

COMUNE DI ROMA

Bando di gara d'appalto a procedura aperta per l'affidamento del servizio chiavi in mano inerente la gestione dei flussi informativi del dipartimento XVII, il monitoraggio del sistema di gestione dei reclami dell'amministrazione e l'aggiornamento dei sistemi della conoscenza.

SEZIONE I) AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE.

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Comune di Roma – Dipartimento XVII Semplificazione e Comunicazione – III U.O. Via Tomacelli 146, 00186 Roma, telefono +390667104640, fax 0668134471, posta elettronica: semplificazione@comune.roma.it, URL www.comune.roma.it, Responsabile del Procedimento: D.ssa Giuseppina Merigliano

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

Le offerte vanno inviate a: Comune di Roma, Segretariato Generale – Ufficio Protocollo - Via delle Vergini n. 18 – 00187 Roma. Le offerte dovranno essere redatte e collazionate e recapitate secondo le modalità tassativamente previste, a pena di esclusione, alle Sezioni 1 e 2 del "Disciplinare di gara" allegato al Capitolato Speciale d'Appalto.

SEZIONE II) OGGETTO DELL'APPALTO:

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi: Categoria del servizio 27 luogo principale di esecuzione Roma, Codice NUTS ITE43;

II.1.5) Oggetto dell'appalto: Procedura aperta per l'affidamento del servizio "chiavi in mano" inerente la gestione dei flussi informativi del Dipartimento XVII, il monitoraggio del sistema di gestione dei reclami dell'Amministrazione e l'aggiornamento dei sistemi della conoscenza.

II.1.6) CPV: 72000000-5

II.1.8.) Divisione in lotti: NO

II.2.1) Quantitativo o entità totale: € 475.000,00 + IVA al 20%

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione: l'appalto decorrerà dal 15 aprile 2008 o comunque, dalla data di affidamento del servizio per la durata di 24 mesi effettivi.

L'Amministrazione si riserva di avvalersi del disposto di cui all'art. 57, comma 5, lett. b) del Decreto Legislativo 163/06.

SEZIONE III) INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO:

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: le Imprese concorrenti dovranno produrre **-a pena di**

esclusione - un deposito cauzionale provvisorio del 2% dell'importo base d'asta, pari ad €9.500,00, da costituirsi secondo le modalità e condizioni tassativamente previste, a pena di esclusione, alla Sezione 3 del "Disciplinare di gara" allegato al Capitolato Speciale d'Appalto. L'importo della suddetta garanzia potrà essere ridotto ai sensi di quanto disposto dall'art. 75, comma 7, del D.Lgs 12 aprile 2006 n. 163, secondo le modalità e condizioni previste alla Sezione 3 del citato "Disciplinare di gara".

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: l'appalto è finanziato con fondi ordinari di bilancio. Le modalità di pagamento sono indicate all'art. 22 del capitolato speciale.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: sono ammesse a presentare offerta anche imprese appositamente e temporaneamente raggruppate secondo la normativa vigente. In tal caso, **a pena di esclusione:**

- l'offerta dovrà essere tassativamente redatta secondo le modalità e condizioni specificamente indicate alla Sezione 1 del "Disciplinare di gara" allegato al Capitolato Speciale d'Appalto;

- i requisiti richiesti al successivo punto III.2.2 sub H) ed I) si intendono cumulabili, ma l'impresa mandataria deve concorrere al loro raggiungimento in misura non inferiore al 50%, mentre la/e impresa/e mandante/i deve/ono concorrere ciascuna nella misura minima del 20%. Ferme le suddette percentuali minime, la capogruppo **-a pena di esclusione-** dovrà concorrere in misura maggioritaria rispetto alla/e mandante/i ed il raggruppamento, nella sua globalità, dovrà raggiungere il 100% dei requisiti.

Ai sensi degli articoli 36 e 37 del D.Lgs. n. 163/2006, è fatto divieto alle imprese consorziate, per le quali il Consorzio concorre, di partecipare alla medesima gara in qualsiasi altra forma.

Ai fini della partecipazione il concorrente, singolo, consorziato o raggruppato, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, tecnico, organizzativo, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto ai sensi dell'articolo 49 del decreto legislativo n. 163 del 12 aprile 2006. In tal caso il concorrente – **a pena di esclusione** - dovrà presentare la documentazione e le dichiarazioni previste dal citato articolo 49.

