

AZIENDA RISORSE IDRICHE DI NAPOLI - S.p.a.

*Bando di gara (Allegato IX A - Decreto legislativo n. 163/2006)
per la gestione di un call center*

1. A.R.I.N. – Azienda Risorse Idriche di Napoli S.p.A. – Direzione Logistica e Acquisti – Via Argine n. 929, 80147 Napoli. TEL.: 0817818144/198/145; FAX: 0817818190. Posta elettronica (e-mail): procurement@arin.na.it - Indirizzo Internet (URL): www.arin.na.it.

3.a) Procedura aperta.

4. Appalto di servizi - CIG 0162100924 -.

5. Luogo di prestazione: ambito territoriale della provincia di Napoli.

6.c) Categoria 27, Allegato II B, D.Lgs. 163/2006. Affidamento del servizio relativo alla gestione del numero verde di proprietà ARIN S.p.A. Il servizio consiste nella gestione di un **call center** al quale possono rivolgersi i cittadini per ottenere informazioni relative alle proprie utenze nonché informazioni di carattere generale. L'importo dell'appalto, comprensivo del biennio base e delle due eventuali proroghe di durata semestrale, ammonta in via presuntiva ad Euro 600.000,00 (seicentomila/00), oltre IVA. L'ARIN si riserva, inoltre, la facoltà di applicare l'art. 57, comma 5b), del D.Lgs. 163/2006, come modificato dal D.Lgs. 113/2007. L'aggiudicataria dovrà fornire i nominativi e le qualifiche del personale impegnato nell'appalto.

8. La durata dell'appalto è di due anni, decorrenti dalla data di consegna delle attività, ovvero tre, nel caso dell'utilizzo delle due eventuali proroghe. Nell'ipotesi di cui all'art. 57, comma 5b), del D.Lgs. 163/2006, si prevede un affidamento di uguale durata, con le medesime modalità di proroga.

9. Divieto di varianti.

10. Per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto non sarà consentito l'utilizzo di lavoratori inquadrati con contratto CO.CO.PRO.

(contratto di collaborazione a progetto), ai sensi della circolare Damiano n. 17/2006. È condizione indispensabile per l'affidamento delle attività oggetto del presente bando che la sede operativa del call center sia ubicata nell'ambito territoriale della provincia di Napoli. ARIN S.p.A. si riserva la facoltà di applicare le disposizioni di cui all'art. 140 del D.Lgs. 163/2006.

11.a) Come al punto 1. Fanno parte integrante e sostanziale del presente bando, il Disciplinare di gara, il Capitolato Speciale d'Appalto e lo Schema di Contratto.

12.a) 01/09/2008 ore 15:00.

12.c) ARIN S.p.A. – Azienda Risorse Idriche di Napoli – SEGRETERIA GENERALE – Via Argine n. 929, 80147 Napoli.

12.d) Lingua italiana.

13.a) I Legali Rappresentanti dei concorrenti ovvero soggetti muniti di specifica delega loro conferita dai suddetti Legali Rappresentanti, uno per ogni concorrente.

13.b) I plichi contenenti la documentazione amministrativa verranno aperti in seduta pubblica il giorno **02/09/2008** ore **10:00**, presso i locali della Direzione Logistica e Acquisti, in Napoli, alla via Argine n. 929. I plichi contenenti le offerte economiche saranno aperti in seduta pubblica al termine dei lavori della commissione di congruità, presso i medesimi locali. La data sarà comunicata a mezzo raccomandata e anticipata via fax.

14. Cauzione provvisoria, ex all'art. 75 del D.Lgs. 163/2006, anche a mezzo di fideiussione assicurativa o bancaria e per una validità non inferiore a 180 giorni dalla data di presentazione delle offerte. Prima della stipula del contratto, l'impresa aggiudicataria dovrà costituire una cauzione

definitiva, ex. art. 113 del D.Lgs. 163/2006, la cui efficacia dovrà perdurare per ulteriori dodici mesi dalla data di ultimazione delle attività.

15. Appalto autofinanziato. I corrispettivi saranno erogati come previsto all'art. I.7) del Foglio delle Condizioni del Capitolato Speciale d'Appalto.

16. Soggetti di cui all'art. 34 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

17. Sono ammessi alla gara esclusivamente i soggetti, singoli o raggruppati, in possesso dei seguenti requisiti: insussistenza delle cause di esclusione dai pubblici appalti, ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs. 163/2006; iscrizione, dall'anno 2005 o precedente, nel Registro delle Imprese tenuto presso la C.C.I.A.A. territorialmente competente o ad analogo registro professionale di altro Stato europeo; possesso del Sistema di qualità Aziendale certificato secondo le norme UNI EN ISO serie 9001:2000, rif. settore EA 35, avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti.

Per informazioni ulteriori si rimanda alla sezione III.2) del bando G.U.U.E.

21. L'offerente è vincolato alla propria offerta per un periodo pari a 180 giorni a decorrere dal giorno di espletamento della gara.

23. Offerta economicamente più vantaggiosa.

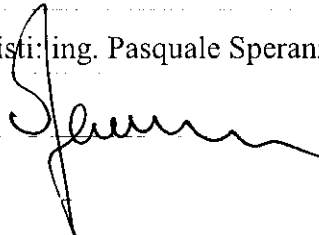
24. Per ogni eventuale controversia resta fissata la competenza esclusiva del Foro di Napoli; è escluso il ricorso all'arbitrato.

26. La data di spedizione del bando: 15 LUG. 2008

27. L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'Accordo.

Il Responsabile del Procedimento è l'ing. Lucio Tarallo.

Direzione Logistica e Acquisti: ing. Pasquale Speranza.



COPI