

**PROGRAMMA DEL CORSO DI ISTRUZIONE E DELL'ADDESTRAMENTO
A BORDO DELLE NAVI PASSEGGERI**

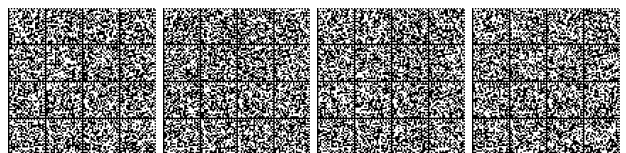
COMPETENZA	ARGOMENTI	ORE
1. Gestione della folla (art. 2 lettera a.)	1. consapevolezza dei mezzi di salvataggio e dei piani di controllo, includendo: .1.1 conoscenza dei ruoli di emergenza (<i>muster lists</i>) e delle istruzioni di emergenza; .1.2 conoscenza delle uscite di emergenza; e .1.3 restrizioni sull'uso degli ascensori; 2. capacità ad assistere i passeggeri in cammino verso i punti di riunione e i punti di imbarco, includendo: .2.1 capacità di dare ordini chiari e rassicuranti; .2.2 controllo dei passeggeri nei corridoi, scale e corsie; .2.3 mantenere le vie di sfuggita libere da ostruzioni; .2.4 metodi disponibili per l'evacuazione di persone disabili e persone che necessitano speciale assistenza; e .2.5 ricerca nei locali alloggi; 3. procedure per recarsi nei punti di riunione, includendo: .3.1 l'importanza di mantenere l'ordine; .3.2 la capacità di usare le procedure per ridurre ed evitare il panico; .3.3 la capacità ad usare, se appropriato, liste dei passeggeri per il loro conteggio durante l'evacuazione; e .3.4 la capacità di garantire che i passeggeri siano adeguatamente vestiti e abbiano indossato correttamente il proprio giubbotto di salvataggio.	4
2. Servizio di assistenza diretta ai passeggeri negli spazi a loro dedicati (art. 2 lettera b.)	<u>Comunicazioni</u> 1. Capacità di comunicare con i passeggeri durante una emergenza, tenendo presente: .1.1 il linguaggio o i linguaggi appropriati alle principali nazionalità dei passeggeri trasportati in quella particolare rotta; .1.2 la probabilità che una capacità ad usare un vocabolario elementare di inglese per le istruzioni di base possa fornire un mezzo di comunicazione con un passeggero che abbia bisogno di assistenza sia che il passeggero e il membro dell'equipaggio condividano una lingua comune o meno .1.3 la possibile necessità di comunicare durante una emergenza mediante altri mezzi, quali la dimostrazione, l'uso di segnali manuali, o richiamare l'attenzione sull'ubicazione delle istruzioni, punti di riunioni, mezzi di salvataggio o percorsi di sfuggita, quando la comunicazione orale è impraticabile; .1.4 misure in cui sono state fornite le istruzioni di sicurezza complete ai passeggeri nella loro madrelingua o madrelingue; e	4



		.1.5 le lingue nelle quali gli annunci di emergenza possono essere trasmessi durante una emergenza o una esercitazione, per fornire accurate direttive ai passeggeri e facilitare l'assistenza degli stessi da parte dei membri dell'equipaggio. <u>Dispositivi di salvataggio</u> .2 Capacità di dimostrare ai passeggeri l'uso dei dispositivi personali di salvataggio <u>Procedure di imbarco</u> .3 imbarco e sbarco dei passeggeri, con speciale attenzione alle persone disabili e alle persone che necessitano assistenza (PMR).	
3. Gestione della crisi e del comportamento umano (art. 2 lettera c.)	Organizza le procedure di emergenza a bordo	- La conoscenza di: - progetto generale e piani nave; - regolamenti di sicurezza; - piani e procedure di emergenza previste dalla legislazione nazionale ed internazionale vigente. - L'importanza dei principi per lo sviluppo delle procedure di emergenza specifiche a bordo, includendo: - la necessità per predeterminate procedure ed esercitazioni di emergenza di bordo; - la necessità per tutto il personale di essere consapevole e di attenersi alle procedure di emergenza predeterminate il più accuratamente possibile, nel caso di una situazione di emergenza.	2
	Ottimizzare l'uso delle risorse	- La capacità di ottimizzare l'impiego delle risorse, tenendo conto di: - la possibilità che le risorse disponibili durante una emergenza possono essere limitate; - la necessità di fare uso completo del personale e dell'equipaggiamento immediatamente disponibile e, se necessario, di improvvisarlo. - La capacità di organizzare esercitazioni realistiche per mantenere lo stato di prontezza, tenendo presente degli insegnamenti ricavati da precedenti incidenti coinvolgenti navi da passeggeri e di effettuare <i>debriefing</i> dopo le esercitazioni;	2
	Controllare la reazione alle emergenze	- La capacità di effettuare una valutazione iniziale e di fornire una efficace risposta alle situazioni di emergenza in conformità con le procedure di emergenza stabilite. <u>Capacità direttive (Leadership skills)</u> - La capacità di guidare e dirigere gli altri durante le situazioni di emergenza compreso la necessità di: - proporre un esempio durante le situazioni di emergenza; - focalizzare le decisioni da prendere, data la necessità di agire rapidamente durante una emergenza	2



