
ALTRE FIGURE SOGGETTIVE PUBBLICHE E PRIVATE

CSI-PIEMONTE*Bando di gara - Servizio di contact center*

I. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE - I.1) CSI-PIEMONTE, S. GARE, C.SO UNIONE SOVIETICA 216, 10134, TORINO, ITALIA, Telefono: 011-316.83.29, Telefax: 011-316.89.38, Posta elettronica (e-mail): ufficio.gare@csi.it, Indirizzo Internet (URL): www.csipiemonte.it . Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati. Le offerte vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

II. OGGETTO DELL'APPALTO - II.1) Descrizione: Gara europea per il servizio di Contact Center (n. 12/08) II.1.2) Servizi-Categoria di servizi: 05; II.1.3) Un appalto pubblico; II.1.5) Affidamento del servizio di Contact Center a favore della Regione Piemonte ed, eventualmente, di altri Enti pubblici consorziati; II. 1.6) CPV: Oggetto principale: 64216210; II.1.7) (AAP): no; II. 1.8) Divisione in lotti: no; II.1.9.) Ammissibilità di varianti: no.

II.2.) QUANTITATIVO O ENTITA' DELL'APPALTO - II.2.1.) Quantitativo o entità totale: L'importo posto a base di gara, soggetto a ribasso, per il complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto, per un volume di contatti pari a 330.000 e per l'intero periodo di durata contrattuale, è pari a Euro 520.000,00 (euro cinquecentoventimila/00)oltre oneri di legge. Qualora i contatti superino tale volume, e indipendentemente dal momento in cui esso verrà raggiunto (ma comunque entro i tre anni di vigenza contrattuale), i successivi vi contatti verranno pagati in base ai seguenti prezzi unitari, a cui verrà applicato lo stesso ribasso offerto in sede di gara e fino a concorrenza dell'importo massimo spendibile pari a Euro 1.700.000,00 (Euro unmilionesettecentomila/00): 1) Contatti inbound: Euro 1,596; 2) Contatti outbound per attivazione 2° livello o per richiamate agli utenti (recall): Euro 1,525; 3)

Contatti per campagne outbound: Euro 1,365. I suddetti prezzi unitari/contatto tengono conto della durata media delle singole tipologie di contatto, di cui all'art. 3.1. del Capitolato speciale-Requisiti Tecnici. Gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso (ai sensi dell'art. 86, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.) sono pari a Euro 10.000,00 (euro diecimila/00) (oltre oneri di legge); gli oneri da interferenza sono pari a zero, salvo eventuali maggiori oneri definiti preliminarmente alla stipula del contratto per mezzo di apposito DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.); II.2.2.) Opzioni: no. II.3). DURATA DELL'APPALTO - Periodo in mesi: 36. **III. INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO** - III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste - In sede di presentazione dell'offerta è richiesta, pena l'esclusione, una cauzione provvisoria di importo pari al 1% (ai sensi dell'art. 75, comma 7, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.) dell'importo massimo spendibile comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso. L'Aggiudicatario dovrà prestare una cauzione definitiva pari al 5 % (ai sensi dell'art. 113, I comma, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.) dell'importo massimo spendibile, comprensivo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso. III.1.3.) E' ammessa la partecipazione di Raggruppamenti, Consorzi e GEIE, costituiti e costituendi, le cui modalità di partecipazione alla gara sono indicate all'art. 5.3. del Capitolato Speciale-Norme Generali. Non è ammessa la partecipazione alla gara della stessa impresa come singola e come partecipante ad un raggruppamento e/o un Consorzio e/o un GEIE, né come partecipante a più Raggruppamenti e/o Consorzi e/o GEIE. **III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE** - III.2.1.) Vedi i requisiti richiesti all'art. 5.2. del Capitolato Speciale-Norme generali alle

lettere da a) a g). III.2.2.) Vedi i requisiti richiesti a pena di esclusione ed indicati all'art. 5.2. del Capitolato Speciale-Norme generali alle lettere i) e j). III.2.3.) Vedi i requisiti richiesti a pena di esclusione ed indicati all'art. 5.2. del Capitolato Speciale-Norme generali alle lettere k), l), m) ed n). **III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI.** III.3.1.) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione? : no

IV. PROCEDURA - IV.1) Tipo di procedura : Aperta IV.2) **Criteri di aggiudicazione:** Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri. IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: no. **IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO** - IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice: n. 12/08 IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: no; IV.3.3) Documenti a pagamento : no; IV.3.4) Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: **09/12/2008 ore 12.00;** IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione: italiano IV; 3.8) Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: si. Sarà ammesso ad assistere alla seduta pubblica per l'apertura delle offerte economiche il Legale rappresentante della Società ovvero un Rappresentante munito di procura da esibire all'apertura della seduta. **VI. ALTRE INFORMAZIONI:** VI.1) Trattasi di appalto periodico: no; VI.2) Appalto connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari: no; **VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:** 1) Delibera di approvazione del Consiglio di Amministrazione del Consorzio del 16/10/2008; 2) Il Responsabile del Procedimento è Rosa Mantovani; 3) La data della seduta pubblica per l'apertura della documentazione amministrativa verrà resa nota con congruo anticipo mediante pubblicazione di un avviso sul sito internet

del CSI Piemonte; 4) I documenti di gara, che potranno essere richiesti all'Ufficio Gare del Consorzio o scaricati dal sito internet www.csipiemonte.it, formano parte integrante e sostanziale del presente bando; 5) Per quanto concerne la disciplina del subappalto si rimanda a quanto dettagliatamente indicato all'art. 16 del Capitolato speciale d'Appalto - Norme generali e alle disposizioni normative in materia; 6) Tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra il CSI e gli operatori economici devono avvenire solamente per iscritto mediante posta, fax o e-mail; 7) Il Codice Identificativo della presente procedura (CIG) ai fini del versamento del contributo a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici è 022462131C. VI.5) Data di spedizione del presente avviso:

27/10/2008.

Il Direttore

(Renzo Rovaris)



COPIA