

*ALTRE FIGURE SOGGETTIVE PUBBLICHE E PRIVATE*

**FERSERVIZI - S.p.a.**

Roma

*Bando di gara GPR n. 32/08 per il servizio di registrazione, elaborazione, gestione e trasmissione dati dei servizi erogati tramite la smart card multiservizi (SCM) in possesso del personale delle società del Gruppo Ferrovie dello Stato.*

**SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE**

- I.1) **DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:** Ferservizi s.p.a. - Gruppo FS - (società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.) - in proprio e in nome e per conto di Ferrovie dello Stato s.p.a. e delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato, viale Del Campo Boario, 19, All'attenzione di: Avv. Paolo Pipicella, I-00154 Roma. Tel. (39) 06.57099507. E-mail: [p.pipicella@ferservizi.it](mailto:p.pipicella@ferservizi.it). Fax (39) 06.57099031. **Indirizzo(i) internet:** Ente aggiudicatore: [www.ferservizi.it](http://www.ferservizi.it). Profilo di committente: [www.ferservizi.it](http://www.ferservizi.it). **Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati. **Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati. **Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati.
- I.2) **PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ DELL'ENTE AGGIUDICATORE:** Servizi ferroviari.

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

- II.1) **DESCRIZIONE**
- II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore:** GPR n°32/08 per il servizio di registrazione, elaborazione, gestione e trasmissione dati dei servizi erogati tramite la Smart Card Multiservizi (SCM) in possesso del personale delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato, comprensivo di manutenzione dell'infrastruttura HW e SW di SCM e del servizio di assistenza ai titolari di SCM ed esercizi convenzionati.
- II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:** Servizi. Categoria di servizi: n. 07. Luogo principale di consegna: Intero territorio nazionale.
- II.1.3) **Il bando riguarda:** Un appalto pubblico.
- II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro:**
- II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:** Il Gruppo Ferrovie dello Stato si è dotato di un sistema di rilevazione dei servizi fruiti dai propri dipendenti quali ristorazione e pernottamenti, erogati tramite la Smart Card personale, utilizzabile su una rete di circa 900 POS installati presso gli esercizi convenzionati (mense/esercizi sostitutivi ed alberghi). Il sistema prevede la rilevazione dei servizi tramite l'uso della Smart Card e dei PoS installati sul territorio nazionale, con invio dei dati al sistema centrale dell'aggiudicatario che controlla ed elabora le informazioni per le successive attività del Gruppo Ferrovie dello Stato. Oggetto dell'appalto sono tutti i servizi di gestione/manutenzione dell'infrastruttura HW e del SW esistenti compresa la sostituzione ed integrazione dei componenti HW e gli aggiornamenti SW dei PoS e del sistema centrale. Si stima un tasso di sostituzione/integrazione degli elementi costitutivi del sistema, di circa il 10 % annuo del totale smart card (centomila). Il tasso di integrazione/sostituzione dei terminali POS è anch'esso stimato in circa il 10 % annuo, per una media annua di circa 100 nuovi lettori da installarsi sul territorio nazionale. Rientra nell'oggetto dell'appalto altresì il servizio di Help Desk (24 per 24 ore per 365 giorni) per: — i titolari della SCM che è Documento di Riconoscimento Aziendale (DRA) utilizzato oltre che per la rilevazione dei pasti anche per la rilevazione dei pernottamenti, il Controllo Accessi e come Carta di Libera Circolazione (CLC) a bordo treni,— gli esercizi convenzionati come assistenza operativa e richiesta di manutenzione PoS. Nei casi di malfunzionamento dei PoS e di non disponibilità/leggibilità della carta, è prevista la compilazione di voucher che vengono mensilmente trasmessi dagli esercizi convenzionati all'aggiudicatario del servizio che provvede a registrarli.

- II.1.6) **CPV (vocabolario comune per gli appalti):** 32581000, 72318000, 50312000, 74423200.
- II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):** No.
- II.1.8) **Divisione in lotti:** No.
- II.1.9) **Ammissibilità di varianti:** No.
- II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**
- II.2.1) **Quantitativo o entità totale:** l'importo complessivo è di €. 1.000.000 Valore stimato, IVA esclusa: 1 000 000 EUR.
- II.2.2) **Opzioni:** No.
- II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:**  
Periodo in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto).

