

REGIONE TOSCANA
Giunta Regionale

Servizio di gestione del sistema regionale di web learning - CIG: 0034234AC7

LINE

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione ufficiale: REGIONE TOSCANA – Settore F.S.E. -
Sistema della Formazione e dell'Orientamento

Indirizzo postale: P.zza della Libertà 15 50129 FIRENZE

Punto di contatto: Settore F.S.E. Sistema della Formazione e
dell'Orientamento Telefono: +390554382322 – 0554382307; Fax:
+390554382355; Posta elettronica: luca.santoni@regione.toscana.it

Indirizzo internet: Amministrazione aggiudicatrice (URL):
<http://www.regione.toscana.it>. Profilo di committente:
<http://web.rete.toscana.it/gare/idxbandi.jsp>.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso i punti di contatto
sopra indicati.

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono
disponibili presso i punti di contatto sopra indicati.

Le offerte vanno inviate a: vedere l'allegato A. III

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI
SETTORI DI ATTIVITÀ: Autorità regionale

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione
aggiudicatrice:

Servizio di gestione del Sistema Regionale di Web Learning (TRIO)

CIG: N.0034234AC7

CC

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

Servizi - Categoria di servizi N. 24

Luogo principale di esecuzione: Regione Toscana – Codice NUTS ITE1

II.1.3) L'avviso riguarda: un appalto pubblico

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Servizio di Gestione del Sistema Regionale Web Learning (Trio) consistente nei servizi di seguito descritti:

- Erogazione di formazione a distanza (Servizio A)
- Produzione di materiali per la formazione a distanza (Servizio B)
- Promozione delle attività del sistema (Servizio C)
- Gestione delle infrastrutture informatiche e di rete (Servizio D)
- Direzione, monitoraggio e gestione qualità (Servizio E).

Il subappalto è consentito entro il limite del 30% dell'importo contrattuale.

II.1.6) CPV Oggetto principale 80.42.30.00-5

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP): SI

II.1.8) Divisione in lotti: NO

II.1.9) Ammissibilità di varianti: NO

II.2) QUANTITATIVO O ENTITA' DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale: Importo base stimato: euro 7.000.000,00 esente Iva ex art. 10 comma 1 punto 20 del DPR 633/72 per il periodo 01/01/2009 – 31/12/2011.

Non sono evidenziabili misure specifiche per la sicurezza nelle

prestazioni oggetto dell'appalto.

Importo per eventuale riaffidamento ai sensi dell'art. 57 comma 5 lett. b) del D. Lgs. n.163/06 Euro 7.000.000,00 esente IVA per il periodo 01/01/2012 - 31/12/2014.

Importo per eventuale richiesta di proroga Euro 1.000.000,00 esente IVA.

Importo totale stimato Euro 15.000.000,00 esente IVA.

II.2.2) Opzioni: SI

Eventuale riaffidamento del servizio ai sensi dell'art. 57 lett. b) D. Lgs.n.163/06 per il periodo 01/01/2012 - 31/12/2014 per un importo di Euro 7.000.000,00 Iva esente art. 10 comma 1 punto 20 DPR 633/72. Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni: mesi 36.

Numero di rinnovi possibili: 1; mesi: 36 (dalla stipula del contratto)

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

Periodo in mesi: 36.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste

Garanzia a corredo dell'offerta di € 140.000,00 Validità fino al 30/11/08 - 180 giorni dal termine di scadenza della presentazione dell'offerta. Garanzia fideiussoria da parte dell'esecutore del contratto pari al 10% dell'importo massimo contrattuale, calcolato con le modalità di cui all'art. 5 del capitolato speciale d'appalto, con

l'applicazione degli eventuali aumenti ai sensi dell'art. 113 comma 1 del D.Lgs. 163/06.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

Finanziamento: capitoli relativi al POR OB 2 2007-2013 Bilancio Regione Toscana. Pagamento effettuato entro 90 giorni dal ricevimento di regolare fattura e dopo verifica di regolare esecuzione.

