

11.2. Numero dei reclami relativi agli impianti di servizio

Indicare il numero di reclami presentati in merito all'accesso alle infrastrutture, al livello delle tariffe o alla qualità dei servizi forniti.

Reclami attualmente sotto esame dell'organismo di regolamentazione	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Decisioni adottate in merito ai reclami durante il periodo di riferimento	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

11.3. Descrizione dei reclami

Fornire una breve descrizione generale dei principali casi (fino a dieci) sui quali è stata adottata una decisione durante il periodo di riferimento. Indicare se qualche reclamo ha sollevato interrogativi in merito all'interpretazione dell'acquis del mercato ferroviario europeo e delineare le azioni proposte per porre rimedio alla situazione.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

11.4. Osservazioni supplementari (*):

Indicare qui di seguito eventuali altre osservazioni, inclusi i punti seguenti:

- Durante il periodo di transizione di cui all'articolo 4 del regolamento, fornire informazioni qualora i dati segnalati non rispettino pienamente il contenuto e/o il formato richiesto.
- Specificare se gli organismi di regolamentazione degli altri Stati membri sono stati consultati in qualsiasi occasione.

