

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**II.1) DESCRIZIONE****II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore**

Indagine di mercato per la rilevazione della qualità percepita ed erogata dei servizi offerti in stazione e sulle navi gestite da RFI. - DLE.AG.2009.018 - C.I.G.032193010A

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi - che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)

(a) Lavori

- Esecuzione
- Progettazione ed esecuzione
- Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni dell'amministrazione aggiudicatrice

(b) Forniture

- Acquisto
- Leasing
- Noleggio
- Acquisto a riscatto
- Misto

(c) Servizi

Categoria di servizi: N. 11
(Per le categorie di servizi 1-27, cfr. gli allegati XVII A e XVII B della direttiva 2004/17/CE)

Sito o luogo principale dei lavori:

Luogo principale di consegna:

Luogo principale di esecuzione:

Italia

Codice NUTS IT

II.1.3) L'avviso riguarda un appalto pubblico

l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA)

 l'istituzione di un accordo quadro**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro (se del caso)**Accordo quadro con diversi operatori Accordo quadro con un unico operatore

Numero _____, o, se del caso, numero massimo di partecipanti all'accordo quadro previsto

Durata dell'accordo quadro (se del caso)

Periodo in anni:

oppure mesi:

Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso, indicare solo in cifre):

valore stimato, IVA esclusa

Moneta::

oppure valore tra

e

Moneta::

Frequenza degli appalti da aggiudicare (se nota)

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Il servizio consiste essenzialmente nello svolgimento delle seguenti attività:

- Modulo Base, per la rilevazione mensile della qualità percepita dei servizi di stazione e mediante almeno 9.700 interviste "Face to Face" al mese condotte su un campione rappresentativo di stazioni a livello nazionale;

- Modulo Audit, per la rilevazione mensile della qualità erogata dei servizi di stazione attraverso la tecnica del "Cliente Misterioso" su un campione rappresentativo, a livello nazionale, di almeno 243 stazioni al mese per un totale complessivo mensile di almeno 460 rilevazioni effettuate con la tecnica del "cliente misterioso";

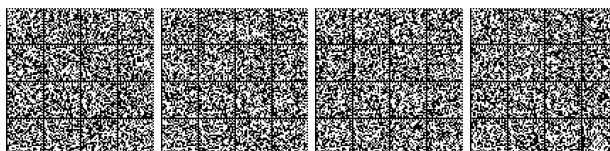
- Modulo Navi, Rilevazione della qualità percepita dei servizi offerti sulle navi gestite da RFI mediante 400 interviste "Face to Face" al mese condotte su un campione rappresentativo di navi;

- Approfondimenti tematici (in numero di 3), con l'obiettivo di effettuare per stazioni di particolare interesse rilevazioni più approfondite mediante:

- 400 interviste "Face to Face" ai viaggiatori;
- 400 interviste "Face to Face" ai frequentatori;
- 1000 interviste CATI all'hinterland;
- Conteggio e qualificazione dei frequentatori e viaggiatori della stazione.

II.1.6) CPV (vocabolario comune per gli appalti)**Vocabolario principale****Vocabolario supplementare (se del caso)****Oggetto principale**

79342311



II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

- sì
 no

II.1.8) Divisione in lotti (per ulteriori precisazioni sui lotti utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)

- sì
 no

In caso affermativo, le offerte vanno presentate per (contrassegnare una sola casella):

un solo lotto uno o più lotti tutti i lotti

II.1.9) Ammissibilità di varianti

- sì
 no

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**II.2.1) Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni)**

L'importo presunto annuo dell'appalto è di € 1.300.000,00. L'importo degli oneri di sicurezza è pari a zero.
L'importo complessivo presunto per il periodo triennale di validità del contratto è pertanto di € 3.900.000,00.

