine per il ricevimento delle offerte: ore 13,00 del giorno 16.03.2010, pena l'esclusione.

IV.3.6) Lingua in cui devono essere redatte le domande di partecipazione: Italiano.

VI.1) Altre informazioni: Responsabile del procedimento amministrativo di gara è la Dr.ssa Maria Lucia Orlandini, con la quale ogni comunicazione dovrà essere effettuata a mezzo fax (0564/485947).Le risposte ad eventuali richieste di chiarimenti, fino al termine di quindici giorni antecedenti la scadenza per la presentazione dell'offerta, saranno pubblicate sul sito internet dell'ESTAV Sud Est.

Per il controllo del possesso dei requisiti previsto dall'art. 48 del d.lgs. n.163/06, sono richiesti i seguenti documenti: attestazioni di strutture pubbliche o private che attestino che la ditta ha avuto almeno due contratti per servizi analoghi negli ultimi tre anni (2007-2008-2009)



VI.4) Organo competente per i ricorsi relativi alle procedure di aggiudicazione è il Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana, P.zza della Repubblica 6 – 50123 Firenze. Termine di presentazione del ricorso: entro 60 giorni.

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 29.01.2010

Siena, 29.01.2010

Il direttore generale:
dott. Francesco Izzo

TC10BFK2428 (A pagamento).