In caso di subappalto, ai sensi dell'art.118, comma 3 del D. Lgs. n.163/06, è fatto obbligo agli affidatari di trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei confronti del subappaltatore, copia delle fatture quietanziate relative ai pagamenti da essi affidatari corrisposti al subappaltatore.

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente procedura di affidamento, né possono essere affidatari di subappalti, e non possono stipulare i relativi contratti i soggetti partecipanti che si trovano in una delle condizioni di cui al comma 1 dell'art. 38 del D. Lgs. 163/06 e al comma 2 dell'art. 34 del D. Lgs. 163/06.

I concorrenti sono ammessi alla gara previo raggiungimento della soglia minima richiesta per ciascuno dei requisiti di capacità tecnico-professionale ed economico-finanziaria riportati ai successivi punti III.2.2) e III.2.3).

Nel Disciplinare di gara sono ulteriormente specificati i requisiti

indicati ai successivi paragrafi III.2.2) e III.2.3) richiesti ai raggruppamenti temporanei, ai consorzi, ai G.E.I.E., fermo restando che la mandataria o un'impresa consorziata deve possedere ciascun requisito in misura maggioritaria rispetto agli altri componenti il raggruppamento o il consorzio. Nel disciplinare sono inoltre contenute le condizioni per la partecipazione dei consorzi di cui all'art. 34 lett. b) e c) del D. Lgs. 163/06, per l'eventuale avalimento ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 163/06, nonché i requisiti richiesti ai subappaltatori.

I soggetti partecipanti, quale condizione di ammissibilità alla gara, sono tenuti al pagamento del contributo di euro 100,00 a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, con le modalità di cui al punto A.6) del Disciplinare di gara.

III.2.2) Capacità economico-finanziaria

1. VOLUME D'AFFARI COMPLESSIVO DEL TRIENNIO 2004-2005-2006

Soglia di ammissione: Importo minimo per il triennio 2004-2005-2006 Euro 10.500.000,00.

Nel caso di raggruppamenti temporanei di imprese, il volume d'affari della mandataria per il suddetto triennio deve essere almeno pari ad Euro 4.200.000,00 mentre il volume d'affari di ognuna delle mandanti deve essere almeno pari ad Euro 1.050.000,00.

2. RICAVI NEL TRIENNIO 2004-2005-2006 derivanti dai seguenti servizi, come definiti nell'allegato 1 al capitolato speciale d'appalto:

- A)Erogazione di formazione a distanza
- B)Produzione di materiali per la formazione a distanza
- C)Promozione delle attività del sistema
- D)Gestione delle infrastrutture informatiche e di rete
- E)Direzione, monitoraggio e gestione qualità.

Importo minimo per il triennio 2004-2005-2006: Euro 7.000.000,00 di cui almeno 2.650.000,00 derivanti dallo svolgimento del Servizio A "Erogazione di formazione a distanza" ed Euro 2.100.000,00 derivanti dallo svolgimento del Servizio B "Produzione di materiali per la formazione a distanza".

Nel caso di raggruppamenti temporanei di imprese i ricavi della mandataria per il suddetto triennio devono essere almeno pari ad euro 2.800.000,00 mentre i ricavi di ognuna delle mandanti devono essere almeno pari ad Euro 700.000.

3. RISULTATO ECONOMICO NETTO NEL TRIENNIO 2004, 2005, 2006.

Ciascun concorrenti ovvero, nel caso di raggruppamenti temporanei di imprese, ciascun componente del raggruppamento deve aver conseguito risultati economici netti positivi in almeno 2 esercizi tra quelli compresi nel triennio 2004-2005-2006.

III.2.3) Capacità tecnico-professionale

1. ELENCO DEI PRINCIPALI SERVIZI EFFETTUATI NEGLI ANNI 2004-2005-2006 (Per i servizi iniziati precedentemente ed ancora in corso nel triennio ovvero per quelli iniziati nel corso del triennio scadenti successivamente al 31/12/2006, verrà preso in

considerazione ai fini della valutazione solo la parte ricadente nel triennio).