III.2.) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Le imprese partecipanti dovranno produrre, **a pena di esclusione**, le certificazioni e dichiarazioni indicate ai punti III.2.1., III.2.2. e III.2.3., secondo modalità tassativamente indicate, a pena di esclusione, alla Sezione 4 del "Disciplinare di gara" allegato al Capitolato Speciale d'Appalto.

In caso di consorzio o associazione temporanea di imprese, i documenti e/o le dichiarazioni di cui al punto III.2.1.) sub A), B), C), D), E) e F), e di cui al punto III.2.2.) sub L) e di cui al

punto III.2.3 sub M e N) devono essere presentati da ciascuna impresa consorziata o associata.

III.2.1) Situazione personale degli operatori inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

A) certificato rilasciato ai sensi dell'art.7 del D.P.R. 7.12.95 n.581 della C.C.I.A.A. - Ufficio Registro delle Imprese - Sezione Ordinaria/ Sezione Speciale della Provincia ove ha sede legale l'Impresa dal quale risulti:

- 1) l'iscrizione presso l'Ufficio del Registro medesimo;
- 2) la denominazione dell'Impresa;
- 3) l'indicazione del titolare e/o legale/i rappresentante/i dell'Impresa;
- 4) che l'impresa si trovi nel pieno e libero esercizio di tutti i suoi diritti e non si trovi pertanto in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo o cessazione di attività;
- 5) l'attività economica svolta che dovrà essere inerente all'oggetto della gara.
- 6) l'inesistenza di una delle cause di decadenza, di divieto, e di sospensione di cui all'art.10 della legge 31 maggio 1965 n. 575 e successive modificazioni.

B) dichiarazione di non trovarsi in nessuna delle cause di esclusione di cui all'articolo 38 del decreto legislativo n.163 del 12 aprile 2006 , nonché l'indicazione di eventuali condanne per le quali il dichiarante abbia beneficiato della non menzione;

C) dichiarazione che alla gara non concorrono singolarmente, o in raggruppamento, società o imprese nei confronti delle quali sussistono rapporti di collegamento e controllo determinati in base ai criteri di cui all'art. 2359 del Codice Civile. Il rappresentante legale e/o titolare dell'impresa è tenuto altresì a dichiarare l'eventuale sussistenza di altri rapporti con imprese potenzialmente partecipanti, che ugualmente risultino lesivi dell'autonoma segretezza e unicità dell'offerta e della parità di condizione tra i concorrenti alla gara;

D) dichiarazione attestante il possesso dei requisiti di regolarità contributiva che dovrà essere effettuata utilizzando esclusivamente il fac-simile allegato al disciplinare di gara;

E) ai soli fini informativi, dichiarazione di essere in regola con il disposto di cui all'art.9 Legge 125/91 relativo alla situazione del personale maschile e femminile in organico;

F)) *solo in caso di costituenda associazione temporanea di imprese*: dichiarazione di impegno di ciascuna impresa a costituire l'associazione medesima con l'indicazione dell'impresa che sarà designata quale capogruppo e delle parti del servizio svolta da ciascun componente il costituendo raggruppamento;

G) solo in caso di associazione temporanea di imprese già formalmente costituita: mandato speciale con rappresentanza nelle forme di legge con l'indicazione delle parti del servizio svolta da ciascun componente il raggruppamento.

E' condizione di partecipazione – a pena di esclusione – l'avvenuto versamento del contributo a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi

e forniture per un importo pari a € 30,00 , da dimostrare secondo le modalità indicate alla Sezione 4 del Disciplinare di gara.

Codice identificativo gara (CIG) 0064272EEA .

III.2.2.) Capacità economica e finanziaria:

H) dichiarazione che l'impresa ha realizzato negli ultimi tre esercizi 2004 – 2005 - 2006 un fatturato globale non inferiore a € 1.500.000,00;

I) dichiarazione che l'importo del fatturato dell'impresa per servizi nel settore oggetto della gara, realizzato negli ultimi tre esercizi 2004 – 2005 - 2006, non è inferiore a € 750.000,00;

L) idonee referenze bancarie attestanti la solidità finanziaria ed economica dell'Impresa rilasciate da almeno due istituti di credito.

III.2.3) Capacità tecnica:

M) dichiarazione relativa alla capacità tecnica dell'impresa contenente l'elenco dei servizi relativi al settore del presente bando riferiti all'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione della gara con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari pubblici o privati .

N) dichiarazione di presa visione ed accettazione degli obblighi ed oneri previsti all'art. 3.1 del capitolato tecnico.

III.3.1) La prestazione del servizio non è riservata ad una particolare professione.

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio.

SEZIONE IV) PROCEDURA:

IV.1.1) Tipo di procedura: aperta.

