

**COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI**  
**Centro Nazionale Amministrativo**  
**Servizio Amministrativo - Sezione Gestione Finanziaria**

*Avviso di gara*

**SEZIONE I : AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

**I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZO E PUNTI DI CONTATTO**

Comando Generale Dell'arma Dei Carabinieri - Centro Nazionale Amministrativo Viale  
Benedetto Croce 154 – 66100 Chieti – ITALIA.

Punti di contatto: per chiarimenti di Natura Giuridico - Amministrativa:  
cnasa@carabinieri.it. Per chiarimenti di natura tecnica: cnainformatica@carabinieri.it.

Maggiore Francesco Antonio Angelillo (per chiarimenti di natura giuridico – amministrativa  
Tel. +3908715466615). Maggiore Domenico Franco Sivilli (per chiarimenti di natura

tecnico – informatica Tel. +390871546680). Posta elettronica: Indirizzo internet

dell'amministrazione aggiudicatrice (URL): <http://www.carabinieri.it/Internet/Gare+Appalto>

/2010. Indirizzo del profilo di committente: [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it). Ulteriori informazioni sono

disponibili presso l'allegato A. Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare

sono disponibili in allegato A. Le offerte o le domande vanno inviate all'indirizzo di cui

all'allegato A.

**1.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI**

**SETTORI DI ATTIVITA'**

Ministero Difesa - Ordine e sicurezza pubblica.

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: **NO**.

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

**II.1) DESCRIZIONE**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: **Acquisto di forniture:** potenziamento dell'infrastruttura tecnologica del Contact Center attraverso**



l'acquisizione di componenti hardware e software, nonché di servizi di installazione, configurazione e garanzia, per le esigenze del Centro Nazionale Amministrativo del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri (C.N.A.). Lotto C.I.G.: 0531710CF5.

Sito o luogo principale dei lavori / di consegna / di esecuzione: Italia - 66100 - Chieti - Viale Benedetto Croce n. 154 - Codice NUTS: ITF14.

**II.1.3)** L'avviso riguarda un appalto pubblico.

**II.1.5)** Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti: potenziamento dell'infrastruttura tecnologica del Contact Center attraverso l'acquisizione di componenti hardware e software, nonché di servizi di installazione, configurazione e garanzia, per le esigenze del Centro Nazionale Amministrativo del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri (C.N.A.). Lotto C.I.G.: 0531710CF5.

**II.1.6)** CPV Oggetto principale 32429000-6 Apparecchiatura di rete telefonica.

**II.1.7)** L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP): NO.

**II.1.8)** Divisione in lotti: NO.

**II.1.9)** Ammissibilità di varianti: NO.

## **II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

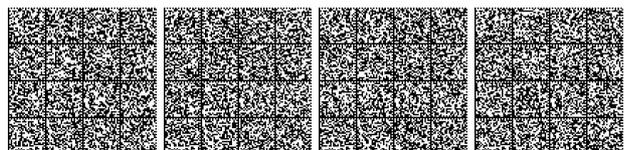
**II.2.1)** Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni): Importo stimato, quale prezzo base, euro **150.000,00**, IVA esclusa al 20% - valore stimato IVA esclusa: **150.000,00** EURO.

**II.2.2)** Opzioni (eventuali): NO.

**II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE** data di conclusione: **31/12/2010**.

## **III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

**III.1.1)** Cauzioni e garanzie richieste: Cauzione provvisoria (Garanzia) di euro 3.000,00, da



produrre in sede di presentazione di offerta, pari al 2% del prezzo base indicato, da costituire secondo i contenuti di cui all'art. 75 D.Lgs. 163/2006. Cauzione definitiva ex art. 113 D.Lgs. 163/2006 in sede di aggiudicazione.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia I pagamenti verranno effettuati entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della fattura (art. 41, Decreto Ministero Difesa 14 aprile 2000, n. 200).**

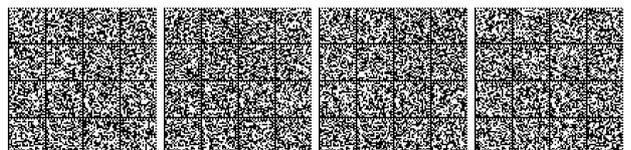
**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: Ai fini della presentazione della domanda di partecipazione sono ammessi a partecipare i soggetti annoverati dall'art. 34 D.Lgs.163/2006.**

In caso di raggruppamenti ex art. 37 D.Lgs. 163/2006 la domanda di partecipazione dovrà: **a)** essere firmata congiuntamente dai legali rappresentanti delle imprese costituenti il raggruppamento; **b)** specificare le parti della fornitura/servizio che saranno rispettivamente eseguite; **c)** indicare l'impresa che assumerà la veste di mandataria. **Ciascuna impresa, pena l'esclusione del raggruppamento, dovrà allegare la propria documentazione come richiesto al successivo punto III.2.**

**III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: a)** possono partecipare alla presente gara soltanto le imprese di cui all'art. 47 comma 1 del Decreto Legislativo 12 aprile 2006 n. 163; **b)** è vietata ogni forma di subappalto.