	Controllare la reazione alle emergenze	3. motivare, incoraggiare e rassicurare i passeggeri e l'altro personale. <u>Processo decisionale (Focus decision making)</u> • Capacità di intraprendere decisioni velocemente: 1. Ascoltando le informazioni raccolte dalle persone presente in loco; 2. Valutando la situazione ivi esistente; 3. Assegnando compiti; 4. Pianificando l'impiego di ulteriore personale ed equipaggiamenti; 5. Modificando piani come richiesto; 6. dirigendo con autorità; 7. Essendo a conoscenza che la consultazione in caso di crisi potrebbe essere non appropriata <u>Gestione dello stress (Stress handling)</u> • Capacità di identificare lo sviluppo dei sintomi di eccessivo panico delle persone e di quello degli altri membri delle squadre di emergenza della nave. • Comprendere che lo stress causato dalle situazioni di emergenza può influenzare il rendimento delle persone e la loro capacità di eseguire istruzioni e procedure.	
Gestione della crisi e del comportamento umano (continua)	Controllare i passeggeri ed altro personale durante le situazioni di emergenza	<u>Comportamento umano e reazioni</u> • Capacità di controllare i passeggeri e altro personale durante le situazioni di emergenza, includendo: 1. la consapevolezza dei vari tipi di reazione generale dei passeggeri e di altro personale durante le situazioni di emergenza, compreso la possibilità che: .1.1 in genere occorre del tempo prima che le persone accettino il fatto che vi sia una situazione di emergenza; .1.2 alcune persone possono essere colte dal panico e non comportarsi secondo un livello normale di razionalità ad un punto tale, che le loro capacità di comprendere può essere compromessa e potrebbero non rispondere alle istruzioni come invece normalmente accade in situazioni di non emergenza. 2. la consapevolezza che i passeggeri ed altro personale possono, tra l'altro: .2.1 iniziare la ricerca di congiunti, amici e/o loro bagagli come prima reazione quando qualche cosa va male; .2.2 cercare rifugio nelle proprie cabine o in altri luoghi a bordo dove pensano di poter sfuggire al pericolo; .2.3 tentare di spostarsi nelle parti superiori quando la nave inizia a sbandare 3. valutare il possibile problema del panico derivante dalla separazione delle famiglie.	2



	Stabilire e mantenere comunicazioni efficaci	• Capacità di stabilire e mantenere comunicazioni efficaci, compreso: 1. l'importanza di rapporti ed istruzioni chiari e concisi ; 2. la necessità di incoraggiare uno scambio d'informazioni reciproche con riscontro tra i passeggeri e l'equipaggio • Capacità di fornire informazioni pertinenti ai passeggeri e alle altre persone durante una situazione di emergenza, per tenerli informati sulla situazione generale e comunicare ogni azione loro richiesta, tenendo presente: 1. la lingua o le lingue appropriate alle principali nazionalità dei passeggeri e dell'altro personale trasportato su di un percorso particolare 2. la possibilità di comunicare in situazioni di emergenza con altri mezzi, per esempio gestuali o richiamando l'attenzione sull'ubicazione delle istruzioni, dei punti di riunione, dei dispositivi di salvataggio o delle vie di uscita quando la comunicazione orale è impraticabile; 3. la lingua nella quale possono essere trasmessi gli annunci di emergenza in situazioni critiche o durante esercitazioni per fornire accurate direttive ai passeggeri e facilitare l'assistenza da parte dei membri dell'equipaggio.	2
4. Sicurezza dei passeggeri, sicurezza del carico e integrità dello scafo (art. 2 lettera d.)		<u>Procedure di caricazione e imbarco</u> 1. Capacità di applicare correttamente le procedure stabilite per la nave riguardanti: .1.1 imbarco e sbarco di veicoli, vagoni ferroviari e altre unità di trasporto carico, incluse le relative comunicazioni; .1.2 ammaino e sollevamento rampe; .1.3 posizionamento e stivaggio dei ponti veicoli retrattili, e .1.4 imbarco e sbarco passeggeri, con speciale attenzione alle persone disabili e alle persone che necessitano assistenza. <u>Trasporto merci pericolose</u> 2. Capacità di applicare ogni speciale salvaguardia, procedura e requisiti riguardanti il trasporto di merci pericolose a bordo di navi ro-ro passeggeri. <u>Rizzaggio dei carichi</u> 3. Capacità di: .3.1 applicare correttamente le disposizioni del Codice della Pratica Sicura per lo Stivaggio e Rizzaggio del Carico ai veicoli, vagoni ferroviari e altre unità di carico trasportate; .3.2 usare correttamente l'attrezzatura e il materiale di rizzaggio fornito, tenendo conto dei loro limiti. <u>Calcoli di stabilità, assetto e sforzi (stress)</u>	6



		4. Capacità di: .4.1 fare il corretto uso delle informazioni fornite sulla stabilità e gli sforzi (stress); .4.2 calcolare la stabilità e l'assetto per le diverse condizioni di carico, usando i calcolatori di stabilità o programmi computerizzati forniti; .4.3 calcolare i fattori di carico per i ponti, e .4.4 calcolare l'impatto dei trasferimenti di zavorra e combustibile sulla stabilità, assetto e sforzi (stress). <u>Apertura, chiusura e rizzaggio delle aperture a scafo</u> 5. Capacità di: .5.1 applicare correttamente le procedure stabilite per la nave riguardanti l'apertura, chiusura e rizzaggio dei portelloni di prua, poppa e laterali e rampe e far funzionare correttamente gli impianti associati, e .5.2 effettuare ispezioni periodiche sulla corretta tenuta stagna <u>Atmosfera del ponte ro-ro</u> 6. Capacità di: .6.1 usare apparecchiature, per monitorare l'atmosfera negli spazi carico ro-ro, e .6.2 applicare correttamente le procedure stabilite per la nave per la ventilazione degli spazi ro-ro e lo sbarco dei veicoli, mentre in viaggio e durante le emergenze.	
TOTALE ORE CORSO			24

