

FERSERVIZI - S.p.a.
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

Bando di gara - Settori speciali servizi
GUUE n. 2010/s 94-142681 del 15 maggio 2010

SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO: Ferservizi SpA – Gruppo FS – (Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato SpA) in proprio e in nome e per conto delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato, Via Tripolitania, 30 (anche con accesso temporaneo da Via Tripoli, 102) Contatto: Assistenza Gare e Appalti, 00199 Roma, ITALIA. Tel. +39 0644109508/602/490. Posta elettronica: a.dilario@ferservizi.it. Fax +39 0644109031. **Indirizzo(i) internet:** Ente aggiudicatore: www.ferservizi.it. **Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati. **Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati. **Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati.

I.2) PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ DELL'ENTE AGGIUDICATORE: Servizi ferroviari.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore: GPR n. 33/2010 per l'affidamento dei servizi di gestione in outsourcing dell'infrastruttura di elaborazione dati, di gestione e sviluppo delle applicazioni software, di call center per il Gruppo Ferrovie dello Stato - CIG0481549ACB.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi: Servizi. Categoria di servizi: N. 7. Codice NUTS: IT.

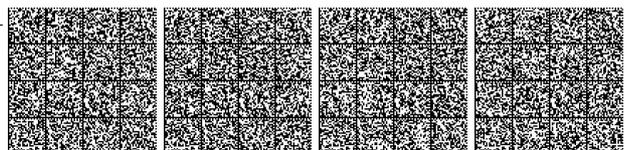
II.1.3). Il bando riguarda: L'istituzione di un accordo quadro.

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro: Accordo quadro con un unico operatore. Durata dell'accordo quadro Periodo in anni: 7. Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro. Valore stimato, IVA esclusa: 1.365.000.000 EUR.

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti: Prestazione a Società del Gruppo Ferrovie dello Stato di una serie di servizi così articolati: Parte A: infrastruttura di elaborazione dati: housing/hosting dei sistemi elaborativi e delle connesse infrastrutture tecnologiche e di sicurezza; servizi di esercizio dei sistemi centrali e periferici; gestione delle postazioni di lavoro; gestione e conduzione delle reti locali; gestione e conduzione WAN e fornitura



connettività; gestione della sicurezza informatica; gestione del disaster recovery e della business continuità; gestione dell'evoluzione e dell'efficientamento dell'infrastruttura di elaborazione dati; monitoraggio dell'infrastruttura e reporting. Parte B: gestione delle applicazioni software: gestione dell'help desk, inteso come l'insieme delle attività a supporto della gestione dei rapporti con gli utenti finali nel rispetto degli obiettivi di servizio stabiliti; gestione della conduzione applicativa, intesa come la gestione delle applicazioni in esercizio nel rispetto degli obiettivi di servizio stabiliti; gestione della manutenzione a requisiti costanti (rimozione di errori ed adattamento ai mutamenti tecnologici e normativi) e della piccola manutenzione evolutiva (a fronte di mutamenti dei requisiti); gestione degli ambienti e servizi ad essi correlati per il supporto alle varie fasi di realizzazione del software, quali: sviluppo/precertificazione (laboratori), integrazione/certificazione/esercizio (produzione) e quelli per la formazione (produzione); servizi trasversali di: incident management, problem management, configuration e change management applicativo, presa in carico e passaggio in produzione di nuove release applicative, inventory management; monitoraggio dei servizi applicativi e reporting; supporto specialistico; gestione dei servizi infrastrutturali con valenza applicativa (es. posta elettronica) e piattaforme a supporto delle applicazioni. Parte C: sviluppi di nuove applicazioni software. sviluppo "on demand" di nuove applicazioni software e manutenzione evolutiva a progetto. Parte D: servizio di call center. Gestione del servizio di call center business. Il perimetro di gara attuale risulta così composto. Sezione I: infrastruttura di elaborazione dati. circa 2 500 server con sistema operativo in prevalenza Windows, restanti con UNIX e Linux. Principali DBserver MS-SQL e Oracle; una infrastruttura di storage e backup di circa 630 terabyte; apparati di rete LAN, WAN e di sicurezza; circa 30 000 postazioni di lavoro. Sezione II: perimetro applicativo. Gestione delle applicazioni software per i processi afferenti il trasporto ferroviario. processi relativi all'area "Produzione/esercizio" sviluppata prevalentemente su piattaforma Microsoft in architettura sia client-server sia Web; processi relativi all'area "Acquisti, manutenzione e logistica" realizzata su piattaforma SAP ECC 6.0, SAPMDM, SAP Portal; processi relativi all'area "Marketing, orari, distribuzione e vendite" con applicativi sia web-based sia client/server; processi relativi all'area "Trasporto Merci" con applicativi sia web-based sia client/server; sistemi business intelligence e di reporting direzionale basati su package di mercato (Microstrategy, SAPBW/SEM, Business Objects, Oracle BI); le principali piattaforme applicative di riferimento sono: Microsoft (.NET, SQL Server); IBM (WebSphere, IBM-Ascential, DB2); Oracle. Gestione delle applicazioni software per i processi afferenti la Rete ferroviaria. processi di gestione e monitoraggio della Circolazione, basati su piattaforma standard Microsoft(BizTalk, .NET), package di mercato ed applicazioni legacy e quelle a