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: l'aggiudicazione sarà effettuata all'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs n. 163/2006, con la richiesta dei giustificativi, per le cui modalità di presentazione si rimanda alla Sezione 1 del Disciplinare di gara.

L'offerta sarà valutata in base ai sottoindicati criteri e punteggi:

DESCRIZIONE CRITERI	Punt. max
Offerta economica (ribasso proposto)	45
Offerta tecnica	55
Il punteggio dell'offerta tecnica sarà attribuito in base alla seguente articolazione:	
1. Valore Tecnico funzionale della soluzione proposta con particolare riguardo a:	
o organizzazione del servizio	50
o strumenti proposti per il monitoraggio	
o metodologia utilizzata per le indagini di customer satisfaction	
2. Eventuali servizi aggiuntivi offerti	5
TOTALE	100

I criteri per l'attribuzione del punteggio di cui sub 1) della superiore tabella sono riportati alla Sezione 6 del "Disciplinare di gara" allegato al Capitolato Speciale d'Appalto.

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare:

Disponibili fino al termine di scadenza indicato al successivo punto IV.3.4

Tutta la documentazione potrà essere consegnata su supporto elettronico al costo di 5 €.

Richieste di informazioni e copia elettronica dei capitolati: vedi punto I.1.

I pagamenti per il rilascio dei capitolati da ritirare direttamente presso: vedi punto I.1, devono essere versati alla Tesoreria del Comune di Roma.

Termine per la richiesta di informazioni e capitolati: fino a 10 giorni lavorativi prima della scadenza della presentazione delle offerte.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte: entro le ore 10,30 del giorno 15/11/2008

IV.3.6) Lingua utilizzabile per la presentazione dell'offerta: l'offerta economica, l'offerta tecnica e la documentazione richiesta per la partecipazione alla gara devono essere redatte in lingua italiana.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:

180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte.

Data ora e luogo: l'apertura dei plichi avrà luogo presso la Sala Commissioni della Direzione Contratti del Segretariato Generale – Via delle Vergini 18 - Roma, il giorno 16/11/2008, alle ore 9.00

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI.

VI.3) Informazioni complementari:

La determinazione dirigenziale di indizione gara dell'ufficio di cui al punto I.1 è la n. 445 del 13 settembre 2007 .

Si procederà, prima della apertura delle offerte, al sorteggio di cui all'articolo 48 del decreto legislativo n. 163 del 12 aprile 2006 ai fini del controllo sul possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti dal bando di gara, secondo le modalità indicate alla sezione 5 del disciplinare di gara.

Si procederà all'aggiudicazione in presenza di almeno una offerta valida.

Non sono ammesse offerte in aumento. In caso di discordanza tra valori espressi in cifre e valori espressi in lettere sarà preso in considerazione il valore espresso in lettere.

Nel caso di migliori offerte uguali, si procederà all'aggiudicazione ai sensi del disposto di cui all'articolo 77 del R.D. n. 827 del 23 maggio 1924.

Si procederà alla determinazione della soglia di presunta anomalia ai sensi dell'art. 86, comma 2, del D.Lgs n. 163/2006.

Non è ammesso il subappalto.

Il possesso di tutti i requisiti meramente dichiarati dal concorrente che risulterà aggiudicatario della gara e da quello che segue in graduatoria, dovrà essere comprovato dai medesimi -a **pena di decadenza**- mediante la consegna di idonea documentazione all'ufficio di cui al punto I.1. entro il termine indicato nella specifica richiesta in tal senso.

La non presentazione di tutti gli elementi e documenti richiesti, la non rispondenza anche di un solo elemento e documento rispetto a quanto richiesto e dichiarato, determinerà l'esclusione dalla partecipazione della gara e l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge. L'aggiudicazione è impegnativa per l'impresa aggiudicataria ma non per l'Amministrazione fino a quando non saranno perfezionati gli atti in conformità delle vigenti disposizioni.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, i dati forniti dai concorrenti sono raccolti e trattati esclusivamente per lo svolgimento della procedura di gara e dell'eventuale successiva stipula e gestione del contratto. Ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dagli artt. 11, comma 10, e 79, comma 5, del D.Lgs. n. 163 /2006 il provvedimento di aggiudicazione definitiva verrà pubblicato all'Albo Pretorio del Comune di Roma, sito in Roma Via L. Petroselli, 50.

VI.5) Data di spedizione del presente bando all'Ufficio Pubblicazione della U.E.:

14/11/2008

IL DIRIGENTE

Ing. Carolina Cirillo



COPI