Soglia di ammissione: avere eseguito nel triennio servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto (A, B, C, D, E) per un importo minimo di Euro 7.000.000,00; a tal fine possono essere computati solo servizi di importo contrattuale non inferiore a Euro 50.000,00. Fra i servizi computati per il raggiungimento del limite di Euro 7.000.000,00 devono essere necessariamente presenti almeno n. 2 servizi analoghi a quello A "Erogazione di formazione a distanza" e n. 2 servizi analoghi a quello B "Produzione di materiali per la formazione a distanza", di importo eseguito nel triennio almeno pari a Euro 300.000 ciascuno. Nel caso di raggruppamenti temporanei di imprese, la mandataria deve avere svolto servizi per un importo eseguito nel triennio almeno pari ad Euro 2.800.000,00, mentre ognuna delle mandanti deve avere svolto servizi per un importo eseguito nel triennio almeno pari ad Euro 700.000. Tutti gli importi si intendono IVA esclusa.

Ai sensi dell'art. 48, c.1 del D. Lgs. 163/06 la documentazione che gli offerenti sorteggiati in sede di gara dovranno presentare al fine di comprovare i requisiti richiesti sono:

A) per la capacità economico-finanziaria:

A.1) volume d'affari: modelli di dichiarazione IVA relativi all'anno d'imposta 2004, 2005 e 2006 corredati delle ricevute di avvenuta presentazione all'Agenzia delle Entrate;

A.2) ricavi specifici: fatture di vendita emesse o richieste di

pagamento emesse per operazioni fuori campo IVA, con indicazione del servizio (A, B, C, D, E) a cui si riferisce ciascuna fattura o richiesta, e relativi contratti, in originale o in copia autentica, stipulati con i committenti o documentazione analoga che comprovi l'oggetto della prestazione erogata;

A.3) risultato economico netto: bilancio d'esercizio 2004, 2005 e 2006 regolarmente approvato e depositato presso il Registro delle imprese, ovvero, nel caso in cui il concorrente non sia soggetto a tali adempimenti, conto economico dell'esercizio 2004, 2005 e 2006 corredato di una dichiarazione resa dal rappresentante legale ai sensi del D.P.R. 445/2000 attestante che i dati riportati nei conti economici sono veri, reali e corrispondenti alle scritture contabili del soggetto per conto del quale viene resa;

B) per la capacità tecnico-professionale

B.1) elenco dei principali servizi:

- nel caso di contratti con pubbliche amministrazioni o altri soggetti pubblici: contratti, in originale o copia autentica, corredati da certificati di regolare esecuzione dai quali risulti l'importo eseguito nel triennio, ovvero, nel caso in cui dai certificati di regolare esecuzione non risulti l'importo eseguito, fatture di vendita emesse o richieste di pagamento emesse per operazioni fuori campo IVA;

- nel caso di contratti eseguiti con soggetti privati: contratti in originale o copia autentica e fatture di vendita emesse o richieste di pagamento emesse per operazioni fuori campo IVA.

SEZIONE IV: PROCEDURAIV.1) TIPO DI PROCEDURA: ApertaIV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE: Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito.**Prezzo (max 40 punti)**Prezzo offerto per ora di erogazione: P_{\min}/P_{off} x 16; punti 16 maxPrezzo offerto per ora di produzione: P_{\min}/P_{off} x 10; punti 10 maxPrezzo offerto per il servizio C: P_{\min}/P_{off} x 4; punti 4maxPrezzo offerto per il servizio D: P_{\min}/P_{off} x 6; punti 6 maxPrezzo offerto per il servizio E: P_{\min}/P_{off} x 4; punti 4maxdove P_{\min} è il prezzo minore tra tutti quelli offerti; P_{off} è il prezzo offerto dal concorrente.**Qualità dell'offerta tecnica (max 60 punti)**1. caratteristiche dell'offerta formativa con riferimento alle modalità di gestione e strutturazione del catalogo, alla strutturazione ed organizzazione dei percorsi formativi, all'organizzazione del tutoraggio *on-line* e delle aule virtuali, alle procedure di verifica delle ore di formazione erogate, alle eventuali ore di formazione erogate in misura superiore a quella minima richiesta (Servizio A); punti 8 max2. caratteristiche delle attività di certificazione con particolare riferimento al recepimento del sistema regionale delle competenze, all'adeguamento a tal fine dell'offerta formativa, alla realizzazione di partenariati finalizzati alla certificazione (Servizio A); punti 10 max3. tipologia dei servizi offerti tramite i Poli di nuova costituzione con riferimento alle modalità operative di gestione, alla dotazione tecnologica, agli orari di apertura, al personale dedicato, ai servizi di