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

**III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

- III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:** A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, verrà richiesta la prestazione di una cauzione definitiva nei termini e con le modalità indicate nella lettera d'invito.
- III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:** I pagamenti saranno effettuati a 90 gg data fattura fine mese.
- III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario:** È consentita la partecipazione alla gara ai soggetti di cui all'art. 34 D.Lgs. n° 163/06.
- III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:** Sì. Costituzione ed attivazione, entro 40 gg dall'aggiudicazione di una rete di centri di assistenza tecnica, coordinati da una centrale operativa, in grado di intervenire su tutto il territorio nazionale, con sedi in almeno 15 capoluoghi, corrispondenti alle Sedi Territoriali di Ferservizi spa (TO, GE, MI, VR, TS; VE, BO, FI, AN, CA, Roma, NA, BA, RC, PA).

**III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

- III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:** Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara, i soggetti interessati dovranno presentare, a pena di esclusione, unitamente alla richiesta di partecipazione, un'unica dichiarazione (ovvero singole dichiarazioni) sottoscritta dal legale rappresentante o da procuratore speciale munito di appositi poteri ed accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore, attestante: a) l'iscrizione nel Registro delle imprese della CCIAA, con l'indicazione di numero e data di iscrizione, forma giuridica, amministratori muniti di rappresentanza (specificare i nominativi e le qualifiche), se italiani o residenti in Italia; nel registro professionale dello stato di residenza, se provenienti da altri Paesi dell'Unione senza residenza in Italia, da cui risulti che l'impresa svolge attività nel settore cui l'appalto si riferisce; b) l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38 del Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. n°163/06 e s.m.i.); c) l'elenco delle imprese: c1) con le quali intercorrono rapporti di controllo ai sensi dell'articolo 2359 del cod.civ.; c2) potenzialmente interessate a partecipare alla gara, con le quali vi sia una coincidenza anche parziale dei componenti degli organi di amministrazione, e/o di rappresentanza, e/o dei soggetti firmatari degli atti di gara; tale dichiarazione dovrà essere resa anche se negativa; d) che il concorrente non si è avvalso dei piani individuali di emersione di cui alla legge n. 383/01 e smi, ovvero che si è avvalso dei piani individuali di emersione di cui alla legge n°383/01 ma il periodo di emersione si è

concluso. In caso di riunione di imprese (R.T.I./G.E.I.E./Consorti di cui art. 34 lett e D. Lgs n°163/06) tali requisiti debbono essere posseduti da ciascuna impresa facente parte della riunione stessa. In caso di Consorti di cui art. 34 lett b-c tali requisiti debbono essere posseduti dal Consorzio e dai Consorziati per conto dei quali il Consorzio concorre. Le dichiarazioni di cui alle lettere a), c), d) vanno rese conformemente al facsimile n. 1, la dichiarazione di cui alla lettera b) va resa conformemente ai facsimile nn. 2 e 2 bis, tutti visionabili sul sito [www.ferservizi.it/bandi](http://www.ferservizi.it/bandi) di gara (relativamente alla procedura in questione).

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria:** Ai fini della partecipazione alla gara, i soggetti interessati dovranno presentare, a pena di esclusione, unitamente alla richiesta di partecipazione, un'unica dichiarazione (ovvero singole dichiarazioni) sottoscritta dal legale rappresentante o da procuratore speciale munito di appositi poteri ed accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore, attestante: a) il conseguimento di un fatturato globale, per gli anni 2005-2006-2007, pari ad almeno 2 000 000 EUR, IVA esclusa. b) il conseguimento di un fatturato specifico, per gli anni 2005-2006-2007, pari ad almeno 1 000 000 EUR, IVA esclusa, relativamente ai servizi oggetto dell'appalto. Nel caso di riunione di imprese (R.T.I./G.E.I.E./Consorti di cui art. 34 lett. e D. Lgs n.163/06) i valori di fatturato di cui alle precedenti lettere a) e b), dovranno essere posseduti per almeno il 40 % dall'Impresa mandataria/Capogruppo e ciascuna impresa mandante dovrà possedere almeno il 10 % di quanto richiesto cumulativamente in modo che, comunque, i requisiti così sommati, posseduti dalle imprese riunite raggiungano l'importo complessivamente richiesto. Nel caso di Consorti di cui all'art. 34 lett. b-c D. Lgs n. 163/06, tali requisiti dovranno essere posseduti dal Consorzio stesso. Le dichiarazioni di cui alle lettere a) e b) devono essere rese conformemente al fac-simile n. 3 visionabile sul sito [www.ferservizi.it/bandi](http://www.ferservizi.it/bandi) di gara (relativamente alla procedura in questione).

