

MINISTERO DELLA DIFESA
Segretariato Generale della Difesa e Direzione Nazionale degli Armamenti
Direzione Telematica, Informatica e Tecnologie Avanzate
TELEDIFE

Avviso di gara per appalti nel settore della difesa e della sicurezza
Direttiva 2009/81/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Denominazione ufficiale: Ministero della Difesa – SGD/DNA – Direzione Telematica, Informatica e Tecnologie Avanzate - TELEDIFE		Carta d'identità nazionale. (se noto)
Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4		
Città: ROMA	Codice postale: 00185	Paese: ITALIA
Punti di contatto: 9^ Divisione – 4^ Sezione (informazioni amm.ve) 1^ Divisione – 2^ Sezione (informazioni tecniche) All'attenzione di:		Telefono: 06.4986.4584 06.4986.3455
Posta elettronica: <u>vdad9s4@teledife.difesa.it</u> (informazioni amm.ve) <u>r1d1s2@teledife.difesa.it</u> (informazioni tecniche) <u>teledife@postacert.difesa.it</u> (posta elettronica certificata)		Fax: 06-4986.4260 06-490.386
Indirizzi internet: (se del caso) <u>www.teledife.difesa.it</u>		
Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore. (URL)		
Indirizzo del profilo di committente: (URL)		
Accesso elettronico alle informazioni: (URL)		
Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: (URL)		
Utilizzare l'allegato A per fornire informazioni più dettagliate		
Ulteriori informazioni sono disponibili presso		
☐ I punti di contatto sopra indicati ☒ Altro (completare l'allegato A.I)		
Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono disponibili presso		
☐ I punti di contatto sopra indicati ☐ Altro (completare l'allegato A.II)		
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a		
☐ I punti di contatto sopra indicati ☒ Altro (completare l'allegato A.III)		

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice (nel caso di un avviso pubblicato da un'amministrazione aggiudicatrice)

☒ Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale ☐ Agenzia/ufficio nazionale o federale ☐ Autorità regionale o locale ☐ Agenzia/ufficio regionale o locale	☐ Organismo di diritto pubblico ☐ Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale ☐ Altro: (specificare)
--	---

I.3) Principali settori di attività

(nel caso di un avviso pubblicato da un'amministrazione aggiudicatrice)	(nel caso di un avviso pubblicato da un ente aggiudicatore)
☐ Servizi generali delle amministrazioni pubbliche ☒ Difesa ☐ Ordine pubblico e sicurezza ☐ Ambiente ☐ Affari economici e finanziari ☐ Salute ☐ Abitazioni e assetto territoriale ☐ Protezione sociale ☐ Servizi ricreativi, cultura e religione ☐ Istruzione ☐ Altro: (specificare)	☐ Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore ☐ Elettricità ☐ Esplorazione ed estrazione di gas e petrolio ☐ Esplorazione ed estrazione di carbone e altri combustibili solidi ☐ Acqua ☐ Servizi postali ☐ Servizi ferroviari ☐ Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus ☐ Attività connesse ai porti ☐ Attività connesse agli aeroporti ☐ Altro: (specificare)

Firmato digitalmente da:
BASILIO DI MARTINO



I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici/enti aggiudicatori

L'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici/enti aggiudicatori: ☐ sì ☒ no
 (in caso affermativo, ulteriori informazioni su queste amministrazioni aggiudicatrici/enti aggiudicatori possono essere riportate nell'allegato A)

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore:

Fornitura di servizi professionali e di assistenza specialistica a favore del sistema @D[h]OC di protocollo informatico e gestione documentale dell'A.D..

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)

☐ Lavori	☐ Forniture	☒ Servizi
☐ Esecuzione ☐ Progettazione ed esecuzione ☐ Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici/enti aggiudicatori	☐ Acquisto ☐ Leasing ☐ Noleggio ☐ Acquisto a riscatto ☐ Una combinazione di queste forme	Categoria di servizi n. [11] e [13] Per le categorie di servizi cfr. l'allegato C3

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi:

Comando C4 Difesa – via Stresa, 31/b – 00135 Roma

Codice NUTS [][][][][][]

Codice NUTS [][][][][][]

Codice NUTS [][][][][][]

Codice NUTS [][][][][][]

II.1.3) Informazioni relative all'accordo quadro

☒ L'avviso riguarda la conclusione di un accordo quadro

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro (se del caso)

