

COMUNE DI ROMA

Bando di gara d'appalto per l'affidamento del servizio «Chiamaroma 060606»

SEZIONE I) AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE.

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Comune di Roma Dipartimento XVII Semplificazione e Comunicazione – III U.O, via Tomacelli 146, 00186 Roma, telefono +39 0667104640, fax +39 0668134471, posta elettronica : semplificazione@comune.roma.it, URL www.comune.roma.it, Responsabile del procedimento: D.ssa Giuseppina Merigliano.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati .

Indirizzo al quale inviare le domande di partecipazione: Le domande di partecipazione, redatte, collazionate e recapitate secondo le modalità tassativamente previste, a pena di esclusione, alle Sezioni 1 e 2 del "Disciplinare di gara" allegato al Capitolato Speciale d'Appalto, dovranno essere inviate all'indirizzo sopra indicato.

SEZIONE II) OGGETTO DELL'APPALTO:

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei/lla servizi/fornitura: Categoria del servizio 05 luogo principale di esecuzione Roma , *Codice NUTS ITE43;*

II.1.5) Oggetto dell'appalto Procedura ristretta per l'affidamento del servizio "Chiamaroma 060606"

II.1.6) CPV: 72000000-5

II.1.8.) Divisione in lotti: NO

II.2.1) Quantitativo o entità totale: € 9.999.999,78 + IVA al 20%

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione: l'appalto decorrerà dal 07/02/2008 o, comunque, dalla data di affidamento del servizio, per la durata di **mesi 27 comprensivi dei 3 mesi di allestimento.**

L'Amministrazione si riserva di avvalersi del disposto di cui all'art.57, comma 5 lett.b) del Decreto Legislativo 163/06.

SEZIONE III) INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO:

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: le Imprese che saranno successivamente invitate a presentare offerta dovranno produrre nei termini di cui all'apposita lettera di invito -a pena di esclusione- un deposito cauzionale provvisorio del 2% dell'importo base d'asta, pari ad €199.999,99 da costituirsi secondo le modalità e condizioni tassativamente previste, a pena di

esclusione, alla Sezione 4 del "Disciplinare di gara" allegato al Capitolato Speciale d'Appalto. L'importo della suddetta garanzia potrà essere ridotto ai sensi di quanto disposto dall'art. 75, comma 7, del D.Lgs 12 aprile 2006 n. 163, secondo le modalità e condizioni previste alla Sezione 4 del citato "Disciplinare di gara".

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: l'appalto è finanziato con fondi ordinari di bilancio. Le modalità di pagamento sono indicate all'art. 27 del capitolato speciale.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: sono ammesse a partecipare anche imprese appositamente e temporaneamente raggruppate secondo la normativa vigente. In tal caso, **a pena di esclusione:**

- l'offerta dovrà essere tassativamente redatta secondo le modalità e condizioni che saranno specificamente indicate nella apposita lettera di invito;

- i requisiti richiesti al successivo punto III.2.2 sub H) ed I) si intendono cumulabili, ma l'impresa mandataria deve concorrere al loro raggiungimento in misura non inferiore al 50%, mentre la/e impresa/e mandante/i deve/ono concorrere ciascuna nella misura minima del 20%. Ferme le suddette percentuali minime, la capogruppo **-a pena di esclusione-** dovrà concorrere in misura maggioritaria rispetto alla/e mandante/i ed il raggruppamento, nella sua globalità, dovrà raggiungere il 100% dei requisiti.

Ai sensi degli articoli 36 e 37 del D.Lgs. n. 163/2006, è fatto divieto alle imprese consorziate, per le quali il Consorzio concorre, di partecipare alla medesima gara in qualsiasi altra forma.

Ai fini della partecipazione il concorrente, singolo, consorziato o raggruppato, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, tecnico, organizzativo, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto ai sensi dell'articolo 49 del decreto legislativo n. 163 del 12 aprile 2006. In tal caso il concorrente – **a pena di esclusione** - dovrà presentare la documentazione e le dichiarazioni previste dal citato articolo 49.

III.2.) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Le imprese partecipanti dovranno produrre, **a pena di esclusione**, le certificazioni e dichiarazioni indicate ai punti III.2.1., III.2.2. e III.2.3., secondo modalità tassativamente indicate, a pena di esclusione, alla Sezione 5 del "Disciplinare di gara" allegato al Capitolato Speciale d'Appalto.

In caso di consorzio o associazione temporanea di imprese, i documenti e/o le dichiarazioni di cui al punto III.2.1) sub A), B), C), D), E) e F), e di cui al punto III.2.2) sub L), e di cui al punto III.2.3 sub M) e N) devono essere presentati da ciascuna impresa consorziata o associata.