supporto del sistema di gestione della sicurezza dell'esercizio ferroviario; processi di manutenzione, logistica e sviluppo dell'infrastruttura ferroviaria, basate prevalentemente sulle seguenti piattaforme; SAP ECC 6.0 (SAP R/3, SAP WebAS, BW/SEM, SAP MI, SAP Enterprise Portal, SAP BPC, SAP PCM); sistemi di Business Intelligence basati su package di mercato (Oracle, IBM-Ascential, Business Object); sistemi cartografici basati su package Intergraph, Google GEE-Realvista con soluzioni client/server e WEB. Gestione delle applicazioni software per i processi afferenti Ferservizi, la capogruppo e le società controllate. Aree amministrazione, bilancio consolidato e controllo di gestione, risorse umane basate principalmente su piattaforma SAP ECC e SAP NetWeaver (MDM, SLM BI, Enterprise Portal); sistemi di BI basati su piattaforme di mercato (Oracle, Ascential, BO, EPM 11-Hyperion), Area "Servizi di logistica" basate principalmente su piattaforma SAP Business Suite (TM, eWM); Area "Facility management" su tecnologie WEB (Portale); Area "Servizi immobiliari" su piattaforma SAP RE; Posta elettronica di Gruppo (Outlook); Sistema di e-requisitioning su piattaforma Ariba; Sistema di document management su piattaforma IBM/Filenet; Sistemi di controllo accessi e rilevazione presenze su piattaforme Sigma e Honeywell; Sistemi di gestione spazi e planimetrie su piattaforma Archibus. Sezione III: servizio di call center. Call center business con circa 4.000.000 di chiamate annue.

II.1.6) **CPV (vocabolario comune per gli appalti):** 72500000.

II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):** No.

II.1.8) **Divisione in lotti:** No.

II.1.9) **Ammissibilità di varianti:** No.

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale:

L'importo presunto dell'accordo quadro - e pertanto dei successivi contratti applicativi nel loro complesso - è di 1.365.000.000 EUR (unmiliardotrecentosessantacinquemilioni) IVA esclusa. valore stimato, IVA esclusa 1.365.000.000 EUR.

II.2.2) **Opzioni:** No.