☒ Accordo quadro con un unico operatore

☐ Accordo quadro con diversi operatori

Numero [][][]

oppure

(se del caso) numero massimo [][][] di partecipanti all'accordo quadro previsto

Durata dell'accordo quadro

Durata in anni: [0] [4] oppure in mesi: [][][]

Giustificazione per un accordo quadro con una durata superiore alla durata massima di sette anni:

Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso, indicare solo in cifre)

Valore stimato, IVA esclusa: [1.819.672,13] Valuta: [E] [U] [R]

Oppure

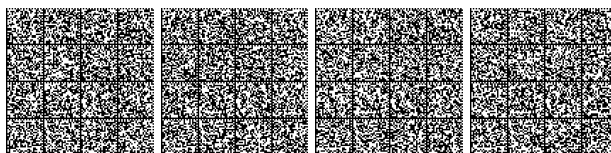
Valore: tra [] e [] Valuta: [][][]

Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare: (se noto)

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:

Acquisizione di specifici servizi professionali specialistici volti a rispondere a precise esigenze dell'A.D. in termini di:

- consolidamento e miglioramento nell'erogazione del servizio che, per le sue caratteristiche funzionali/gestionali, deve tendere ad una "disponibilità richiesta" superiore al 99%;



- analisi tecnico-funzionale sulle nuove implementazioni di @DhOC;
- estensione del servizio a nuovi enti dello S.M.E.;
- manutenzione evolutiva e correttiva del sistema @DhOC;
- supporto tecnico sistemistico alla erogazione del servizio di protocollo informatico, la gestione documentale e la conservazione a norma basata su sistema @DhOC che, vista la criticità, deve avvenire senza soluzione di continuità;
- formazione - in modalità on-job-training - degli utenti di @DhOC e del personale tecnico, sulle funzionalità, la gestione e le componenti software di @DhOC anche di nuova e futura implementazione.

II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se del caso)	
Oggetto principale :	[7][2] . [2][6] . [7][0] . [0][0] - [4]	[][][] - []	[][][] - []
Oggetti complementari:	[7][2] . [5][0] . [0][0] . [0][0] - [0] [7][2] . [5][1] . [0][0] . [0][0] - [3] [7][2] . [7][2] . [0][0] . [0][0] - [3] [7][2] . [6][1] . [0][0] . [0][0] - [9] [7][2] . [6][1] . [1][0] . [0][0] - [6] [7][2] . [7][0] . [0][0] . [0][0] - [7]	[][][] - [] [][][] - [] [][][] - [] [][][] - [] [][][] - [] [][][] - []	[][][] - [] [][][] - [] [][][] - [] [][][] - [] [][][] - [] [][][] - []

II.1.7) Informazioni sui subappalti:

- Nell'offerta l'offerente deve indicare la quota dell'appalto che potrebbe subappaltare a terzi e gli eventuali subappaltatori, nonché l'oggetto dei subappalti per i quali questi ultimi sono proposti. (se del caso)
- ☐ L'offerente deve indicare eventuali modifiche intervenute per quanto riguarda i subappaltatori nel corso dell'esecuzione dell'appalto. (se del caso)
- ☐ L'amministrazione aggiudicatrice/l'ente aggiudicatore può imporre all'offerente selezionato di aggiudicare tutti o parte dei subappalti nell'ambito della procedura di cui al Titolo III della direttiva 2009/81/CE.
- ☐ L'offerente selezionato è tenuto a subappaltare la quota seguente dell'appalto nell'ambito della procedura di cui al titolo III della direttiva 2009/81/CE: percentuale minima: [][][] (%), percentuale massima: [][][] (%) del valore dell'appalto. (La percentuale massima non può superare il 30% del valore dell'appalto)
- ☐ L'offerente selezionato è tenuto a specificare quale parte o parti dell'appalto intende subappaltare oltre alla percentuale richiesta e a elencare i subappaltatori già individuati. (se del caso)

II.1.8) Lotti (per ulteriori precisazioni sui lotti utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)

Questo appalto è suddiviso in lotti: ☐ sì ☒ no
(in caso affermativo) Le offerte vanno presentate per
☐ un solo lotto ☐ uno o più lotti ☐ tutti i lotti

