

**REGIONE TOSCANA**  
**Estav Nord-Ovest**

*Bando di gara d'appalto - Servizi di call center*

I.1) Denominazione: Estav Nord-Ovest (Ente Servizi Tecnico-Amministrativi Area Vasta Nord Ovest) – Via Matteucci (Galleria G.B. Gerace, 14) – 56124 Pisa, tel. 050/959606 – fax 050/959600 – Indirizzo internet www.estav-nordovest.toscana.it; Punti di contatto: Struttura Organizzativa di Lucca – Via per S. Alessio - Monte S. Quirico – 55100 Lucca. Tel. 0583/970665, fax 0583/970660, e-mail g.grassi@usl2.toscana.it.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: autorità regionale o locale. Settore di attività: salute. L'Amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici.

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto: Procedura aperta, ai sensi del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura del servizio di call center ed attività collegate per l' Azienda USL 2 di Lucca .

II.1.2) Tipo di appalto: Servizi . Luogo principale di esecuzione: Azienda U.S.L. 2 di Lucca

II.1.3) L'avviso riguarda un appalto pubblico;

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto: Fornitura del servizio di call center ed attività collegate.

II.1.6) Vocabolario comune degli appalti CPV: Vocabolario principale: oggetto principale 6421 00 00

II.2.1) Quantitativo o entità totale dell'appalto: € 250.000,00 IVA esclusa.

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: deposito cauzionale provvisorio nella misura del 2% dell'importo a base d'asta, con le modalità di cui all'art. 75 del

D. Lgs. 163/2006. L'offerta dovrà essere altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, pari al 10% dell'importo contrattuale aggiudicato ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 163/2006, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, secondo le modalità previste nel disciplinare di gara.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento: finanziamento con fondi propri di bilancio e pagamento entro 90 gg. dalla data di arrivo della fattura al protocollo dell'Azienda destinataria del servizio.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: è ammessa la partecipazione di raggruppamenti temporanei e consorzi ordinari di concorrenti ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. n. 163/2006.

III.2.1) Situazione personale degli operatori: le imprese, per partecipare alla gara, dovranno presentare offerta come indicato nel disciplinare e compilare l'apposita scheda di autodichiarazione che potrà essere richiesta per posta, a mezzo fax o ritirata direttamente presso il punto di contatto di cui al punto I.1 ed è altresì disponibile sul sito dell'Estav Nord-Ovest [www.estav-nordovest.toscana.it](http://www.estav-nordovest.toscana.it).

Alla dichiarazione devono essere allegate:

- Le dichiarazioni bancarie indicate al paragrafo 3.1;
- Le certificazioni di buon esito del contratto relativo a forniture effettuate indicate al paragrafo 4.1;

III.2.1) Situazione giuridica, prove richieste: le imprese, oltre ai dati generali, dovranno dichiarare, a pena esclusione dalla gara, di non trovarsi nelle condizioni di esclusione di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria - informazioni richieste: \_\_\_\_\_

L'ammissione riguarderà le imprese in possesso di tutti i requisiti oggetto di valutazione riportate nelle schede di cui al punto III.2.1; \_\_\_\_\_

- paragrafo 3.1 – Referenze bancarie: almeno n. 2 dichiarazioni bancarie; \_\_\_\_\_

- paragrafo 3.2 – Importo globale forniture realizzate negli ultimi tre esercizi: corrispondenti ad almeno € 1.000.000,00. Le imprese di nuova costituzione dovranno comunque produrre il proprio fatturato, ancorché relativo a pochi mesi che verrà rapportato in proporzione al triennio; \_\_\_\_\_

III.2.1.3) Capacità tecnica, informazioni richieste: \_\_\_\_\_

L'ammissione riguarderà le imprese in possesso di tutti i requisiti oggetto di valutazione sotto indicati riportate nelle schede di cui al punto III.2.1: \_\_\_\_\_

- paragrafo 4.1 – Elenco delle principali forniture simili a quelle del presente appalto effettuate negli ultimi tre esercizi: almeno n. 1 (una) fornitura di importo pari od oltre a € 100.000,00 I.V.A. esclusa. \_\_\_\_\_

In caso di partecipazione dei soggetti di cui all'art. 34 comma 1 lettere d), e), f), del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. i requisiti di cui al precedente punto III.2.1 dovranno essere posseduti da ciascuna impresa costituente il raggruppamento/consorzio/gruppo, mentre i requisiti di cui al precedente punto III.2.2 potranno essere posseduti nell'ambito del raggruppamento, consorzio, gruppo con la precisazione che l'impresa capogruppo o una delle imprese consorziate o raggruppate dovrà possedere almeno il 70% del requisito, mentre le altre imprese dovranno possedere ciascuna almeno il 15%. \_\_\_\_\_

La scheda deve essere presentata da ogni impresa che partecipa al raggruppamento/consorzio/gruppo. \_\_\_\_\_

IV.1.1) Tipo di procedura: aperta, ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. 163/2006; \_\_\_\_\_

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

La gara sarà aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida, se ritenuta conveniente.

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice: Gara n. 03/2008 e CIG n. 021537878A.

Il concorrente, per presentare offerta, dovrà, a pena di esclusione, attestare il pagamento della contribuzione a favore dell'Autorità di Vigilanza, dovuto ai sensi dell'art. 1, comma 67, della L. 266/2005 per il seguente importo:€ 20,00.

IV.3.3) La documentazione di gara potrà essere richiesta all'Estav Nord-Ovest Struttura Organizzativa di Lucca tel. 0583/970665-747 fax 0583/970660 oppure reperita sul sito [www.estav-nordovest.toscana.it](http://www.estav-nordovest.toscana.it)

IV.3.4) Termine fissato per la ricezione delle offerte: ore 12.00 del 24/11/2008;

IV.3.5. Lingua utilizzabile per la presentazione delle offerte: italiano;

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte;

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte: apertura del plico di offerta e verifica documentale in seduta pubblica in luogo e data indicati nel disciplinare di gara. Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: rappresentanti delle imprese partecipanti o altre persone munite di valida procura o delega, anche in carta semplice.

VI.3) Informazioni complementari:

- Le richieste di chiarimenti tecnici devono pervenire per iscritto all'Estav Nord-Ovest – Struttura Organizzativa di Lucca almeno dieci giorni prima

della scadenza stabilita per la presentazione dell'offerta.

- Delibera di indizione n. 930 del 26.09.2008 del Direttore Generale dell'Estav Nord-Ovest. - L'importo oneri per la sicurezza è pari a zero.

- Potrà essere richiesta la ripetizione della fornitura ai sensi dell'art 57 comma 5 lettera b del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i..

- Responsabile del procedimento esclusivamente per la sola fase ad evidenza pubblica di affidamento della fornitura: Rag. Luigi Grassi.

Si informa che ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 il trattamento dei dati personali raccolti è finalizzato allo svolgimento della procedura concorsuale ed all'eventuale instaurazione e gestione del rapporto contrattuale;

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: sulla procedura di gara il T.A.R. Toscana, sul contratto stipulato Giudice Civile Foro di Pisa.

VI.5. Data di spedizione del presente bando alla G.U.C.E.: 07/10/2008.

IL DIRETTORE GENERALE f.f. (Dott. Fabrizio Carraro)

COPI