III.2.1) Situazione personale degli operatori inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

A) certificato rilasciato ai sensi dell'art.7 del D.P.R. 7.12.95 n.581 della C.C.I.A.A. -

Ufficio Registro delle Imprese - Sezione Ordinaria/ Sezione Speciale della Provincia ove ha sede legale l'Impresa dal quale risulti:

- 1) l'iscrizione presso l'Ufficio del Registro medesimo;
- 2) la denominazione dell'Impresa;
- 3) l'indicazione del titolare e/o legale/i rappresentante/i dell'Impresa;
- 4) che l'impresa si trovi nel pieno e libero esercizio di tutti i suoi diritti e non si trovi pertanto in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo o cessazione di attività;
- 5) l'attività economica svolta che dovrà essere inerente all'oggetto della gara.
- 6) l'inesistenza di una delle cause di decadenza, di divieto, e di sospensione di cui all'art.10 della legge 31 maggio 1965 n. 575 e successive modificazioni.

B) dichiarazione di non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione di cui all'articolo 38 del decreto legislativo n.163 del 12 aprile 2006, nonché l'indicazione di eventuali condanne per le quali il dichiarante abbia beneficiato della non menzione;

C) dichiarazione che alla gara non concorrono singolarmente, o in raggruppamento, società o imprese nei confronti delle quali sussistono rapporti di collegamento e controllo determinati in base ai criteri di cui all'art. 2359 del Codice Civile. Il rappresentante legale e/o titolare dell'impresa è tenuto altresì a dichiarare l'eventuale sussistenza di altri rapporti con imprese potenzialmente partecipanti, che ugualmente risultino lesivi dell'autonoma segretezza e unicità dell'offerta e della parità di condizione tra i concorrenti alla gara;

D) dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di regolarità contributiva che dovrà essere effettuata utilizzando esclusivamente il fac-simile allegato al disciplinare di gara;

E) ai soli fini informativi, dichiarazione di essere in regola con il disposto di cui all'art.9 Legge 125/91 relativo alla situazione del personale maschile e femminile in organico;

F) solo in caso di costituenda associazione temporanea di imprese: dichiarazione di impegno di ciascuna impresa a costituire l'associazione medesima con l'indicazione dell'impresa che sarà designata quale capogruppo e delle parti del servizio/fornitura svolta da ciascun componente il costituendo raggruppamento;

G) solo in caso di associazione temporanea di imprese già formalmente costituita: mandato speciale con rappresentanza nelle forme di legge con l'indicazione delle parti del servizio/fornitura svolta da ciascun componente il raggruppamento.

III.2.2.) Capacità economica e finanziaria:

H) dichiarazione che l'impresa ha realizzato negli ultimi tre esercizi 2004-2005-2006 un fatturato globale non inferiore a € 30.000.000,00;

I) dichiarazione che l'importo del fatturato dell'impresa per servizi nel settore oggetto della gara, realizzato negli ultimi tre esercizi 2004-2005-2006, non è inferiore a € 15.000.000,00;

L) idonee referenze bancarie attestanti la solidità finanziaria ed economica dell'Impresa rilasciate da almeno due istituti di credito.

III.2.3) Capacità tecnica:

M) dichiarazione relativa alla capacità tecnica dell'impresa, contenente l'elenco dei servizi relativi al settore del presente bando riferiti all'ultimo triennio decorrente dalla data di pubblicazione della gara, secondo quanto disposto dall'art 42 comma 1 lettere a) del D.Lgs n° 163/06 presentata anche nelle forme di cui al comma 4 del medesimo art. 42.

N) dichiarazione di presa visione e accettazione delle condizioni di cui all'art. 6 "Personale" del Capitolato Speciale.

III.3.1) La prestazione del servizio non è riservata ad una particolare professione .

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio.

SEZIONE IV) PROCEDURA:

IV.1.1) Tipo di procedura: ristretta.

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: l'aggiudicazione sarà effettuata all'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs n. 163/2006, , con la richiesta dei giustificativi, per le cui modalità di presentazione si rimanda alla Sezione 3 del Disciplinare di gara.