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:

Periodo in mesi: 84 (dall'aggiudicazione)

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:** L'aggiudicatario, a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, dovrà costituire una cauzione definitiva per un totale pari al 10 % del valore dell'accordo quadro con le modalità e i termini di cui alla successiva lettera di invito. È ammessa la



riduzione del 50 % dell'importo della garanzia nell'ipotesi in cui il concorrente abbia ottenuto, da organismi accreditati, la certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. A tal fine la certificazione deve essere in corso di validità all'atto della stipula dell'accordo quadro e nel periodo di durata dello stesso.

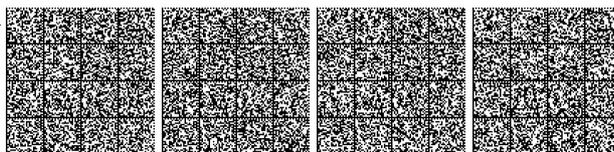
III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: I pagamenti saranno effettuati con le modalità e i termini di cui allo schema di accordo quadro che verrà successivamente inoltrato unitamente alla lettera di invito ai concorrenti prequalificati.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario: È consentita la partecipazione alla gara ai soggetti di cui agli artt. 34 e ss. D.Lgs. n. 163/2006. È consentita la partecipazione ai consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 cod. civ., ai GEIE e ai raggruppamenti temporanei di imprese orizzontali (RTI), anche non ancora formalmente costituiti.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: Sì. L'aggiudicatario dovrà istituire una "server farm" nel territorio nazionale che dovrà erogare i servizi di cui al punto II.1.5 per tutta la durata del periodo di transizione con le modalità e i termini di cui ai successivi atti di gara (lettera di invito, schema accordo quadro, capitolato tecnico ecc.). Per "Server farm" deve intendersi la presenza delle dotazioni infrastrutturali e delle risorse preposte alla conduzione delle medesime per l'erogazione dei servizi in ambito indicati al precedente punto II.1.5.

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale: Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara, i soggetti interessati dovranno presentare unitamente alla "Domanda di partecipazione", a pena di esclusione, un'unica dichiarazione (ovvero singole dichiarazioni) sottoscritta dal legale rappresentante o da procuratore speciale munito di appositi poteri ed accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore, attestante: a) l'iscrizione nel Registro delle imprese della CCIAA, con l'indicazione di numero e data di iscrizione, forma giuridica, amministratori muniti di rappresentanza (specificare i nominativi e le qualifiche), se italiani o residenti in Italia; nel registro professionale dello Stato di residenza, se provenienti da altri paesi dell'Unione senza residenza in Italia, da cui risulti che l'impresa svolge attività nel settore cui l'appalto si riferisce; b) l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38 del codice dei contratti pubblici (D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.); c) che il concorrente non si è avvalso dei piani