supporto offerti ai poli non in gestione diretta dell'aggiudicatario, ai servizi offerti agli utenti, ai servizi offerti ai WLG (Servizio A); punti 5 max

4. modalità con cui l'aggiudicatario intende organizzare l'attività di manutenzione dei moduli *e-learning*, caratteristiche dell'applicativo informatico che dovrà essere messo a disposizione degli autori per la produzione dei contenuti, modalità con cui l'aggiudicatario intende garantire l'assistenza alla produzione esterna, suddivisione delle ore di produzione per ciascuna annualità; modalità con cui l'aggiudicatario intende garantire il livello qualitativo e le caratteristiche dei *podcast* prodotti (Servizio B) ; punti 6 max

5. modalità con cui l'aggiudicatario intende garantire il livello qualitativo e le caratteristiche dei moduli *e-learning*, con particolare riferimento agli *standard* formativi proposti, alla fruibilità, alla dotazione di *test* (Servizio B); punti 7 max

6. modello di strutturazione in collane dell'offerta formativa e caratteristiche del processo di certificazione della qualità didattica (Servizio B) ; punti 5 max

7. tipologia, quantità e qualità delle attività promozionali che l'aggiudicatario intende svolgere nel corso del triennio contrattuale (Servizio C) ; punti 5 max

8. modalità di gestione, anche in termini evolutivi, delle attuali infrastrutture *hardware* e *software*, processi di adeguamento alla normativa in tema di accessibilità, nonché misure adottate in tema di sostenibilità ambientale (Servizio D); punti 4 max

9. caratteristiche della piattaforma di teleformazione in logica *open source* proposta e suo processo di sviluppo (Servizio D); punti 5 max

10. caratteristiche del sistema di relazioni e *reporting* e modello proposto per l'ottenimento della certificazione di qualità ISO 9001:2000 (Servizio E) ; punti 5 max

Non saranno ammesse alla valutazione dell'offerta economica le offerte tecniche che abbiano conseguito un punteggio inferiore a 36 punti.

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione: 03/06/08 ore 12.00

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte: ITALIANO

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni dalla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte: 13/06/08 ore 11.00 Luogo: Via di Novoli, 26

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: SI

Il titolare o legale rappresentante del soggetto concorrente o persona munita di specifica delega può assistere, in qualità di uditor, alle sedute pubbliche di gara.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA

FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI: SI

Fondo Sociale Europeo (FSE-ESF) - Programma Operativo Regionale

Ob.2 2007-2013 Regione ToscanaVI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Ai sensi dell'art. 86, comma 5 del D. Lgs. n. 163/06, fermo restando quanto indicato relativamente ai costi per la sicurezza, le offerte sono corredate fin dalla presentazione, distintamente per ciascuno dei servizi di "Erogazione di formazione a distanza", "Produzione di materiali per la formazione a distanza", "Promozione delle attività del sistema", "Gestione delle infrastrutture informatiche e di rete", "Direzione, monitoraggio e gestione qualità" delle seguenti informazioni:

1) una previsione delle seguenti tipologie di costo che l'offerente prevede di dover sostenere nel triennio contrattuale per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto:

