

AZIENDA SANITARIA LOCALE TO 1
S.C. Gestione Approvvigionamenti
Torino, via San Secondo n. 29

Bando di gara d'appalto per l'affidamento del servizio di prenotazione telefonica (call center) delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture pubbliche e private accreditate della provincia di Torino per quarantotto mesi.

I.1) AZIENDA SANITARIA LOCALE TO 1 - Via San Secondo 29 - 10128 TORINO - ITALIA. **Punti di contatto:** Struttura Complessa Gestione Approvvigionamenti - via San Secondo, 29 - 10128 - TORINO - ITALIA - tel. 011.5662311 - fax: 0115662374 - Profilo di committente (URL): www.aslto1.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati. **Le domande di partecipazione vanno inviate a:** AZIENDA SANITARIA LOCALE TO 1 - C/O UFFICIO PROTOCOLLO - Via San Secondo, 29 - 10128 TORINO - All'attenzione del Direttore S.C. Gestione Approvvigionamenti Dott. Tommaso CORVINO. **I.2)** Organismo di diritto pubblico - Salute. L'Amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no. **II.1.1** Affidamento del servizio di prenotazione telefonica (Call Center) delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture pubbliche e private accreditate della Provincia di Torino per quarantotto mesi - **II.1.2)** Servizi - Luogo principale di consegna: Via San Secondo, 29 - 10128 Torino - cod. NUTS ITC11 **II.1.3)** L'avviso riguarda un appalto pubblico. **II.1.5)** Servizio di prenotazione telefonica (Call Center) delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture pubbliche e private accreditate della Provincia di Torino **II.1.6)** CPV 79511000 - **II.1.7)** no. **II.1.8)** Divisione in lotti: no **II.1.9)** Ammissibilità di varianti: no. **II.2.1)** Valore stimato, IVA esclusa: € 4.480.000,00 **II.2.2.)** Opzioni: no **III.1.1)** Unitamente all'offerta economica il soggetto offerente dovrà presentare, ai sensi dell'art. 75 del D. Lgs. 163/2006, una garanzia, sotto forma di cauzione o di fideiussione a scelta dell'offerente, pari al 2% dell'importo presunto di gara, e pertanto pari a € 89.600,00. L'esecutore del contratto è obbligato, ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 163/2006, a costituire una garanzia fideiussoria a garanzia degli oneri per il mancato ed inesatto adempimento, pari al 10% dell'importo contrattuale. **III.1.2)** Finanziamento da spesa corrente per esercizi di competenza. Pagamento a 90 giorni data ricevimento fattura. **III.1.3)** La costituzione e le modalità di partecipazione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti sono disciplinati dall'art. 37 D. Lgs. 163/2006. - **III.1.4)** NO. - **III.2.1)** **Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:** Il soggetto candidato, per poter essere ammesso alla procedura, deve presentare: 1) domanda di partecipazione, redatta su carta resa legale, sottoscritta dal legale rappresentante. 2) Dichiarazione di non trovarsi in alcuna delle condizioni di cui all'art. 38 D.Lgs. 163/2006, sottoscritta in conformità al D.P.R. 445/2000. Per tale dichiarazione è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito internet aziendale www.aslto1.it **III.2.2)** **Capacità economica e finanziaria.** La capacità finanziaria ed economica richiesta, a pena di esclusione, quale requisito di partecipazione è la



seguente: 1. che l'importo globale del fatturato realizzato dal soggetto candidato nel triennio 2006 - 2008 sia complessivamente pari almeno all'importo presunto di gara, IVA esclusa; 2. che l'importo relativo ai servizi identici realizzati dalla ditta candidata nel triennio 2006 - 2008, sia complessivamente pari almeno alla metà dell'importo presunto di gara, IVA esclusa. Per "servizio identico" si intende la conduzione e la gestione di un servizio di call center.

Il concorrente attesta il possesso dei requisiti mediante dichiarazione sottoscritta in conformità alle disposizioni del D.P.R. 28.12.2000 n. 445. Per tale dichiarazione è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito internet aziendale www.asltol.it III.2.3) **Capacità tecnica.** La capacità tecnica richiesta, a pena di esclusione, quale requisito di partecipazione alla presente gara, è che l'importo relativo ai servizi identici regolarmente realizzati dalla ditta candidata nel triennio 2006 - 2008 sia complessivamente almeno pari alla metà dell'importo presunto di gara, IVA esclusa. Per "servizio identico" si intende la conduzione e la gestione di un servizio di call center.

I requisiti richiesti possono essere provati mediante dichiarazione sottoscritta in conformità alle disposizioni del D.P.R. 28.12.2000 n. 445. Per tale dichiarazione è possibile utilizzare il modello disponibile sul sito internet aziendale www.asltol.it. In ogni caso devono essere indicati i committenti, le tipologie dei servizi prestati, le date e i rispettivi importi e deve essere attestata la regolare esecuzione del servizio. **III.2.4)** no. - **IV.1.1)** Procedura ristretta. **IV.2.1)** Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri. **IV.2.2)** no. **IV.3.1)** Gara n. 29/B04/09. **IV.3.2)** no. **IV.3.4)** Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 12/06/2009 ore 12,00. **IV.3.6)** Italiano **VI.1)** no **VI.2)** no. **VI.3)** CODICE CIG 031096479A. L'importo di aggiudicazione non potrà, in ogni caso, essere superiore all'importo presunto indicato al punto II.2.1. **VI.5)** Data di spedizione del presente avviso alla G.U.C.E.: 05/05/2009.

Il direttore S.C. gestione approvvigionamenti: dott. Tommaso Corvino

C-096673 (A pagamento).