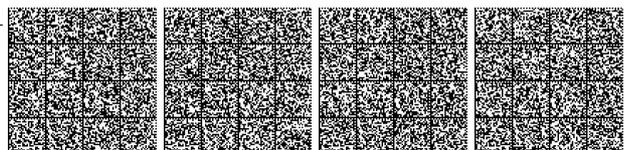
individuali di emersione di cui alla legge n. 383/01 e s.m.i., ovvero che si è avvalso di piani individuali di emersione di cui alla legge n. 383/01 ma il periodo di emersione si è concluso. In caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/consorzi di cui art. 34 lett e D.Lgs. n. 163/2006) tali requisiti debbono essere posseduti da ciascuna impresa facente parte della riunione stessa. Nel caso di consorzi ex art. 34,lett. b), c) tali requisiti debbono essere posseduti dal consorzio e da tutte le imprese consorziate designate esecutrici. Le dichiarazioni di cui alle lettere a), b) e c) dovranno essere rese conformemente ai facsimili n. 1, 2 e 2 bis visionabili insieme alla domanda di partecipazione all'indirizzo www.ferservizi.it. In merito alla qualifica "direttore tecnico" di cui all'art. 38 cit. si precisa che trattandosi di appalto di servizi ICT tale figura non deve essere presa in considerazione e pertanto le dichiarazioni ex art. 38 cit. dovranno essere rese solamente dagli altri soggetti indicati dal predetto articolo che hanno la rappresentanza della Società. Con riferimento alle dichiarazioni di cui alle lettere b) e c) dell'art. 38 D.Lgs. n. 163/2006 (contenute nei fac simile n. 2 e 2 bis citati), si precisa che il soggetto dichiarante è tenuto a pena di esclusione ad esplicitare tutti i provvedimenti di condanna (sentenze passate in giudicato, sentenze ex art. 444 c.p.p., decreti penali ecc.), ivi compresi quelli per i quali il dichiarante abbia beneficiato della non menzione. Si precisa che, conformemente a quanto previsto dal D.P.R. n. 445/00, le dichiarazioni ex art. 38, lett. b) e c) per soggetti diversi dal dichiarante e per soggetti cessati dalla carica nell'ultimo triennio, possono essere rese dal soggetto (rappresentante legale o procuratore)che rende le altre dichiarazioni ex art. 38 cit. relativamente all'impresa. Nel caso di procuratori, è richiesta la produzione delle dichiarazioni ex art. 38 D.Lgs. n. 163/06 lett. b) e c) nel solo caso in cui il procuratore eserciti la procura sottoscrivendo qualsiasi atto di gara. Si fa presente a tal fine che questa Stazione Appaltante, in qualità di impresa pubblica, ha accesso al casellario giudiziale integrale ex D.P.R. n. 313/2002 che, in quanto tale, riporta tutte le condanne comminate al dichiarante diversamente dal certificato del casellario ottenibile dal medesimo. Nel caso in cui il soggetto abbia omesso di dichiarare provvedimenti incidenti ex art. 38 lett. b) e c)del D.Lgs. n. 163/06, oltre all'esclusione dalla gara, la Stazione Appaltante adotterà i conseguenti provvedimenti(trasmissione atti all'Autorità di vigilanza per la relativa annotazione ed eventualmente - ove ne ricorrano gli estremi - anche alla procura della Repubblica italiana).

III.2.2) Capacità economica e finanziaria: Ai fini della partecipazione alla gara, i soggetti interessati dovranno presentare unitamente alla "Domanda di partecipazione", a pena di esclusione, un'unica dichiarazione (ovvero singole dichiarazioni) sottoscritta/e dal legale rappresentante o da procuratore speciale munito di appositi poteri ed accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore, attestante: a) un fatturato globale complessivo



realizzato negli ultimi 3 esercizi (da bilancio approvato) pari ad almeno 1.053.000.000 EUR IVA esclusa; b) un fatturato specifico complessivo realizzato negli ultimi 3 esercizi (da bilancio approvato) avente ad oggetto l'erogazione di servizi ICT pari ad almeno 579 150 000 EUR, IVA esclusa. Nel caso di riunione di imprese (RTI/GEIE/Consorzi di cui art. 34 lett. e D.Lgs. n. 163/2006) il valore dei fatturati di cui alle precedenti lettere a) e b) dovrà essere posseduto per almeno il 40 % dall'impresa mandataria/capogruppo e per almeno il 10 % da ciascuna impresa mandante di quanto richiesto cumulativamente in modo che, comunque, i requisiti così sommati, posseduti dalle imprese riunite, raggiungano l'importo complessivamente richiesto. Resta fermo che la mandataria/capogruppo dovrà possedere i requisiti in misura maggioritaria. In caso di consorzi di cui all'art. 34 lett. b-c D.Lgs. n. 163/2006 i suddetti requisiti dovranno essere posseduti dal consorzio stesso. Le dichiarazioni di cui alle precedenti lettere a), b) dovranno essere rese conformemente al facsimile n. 3, disponibile insieme alla Domanda di partecipazione sul sito internet www.ferservizi.it ovvero richiedibile ai recapiti di cui al punto I.1). Successivamente all'aggiudicazione per quanto riguarda la comprova dei fatturati specifici si precisa che potranno alternativamente o cumulativamente essere utilizzate dall'aggiudicatario le seguenti modalità: 1. dichiarazione rilasciata da revisore contabile o società di revisione o dal collegio sindacale della società dotato degli opportuni requisiti ai fini del controllo contabile; 2. produzione di attestazione di regolare esecuzione rilasciate dalle amministrazioni e/o dichiarazioni dei privati che attestino la prestazione a proprio favore di servizi prestati; 3. produzione di fatture quietanzate.