## **III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità alle prescrizioni: La domanda di partecipazione, prodotta anche mediante autocertificazione resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 (apposito facsimile è disponibile sul sito [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it), sezione "Le Gare d'Appalto"), deve comprovare, a pena di esclusione, i requisiti e le informazioni contenuti in detto fac-simile di**



autocertificazione, quelli elencati di cui ai successivi punti III.2.2 e III.2.3, nonché le seguenti peculiari prescrizioni: a) assenza di cause di esclusione ex art. 38 D.Lgs. 163/2006; b) iscrizione alla CCIAA ex art. 39, comma 1, D.Lgs. 163/2006 (l'attività svolta dall'impresa dovrà specificatamente, anche se non esclusivamente, concernere l'oggetto della presente gara); c) attestato di avvenuto sopralluogo (punto di contatto: Ufficio Informatica) rilasciato dal Capo Ufficio Informatica del CNA o da un suo delegato, a seguito di visita nella sede in cui sarà svolto l'appalto. Gli operatori economici, altresì, qualora non utilizzino il fac - simile di autocertificazione su indicato, dovranno comunque attestare, comprovare e dichiarare tutti i requisiti minimi in esso dettagliati. La mancanza, insufficienza o irregolarità dei documenti, attestazioni e certificati richiesti, oltreché la non idoneità dei requisiti dimostrati, comporterà l'esclusione dalla gara, fatta salva la possibilità di chiedere integrazione e chiarimenti ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. 163/2006 e/o fare indagini ulteriori sulla potenzialità finanziaria ed economica nonché sulla capacità tecnica delle imprese partecipanti alla gara. La domanda di partecipazione dovrà, altresì, essere formulata per lettera (in carta da bollo euro 14,62, qualora formulata in Italia), firmate dal legale rappresentante dell'impresa/imprese (nel caso di costituita/costituenda associazione d'imprese) e riferita alla sola gara in oggetto (indicare sulla busta di trasmissione la seguente dicitura: "Domanda di partecipazione alla gara con procedura ristretta accelerata per il potenziamento dell'infrastruttura tecnologica del Contact Center". Essa non vincola l'Amministrazione della Difesa.

Si evidenzia che l'avvenuto versamento della somma di euro 20,00 da eseguire a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture dovrà essere dimostrata dalle imprese qualificate/selezionate in un secondo momento, e non nella fase della domanda di partecipazione, contestualmente alla presentazione dell'offerta economica, nei modi e nei termini previsti dalla conseguente lettera di invito. I soggetti interessati/qualificati dovranno richiedere le proprie credenziali iscrivendosi on line al



"servizio di riscossione" disponibile sul sito dell'Autorità. Gli operatori economici, per effettuare il pagamento, dovranno collegarsi al servizio con le nuove credenziali e inserire il codice CIG che identifica la presente procedura. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi. Sono quindi consentite due modalità di pagamento della contribuzione: online, mediante carta di credito, e/o presso la rete dei tabaccai lottisti abilitati, con il modello rilasciato dal portale dell'AVCP.

### III.2.2) Capacità economica e finanziaria.

Documenti e informazioni di cui all'art. 41, comma 1, lett. a) e c) del D.Lgs. 163/2006.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Fatturato annuo, pari almeno all'importo stimato di 150.000,00 EUR, relativo allo specifico oggetto dell'appalto, realizzato in **ognuno** degli ultimi 3 esercizi finanziari. La mancanza o l'insufficienza di uno solo dei requisiti comprovati dalle informazioni su indicate comporterà l'esclusione dell'impresa dalla presente procedura.

III.2.3) Capacità tecnica: documenti e informazioni di cui all'art. 42, comma 1 lett. a) e b) del D.Lgs. 163/2006. La mancanza o l'insufficienza di uno solo dei requisiti comprovati dalle informazioni su indicate comporterà l'esclusione dell'impresa dalla presente procedura.

Livelli minimi di capacità richiesti: l'Impresa, in sede di domanda di partecipazione, deve comprovare e/o autocertificare e/o dichiarare, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000, il possesso delle seguenti attestazioni/certificazioni: **a)** certificazione ISO UNI EN ISO 9001:2000 in corso di validità; **b)** patentino ministeriale delle telecomunicazioni di 1° livello; **c)** certificazione stonevoice CCM partner; **d)** certificazione CISCO IP Communication Express, CISCO Advanced Security da almeno un anno dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara sulla G.U.R.I.; **e)** attestazione che il personale da inviare presso la



sede della stazione appaltante, in caso di aggiudicazione dell'appalto, sia in possesso delle certificazioni CCSI/CCVP/CCSP/CCCNA-Voice rilasciate da CISCO. La mancanza o l'insufficienza di uno solo dei requisiti comprovati dalle informazioni su indicate comporterà l'esclusione dell'impresa dalla presente procedura.

