

LINEA COMUNE - S.p.a.

*Bando di gara - Progettazione, realizzazione ed erogazione
del servizio di Contact Center linea comune 055055*

LINEA

Lavori □

Forniture

Servizi ♦

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**I.1) Denominazione e indirizzo ufficiale dell'amministrazione aggiudicatrice**

Denominazione LINEA COMUNE SPA	
Indirizzo Via Reginaldo Giuliani n.250	C.A.P. 50141
Località/Città Firenze	Stato ITALIA
Telefono 055/455871	Telefax 055/4554312
Posta elettronica (e-mail) info@lineacomune.it	Indirizzo Internet (URL) www.lineacomune.com/info_gara.html

- Indirizzo presso il quale è possibile ottenere ulteriori informazioni : Come al punto I.1
- Indirizzo presso il quale è possibile ottenere la documentazione : Come al punto I.1
- Indirizzo al quale inviare le offerte/le domande di partecipazione : Come al punto I.1

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: SPA partecipata da Enti pubblici locali

- L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici? SI

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**II.1) Descrizione**

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: Progettazione, realizzazione ed erogazione del servizio di Contact Center LINEA COMUNE 055055

II.1.2) Tipo di appalto di servizi: Categoria del servizio N.0 7

- **Luogo di esecuzione:** sede ubicata nella provincia di Firenze come da art 3 del capitolato d'appalto

II.1.3) L'avviso riguarda: un appalto pubblico**II.1.4) Si tratta di un accordo quadro? NO****II.1.5) Descrizione/oggetto dell'appalto**

Progettazione, realizzazione ed erogazione del servizio di Contact Center LINEA COMUNE 055055 per la gestione di richieste di informazioni, segnalazioni, reclami, servizi web personalizzati da parte di cittadini, professionisti e imprese dell'area fiorentina.

II.1.6) CPV (vocabolario comune per gli appalti) : Oggetto principale 72000000**II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)? SI****II.1.8) Divisione in lotti: NO****II.1.9) Ammissibilità di varianti : SI****II.2) Quantitativo o entità dell'appalto****II.2.1) Quantitativo o entità totale: EURO 960.000,00 (IVA esclusa)****II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione: 36 mesi****SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO****III.1) Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: garanzia provvisoria pari al 2% dell'importo posto a base di gara da costituirsi con le modalità indicate nell'art. 75 del D.lgs.163/2006. Garanzia fideiussoria pari al 10% dell'importo contrattuale, secondo le condizioni definite nell'art.113 del D.Lgs 163/2006.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di imprenditori, di fornitori o di prestatori di servizi aggiudicatario dell'appalto : Soggetti di cui all'art 34 del D. Lgs 163/06. Vedere anche bando integrale di gara all'indirizzo www.lineacomune.com/info_gara.html.

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione all'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti :

Requisiti di carattere generale previsti dall'art. 38 del D.Lgs. n. 163/06 da dimostrare mediante documentazione da produrre a richiesta dell'Amministrazione aggiudicatrice. Vedi bando integrale di gara

III.2. 2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- Fatturato globale dell'Impresa nell'ultimo triennio: Euro 5.000.000,00 (IVA esclusa)
- Fatturato per servizi di Contact center dell'Impresa nell'ultimo triennio: Euro 4.000.000,00 (IVA esclusa)
- Fatturato per servizi di Contact center alla Pubblica Amministrazione nell'ultimo triennio: Euro 3.000.000,00 (IVA esclusa)

Per le R.T.I., i requisiti di cui sopra devono essere posseduti secondo le condizioni previste dal bando integrale di gara reperibile all'indirizzo www.lineacomune.com/info_gara.html.

III.2.1.3) Capacità tecnica

- dichiarazione attestante l'elenco dei servizi di Contact Center progettati e realizzati nell'ultimo triennio, a favore di soggetti pubblici e/o privati con indicazione degli importi, delle date e dei destinatari;
- dichiarazione che il personale impiegato nel servizio di Contact Center, oggetto del presente bando, sarà assunto con contratto nazionale: almeno il 70% a tempo indeterminato;
- certificazione di qualità ISO 9001-Vision 2000 per la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di Contact Center;
- dichiarazione che l'impresa si impegna a costituire la sede operativa del Contact Center in provincia di Firenze entro 20 giorni dalla data di aggiudicazione.
- indicazione della quota di appalto che il concorrente intenda, eventualmente, subappaltare, secondo le condizioni previste dall'art.25 del Capitolato d'Appalto;
- "Codice Etico" con adozione da almeno 2 anni del modello organizzativo ex D.L. 231/2001 relativo alla responsabilità amministrativa delle Società.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: v. bando integrale di gara

III.3) Condizioni relative all'appalto di servizi

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione? NO

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio: SI

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Tipo di procedura: aperta

IV.2) Criteri di aggiudicazione:

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito.

- Valutazione tecnica – ponderazione 70
- Offerta economica complessiva – ponderazione 30

Per la ripartizione dei punteggi, vedere disciplinare di gara su www.lineacomune.com/info_gara.html

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:

20/06/2007 ore 12.00

IV.3.6) Lingua/e utilizzabile/i per la presentazione delle offerte/ domande di partecipazione : Italiano

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data: 22/06/2007 ore 10.00

Luogo: LINEA COMUNE SPA, Via Reginaldo Giuliani 250 -50141 Firenze

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: SI

La seduta è pubblica

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) Trattasi di un appalto periodico: NO

VI.2) E' un appalto connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari?: NO

VI.3) Informazioni complementari:

Oltre a quanto stabilito nel presente bando, si fa rinvio di pari valore a tutto quanto precisato e richiesto nel bando integrale di gara, nel disciplinare di gara e nel modulo A. I suddetti documenti, il capitolato d'appalto, il capitolato tecnico e i relativi allegati sono reperibili ai seguenti indirizzi:
www.lineacomune.com/info_gara.html e www.comune.firenze.it/servizi_publici/concorsi/bandi.htm.

Per chiarimenti sul presente appalto, scrivere a info@lineacomune.it entro l'11/06/07 alle ore 9.00. le eventuali risposte saranno pubblicate entro la settimana successiva alla ricezione all'indirizzo www.lineacomune.com/info_gara.html.

Il codice identificativo della presente gara (CIG), ai sensi dell'art.1, commi 65 e 67 della L.23/12/05 n.266 e della deliberazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici del 10/01/07 è : 0029512212

VI.5) Data di spedizione del presente avviso : 09/05/2007

Firenze, 11 maggio 2007

IL DIRETTORE
(Dott. Giuseppe Mantero)

