

**POSTE ITALIANE - S.p.a.****Purchasing**

Roma, viale Asia n. 90

Bando di gara a procedura aperta per l'istituzione di un accordo quadro per la fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della piattaforma CRM di Poste Italiane, suddivisa in tre lotti non cumulabili tra loro - Settori speciali.

**SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE****1.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

<b>Denominazione ufficiale:</b> Poste Italiane S.p.A.- Purchasing			
<b>Indirizzo postale:</b> Viale Asia, 90 – I° Piano			
Città:	Roma	Codice postale:	00144
Paese:	Italia		
<b>Punti di contatto:</b>	Acquisti Information & Communication Technology		Telefono: 06.59584007
All'attenzione di:	G. Floridia		
Posta elettronica:	<a href="mailto:g.floridia@posteitaliane.it">g.floridia@posteitaliane.it</a>		Fax: 06.59582905
<b>Indirizzo(i) internet</b> (se del caso)			
Ente aggiudicatore (URL): <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a>			
Profilo di committente (URL):			
Ulteriori informazioni sono disponibili presso:			
<input checked="" type="radio"/> I punti di contatto sopra indicati <input type="radio"/> Altro: <i>completare l'allegato A.I</i>			
II capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:			
<input checked="" type="radio"/> I punti di contatto sopra indicati <input type="radio"/> Altro: <i>completare l'allegato A.II</i>			
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:			
<input checked="" type="radio"/> I punti di contatto sopra indicati <input type="radio"/> Altro: <i>completare l'allegato A.III</i>			

**1.2) PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ DELL'ENTE AGGIUDICATORE**

<input type="checkbox"/> Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore <input type="checkbox"/> Elettricità <input type="checkbox"/> Esplorazione ed estrazione di gas e petrolio <input type="checkbox"/> Esplorazione ed estrazione di carbone e altri combustibili solidi	<input type="checkbox"/> Acqua
	<b>X Servizi postali</b> <input type="checkbox"/> Servizi ferroviari <input type="checkbox"/> Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus <input type="checkbox"/> Attività connesse ai porti <input type="checkbox"/> Attività connesse agli aeroporti

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO****II.1) DESCRIZIONE**

<p>II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore</p> <p>Appalto ai sensi D.lgs n° 163/2006 – Procedura aperta per l'Istituzione di un Accordo Quadro per la fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della Piattaforma CRM di Poste Italiane, suddivisa in tre Lotti non cumulabili tra loro.</p>		
<p>II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi</p> <p>(Scegliere una sola categoria - lavori, forniture o servizi - che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)</p>		
<p><b>(a) Lavori</b> <input type="checkbox"/></p> <p>Esecuzione Progettazione ed esecuzione Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni degli enti aggiudicatori</p>	<p><b>(b) Forniture</b> <input type="checkbox"/></p> <p>Acquisto <input type="checkbox"/> Leasing Noleggio Acquisto a riscatto Misto</p>	<p><b>(c) Servizi</b> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Categoria di servizi: 7</p> <p><b>Luogo principale di esecuzione:</b> <b>Territorio nazionale</b></p>
<p>Sito o luogo principale dei lavori</p> <p>Codice NUTS</p>	<p>Codice NUTS</p>	<p>Codice NUTS</p>
<p><b>II.1.3) II bando riguarda</b></p> <p>un appalto pubblico <input type="checkbox"/> l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA) <input type="checkbox"/>  l'istituzione di un accordo quadro <input checked="" type="checkbox"/></p>		
<p><b>II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro (se del caso)</b></p>		
<p>Accordo Quadro con diversi operatori <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Numero <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> o se del caso, numero massimo di partecipanti all'accordo quadro previsto <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p>		<p>Accordo Quadro con unico operatore <input type="checkbox"/></p>
<p><b>Durata dell'accordo quadro (se del caso)</b></p> <p>Periodo in anni: <input type="checkbox"/> o in mesi: 24</p>		
<p><b>Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (indicare solo in cifre):</b></p> <p>Valore stimato, IVA esclusa: <b>17.078.000,00</b> Moneta: EUR  Oppure valore tra _____ e _____ Moneta: _____</p> <p>Frequenza degli appalti da aggiudicare (se nota)</p>		
<p><b>II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti</b></p> <p>Appalto ai sensi D.lgs n° 163/2006 - Procedura aperta per l'Istituzione di un Accordo Quadro per la fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della Piattaforma CRM di Poste Italiane, suddivisa in tre Lotti non cumulabili tra loro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lotto 1: Ambito CRM Operazionale</li> <li>• Lotto 2: Ambito CRM Analitico</li> <li>• Lotto 3: Ambito Supporto PMO/PMT</li> </ul> <p>Ambito, caratteristiche tecniche, specifiche dei servizi e livelli di servizio richiesti sono indicati nel Capitolato Speciale d'Oneri(CSO) e relativi allegati.</p>		