#### **SEZIONE IV: PROCEDURA**

##### **IV.1) TIPO DI PROCEDURA**

###### **IV.1.1) Tipo di procedura: Ristretta accelerata**

Giustificazione della procedura accelerata: Potenziamento, con estrema urgenza, dell'attuale piattaforma hardware e software dedicata al Contact Center di questa Stazione appaltante, per garantire la continuità dei servizi rivolti al soddisfacimento delle esigenze di natura economico-amministrativa di tutto il personale dell'Arma dei Carabinieri.

##### **IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

###### **IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: prezzo più basso.**

###### **IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: NO.**

##### **IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**  
**n. 73/3 di prot.**

**IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: NO.**

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: Data: 20/09/2010**  
**- Ora: 12:00.**

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:**  
**ITALIANA.**

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: fino**  
**al 31/12/2010.**



**SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI****VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO: NO.****VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI DELL'UE: NO.****VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:**

**a)** Sul sito [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it), nella sezione tematica "Le Gare d'Appalto", saranno inseriti gratuitamente e integralmente l'avviso di gara pubblicato sulla G.U.R.I., il disciplinare tecnico e la documentazione di interesse; **b)** l'appalto sarà aggiudicato anche in presenza di una sola offerta valida; **c)** ai fini dell'aggiudicazione si applicano gli artt. 86 e segg. del D.Lgs. 163/2006 in ordine alla individuazione delle offerte anormalmente basse; **d)** il responsabile del procedimento si identifica nel Capo del Servizio Amministrativo pro-tempore del Centro Nazionale Amministrativo del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri; **e)** la presente procedura di gara è sottoposta alla legislazione italiana; **f)** le offerte economiche potranno essere presentate dalle imprese qualificate/selezionate nei modi e nei termini previsti dalla conseguente lettera di invito; **g)** tutte le Imprese qualificate/selezionate, cui sarà inviata la lettera d'invito, dovranno presentare, per motivate ragioni di particolare urgenza, contestualmente alla presentazione delle offerte economiche, anche la documentazione comprovante il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria (III.2.2 del presente avviso) e tecnico-organizzativa (III.2.3 del presente avviso) indicati nel presente avviso di gara e autocertificati in sede di domanda di partecipazione. Pertanto, tenuto conto che la documentazione probatoria sopra elencata deve essere necessariamente fornita in un ristretto lasso di tempo, è opportuno che tutte le Imprese interessate predispongano, per tempo, la relativa documentazione onde evitare eventuali ritardi nel loro reperimento e nella



presentazione, circostanza che, a mente dell'art. 48 del Codice dei contratti pubblici, comporterebbe l'esclusione del proseguimento della gara in questione.

#### **VI.4) PROCEDURE DI RICORSO**

**VI.4.1)** Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale per l'Abruzzo – 67100 L'Aquila (AQ) - ITALIA.

**VI.4.2)** Presentazione di ricorso: sessanta giorni dalla notifica o dalla effettiva conoscenza del provvedimento lesivo per il ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale per l'Abruzzo. Centoventi giorni dalla notifica o dalla effettiva conoscenza dell'atto lesivo per il ricorso al Presidente della Repubblica.

**VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO ALLA GUCE: 01/09/2010.**

#### **ALLEGATO A - ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:**

##### **I) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI TECNICHE**

Denominazione ufficiale: Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri - Centro Nazionale Amministrativo - Viale Benedetto Croce, 154 - 66100 Chieti – ITALIA.

Punti di contatto Ufficio Informatica: attenzione di Maggiore Domenico Franco Sivilli - Capitano Agatino Costa - Telefono +390871546680 - +390871546641 – Fax +390871588712 – Posta elettronica: [cnainformatica@carabinieri.it](mailto:cnainformatica@carabinieri.it).

##### **II) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI IL CAPITOLATO D'ONERI E LA DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE**

Denominazione ufficiale: Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri – Centro Nazionale Amministrativo - Viale Benedetto Croce, 154 – 66100 Chieti – ITALIA.

Punti di contatto Servizio Amministrativo: attenzione di Maggiore Francesco Angelillo – Luogotenente Michele Cocca – M.A.s.U.P.S. Cleto Della Rosa. Telefono:



+390871546615 / +390871546672 / +390871546623 – Fax: +390871546938. Indirizzo  
di posta elettronica: cnasa@carabinieri.it.....

**III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE OFFERTE:**

Denominazione ufficiale: Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri - Centro  
Nazionale Amministrativo – Servizio Amministrativo - Viale Benedetto Croce, 154 –  
66100 Chieti – ITALIA.....

Punti di contatto Servizio Amministrativo - Sezione Gestione Finanziaria: attenzione di  
Luogotenente Michele Cocca - M.A.s.U.P.S. Cleto Della Rosa. Telefono  
+390871546672 - +390871546623 – Fax +390871546938. Posta elettronica:  
cnasa@carabinieri.it.....

Il responsabile del Procedimento e capo del Servizio amministrativo:  
Magg. amm. Francesco Angelillo

TC10BFC18464 (A pagamento).