- costi per acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci;
- costi per acquisto di servizi;
- costi per utilizzo di beni di terzi;
- costi del personale, con distinta indicazione di stipendi, oneri sociali, quota TFR, altri costi;
- ammortamenti delle immobilizzazioni materiali e immateriali;
- oneri diversi di gestione;

2) eventuali condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'offerente per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto;

3) il personale che sarà impiegato nell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto con distinta indicazione per ciascun soggetto dei

seguenti elementi:

- tipologia di rapporto di lavoro (subordinato, autonomo, atipico ecc.) nonché delle altre sue caratteristiche (part time – full time; tempo determinato – indeterminato);
- CCNL di riferimento;
- livello di inquadramento;
- attività svolta;

4) ogni altra eventuale informazione utile alla giustificazione del prezzo offerto.

Documentazione di gara: tutti i documenti necessari per la partecipazione alla gara sono disponibili al seguente indirizzo Internet: web.rete.toscana.it/gare/idxbandi.jsp, nonché possono essere richiesti all'indirizzo di cui al punto I.1. All'indirizzo Internet web.rete.toscana.it/gare/idxbandi.jsp sono altresì disponibili tutti i documenti di cui all'art. 26 del Capitolato speciale d'appalto, utili ai fini della presentazione dell'offerta.

Nel Disciplinare di gara è specificata la documentazione da presentare per la partecipazione alla gara nonché le modalità di presentazione della stessa, per i soggetti che partecipano singolarmente, in raggruppamento temporaneo, consorzi, G.E.I.E.

La stazione appaltante procederà, con le modalità previste nel disciplinare di gara, al controllo delle autodichiarazioni rese ai fini della partecipazione al presente appalto dai soggetti sorteggiati, dall'aggiudicatario provvisorio e dal secondo in graduatoria.

Prima dell'aggiudicazione definitiva, la stazione appaltante effettuerà

le verifiche del rispetto da parte del soggetto aggiudicatario provvisorio di quanto previsto dall'art. 17 della L.R. Toscana n. 38/07.

Atto di indizione dell'appalto: Decreto del Dirigente n. 6612 del 13/12/2007.

Riferimento alla Programmazione contrattuale: Deliberazione della Giunta regionale n. 131/2007.

Altre informazioni inerenti il procedimento amministrativo, il trattamento dei dati personali e i controlli sulle dichiarazioni rese dai partecipanti sono indicate nel disciplinare di gara.

Eventuali informazioni e chiarimenti possono essere richieste con le modalità previste nel disciplinare di gara.

Ai fini della presente gara e ai sensi della L. n. 241/1990, il Responsabile unico del procedimento è Luciano Falchini (tel. +390554382307 - luciano.falchini@regione.toscana.it) mentre referente per questa fase del procedimento è Luca Santoni (tel. +390554382322 - luca.santoni@regione.toscana.it).

ALLEGATO A: ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE OFFERTE/DOMANDE DI PARTECIPAZIONE - Denominazione ufficiale: UFFICIALE ROGANTE DELLA REGIONE TOSCANA

Indirizzo postale:

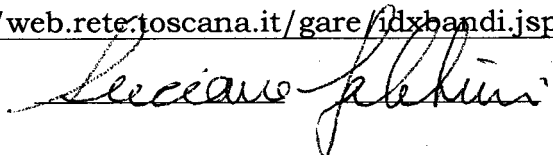
- a) consegna a mano: Settore Contratti e forniture Via di Novoli n. 26, CAP 50127 – palazzo A – stanza 524 - FIRENZE oppure
- b) invio alla c. p. 3027 succursale 26 CAP 50127 - FIRENZE

Le specifiche dell'inoltro sono riportate al n. 1 del disciplinare gara.

Punti di contatto: Ivana Malvaso Telefono: 0554384026 Posta

elettronica: ivana.malvaso@regione.toscana.it Fax: 0554384047

Indirizzo Internet: <http://web.rete.toscana.it/gare/idxbandi.jsp>



COPIA