

Allegato 1

Dettaglio degli standard di qualità del prodotto Posta Prioritaria previsti nel Contratto di Programma fra Poste Italiane e Ministero delle Comunicazioni

Posta Prioritaria con destinazione urbana

Obiettivo di qualità per il 2001-2002

Consegna in 1 giorno+ quello di spedizione nel 90% dei casi

Consegna in 2 giorni + quello di spedizione nel 99% dei casi

Posta Prioritaria con destinazione extraurbana

Obiettivo di qualità per il 2001-2002

Consegna in 2 giorni + quello di spedizione nel 95% dei casi

Consegna in 3 giorni + quello di spedizione nel 99% dei casi