III.2.3) **Capacità tecnica:** Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara, i soggetti interessati dovranno presentare, a pena di esclusione, unitamente alla richiesta di partecipazione, un'unica dichiarazione (ovvero singole dichiarazioni) sottoscritta dal legale rappresentante o da procuratore speciale munito di appositi poteri ed accompagnata dalla fotocopia di un documento di identità del sottoscrittore, attestante: a) la titolarità di un singolo contratto, nell'arco del triennio 2005-2006-2007, per il valore di € 500 000 (cinquecentomila) per servizi analoghi. A tal fine, saranno considerati come un singolo contratto, anche più contratti eseguiti contestualmente nei confronti del medesimo committente, ovvero più contratti prorogati o rinnovati ovvero stipulati per ampliare progressivamente i servizi resi dall'appaltatore, ovvero ancora tutti i contratti applicativi di un Accordo Quadro. b) possesso di un Sistema Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2000 (Vision 2000), in corso di validità, rilasciato da un ente certificatore accreditato SINCERT o MLA. Nel caso di riunione di imprese (R.T.I./G.E.I.E./Consorti di cui art. 34 lett. e D. Lgs n°163/06): - i requisiti di cui alle precedenti lettere a) e b) dovranno essere posseduti dall'impresa capogruppo/mandataria. Nel caso di Consorti di cui all'art. 34 lett. b-c D. Lgs n. 163/06, tutti i requisiti dovranno essere posseduti dal Consorzio stesso. Le dichiarazioni di cui alla lettere a), b), devono essere rese conformemente al fac-simile n°3 visionabile sul sito [www.ferservizi.it/bandi](http://www.ferservizi.it/bandi) di gara (relativamente alla procedura in questione).

III.2.4) **Appalti riservati:** No.

III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione:**No

III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:** No

**SEZIONE IV: PROCEDURA****IV.1) TIPO DI PROCEDURA****IV.1.1) Tipo di procedura:** Ristretta**IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE****IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:** Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare.**IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica:** No.**IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO****IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore:** GPR n°32/08**IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:** No.**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare:****IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte e delle domande di partecipazione:**  
16.7.2008 - 13:00.**IV.3.5) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:**  
Italiano.**IV.3.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:****IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte:****SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI****VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:** No.**VI.2) APPALTI CONNESSI AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:** No.**VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:** Le richieste di partecipazione devono essere inviate all'indirizzo di cui al punto I.1. In caso di consegna diretta, fermo restando il termine di cui sopra, la richiesta potrà essere presentata in tutti i giorni lavorativi (sabato escluso) dalle ore 10:00 alle ore 13:00 all'indirizzo sopra indicato - Piano S - Ufficio protocollo. Le richieste devono essere sigillate in modo da non consentire manomissioni e devono avere sulla busta l'indicazione "GPR n°32/08 per il servizio di registrazione, elaborazione, gestione e trasmissione dati dei servizi erogati tramite la Smart Card Multiservizi (SCM) in possesso del personale delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato, comprensivo di manutenzione dell'infrastruttura HW e SW di SCM e del servizio di assistenza ai titolari di SCM ed esercizi convenzionati". La tempestività del recapito rimane ad esclusivo rischio del mittente. Le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti dovranno essere sottoscritte da un legale rappresentante dell'Impresa i cui poteri risultino dal certificato di iscrizione alla CCIAA o da procura speciale, da allegare alla richiesta di partecipazione. Tutte le documentazioni richieste devono, pena l'irricevibilità, essere redatte in lingua italiana o con annessa traduzione in tale lingua certificata "conforme al testo straniero" dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale. In caso di riunione di imprese ciascuna impresa partecipante dovrà produrre le dichiarazioni e i documenti relativi ai requisiti richiesti. In caso di associazione temporanea o consorzio già costituiti al momento della presentazione della domanda di partecipazione, alla domanda deve essere allegato, in copia autentica, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria o l'atto costitutivo del consorzio; in mancanza la domanda deve essere sottoscritta dai rappresentanti di tutte le imprese associate o consorziate ovvero da associarsi o consorziarsi. Ferservizi SpA verificherà la veridicità delle dichiarazioni rese ai sensi del Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 163/2006). Saranno escluse le Imprese che, in base alla dichiarazioni rese, risultino fra di loro in situazione di controllo o siano imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di elementi univoci ai sensi dell'art. 34, comma 2, D. Lgs. n. 163/06. Il presente avviso è pubblicato anche sul sito Internet [www.ferservizi.it](http://www.ferservizi.it) dove è disponibile la modulistica. Il