<b>II.1.6) CPV (vocabolario comune per gli appalti)</b>		
	<b>Vocabolario principale</b>	<b>Vocabolario supplementare (se pertinente)</b>
<b>Oggetto principale</b>	<b>72.00.00.00-5</b>	□□.□□.□□.□□-□
<b>Oggetti complementari</b>	□□.□□.□□.□□-□	□□.□□.□□.□□-□
	□□.□□.□□.□□-□	□□.□□.□□.□□-□
	□□.□□.□□.□□-□	□□.□□.□□.□□-□
	□□.□□.□□.□□-□	□□.□□.□□.□□-□
<b>I.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP) <input checked="" type="radio"/> sì</b> no <input type="radio"/>		
<b>II.1.8) Divisione in lotti</b> (per ulteriori precisazioni sui lotti utilizzare l'allegato B <span style="float: right;">sì <input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/></span> nel numero di copie necessario) <b>In caso affermativo</b> , le offerte vanno presentate per (contrassegnare una sola casella): un solo lotto <input type="checkbox"/> uno o più lotti <input checked="" type="radio"/> tutti i lotti <input type="checkbox"/>		
<b>I.1.9) Ammissibilità di varianti</b> sì <input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/>		

**II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

<b>II.2.1) Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni)</b> Importo massimo presunto a base di gara <b>EURO 17.078.000,00</b> , al netto di oneri fiscali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lotto 1: EURO 7.590.000,00</li> <li>• Lotto 2: EURO 8.155.000,00</li> <li>• Lotto 3: EURO 1.333.000,00</li> </ul> Se noto, valore stimato, IVA esclusa (indicare solo in cifre): _____ Moneta: EUR oppure valore tra _____ e _____ Moneta: _____	
<b>II.2.2) Opzioni (eventuali)</b> no <input checked="" type="radio"/> sì <input type="radio"/> <b>In caso affermativo</b> , descrizione delle opzioni: Se noto, calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni: in mesi: _____ o giorni: _____ (dall'aggiudicazione dell'appalto)	
Numero di rinnovi possibile (se del caso): _____ oppure tra _____ e _____ Se noto, nel caso di appalti rinnovabili, calendario di massima dei bandi di gara successivi: in mesi: _____ o giorni: _____ (dall'aggiudicazione dell'appalto)	

**II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

Periodo in mesi <b>24</b> o giorni: _____ (dall'aggiudicazione dell'appalto) oppure dal _____ (gg/mm/aaaa) al _____ (gg/mm/aaaa)
---

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO****III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO****III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste (se del caso)**

Come da CSO.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia**

Fondi Poste Italiane. Modalità pagamenti come da CSO.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto (se del caso)**

Ammessi RTI (Raggruppamenti Temporanei di Imprese) ex artt. 34 e 37 D. Lgs. N. 163/2006 e smi. Non ammessa: **1)** partecipazione in RTI di due o più imprese in grado di soddisfare singolarmente requisiti economici e tecnici pena esclusione RTI così composto, fatta eccezione per società soggette a comune consolidamento dei rispettivi bilanci ai sensi del D.Lgs. 127/91 e Dir 83/349/CEE; **2)** Impresa partecipante singolarmente e quale componente RTI/consorzio ordinario, ovvero partecipante a più RTI/consorzi ordinari, pena esclusione dalla procedura dell'Impresa medesima e del RTI/consorzio ordinario al quale l'Impresa partecipa. I Consorzi ex art. 34 c.1 lett. b) devono indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre, a questi ultimi è fatto divieto partecipare, in qualsiasi altra forma, pena esclusione dalla procedura del consorzio medesimo e del consorziato.