Se noto, valore stimato, IVA esclusa (se del caso, indicare solo in cifre):
1300000.00

Moneta:: EUR

oppure valore tra e

Moneta::

II.2.2) Opzioni (se del caso)

- sì no

In caso affermativo, descrizione delle opzioni:

Se noto, calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi: oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Numero di rinnovi possibile (se del caso): oppure valore tra e

Se noto, nel caso di appalti rinnovabili, calendario di massima dei bandi di gara successivi:

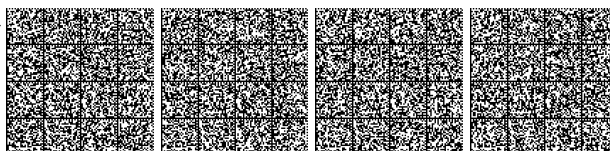
in mesi: oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

Periodo in mesi: 36 oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure dal (gg/mm/aaaa)

al (gg/mm/aaaa)



SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste *(se del caso)*

aa) Cauzione provvisoria: di €. 26.000,00, da prestarsi secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara di cui al successivo punto VI.3.a).

b) Cauzione definitiva: pari al 10% dell'importo di aggiudicazione.

E' ESPRESSAMENTE ESCLUSA L'APPLICAZIONE ALLA PRESENTE PROCEDURA DI GARA DEL BENEFICIO DI CUI ALL'ART. 75/C.7 DEL D LGS. 163/2006 (CAUZIONE RIDOTTA AL 50%).

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

I pagamenti verranno effettuati secondo le modalità contenute nelle "Condizioni Generali di Contratto", di cui al successivo punto VI.3), e secondo quanto previsto dallo specifico articolo dello schema di convenzione posto a base di gara.

Non è prevista la concessione di anticipazioni sul prezzo contrattuale. Non è prevista la revisione dei prezzi.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario *(se del caso)*

Possono partecipare alla gara i soggetti di cui all'art. 34, comma 1, del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i. fatti salvi i divieti di cui al comma 2 del citato art.34.

E' consentita la partecipazione alla gara dei raggruppamenti temporanei di imprese (R.T.I.) e dei consorzi di cui, rispettivamente, alle lettere d) ed e) del citato art. 34.1, non ancora formalmente costituiti, nel rispetto delle prescrizioni di cui agli artt.37.8 e 37.13 del citato D.Lgs. E' vietata l'associazione in partecipazione.

Ciascun concorrente può partecipare alla gara singolarmente o in R.T.I., Consorzio o GEIE, ma non può contestualmente presentarsi come soggetto singolo ed inserito in RTI, Consorzio, GEIE così come è vietata la partecipazione a più raggruppamenti, Consorzi e GEIE.

A pena di esclusione ciascun componente i RTI dovrà indicare la sua quota di partecipazione al Raggruppamento e la corrispondente quota di prestazioni che intende eseguire, comunque nei limiti dei requisiti di qualificazione posseduti.

All'atto della richiesta di partecipazione i Consorzi di cui all'art. 34.1 lettera b) e c) D.Lgs. 163/06 dovranno indicare i consorziati per i quali essi concorrono, a questi ultimi è fatto divieto di partecipare in qualsiasi altra forma alla gara.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto *(se del caso)*

si

no

In caso affermativo, descrizione delle condizioni particolari:

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Il concorrente per la partecipazione alla gara dovrà autodichiarare, con le modalità analiticamente indicate nei punti 1.1.2) e 1.1.3) del Disciplinare di cui al successivo punto VI.3 del presente bando, tutte le circostanze ivi analiticamente riportate ricomprendenti anche il possesso dei prescritti requisiti di carattere generale di cui all'art.38 del D.Lgs. 163/2006, nei termini dallo stesso articolo indicati. Per i concorrenti non residenti in Italia dovrà essere resa dichiarazione idonea ed equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti *(se del caso)*:

La capacità economico – finanziaria dovrà essere comprovata mediante la produzione, unitamente alla domanda, di idonee dichiarazioni (referenze bancarie) di almeno 2 (due) istituti bancari (art.41 c.4 del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i.).



Nel caso di partecipazione di raggruppamento, consorzio, GEIE, ecc. (sia costituito che non costituito), la citata documentazione dovrà essere prodotta da ciascuna impresa partecipante agli stessi.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti (*se del caso*):