II.1.9) Informazioni sulle varianti

Ammissibilità di varianti ☐ sì ☒ no

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto

II.2.1) Quantitativo o entità totale: (compresi tutti gli eventuali lotti, rinnovi e opzioni)

Valore totale stimato, IVA esclusa: [1.819.672,13] Valuta: [E] [U] [R]

oppure

Valore: tra [] e [] Valuta: [][][]

II.2.2) Opzioni

Opzioni ☐ sì ☒ no

(in caso affermativo) Descrizione delle opzioni:

(se noto) Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi: [][][] oppure in giorni: [][][] (dall'aggiudicazione dell'appalto)



II.2.3) Informazioni sui rinnovi

L'appalto è oggetto di rinnovo ☐ sì ☒ no

Numero di rinnovi possibile: (se del caso) [][][][] oppure Valore: tra [][][][] e [][][][]
(se noto) Nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:
in mesi: [][][] oppure in giorni: [][][][] (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Durata in mesi: **[4][8]** oppure in giorni: [][][][] (dalla notifica dell'appalto)

oppure
inizio [][][] / [][][] / [][][][][] (gg/mm/aaaa)

conclusione [][][] / [][][] / [][][][][] (gg/mm/aaaa)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**III.1) Condizioni relative all'appalto****III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

In sede di offerta: **Euro 36.393,44**. L'importo della garanzia può essere ridotto del 50% per gli operatori economici in possesso della certificazione di qualità di cui al successivo punto III.2.3 lett. a).

In sede di stipula: nella misura e nelle forme di cui all'art. 113 del D.Lgs. 12.04.2006, n. 163 e s.m.i..

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Finanziamento sul pertinente capitolo del Bilancio della Difesa.

La Ditta potrà emettere fattura solo dopo la data di approvazione del verbale di buona esecuzione.

Il termine entro il quale verrà effettuato il pagamento della fattura sarà di **60 gg.** a decorrere dalla data di ricevimento della stessa da parte dell'A.D. (D.Lgs 9.11.2012, n. 192).

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatari dell'appalto:**Raggruppamento Temporaneo di Imprese**

Il Raggruppamento dovrà uniformarsi integralmente alle previsioni dell'art. 37 del D.Lgs. 12/04/2006, n. 163.

Le imprese raggruppate o consorziate dovranno indicare le parti della commessa che ciascuna effettuerà; in ogni caso la mandataria deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria ai sensi dell'art. 275 comma 2 del D.P.R. 207/2010.

La domanda dovrà essere sottoscritta congiuntamente dalle imprese raggruppate ovvero dalla sola capogruppo qualora esiste già un atto costitutivo del raggruppamento.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:

Come da lettera d'invito.

III.1.5) Informazioni sul nulla osta sicurezza (se del caso)

I candidati che non hanno ancora il nulla osta sicurezza possono ottenere questo nulla osta fino:

[][][] / [][][] / [][][][][] (gg/mm/aaaa)

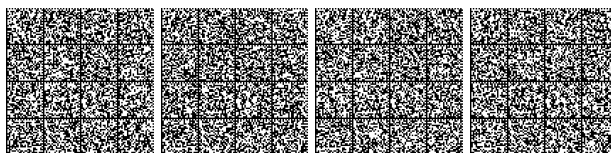
III.2) Condizioni di partecipazione**III.2.1) Situazione personale**

Criteri relativi alla situazione personale degli operatori economici (che ne possono determinare l'esclusione) ivi compresi i requisiti in materia di iscrizione nei registri professionali o commerciali

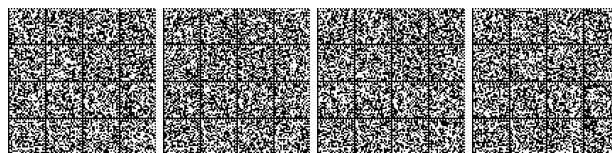
Criteri relativi alla situazione personale dei subappaltatori (che ne possono determinare l'esclusione) ivi compresi i requisiti in materia di iscrizione nei registri professionali o commerciali

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:



Le Ditte dovranno far pervenire, entro termine prescritto per ricezione domande partecipazione, dichiarazioni sostitutive rese ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., attestanti non sussistenza cause esclusione cui agli articoli 39, 40, 41 e 42 della Direttiva 2009/81/CE del 13.07.2009 recepita dal D.Lgs. 15.11.2011, n. 208. Tutte le dichiarazioni dovranno essere sottoscritte dal legale rappresentante della Ditta ovvero dal Procuratore munito di valida procura (con allegata fotocopia del documento di identità). Situazione giuridica – prove richieste Le Ditte dovranno produrre dichiarazione concernente gli articoli 41 e 42 della Direttiva 2009/81/CE. Ai sensi dell'art. 37 comma 7 del D.Lgs. 12/04/2006, n. 163, pena esclusione dalla gara, è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un Raggruppamento o Consorzio ordinario di concorrenti, ovvero partecipare alla gara anche in forma individuale, qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. Inoltre, le Ditte dovranno produrre la dichiarazione attestante osservanza norme L. 12.03.1999 nr. 68 disciplinante diritto lavoro disabili. Nel caso di raggruppamento di imprese tale dichiarazione dovrà essere prodotta da tutte le imprese componenti.	Stessi requisiti richiesti agli operatori economici. I suddetti requisiti saranno valutati all'atto della richiesta del subappalto.
III.2.2) Capacità economica e finanziaria	
Criteri relativi alla capacità economica e finanziaria degli operatori economici (che ne possono determinare l'esclusione)	Criteri relativi alla capacità economica e finanziaria dei subappaltatori (che ne possono determinare l'esclusione)
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le Ditte dovranno produrre dichiarazione concernente l'art. 41 punto 1 a), b) e c) della Direttiva 2009/81/CE. Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: <i>(se del caso)</i> Nel dettaglio le Ditte, in riferimento alla lettera c) del menzionato articolo, dovranno produrre una dichiarazione concernente l'importo globale fatturato nell'ultimo triennio (2012 - 2013 - 2014). Le Ditte dovranno altresì dichiarare l'importo complessivo fatturato nello stesso triennio per la fornitura di servizi analoghi a quelle oggetto della presente gara, fornendo per tali servizi dettagliate referenze (sistema, cliente, prezzo e ruolo industriale rivestito nell'ambito della commessa). <i>Nota: per "servizi analoghi" si intendono quelli riconducibili al CPV di cui alla Sezione II.1.6. o comunque strettamente attinenti al presente oggetto di fornitura.</i> L'A.D. si riserva la facoltà di richiedere visione della documentazione comprovante le dichiarazioni di cui sopra.	Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Stessi requisiti richiesti agli operatori economici. I suddetti requisiti saranno valutati all'atto della richiesta del subappalto. Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: <i>(se del caso)</i>



III.2.3) Capacità tecnica	
Criteri relativi alla capacità tecnica e/o professionale degli operatori economici (che ne possono determinare l'esclusione)	Criteri relativi alla capacità tecnica e/o professionale dei subappaltatori (che ne possono determinare l'esclusione)
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le Ditte dovranno produrre l'elenco delle principali forniture o dei principali servizi effettuati come indicato all'art. 42 punto 1 a) ii) della Direttiva 2009/81CE. Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Le Ditte dovranno produrre: a) certificazione di qualità secondo le norme UNI-EN ISO 9001-2008 in corso di validità, settore EA 33 oppure EA 34, rilasciato da Ente nazionale o internazionale accreditato ECA (European Cooperation for Accreditation), conforme alla norma europea EN 45012; b) dichiarazione attestante la disponibilità di una organizzazione di assistenza che garantisca, nei casi più gravi, interventi risolutivi in garanzia su quanto fornito (ripristino e risoluzione di problematiche legate ai prodotti software oggetto di acquisizione) entro 8 (otto) ore lavorative dalla richiesta, con presa in carico del problema entro 2 (due) ore lavorative. In caso di R.T.I. il requisito di cui al punto a) deve essere posseduto da tutte le imprese componenti. Il requisito di cui al punto b) deve essere posseduto dall'impresa mandataria.	Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Stessi requisiti richiesti agli operatori economici. I suddetti requisiti saranno valutati all'atto della richiesta del subappalto. Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: (se del caso)
III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati (se del caso) ☐ L'appalto è riservato ai laboratori protetti ☐ L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti	

III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione ☐ sì ☐ no (in caso affermativo) Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:
III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio ☐ sì ☐ no