responsabile del procedimento ex art. 10, comma 9, D. Lgs. n°163/06 è l'Ing. Vito Gurrieri. Maggiori informazioni potranno essere rinvenute sul sito internet della stazione appaltante e/o nella bacheca della medesima stazione appaltante sita in Roma, viale del Campo Boario 19, I-00154. Ulteriori informazioni o chiarimenti potranno essere richiesti via fax all'indirizzo di cui al punto I.1 entro e non oltre il 3 luglio 2008. Il presente avviso non vincola in alcun modo il soggetto aggiudicatore. L'avvalimento è consentito secondo le forme e le modalità previste dall'art. 49 del D.Lgs. n°163/2006. Il ricorso al subappalto è consentito nei limiti del 30 % dell'importo del contratto e i pagamenti relativi alle prestazioni svolte dal subappaltatore verranno effettuati dall'aggiudicatario che dovrà trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle ritenute a garanzia. Ferservizi S.p.A. si riserva di avvalersi delle facoltà di cui all'art. 140, D. Lgs. n°163/06. L'appalto sarà regolato dalle "Condizioni Generali di Contratto per gli Appalti di Forniture delle Società del Gruppo FS" che in seguito, per brevità, saranno chiamate "Condizioni Generali", approvate dal Consiglio di Amministrazione di Ferrovie dello Stato S.p.A. nella seduta del 1.3.2007, emanate con Disposizione di Gruppo n°97/AD del 17.4.2007 e registrate presso l'Agenzia delle Entrate, Ufficio di Roma. Ai sensi del D. Lgs. n°196/03, si informa che i dati forniti dalle imprese sono trattati da Ferservizi S.p.A. per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione dei contratti. Titolare del trattamento dei dati è Ferservizi s.p.a., con sede in Roma, Piazza della Croce Rossa n°1 e sede amministrativa in Roma, viale del Campo Boario, 19. Rappresentante del Titolare del trattamento dei dati nel territorio dello Stato è l'Amministratore Delegato Dott. Francesco Rossi domiciliato per la carica in Roma, viale del Campo Boario, 19. Responsabile del trattamento in oggetto è l'ing. Vito Gurrieri, domiciliato per la carica in Roma, Viale del Campo Boari, 19.

**VI.4) PROCEDURE DI RICORSO**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio, Via Flaminia, 189, I-00198 Roma. Indirizzo Internet (URL): [www.giustizia-amministrativa.it](http://www.giustizia-amministrativa.it).

**VI.4.2) Presentazione di ricorso:** Informazioni precise sui termini di presentazione del ricorso: Ricorsi avverso il presente bando di gara possono essere notificati alla Stazione Appaltante entro sessanta giorni dalla data di pubblicazione del medesimo. Avverso le eventuali esclusioni conseguenti alla applicazione del bando di gara il ricorso potrà essere notificato entro sessanta giorni dal ricevimento dell'informativa di esclusione dalla gara di appalto.

**VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso:**

**VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:** 6.6.2008.

**FERSERVIZI S.p.A.**  
AREA ACQUISTI DI GRUPPO  
Il Responsabile  
Vito Gurrieri