Non è ammesso: 1) che un'Impresa partecipi individualmente e quale componente di RTI o Consorzi per i diversi lotti pena l'esclusione dell'Impresa medesima, del RTI e del Consorzio al quale l'impresa partecipa; 2) che un'impresa partecipi a RTI o consorzi con diversa composizione per i diversi lotti, pena esclusione dei RTI e consorzi diversamente composti. In caso di partecipazione a più lotti, pertanto, la composizione del Raggruppamento temporaneo di Imprese e del Consorzio così come la condizione soggettiva di impresa singola deve rimanere la medesima per tutti i lotti.

**III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto (se del caso)**

si  no

**In caso affermativo**, descrizione delle condizioni particolari:

**III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE****III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti (se del caso):

- a). Propria qualità di rappresentante legale o procuratore ed estremi dei poteri conferitigli.
- b). Iscrizione C.C.I.A.A. o organismo equipollente in caso di Imprese appartenenti all'UE (art. 39 D.Lgs. 163/06, come richiamato dall'art. 233 co.1 D. Lgs 163/06) ovvero certificato stesso.
- c). Insussistenza di tutti i motivi di esclusione di cui all'art. 38 D. Lgs 163/06 e smi, come richiamato dall'art.233 co.1 D. Lgs 163/06. Dovranno altresì essere indicate eventuali condanne per cui il concorrente abbia beneficiato della non menzione.
- d). Indicazione di tutte le imprese con i quali sussistono rapporti di controllo e/o collegamento ex art. 2359 c.c. o di altre situazioni rilevanti ai fini del consolidamento dei conti ex direttiva 83/349/CEE e art. 25 e seguenti del D.Lgs. 127/1991. Tale dichiarazione dovrà essere resa, anche se negativa.
- e). Ottemperanza Legge 68/1999 ovvero propria condizione di non assoggettabilità.
- f). Ottemperanza obblighi misure minime di sicurezza nel trattamento dati personali ex DLgs 196/2003

**III.2.2) Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti (*se del caso*):

- g). Fatturati specifici relativi agli ultimi tre esercizi di bilancio, approvati alla data scadenza presentazione istanza/offerta, riguardanti la fornitura di servizi di supporto specialistico per la realizzazione e l'evoluzione di piattaforme CRM, che dovranno essere di importo non inferiore a:
- **Lotto 1: EURO 9.500.000,00**
  - **Lotto 2: EURO 10.200.000,00**
  - **Lotto 3: EURO 1.700.000,00**
- h). Per ciascun Lotto: elenco delle forniture di servizi di supporto specialistico per la realizzazione e l'evoluzione di piattaforme CRM, per il rispettivo ambito di riferimento, rispondenti ai requisiti richiesti, che concorrono a formare almeno il **60%** del fatturato specifico di cui al punto **g)**, in ordine decrescente di valore, relative ai bilanci di cui allo stesso punto **g)**, con il rispettivo oggetto importo, data e destinatario. Fornire referenze chiaramente identificate e verificabili
- i). Per ciascun Lotto: almeno le prime **2** forniture di cui al punto **h)** devono essere, ciascuna, di valore non inferiore al **30%** del valore a base di gara
- j). Possesso idonee referenze bancarie; allegare documentazione di almeno 2 istituti di credito.

**III.2.3) Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti (*se del caso*):

- k). Per ciascun Lotto: aver effettuato almeno 3 forniture di servizi di supporto specialistico per la realizzazione e l'evoluzione di piattaforme CRM relativi agli specifici Ambiti di ciascun Lotto per un periodo continuativo non inferiore a 6 mesi nel periodo 2005-2007
- l). Per ciascun Lotto: avere - nel proprio organico le risorse previste nel CSO al momento della presentazione istanza/offerta, in termini di dipendenza diretta o nelle altre forme ammesse dalla normativa vigente in materia, risorse dedicate alla fornitura di servizi di supporto specialistico per la realizzazione e l'evoluzione di piattaforme CRM, in possesso delle caratteristiche di qualifica e certificazione richieste nel CSO.
- m). Per il Lotto 1 e il Lotto 2, possesso certificazione (allegandone copia): "SAP Alliance Service Partner"
- n). Possesso di Sistema di qualità certificato (EN ISO 9001:2000) allegando copia certificazione

**III.2.4) Appalti riservati (*se del caso*)**

sì ○ no ●

L'appalto è riservato ai laboratori protetti

L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

**III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI****III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?**

Sì ○ no ●

**In caso affermativo**, citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:

**III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio**

SI ● NO ○

COPI

**SEZIONE IV: PROCEDURA****IV.1) TIPO DI PROCEDURA****IV.1.1) Tipo di procedura**

Aperta  Negoziata   
 Ristretta

Sono già stati scelti candidati sì  no

In caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3  
 Altre informazioni

**IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE****IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)**

Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato speciale d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica sì  no

In caso affermativo, fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica (se del caso)-----

**IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO****IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore (se del caso)**

LOTTO 1 CIG. n. 0152723EFD – LOTTO 2 CIG. N. 015272617B – LOTTO 3 CIG. n. 01527293F4

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto  sì  no

In caso affermativo:

Avviso di preinformazione Avviso relativo al profilo di committente   
 Numero dell'avviso nella GU: /S - del (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

Numero dell'avviso nella GU: /S - del (gg/mm/aaaa)

Numero dell'avviso nella GU: /S - del (gg/mm/aaaa)



**III.2.1, III.2.2 III.2.3;**

Caso partecipazione RTI, tutte le Imprese raggruppande devono sottoscrivere congiuntamente domanda partecipazione/offerta, salva possibilità conferire specifica procura all' Impresa Capogruppo. In tal caso dovrà essere presentata copia autentica mandato.

Nell'ipotesi di avvalimento delle capacità economico-finanziario e tecniche di altri soggetti, detto avvalimento è regolato dall' art. 49 DLgs 163/2006, come richiamato dall' art. 233 comma 5 DLgs 163/2006 e l'Impresa partecipante, singolarmente o riunita in RTI/Consorzio dovrà fornire a corredo della domanda di partecipazione quanto previsto al comma 2 del citato art. 49. L' Impresa partecipante potrà avvalersi della capacità economica e tecnica di altri soggetti fermo restando il possesso, da parte della stessa/o di almeno il 50% dei predetti requisiti. L'avvalimento è precluso con riferimento alle certificazioni e agli altri requisiti tecnici e/o economici non frazionabili.

Caso partecipazione RTI: ogni componente dovrà produrre idonee referenze bancarie e attestare nella dichiarazione il possesso dei requisiti di cui punti a), b), c), d), e), f) e j).

L'Impresa mandataria/capogruppo dovrà attestare il possesso dei requisiti - di cui al punto m) per i lotti 1 e 2.

L'Impresa mandataria/capogruppo dovrà possedere almeno il 60% dell'importo di cui al punto g) - quello delle altre Imprese non potrà essere inferiore al 20%; in ogni caso il RTI, nel suo complesso, dovrà possedere almeno il 100% dei requisiti richiesti.

Requisiti di cui ai punti h), i), k), l) e n), possono essere dimostrati dalla complessiva documentazione prodotta dalle singole imprese raggruppate e ogni partecipante dovrà dichiarare il contributo specifico dello stesso ai fini del raggiungimento dei requisiti medesimi

**L'aggiudicazione di un lotto comporterà per il concorrente l'impossibilità di aggiudicarsi altri lotti.**

Durata appalto 24 mesi dalla data di stipula dell'Accordo Quadro, con facoltà per Poste di proroga fino ad un massimo di 12 mesi.

Documentazione non in lingua italiana dovrà essere accompagnata da traduzione giurata in lingua italiana.

Domande di partecipazione/offerte di cui punto III.2 dovranno pervenire entro **ore 13.00 del 10/06/2008**

**CSO potrà essere ritirato, presso indirizzo punto I.1., dal lun. al gio. ore 9-15 e ven. ore 9-13.** Al momento del ritiro Impresa dovrà indicare nome, recapito, n° fax e telefonico e indirizzo di posta elettronica referente Impresa per la gara

Tutti i chiarimenti relativi alla gara saranno trasmessi a tutte le imprese/Rti/ Consorzi che avranno ritirato il CSO di cui al precedente punto IV.3.3.

Poste Italiane si riserva di avvalersi delle facoltà di cui all'art.140 D.Lgs 163/2006.

Amnesso subappalto nelle forme di legge per sole parti indicate CSO.

Fermo restando quanto previsto dall'art 48 e art 11 comma 8 DLgs 163/06 e smi, Poste Italiane si riserva facoltà richiedere, in qualsiasi momento, prova (es. attestazioni cliente finale, referral, white paper, contratti, fatture, bilanci, etc.) possesso requisiti dichiarati e l'Impresa/RTI dovrà fornire quanto richiesto entro il termine che sarà di volta in volta indicato da Poste. L'esito negativo verifica comporterà esclusione gara dell'Impresa/RTI. In caso di avvenuta aggiudicazione comporterà annuimento dell'aggiudicazione stessa. In tale ultimo caso Poste si riserva facoltà aggiudicare gara al concorrente che segue in graduatoria fermo restando le prescrizioni di cui al predetto art.48.