Per la dimostrazione del possesso dei sotto indicati requisiti di capacità tecnica richiesti per la partecipazione, alla domanda dovrà essere allegata apposita dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, con allegato documento di riconoscimento del sottoscrittore in corso di validità, ovvero, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea/equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza con la quale il legale rappresentante del concorrente, assumendosene la piena responsabilità, attesti :

a) di aver svolto, nei tre esercizi 2006/2007/2008 servizi relativi a ricerche di mercato che abbiano prodotto un fatturato non inferiore a Euro 6.000.000,00 (seimilioni/00) al netto di I.V.A.;

b) di aver avuto, nel triennio solare 2006/2007/2008, almeno 800 collaboratori / dipendenti medi annuali, distribuiti sull'intero territorio nazionale italiano, per le interviste "face to face";

c) di essere in possesso di certificazione relativa al sistema di gestione per la qualità in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2000, rilasciata da organismi accreditati in conformità alle norme EN 45012, e relativa ad attività coerenti con quelle oggetto del presente bando;

d) di aver effettuato, nei tre esercizi 2006/2007/2008, ricerche di mercato nell'ambito della customer satisfaction e/o nel settore delle indagini relative a mobilità e trasporti per un importo annuo (al netto di IVA) almeno pari a

- 700.000,00 euro (settecentomila euro), se riferito ad un singolo appalto;
- 1.100.000,00 euro (unmilione centomila euro), se riferito a due appalti; non saranno valutati, ai fini di quanto sopra, ulteriori appalti oltre i due;

e) di aver avuto nella disponibilità giuridica nel triennio solare 2006/2007/2008, almeno 100 postazioni per l'effettuazioni di interviste telefoniche (CATI).

I suddetti requisiti devono essere posseduti ed attestati:

1. In caso di Consorzio di cui all'art.34 co.1 b) del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i., dal Consorzio medesimo; nonché con riferimento al punto c) anche da ciascuna impresa per la quale il Consorzio dichiara di partecipare. Le consorziate esecutrici potranno inoltre documentare anche il possesso del requisito di cui al punto III.2.3.b) ove lo stesso non risulti già documentato dal Consorzio.

2. In caso di Consorzio di cui all'art.34 co.1 c) del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i., i requisiti di cui ai punti a), b), d) ed e) dovranno essere posseduti dal Consorzio, anche sulla base dei requisiti posseduti dalle Consorziate. Il requisito di cui al punto c) dovrà essere posseduto sia dal Consorzio che dalle Consorziate esecutrici.

3. in caso di Consorzio di cui all'art.34 co.1 e) del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i., A.T.I. o GEIE i requisiti di cui al punto III.2.3.) dovranno essere così posseduti:

— quanto ai requisiti di cui ai punti a), b) ed e), essi dovranno essere posseduti dalla mandataria/capogruppo nella misura minima del 40%, la restante percentuale dovrà essere posseduta cumulativamente dalle altre imprese, ognuna delle quali, pena esclusione del Raggruppamento, nella misura minima del 10% del requisito globale.

In ogni caso il requisito dovrà risultare adeguato alla quota di prestazione che ciascuna impresa andrebbe ad eseguire in caso di aggiudicazione;

— il requisito di cui al punto III.2.3.c) dovrà essere posseduto sia dalla mandataria/capogruppo che da tutte le altre imprese;

— quanto al requisito di cui al punto III.2.3.d):

- nel caso venga assolto con un solo contratto lo stesso deve essere riferito alla mandataria /capogruppo;
- nel caso venga assolto con 2 contratti, almeno il contratto di importo maggiore dovrà essere riferito alla mandataria/capogruppo.

III.2.4) Appalti riservati (*se del caso*)



sì no

L'appalto è riservato ai laboratori protetti

L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione** sì no

In caso affermativo, citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio sì no

SEZIONE IV: PROCEDURA**IV.1) TIPO DI PROCEDURA****IV.1.1) Tipo di procedura**Aperta Ristretta Negozziata

Sono già stati scelti candidati?

 sì no

In caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3)
Altre informazioni

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione** (contrassegnare le caselle pertinenti)Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1. Progetto	60	6.	
2. Prezzo	40	7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica sì no

In caso affermativo, fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica (se del caso)



IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore** *(se del caso)*

DLE.AG.2009.018

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

sì no

In caso affermativo:

Avviso di preinformazione Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GU: **IS** - del (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti *(se del caso)*

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare *(ad eccezione del sistema dinamico di acquisizione)*

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data: (gg/mm/aaaa) Ora:

Documenti a pagamento

sì no

In caso affermativo, prezzo *(indicare solo in cifre):* Moneta::

Condizioni e modalità di pagamento:

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte e delle domande di partecipazione