Sezione IV: Procedura

V.1) Tipo di procedura

IV.1.1) Tipo di procedura	
☐ Ristretta	
☒ Ristretta accelerata	Giustificazione della scelta della procedura accelerata: Urgenza nell'avvio del servizio per evitare l'interdizione dei servizi in esecuzione.
☐ Procedura negoziata	
☐ Negoziata accelerata	Giustificazione della scelta della procedura accelerata:
☐ Dialogo competitivo	



IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta (procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)

Numero previsto di operatori [] [] []

oppure

Numero minimo previsto [] [] [] e, se del caso, numero massimo [] [] []

Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo (procedura negoziata, dialogo competitivo)

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare

[] sì [] no

IV.2) Criteri di aggiudicazione**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione**☐ Prezzo più basso

oppure

☒ Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai☐ criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)☒ criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

Criteri		Ponderazione	Criteri		Ponderazione
1. []	[]	[]	6. []	[]	[]
2. []	[]	[]	7. []	[]	[]
3. []	[]	[]	8. []	[]	[]
4. []	[]	[]	9. []	[]	[]
5. []	[]	[]	10. []	[]	[]

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronicaRicorso ad un'asta elettronica ☐ sì ☒ no

(in caso affermativo, se del caso) Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore:**

Codice Pratica: 012/15/0043

- Nr. 9.4/14-2015

- CIG: Z6F15C62E2

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto ☐ sì ☒ no

(in caso affermativo)

☐ Avviso di preinformazione ☐ Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GUUE: [] [] [] / S [] [] [] - [] [] [] [] [] [] del [] [] / [] [] / [] [] [] (gg/mm/aaaa)

☐ Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

Numero dell'avviso nella GUUE: [] [] [] / S [] [] [] - [] [] [] [] [] [] del [] [] / [] [] / [] [] [] (gg/mm/aaaa)

Numero dell'avviso nella GUUE: [] [] [] / S [] [] [] - [] [] [] [] [] [] del [] [] / [] [] / [] [] [] (gg/mm/aaaa)

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo (nel caso di dialogo competitivo)

Saranno inviati in allegato alla lettera d'invito a presentare offerta.

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data: [] [] / [] [] / [] [] [] (gg/mm/aaaa) Ora: [] [] : [] []

Documenti a pagamento ☐ sì ☐ no

(in caso affermativo, indicare solo in cifre) Prezzo: [] Valuta: [] [] []

Condizioni e modalità di pagamento:



IV.3.4) Termine per la ricezione delle domande di partecipazione

Data: [0][1] / [1][0] / [2][0][1][5] (gg/mm/aaaa) Ora: [1][6] : [0][0]

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

Data: [1][2] / [1][0] / [2][0][1][5] (gg/mm/aaaa)

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione☐ Qualsiasi lingua ufficiale dell'UE☐ Lingua o lingue ufficiali dell'UE:☒ Altro: **Italiano****IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Fino al: [][] / [][] / [][][][] (gg/mm/aaaa)

oppure

Durata in mesi: [][] oppure in giorni: [3][6][5] (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data: [1][3] / [1][1] / [2][0][1][5] (gg/mm/aaaa) Ora: [1][0] : [0][0]

Luogo: **MINISTERO della DIFESA – SGD/DNA – Direzione Telematica, Informatica e Tecnologie Avanzate -
TELEDIFE –Viale dell'Università, 4 - ROMA - Palazzo ESTO - Sala riunioni – piano terra.**Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte (se del caso) ☒ sì ☐ no

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura:

Seduta pubblica**Sezione VI: Altre informazioni****VI.1) Informazioni sulla periodicità**Si tratta di un appalto periodico ☐ sì ☒ no

(in caso affermativo) Indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europeaL'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea ☐ sì ☒ no

(in caso affermativo) Indicare il o i progetti e/o il o i programmi:

VI.3) Informazioni complementari:

- a) La commessa verrà aggiudicata, per l'intera durata dello stesso, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 47, comma 1, lettera a) della Direttiva 2009/81/CE, anche in presenza di una sola offerta valida purché "idonea" secondo i criteri di valutazione indicati nella lettera d'invito;
- b) Non saranno ammesse offerte riguardanti solo parte dei servizi richiesti;
- c) TELEDIFE potrà richiedere ai concorrenti l'integrazione documentale, art. 45 della Direttiva 2009/81/CE;
- d) L'importo degli oneri della sicurezza è pari ad **Euro 0,00 (zero)** (L. n. 123/2007);
- e) La domanda di partecipazione dovrà contenere l'indirizzo di posta elettronica certificata che la Ditta intende utilizzare per le comunicazioni riguardanti la presente commessa;
- f) Le spese per la pubblicazione di cui al comma 7 dell'art. 66 del D.Lgs. 12/04/2006, n. 163 sono a totale carico della Ditta aggiudicataria come sancito dall'art. 34 comma 35 del D.L. 179/2012, convertito nella L. 221/2012;
- g) Le Dite che saranno invitate a presentare offerta dovranno, **pena esclusione dalla gara**, presentare unitamente all'offerta **"il patto di integrità"** debitamente sottoscritto. Tale documento sarà trasmesso alle Dite in annesso al fac - simile offerta allegato alla lettera d'invito. Se nel corso delle fasi del procedimento amministrativo l'Amministrazione accerti il mancato rispetto degli impegni anticorruzione contenuti nel patto,



procederà:

- 1) ad escludere il concorrente dalla gara con la conseguente escussione della cauzione di validità dell'offerta;
- 2) alla risoluzione del contratto con la conseguente escussione della cauzione di buona esecuzione del contratto;
- 3) ad escludere il concorrente dalle gare indette per 5 anni;

- h)** La mancanza, l'incompletezza ed ogni altra irregolarità essenziale, riscontrata dall'Amministrazione nelle dichiarazioni sostitutive presentate dal concorrente per l'attestazione dei requisiti di ordine generale (art. art. 38 del D.Lgs. 12/04/2006, n. 163), **obbliga** la Ditta al pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria in misura non inferiore all'uno per mille e non superiore all'uno per cento del valore della gara e comunque non superiore a 50.000 Euro (D.L. 24 giugno 2014, n. 90 art. 39 comma 1 e comma 1-ter).

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: **Ministero della Difesa – SGD/DNA – Direzione Telematica, Informatica e Tecnologie Avanzate - TELEDIFE – Servizio Affari Giuridici**

Indirizzo postale: **Viale dell'Università n. 4**

Città: **ROMA**

Codice postale: **00185**

Paese: **ITALIA**

Posta elettronica: **teledife@postacert.difesa.it**

Telefono: **06.4986.4413**

Indirizzo internet: (URL) **www.teledife.difesa.it**

Fax: **06.4986.5095**

Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Indirizzo internet: (URL)

Fax:

VI.4.2) Presentazione di ricorsi (compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3)

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi:

Termini di legge.

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Indirizzi internet: (se del caso) **www.teledife.difesa.it**

Fax:

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi

Denominazione ufficiale: **Ministero della Difesa – SGD/DNA – Direzione Telematica, Informatica e Tecnologie Avanzate - TELEDIFE – Servizio Affari Giuridici**

Indirizzo postale: **Viale dell'Università n. 4**

Città: **ROMA**

Codice postale: **00185**

Paese: **ITALIA**

Posta elettronica: **teledife@postacert.difesa.it**

Telefono: **06.4986.4413**

Indirizzo internet: (URL) **www.teledife.difesa.it**

Fax: **06.4986.5095**

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: **[1][1] / [0][9] / [2][0][1][5]** (gg/mm/aaaa)



Allegato A

Altri indirizzi e punti di contatto

I) Indirizzi e punti di contatto dai quali è possibile ottenere ulteriori informazioni

Denominazione ufficiale: Ministero della Difesa – SGD/DNA – Direzione Telematica, Informatica e Tecnologie Avanzate - TELEDIFE		Carta d'identità nazionale: (se noto)
Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4		
Città: ROMA	Codice postale: 00185	Paese: ITALIA
Punti di contatto: 9ª Divisione – 4ª Sezione (informazioni amm.ve) 1ª Divisione – 2ª Sezione (informazioni tecniche) All'attenzione di:		Telefono: 06.4986.4584 06.4986.3455
Posta elettronica: <u>vdad9s4@teledife.difesa.it</u> (informazioni amm.ve) <u>r1d1s2@teledife.difesa.it</u> (informazioni tecniche) <u>teledife@postacert.difesa.it</u> (posta elettronica certificata)		Fax: 06-4986.4260 06-490.386
Indirizzi internet: (se del caso) <u>www.teledife.difesa.it</u>		

II) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili il capitolato d'oneri e la documentazione complementare