Poste Italiane si riserva in qualsiasi momento di non dare prosecuzione, in tutto o in parte, all'espletamento della gara e/o di aggiudicare in parte.

L'espletamento procedura gara non costituisce per Poste obbligo affidamento fornitura/servizio, nel suo insieme o in parte, ed in nessun caso ai concorrenti, ivi compreso l'aggiudicatario, potrà spettare alcun compenso, remunerazione, rimborso o indennità per presentazione offerta. Poste si riserva facoltà di procedere aggiudicazione in presenza di una sola offerta valida ovvero nel caso di due sole offerte valide, fermo restando in entrambi i casi l'applicazione dell'art. 81 co. 3 del d.lgs 163/2006.

<b>VI.4) PROCEDURE DI RICORSO</b>		
<b>VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso</b>		
Denominazione ufficiale:		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese
Posta elettronica:	Telefono	
Indirizzo Internet (URL):	Fax:	
<b>Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)</b>		
Denominazione ufficiale:		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese:
Posta elettronica:	Telefono:	
Indirizzo Internet (URL):	Fax:	
<b>VI.4.2) Presentazione di ricorso (compilare il punto VI. 4.2 oppure, all'occorrenza il punto VI.4.3)</b>		
Informazioni precise sui termini di presentazione del ricorso:		
<b>VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso</b>		
Denominazione ufficiale:		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese
Posta elettronica:	Telefono:	
Indirizzo Internet(URL):	Fax	
<b>VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO: (gg/mm/aaaa) 18/4/2008</b>		

IL VICE PRESIDENT

F.TO Dr. M. Caporali

COPIA TRATTA DA

**ALLEGATO A**  
**ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

**I) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI**

Denominazione ufficiale:		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese
Punti di contatto: All'attenzione di	Telefono	
Posta elettronica:	Fax:	
Indirizzo Internet (URL):		

**II) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI IL CAPITOLATO D'ONERI E LA DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE (INCLUSI I DOCUMENTI PER IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE)**

Denominazione ufficiale: <b>Poste Italiane S.p.A - Purchasing</b>		
Indirizzo postale: <b>Viale Asia, 90</b>		
Città: <b>ROMA</b>	Codice postale: <b>00144</b>	Paese <b>IT</b>
Punti di contatto: All'attenzione di	<b>Acquisti di Information &amp; Communication Technology</b> Telefono <b>+39 6 59584007</b> <b>Giuseppe Florida</b>	
Posta elettronica: <b>g.flordia@posteitaliane.it</b>	Fax: <b>+39 6 59582905</b>	
Indirizzo Internet (URL): <b>www.poste.it</b>		

**III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO AI QUALI INVIARE OFFERTE/DOMANDE DI PARTECIPAZIONE**

Denominazione ufficiale: <b>Poste Italiane S.p.A - Purchasing</b>		
Indirizzo postale: <b>– Ufficio Protocollo - Piano terra – Stanza L001 - Viale Asia, 90</b>		
Città: <b>IT</b>	<b>Roma</b>	Codice postale: <b>00144</b> Paese
Punti di contatto: All'attenzione di	<b>Acquisti di Information &amp; Communication Technology</b> Telefono <b>Giuseppe Florida</b>	
Posta elettronica:	Fax:	
Indirizzo Internet (URL):		

COPIA

**INFORMAZIONI RELATIVE AI LOTTI****LOTTO n. 1: Ambito CRM Operazionale****1) Nomenclatura****BREVE DESCRIZIONE**

Fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della Piattaforma CRM di Poste Italiane Lotto 1: Ambito CRM Operazionale, che comprende le seguenti aree:

- Evoluzione del CRM Operazionale
- Implementazione di nuovi tool e funzionalità a supporto del business

**2) CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI)**

Oggetto principale	Vocabolario principale 72.00.00.00-5	Vocabolario supplementare (se pertinente)
		□□□□-□ □□□□-□ □□□□-□
	□□.□□.□□.□□-□	□□□□-□ □□□□-□ □□□□-□
<b>Oggetti complementari</b>	□□.□□.□□.□□-□	□□□□-□ □□□□-□ □□□□-□
	□□.□□.□□.□□-□	□□□□-□ □□□□-□ □□□□-□
	□□.□□.□□.□□-□	□□□□-□ □□□□-□ □□□□-□