Data: 21/09/2009 (gg/mm/aaaa) Ora: 12:00

IV.3.5) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione

ES CS DA DE ET EL EN FR IT LV LT HU MT NL PL PT SK SL FI SV

Altro:

IV.3.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta *(procedura aperta)*

Fino al: (gg/mm/aaaa)

oppure periodo in mesi:

oppure giorni: 210 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 25/09/2009 (gg/mm/aaaa) Ora: 09:30

Luogo *(se del caso):*

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte *(se del caso)*

sì no

I legali rappresentanti dei concorrenti, ovvero soggetti, uno per ogni concorrente, muniti di specifica delega loro conferita dai suddetti legali rappresentanti.



SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO (se del c

- sì
 no

In caso affermativo, indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

VI.2) APPALTI CONNESSI AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI

- sì
 no

In caso affermativo, indicare il progetto e/o programma:

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI (se del caso)

a) Il disciplinare di gara, costituente parte integrante ed essenziale del presente bando e da intendersi come nello stesso integralmente trascritto, contiene le norme integrative del bando stesso relative alle modalità di partecipazione alla presente gara, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta e dei documenti, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alle procedure di aggiudicazione dell'appalto, è visionabile presso: Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. – Direzione Legale – Amministrativo e Gare - Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 ROMA dalle ore 9.00 alle ore 12.00 di tutti i giorni feriali, escluso il sabato. Tale disciplinare di gara è altresì disponibile, unitamente al presente bando di gara, sul sito Internet www.rfi.it. Le condizioni a base della presente gara risultano dallo schema di convenzione e dagli atti ad esso allegati o in esso richiamati; documenti che, vistati, sono visionabili presso il suddetto indirizzo dalle ore 9.00 alle ore 12.00 di tutti i giorni feriali, escluso il sabato. L'acquisto di copia dello schema di convenzione e relativi allegati, potrà essere effettuato presso la Copisteria CENTRO COPIE SERVICE - Via Ippolito Nievo, 14-18 -00144 ROMA – tel- 06/5898396. Resta inteso che gli originali vistati degli atti posti a base di gara, visionabili presso la suindicata Struttura, sono gli unici vevolevoli ai fini della presente gara.

b) Non sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti che non comprovino l'avvenuto versamento di adeguato contributo di cui alla Deliberazione dell'1/3/2009 dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori servizi e forniture ;

c) Punto IV.2) Criterio di aggiudicazione: il criterio di aggiudicazione dell'appalto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa; il prezzo complessivo offerto deve essere, comunque, inferiore a quello posto a base di gara.

d) Termine di esecuzione: a specificazione e parziale modifica e chiarimento del punto II.3) del presente bando di gara si precisa che il termine complessivo, ivi indicato, decorre dalla data che verrà stabilita nel verbale di consegna delle prestazioni.

e) Si procederà alla verifica delle offerte anomale in conformità alla disciplina di cui agli articoli 86 e 87 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.; a corredo delle offerte le Imprese dovranno produrre, a pena di esclusione, "giustificazioni" come meglio precisato nel disciplinare di gara; la stazione appaltante si riserva la facoltà di valutare la congruità dei prezzi anche con riferimento ad offerte non eccedenti la soglia di anomalia di cui all'art.86, comma 3, del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.

f) In presenza di un'unica offerta valida Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. si riserva la facoltà incondizionata di procedere o meno all'aggiudicazione dell'appalto.

g) In caso di offerte uguali si procederà per sorteggio.

h) Le autocertificazioni, le certificazioni, le giustificazioni, i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati da traduzione giurata.

i) Gli importi dichiarati da imprese stabilite in altro Stato membro dell'Unione Europea, qualora espressi in altra valuta, dovranno essere convertiti in euro.