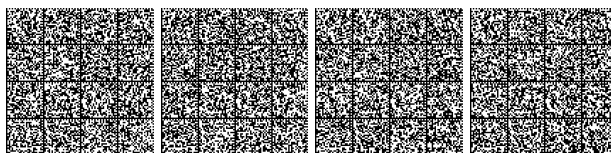
Denominazione ufficiale:		Carta d'identità nazionale: (se noto)
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese:
Punti di contatto: All'attenzione di:		Telefono:
Posta elettronica:		Fax:
Indirizzi internet: (se del caso)		

III) Indirizzi e punti di contatto ai quali inviare le offerte/domande di partecipazione

Denominazione ufficiale: Ministero della Difesa – SGD/DNA – Direzione Telematica, Informatica e Tecnologie Avanzate - TELEDIFE – U.R.P.		Carta d'identità nazionale: (se noto)
Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4		
Città: ROMA	Codice postale: 00185	Paese: ITALIA
Punti di contatto: Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) All'attenzione di:		Telefono: 06.4986.5728
Posta elettronica: <u>teledife@postacert.difesa.it</u> (posta elettronica certificata)		Fax:
Indirizzi internet: (se del caso) <u>www.teledife.difesa.it</u>		

IV) Indirizzi dell'altra amministrazione aggiudicatrice/altro ente aggiudicatore a nome della quale l'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore acquista

Denominazione ufficiale:		Carta d'identità nazionale: (se noto)
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese:



Allegato B
Informazioni sui lotti

Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore:

Lotto n.: [0][0][1] Denominazione: Fornitura di servizi professionali e di assistenza specialistica a favore del sistema @D[h]OC di protocollo informatico e gestione documentale dell'A.D..

1) Breve descrizione:

Acquisizione di specifici servizi professionali specialistici volti a rispondere a precise esigenze dell'A.D. in termini di:

- consolidamento e miglioramento nell'erogazione del servizio che, per le sue caratteristiche funzionali/gestionali, deve tendere ad una "disponibilità richiesta" superiore al 99%;
- analisi tecnico-funzionale sulle nuove implementazioni di @DhOC;
- estensione del servizio a nuovi enti dello S.M.E.;
- manutenzione evolutiva e correttiva del sistema @DhOC;
- supporto tecnico sistemistico alla erogazione del servizio di protocollo informatico, la gestione documentale e la conservazione a norma basato su sistema @DhOC che, vista la criticità, deve avvenire senza soluzione di continuità;
- formazione - in modalità on-job-training - degli utenti di @DhOC e del personale tecnico, sulle funzionalità, la gestione e le componenti software di @DhOC anche di nuova e futura implementazione.

2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se del caso)	
Oggetto principale	[7][2] . [2][6] . [7][0] . [0][0] – [4]	[] [] [] – []	[] [] [] – []
Oggetti complementari	[7][2] . [5][0] . [0] [0] . [0][0] – [0]	[] [] [] – []	[] [] [] – []
	[7][2] . [5][1] . [0] [0] . [0][0] – [3]	[] [] [] – []	[] [] [] – []
	[7][2] . [7][2] . [0] [0] . [0][0] – [3]	[] [] [] – []	[] [] [] – []
	[7][2] . [6][1] . [0] [0] . [0][0] – [9]	[] [] [] – []	[] [] [] – []
	[7][2] . [6][1] . [1] [0] . [0][0] – [6]	[] [] [] – []	[] [] [] – []
	[7][2] . [7][0] . [0] [0] . [0][0] – [7]	[] [] [] – []	[] [] [] – []

3) Quantitativo o entità:

(se noto, indicare solo in cifre) Valore totale stimato, IVA esclusa: [1.819.672,13] Valuta: [E] [U] [R]
oppure
Valore tra [] e [] Valuta: [] [] []

4) Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione (se del caso)

Durata in mesi: [] [] oppure in giorni: [] [] [] (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure

inizio [] [] / [] [] / [] [] [] [] (gg/mm/aaaa)

conclusione [] [] / [] [] / [] [] [] [] (gg/mm/aaaa)

5) Ulteriori informazioni sui lotti:

----- (Utilizzare il presente allegato nel numero di copie necessario) -----

Il direttore
Gen. Isp. GArn Basilio Di Martino

TC15BFC15701 (A pagamento).