**3) Quantitativo o entità € 7.590.000,00 (settemilionicinquecentonovantamila/00)**

*Se noto, valore stimato, IVA esclusa (indicare solo in cifre)*

Moneta: EUR

*oppure valore tra*

e

Moneta:

**4) INDICAZIONE DI UNA DURATA DIVERSA DELL'APPALTO O DI UNA DATA DIVERSA DI INIZIO/CONCLUSIONE (se del caso)**

Periodi in mesi □□ o giorni: □□□□ (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure inizio □□/□□/□□□□ (gg/mm/aaaa/)

conclusione □□/□□/□□□□ (gg/mm/aaaa/)

**5) ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LOTTI**

COPIA TRATTI

**LOTTO n.2: Ambito CRM Analitico****1) Nomenclatura****BREVE DESCRIZIONE**

Fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della Piattaforma CRM di Poste Italiane  
Lotto 2: Ambito CRM Analitico, che comprende le seguenti aree:

- Roadmap evolutiva della reportistica sul CRM Analitico
- Implementazione di nuovi tool e funzionalità a supporto del business

**2) CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI)**

Oggetto principale	Vocabolario principale 72.00.00.00-5	Vocabolario supplementare (se pertinente)
		0000-0 0000-0 0000-0
	00.00.00.00-0	0000-0 0000-0 0000-0
<b>Oggetti complementari</b>	00.00.00.00-0	0000-0 0000-0 0000-0
	00.00.00.00-0	0000-0 0000-0 0000-0
	00.00.00.00-0	0000-0 0000-0 0000-0

**3) Quantitativo o entità € 8.155.000,00** (ottomilionioottocentocinquantacinquemila/00)

Se noto, valore stimato, IVA esclusa (indicare solo in cifre)

Moneta: EUR

oppure valore tra

e

Moneta:

**4) INDICAZIONE DI UNA DURATA DIVERSA DELL'APPALTO O DI UNA DATA DIVERSA DI INIZIO/CONCLUSIONE** (se del caso)

Periodi in mesi 00 o giorni: 0000 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure inizio 00/00/0000 (gg/mm/aaaa/)

conclusione 00/00/0000 (gg/mm/aaaa/)

**5) ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LOTTI**

COPIA TRATTA DA

**LOTTO n. 3: Ambito Supporto PMO/PMT****1) Nomenclatura****1) BREVE DESCRIZIONE**

Fornitura di servizi di supporto specialistico per l'evoluzione della Piattaforma CRM di Poste Italiane Lotto 3: Ambito Supporto Project Management Office/Project Management Tecnico e più precisamente:

- Supporto per attività "operative": pianificazione e rendicontazioni;
- Supporto per attività "gestionali": definizione e gestione di processi e strumenti a supporto del Programma CRM;
- Supporto per attività "tecniche": integrazione con la funzione IM – Information Management, per le quali il PMO fornisce supporto in termini metodologici, di coordinamento ed operativi

**2) CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI)**

Oggetto principale	Vocabolario principale 72.00.00.00-5	Vocabolario supplementare (se pertinente)
		□□□□-□ □□□□-□ □□□□-□
	□□.□□.□□.□□-□	□□□□-□ □□□□-□ □□□□-□
<b>Oggetti complementari</b>	□□.□□.□□.□□-□	□□□□-□ □□□□-□ □□□□-□
	□□.□□.□□.□□-□	□□□□-□ □□□□-□ □□□□-□
	□□.□□.□□.□□-□	□□□□-□ □□□□-□ □□□□-□

**3) Quantitativo o entità € 1.333.000,00** (unmilione trecentotrentatremila)

*Se noto, valore stimato, IVA esclusa (indicare solo in cifre)*

Moneta: EUR

oppure valore tra

e

Moneta:

**4) INDICAZIONE DI UNA DURATA DIVERSA DELL'APPALTO O DI UNA DATA DIVERSA DI INIZIO/CONCLUSIONE** (se del caso)

Periodi in mesi □□ o giorni: □□□□ (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure inizio □□/□□/□□□□ (gg/mm/aaaa/)

conclusione □□/□□/□□□□ (gg/mm/aaaa/)

**5) ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LOTTI**

COPIA TRATTI