- j) L'appalto sarà regolato dalle "Condizioni Generali di Contratto per gli appalti di forniture delle Società del Gruppo F.S." approvate dal Consiglio di Amministrazione di Ferrovie dello Stato S.p.A., registrate in data 8/5/2009 al n.3992 presso l'Agenzia delle Entrate di Roma 4 Collatino.
- k) Il soggetto aggiudicatario dell'appalto sarà tenuto a presentare la documentazione di cui alla vigente normativa antimafia ed inoltre ad accettare le clausole di "Codice Etico", "Trasparenza prezzi" e "Auditing" nel testo predisposto da Rete Ferroviaria Italiana S.p.A.
- l) Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. applicherà quanto previsto all'art.116 del D.Lgs. 163/2006, nell'ipotesi di modificazione soggettiva del concorrente; inoltre, avvalendosi della facoltà di cui all'art. 206, comma 3, del D.Lgs. 163/2006, si riserva la facoltà di procedere ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 140 stesso decreto.
- m) Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196, recante nuove norme sulla tutela dei dati personali, si informa che i dati personali che vengono acquisiti nel procedimento di gara e, successivamente, in relazione alla stipula dei contratti, sono raccolti e trattati da RFI S.p.A., esclusivamente per le finalità connesse alla procedura di gara ed alla stipula e gestione dei contratti ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge. Al riguardo si precisa che: - l'acquisizione di tutti i dati, di volta in volta richiesti è presupposto indispensabile per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti innanzi indicati; - i dati suddetti, nonché quelli elaborati da RFI S.p.A., non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dai casi consentiti dalla legge; - il soggetto cui si riferiscono i dati personali acquisiti può esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del decreto legislativo citato. Ciascun concorrente dovrà dichiarare di essere informato e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione dei dati personali.
- n) Lo svolgimento dei compiti di Responsabile del procedimento, nei limiti applicabili a Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., viene assicurato:
- o) in fase di progettazione dall'Ing. Alessandro Giuseppetti.
- p) in fase di affidamento dall'Avv. Leonardo Baroncini;
- q) in fase di esecuzione dall'Ing. Alessandro Giuseppetti.
- r) Il presente bando ed il relativo disciplinare, non vincolano questa Società che si riserva di annullare in qualsiasi momento la gara, né determinano pertanto l'insorgere di eventuali diritti o aspettative di sorta al riguardo da parte dei concorrenti.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale:	T.A.R. del Lazio	
Indirizzo postale:	Via Flaminia, 189	
Città:	Roma	Codice postale:00189
Paese:	Italia	
Posta elettronica:		Telefono:06.328721
Fax:		
Indirizzo internet (URL):		

Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)

Denominazione ufficiale:		
Indirizzo postale:		
Città:		Codice postale:
Paese:		
Posta elettronica:		Telefono:
Fax:		
Indirizzo internet (URL):		



VI.4.2) Presentazione del ricorso (compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza il punto VI.4.3)

Informazioni precise sui termini di presentazione del ricorso:

I ricorsi avverso il presente bando di gara possono essere notificati alla stazione appaltante entro 60 giorni dalla data di pubblicazione. Avverso le eventuali esclusioni conseguenti all'applicazione del bando di gara potrà essere notificato entro 60 giorni dal ricevimento dell'informativa di esclusione dalla gara d'appalto.

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso

Denominazione
ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice
postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

22/07/2009 (gg/mm/aaaa)



ALLEGATO A
ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**I) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI**

Denominazione ufficiale: RETE FERROVIARIA ITALIANA S.p.A. - DIREZIONE STRATEGIA E PIANIFICAZIONE

Indirizzo postale: Piazza della Croce Rossa, 1

Città: ROMA Codice postale: 00161

Paese: Italia

Punti di contatto: Telefono: +39.4410/3424/5174/5883

All'attenzione di:

Posta elettronica: osservatoriomercato@rfi.it Fax:

Indirizzo internet (URL):

II) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI IL CAPITOLATO D'ONERI E LA DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE (INCLUSI I DOCUMENTI PER IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE)

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città: Codice postale:

Paese:

Punti di contatto: Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica: Fax:

Indirizzo internet (URL):

III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE OFFERTE/DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Denominazione ufficiale: RETE FERROVIARIA ITALIANA S.p.A. - DIREZIONE LEGALE - AMMINISTRATIVO E GARE

Indirizzo postale: Piazza della Croce Rossa, 1

Città: ROMA Codice postale: 00161

Paese: Italia

Punti di contatto: Telefono: +39. 0644102761

All'attenzione di: Avv. Leonardo Baroncini

Posta elettronica: l.baroncini@rfi.it Fax: +39.0644103976

Indirizzo internet (URL):

Il responsabile: Leonardo Baroncini

C-098653 (A pagamento).