III.2.3) Capacità tecnica: Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti Ai fini della partecipazione alla gara, i soggetti interessati dovranno presentare unitamente alla "Domanda di partecipazione", a pena di esclusione, un'unica dichiarazione (ovvero singole dichiarazioni) sottoscritta dal legale rappresentante o da procuratore speciale munito di appositi poteri ed accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore, attestante: a) l'esecuzione, negli ultimi 3 esercizi, di un unico contratto relativo all'erogazione di tutti o parte dei servizi di gestione dell'infrastruttura di elaborazione dati o di gestione delle applicazioni software o di sviluppo di nuove applicazioni software o di call center, che abbia generato un fatturato complessivo (da bilancio approvato) almeno pari a 87 750 000 EUR, IVA esclusa; verranno a tal fine considerati come un unico contratto, anche più contratti eseguiti contestualmente nei confronti del medesimo committente, ovvero più contratti prorogati o rinnovati ovvero stipulati per ampliare progressivamente i servizi resi dall'appaltatore, ovvero ancora tutti i contratti applicativi di un accordo quadro. In caso di riunioni di imprese il predetto requisito - non essendo frazionabile - deve essere posseduto



interamente da un'impresa costituente la riunione (indistintamente mandante o mandataria). La dichiarazione di cui sopra potrà essere resa conformemente al facsimile n. 3 disponibile insieme alla domanda di partecipazione sul sito internet www.ferservizi.it ovvero richiedibile ai recapiti di cui al punto I.1).

III.2.4) **Appalti riservati:** No.

III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione:** No.

III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:** No.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**

IV.1.1) **Tipo di procedura:** Ristretta.

IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione:** Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito 1. Qualitativo. Ponderazione: 60. 2. Economico. Ponderazione: 40.

IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica:** No.

IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore:** GPR n. 33/2010.

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:** No.

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare:** Documenti a pagamento: no.

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione:** 21.6.2010 - 13:00.

IV.3.5) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle domande di partecipazione:** Italiano.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:** No.

VI.2) **APPALTI CONNESSI AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:** No.

VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:** Il CIG della presente gara è 0481549ACB. I plichi contenenti le "Domande di partecipazione" e la relativa documentazione attestante il possesso dei requisiti devono essere inviati a Ferservizi SpA (Gruppo Ferrovie dello Stato) - area acquisti di Gruppo - assistenza gare e appalti, via Tripolitania 30, (anche con temporaneo accesso in via Tripoli 102), 00199 Roma, ITALIA. In caso di consegna diretta, fermo restando il termine di cui sopra, il plico contenente la domanda di partecipazione corredata dalla richiesta documentazione potrà essere presentato in tutti i giorni lavorativi (sabato escluso) preferibilmente dalle ore



