

REGIONE ABRUZZO

Gara con procedura aperta per l'aggiudicazione del servizio di «Riorganizzazione dei processi lavorativi e ottimizzazione delle risorse degli Uffici Giudiziari della Regione Abruzzo - Tribunale ordinario di Chieti, Tribunale ordinario de L'Aquila, Procura della Repubblica presso il Tribunale di Teramo, Procura della Repubblica presso il Tribunale di Avezzano, Procura Generale presso la Corte d'Appello de L'Aquila». Progetto speciale «Nuova Giustizia» - P.O.F.S.E. Abruzzo 2007/13 - Asse V.

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Denominazione ufficiale: Direzione Regionale Politiche Attive del Lavoro,

Formazione ed Istruzione, Politiche Sociali - Servizio Politiche della

Transnazionalità, della Governance e della Qualificazione del Sistema Formativo

Indirizzo postale: Via Raffaello, nr. 137 - **Città:** Pescara - **Codice postale:** 65124

Paese: Italia - **Punti di contatto:** Dott. Ignazio Rucci **Telefono:** 085/7672076 **Fax:**

085/7672143 - **Posta elettronica:** ignazio.rucci@regione.abruzzo.it - **Indirizzo**

internet Amministrazione aggiudicatrice: www.regione.abruzzo.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti

per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono

disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto

sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività:

Autorità regionale o locale - Lavoro, Formazione, Istruzione, Politiche sociali

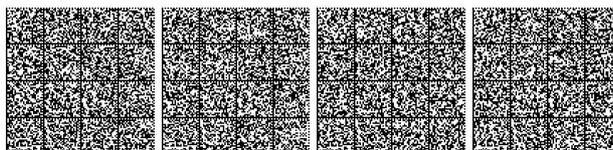
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni

aggiudicatrici: no

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO - II.1) DESCRIZIONE**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione**

aggiudicatrice: Gara con procedura aperta per l'aggiudicazione del Servizio di

“Riorganizzazione dei processi lavorativi e ottimizzazione delle risorse degli Uffici



Giudiziari della Regione Abruzzo - Tribunale Ordinario di Chieti, Tribunale Ordinario de L'Aquila, Procura della Repubblica presso il Tribunale di Teramo, Procura della Repubblica presso il Tribunale di Avezzano, Procura Generale presso la Corte d'Appello de L'Aquila". Progetto Speciale "Nuova Giustizia" - P.O. F.S.E Abruzzo 2007/13 - Asse V

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi: (c) Servizi Categoria di servizi: N. 11 Luogo principale di esecuzione: Regione Abruzzo NUTS: ITF1

II.1.3) L'avviso riguarda: un appalto pubblico

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti: Il servizio oggetto del presente appalto mira a riorganizzare i processi lavorativi e ad ottimizzare le risorse degli Uffici Giudiziari della Regione Abruzzo - Tribunale Ordinario di Chieti, Tribunale Ordinario de L'Aquila, Procura della Repubblica presso il Tribunale di Teramo, Procura della Repubblica presso il Tribunale di Avezzano, Procura Generale presso la Corte d'Appello de L'Aquila. Si articola nelle seguenti 6 Linee di attività: 1) Analisi e riorganizzazione dell'Ufficio giudiziario, al fine di migliorarne l'efficienza operativa e l'efficacia, con particolare riguardo ai servizi rivolti agli utenti interni ed esterni; 2) Analisi dell'utilizzo delle tecnologie, adozione e implementazione delle stesse per il miglioramento organizzativo; 3) Costruzione della Carta dei servizi; 4) Accompagnamento alla certificazione di Qualità ISO 9001:2000; 5) Costruzione del Bilancio Sociale; 6) Comunicazione con la cittadinanza e comunicazione istituzionale, creazione di una sezione dedicata del sito WEB in corso di realizzazione, rapporti con i media, organizzazione del convegno finale con pubblicazione dei risultati del progetto.



II.1.6) CPV (vocabolario comune per gli appalti): Oggetto principale:

75231100

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti**pubblici (AAP):** no**II.1.8) Divisione in lotti:** no**II.1.9) Ammissibilità di varianti:** no**II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO****II.2.1) Quantitativo o entità totale:** Il prezzo posto a base di gara per il servizio oggetto dell'appalto è di € 625.000,00 IVA esclusa, per i servizi da erogarsi per il periodo di 12 mesi a partire dalla data di stipulazione del contratto**II.2.2) Opzioni:** no**II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE****Periodo in mesi:** 12**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO,
ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO****III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO****III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:** vedi capitolato d'oneri**III. 1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti****alle disposizioni applicabili in materia:** vedi capitolato d'oneri**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori****economici aggiudicatario dell'appalto:** vedi capitolato d'oneri**III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:**

no



III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi**

all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale: Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: vedi capitolato d'oneri

III.2.2) Capacità economica e finanziaria: Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: vedi capitolato d'oneri - **Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:** vedi capitolato d'oneri

III.2.3) Capacità tecnica: Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: vedi capitolato d'oneri - **Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:** vedi capitolato d'oneri

III.2.4) Appalti riservati: no

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?:
no

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche prof. delle persone incaricate della prestazione del servizio: si

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA - IV.1.1) Tipo di procedura: Aperta

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione - Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nell'art. 45 del Capitolato d'oneri,

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: no



IV.3.3) Condizioni per ottenere il Capitolato d'oneri e la documentazione

complementare Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per

l'accesso ai documenti - Data: 03/09/2009 - Ore: 12:00 – Documenti a

pagamento: no

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di

partecipazione: Data: 13/09/2009

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di

partecipazione: IT

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria

offerta: Giorni 180 dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte: vedi capitolato d'oneri

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: si - Legali

rappresentanti e loro delegati

SEZIONE VI. ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) Trattasi di un appalto periodico: no

VI.2) Appalto connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai Fondi

Comunitari: si - P.O. F.S.E. ABRUZZO 2007-2013 OBIETTIVO CRO

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: T.A.R. Abruzzo

(ricorso giurisdizionale) – Capo dello Stato (ricorso amministrativo straordinario).

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO ALLA G.U.U.E.:

05/08/2009.

Il dirigente del servizio: dott. Germano De Sanctis

C-099161 (A pagamento).