L'offerta sarà valutata in base ai sottoindicati criteri e punteggi:

DESCRIZIONE CRITERI	Punt. Max
Offerta economica (Prezzo offerto)	30
Offerta tecnica	70
Il punteggio dell'offerta tecnica sarà attribuito in base alla seguente articolazione:	
1.Valore Tecnico funzionale della soluzione proposta con particolare riguardo a:	62
<ul style="list-style-type: none"> • Servizio di contact center mediante operatori (organizzazione dimensionamento delle postazioni etc..) • Fornitura dell'infrastruttura hardware e software • Servizi di collegamento della rete fonia-dati • Servizi di manutenzione del software, di assistenza , supporto e consulenza sistemistica/applicativo • Servizi di gestione delle procedure di cambiamento • Servizi di continuità operativa, disaster recovery e back up • Servizi di monitoraggio • Servizi di gestione e rendicontazione della qualità del servizio • Servizi di formazione ed help desk • Rilascio del servizio 	
2. Servizi aggiuntivi e/o offerte migliorative inerenti l'organizzazione del servizio (es: cura del benessere organizzativo)	5
3. Offerte migliorative degli strumenti tecnologici	3
TOTALE	100

I criteri per l'attribuzione del punteggio di cui sub 1) della superiore tabella sono riportati alla Sezione 8 del "Disciplinare di gara" allegato al Capitolato Speciale d'Appalto.

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare:

Disponibili fino al termine di scadenza indicato al successivo punto IV.3.4

Tutta la documentazione potrà essere consegnata su supporto elettronico al costo di 5 €.

Richieste di informazioni e copia elettronica dei capitolati: vedi punto I.1.1.

I pagamenti per il rilascio dei capitolati da ritirare direttamente presso: vedi punto I.1.1, devono essere versati alla Tesoreria del Comune di Roma.

Termine per la richiesta di informazioni e capitolati: fino a 10 giorni lavorativi prima della scadenza della presentazione delle offerte.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle domande: entro le ore 12,00 del giorno ~~4/3/07~~ (spazio riservato alla Direzione Contratti).

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte: L'Amministrazione procederà alla spedizione delle lettere di invito appena terminata la fase di valutazione delle domande di partecipazione.

IV.3.6) Lingua utilizzabile per la presentazione delle domande: le domande di partecipazione e la documentazione richiesta per la partecipazione alla gara devono essere redatte in lingua italiana.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI.

VI.3) Informazioni complementari:

La determinazione dirigenziale di indizione gara dell'ufficio di cui al punto I.1 è la n. 289 del 5 giugno 2007.

Codice identificativo gara (CIG) 0042218763 .

Le modalità di assolvimento degli obblighi di contribuzione a favore dell'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, verranno indicate nella lettera di invito.

Si procederà, prima della apertura delle offerte, al sorteggio di cui all'articolo 48 del decreto legislativo n. 163 del 12 aprile 2006 ai fini del controllo sul possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti dal bando di gara, secondo le modalità indicate alla Sezione 7 del Disciplinare di gara.

Si procederà all'aggiudicazione in presenza di almeno una offerta valida.

Non sono ammesse offerte in aumento. In caso di discordanza tra valori espressi in cifre e valori espressi in lettere sarà preso in considerazione il valore espresso in lettere.

Nel caso di migliori offerte uguali, si procederà all'aggiudicazione ai sensi del disposto di cui all'articolo 77 del R.D. n. 827 del 23 maggio 1924.

Si procederà alla determinazione della soglia di presunta anomalia ai sensi dell'art. 86, comma 2, del D.Lgs n. 163/2006.

E' vietato il subappalto fatta eccezione per le prestazioni di cui all'art. 20 del capitolo speciale.

Il possesso di tutti i requisiti meramente dichiarati dal concorrente che risulterà aggiudicatario della gara e da quello che segue in graduatoria, dovrà essere comprovato dai medesimi - **a pena di decadenza** - mediante la consegna di idonea documentazione all'ufficio di cui al punto I.1. entro il termine indicato nella specifica richiesta in tal senso.

La non presentazione di tutti gli elementi e documenti richiesti, la non rispondenza anche di un solo elemento e documento rispetto a quanto richiesto e dichiarato, determinerà l'esclusione dalla partecipazione della gara e l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge. L'aggiudicazione è impegnativa per l'impresa aggiudicataria ma non per l'Amministrazione fino a quando non saranno perfezionati gli atti in conformità delle vigenti disposizioni.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, i dati forniti dai concorrenti sono raccolti e trattati esclusivamente per lo svolgimento della procedura di gara e dell'eventuale successiva stipula e gestione del contratto. Ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dagli artt. 11, comma 10, e 79, comma 5, del D.Lgs. n.163/2006 il provvedimento di aggiudicazione definitiva verrà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Roma, sito in Roma Via L. Petroselli, 50.

VI.5) Data di spedizione del presente bando all'Ufficio Pubblicazione della U.E.:
22/6/07 (spazio riservato alla Direzione Contratti).

IL DIRIGENTE

Ing. Carolina Cirillo