10:00 alle ore 13:00 all'indirizzo sopra indicato - ufficio corrispondenza e protocollo. I plichi devono essere sigillati/chiusi in modo da non consentire manomissioni e devono avere sulla busta l'indicazione "GPR n. 33/2010 per l'affidamento dei servizi di gestione in outsourcing dell'infrastruttura di elaborazione dati, di gestione e sviluppo delle applicazioni software, di call center per il Gruppo Ferrovie dello Stato - CIG 0481549ACB - non aprire". La tempestività del recapito rimane ad esclusivo rischio del mittente. Le domande di partecipazione e le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti dovranno essere sottoscritte da un legale rappresentante dell'impresa i cui poteri risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA o da procura speciale, da allegare alla domanda di partecipazione. Tutte le documentazioni richieste devono, pena l'irricevibilità, essere redatte in lingua italiana o con annessa traduzione in tale lingua certificata "conforme al testo straniero" dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale. Nella domanda di partecipazione il concorrente dovrà, altresì, indicare il proprio domicilio eletto per le comunicazioni da parte della stazione appaltante (numero fax, indirizzo posta elettronica e indirizzo sede dove ricevere le comunicazioni). In assenza dell'indicazione del domicilio eletto qualsiasi comunicazione sarà inviata - con effetto liberatorio - da parte della stazione appaltante alla sede legale del concorrente come risulta dagli atti inoltrati unitamente alla domanda di partecipazione con raccomandata AR. In caso di riunione di imprese ciascun membro dovrà produrre le dichiarazioni e i documenti relativi ai requisiti richiesti. Ferservizi SpA verificherà la veridicità delle dichiarazioni rese ai sensi del codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 163/2006). Il responsabile del procedimento ex art. 10, comma 9, D.Lgs. n.163/06 è il dott. Francesco Rossi. Ulteriori informazioni o chiarimenti potranno essere richiesti per iscritto (preferibilmente via fax al n. +39 0644109031) agli indirizzi di cui al punto I.1 entro il giorno 4.6.2010 (13:00). L'avvalimento è disciplinato dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/06. Il ricorso al subappalto è consentito nei limiti di legge. I pagamenti relativi alle prestazioni svolte dal subappaltatore verranno effettuati dall'aggiudicatario che dovrà trasmettere, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle ritenute a garanzia. Ferservizi SpA si riserva di avvalersi delle facoltà di cui all'art. 140, D.Lgs.n. 163/06. L'appalto sarà regolato dalle "Condizioni generali di contratto per gli appalti di forniture delle società del Gruppo FS" che in seguito, per brevità, saranno chiamate "Condizioni generali", approvate dal Consiglio di amministrazione di Ferrovie dello Stato SpA nella seduta del 28.11.2008, emanate con disposizione di Gruppo n. 124/AD del 15.4.2009 e registrate all'Agenzia delle entrate, ufficio di Roma 4, Collatino, ITALIA l'8.5.2009 n.3992 applicabili in quanto compatibili agli appalti di servizi limitatamente alle disposizioni contenute nel capo I, nel capo II, nel capo IV,



titolo II, titolo III e titolo IV, nel capo V. Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03, si informa che i dati forniti dalle imprese sono trattati da Ferservizi SpA per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione dei contratti. Titolare del trattamento dei dati è Ferservizi SpA, con sede in Roma, piazza della Croce Rossa n. 1. Rappresentante del titolare del trattamento dei dati nel territorio dello Stato è l'amministratore delegato dott. Francesco Rossi. Responsabile del trattamento in oggetto è dott. Francesco Rossi con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa 1 ITALIA. L'espletamento della procedura di gara non comporta per Ferservizi SpA obbligo di affidamento del servizio, ed in nessun caso ai concorrenti, ivi compreso l'aggiudicatario, potrà spettare alcun compenso, remunerazione, rimborso o indennità per la presentazione dell'offerta in caso di mancata conclusione della procedura di gara, ovvero mancata stipula dell'accordo quadro. Il presente avviso è pubblicato anche sul sito internet www.ferservizi.it dove è disponibile la modulistica citata.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** TAR Lazio, via Flaminia 189, 00198 Roma, ITALIA.

VI.4.2) **Presentazione di ricorso:** Informazioni precise sui termini di presentazione del ricorso: Ricorsi avverso il presente bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante nei termini di legge.

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:** 12.5.2010.

Il responsabile del Procedimento:
Francesco Rossi

TC10BFM10068 (A pagamento).

