

BANCA D'ITALIA
Roma, via Nazionale n. 91

*Bando di gara a procedura aperta
per l'affidamento di servizi di assistenza specialistica per la Banca d'Italia*

SEZIONE I- AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione ufficiale: Banca d'Italia

Indirizzo postale: Via Nazionale, 91 - Roma - Codice postale: 00184 - Italia

Punti di contatto: Servizio Elaborazioni e infrastrutture – Divisione

Acquisizione Beni e servizi informatici - Fax: 0647928426.

Posta elettronica: sesi.dabsi@bancaditalia.it

Amministrazione aggiudicatrice (URL): www.bancaditalia.it.

Profilo di committente (URL): www.bancaditalia.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso i punti di contatto
sopra indicati.

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono disponibili presso i
punti di contatto sopra indicati.

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate ai punti di contatto sopra
indicati.

**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI
ATTIVITA'**

Altro: Ente Pubblico non economico - Altro: Banca centrale

**L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni
aggiudicatrici: No.**

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione

aggiudicatrice

Procedura aperta per l'affidamento di servizi di assistenza specialistica
per la Banca d'Italia (G858 02/2009)

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di
prestazione dei servizi**

Forniture: servizi - categoria di servizi n. 07

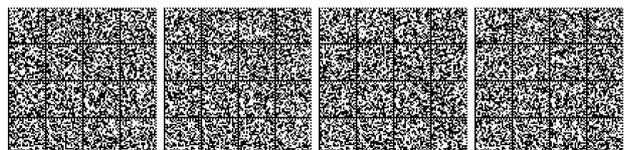
Luogo principale di consegna: Frascati, largo Guido Carli 1

Codice NUTS: ITE43

II.1.3) L'avviso riguarda: un appalto pubblico.

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:

La presente gara riguarda servizi professionali di assistenza specialistica
in ambito ICT (Information and Communication Technology), di tipo



sistemistico e applicativo.

La prima tipologia di servizi – assistenza sistemistica – è richiesta per il supporto all'esercizio e all'evoluzione delle infrastrutture informatiche.

La seconda tipologia di servizi – assistenza applicativa – è richiesta per il supporto all'esercizio e all'evoluzione dei servizi applicativi.

Il quantitativo massimo dei servizi, da utilizzare nell'arco temporale di 36 mesi, è pari a 331.700 ore/uomo, ripartito in 5 lotti, aggiudicabili separatamente.

Ulteriori dettagli sono contenuti nel Capitolato Tecnico.

La durata contrattuale prevista è di 36 mesi, fatta salva la facoltà di estensione per ulteriori dodici mesi.

Il criterio di aggiudicazione è in base all'offerta economicamente più vantaggiosa.

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

Vocabolario principale - Oggetto principale: 72253000

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP): Sì.

II.1.8) Divisione in lotti: Sì

II.1.9) Ammissibilità di varianti: No.

II.2) QUANTITATIVO O ENTITA' DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni):

Il quantitativo massimo (di seguito QMax) dei servizi è pari a 331.700 ore/uomo; la Banca garantisce l'acquisizione di un quantitativo minimo (QMin) complessivamente pari a 103.000 ore/uomo. Di seguito si riporta la ripartizione per lotti:

Assistenza sistemistica:

Lotto 1 Infrastrutture elaborative QMax 79.000 QMin 32.000

Lotto 2 Gestione ambienti elaborativi e supporto all'utenza

QMax: 121.700 QMin: 38.000

Lotto 3 Reti e presidi di sicurezza QMax: 59.000 QMin: 11.000

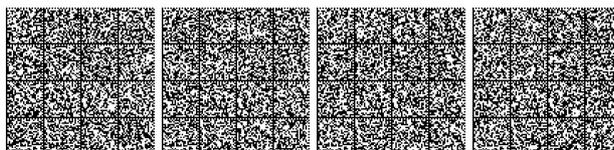
Assistenza applicativa:

Lotto 4 Assistenza applicativa in ambienti Web, data warehouse, collaboration e mainframe QMax 44.000 QMin: 14.000

Lotto 5 Assistenza applicativa procedure in ambiente ERP

QMax: 28.000 QMin: 8.000

Valore stimato, IVA esclusa 18.784.000: Moneta: EUR



II.2.2) Opzioni : SI

La Banca si riserva la facoltà di estendere la durata di 12 mesi la durata del contratto, da esercitarsi almeno tre mesi prima della scadenza contrattuale, fermo restando l'ammontare massimo contrattualizzato per ciascun lotto.

Numero di rinnovi possibile: 1

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE: 36 mesi**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO****III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO****III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzioni e garanzie richieste: ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. n.163/2006, per ciascun lotto per il quale si intende presentare offerta, la stessa dovrà essere corredata, a pena di esclusione, da idoneo documento comprovante:

— la costituzione di una cauzione provvisoria a titolo di pegno in favore della Banca d'Italia, in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di Tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, ovvero,

— l'avvenuta stipula di apposita fideiussione o polizza assicurativa provvisoria, rilasciata da un istituto bancario autorizzato o da un intermediario finanziario iscritto nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. 385/1993,

che svolga in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzato ai sensi dell'art. 2, comma 1, del D.P.R. n. 115/2004, ovvero da istituto assicurativo autorizzato.

Tale garanzia dovrà essere di importo pari a:

Lotto 1: € 90.000,00 (novantamila/00)

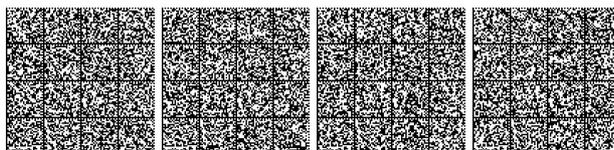
Lotto 2: € 138.480,00 (centotrentottomilaquattrocentottanta/00)

Lotto 3: € 67.200,00 (sessantasettemiladuecento/00)

Lotto 4: € 44.400,00 (quarantaquattromilaquattrocento/00)

Lotto 5: € 35.600,00 (trentacinquemilaseicento/00))

Ciascuna garanzia dovrà avere una durata non inferiore a 180 (centottanta) giorni solari decorrenti dalla data di scadenza prevista per la ricezione delle offerte e sarà svincolata nei tempi e con le modalità previste all'art. 75, commi 6 e 9, del D.Lgs. 163/2006. Ciascuna offerta dovrà inoltre essere corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, la garanzia fideiussoria definitiva di cui all'art. 113 del D.Lgs.163/2006.



Prima della stipula del contratto l'aggiudicatario dovrà stipulare una polizza assicurativa con un istituto assicurativo autorizzato, a copertura del rischio da responsabilità civile in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui al contratto di fornitura, per qualsiasi danno che l'aggiudicatario possa recare alla Banca d'Italia, a dipendenti della stessa, nonché a terzi, per un massimale di importo non inferiore a euro 500.000 (cinquecentomila), secondo le condizioni di cui al paragrafo 3 del disciplinare di gara.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: I pagamenti saranno effettuati, a valere su fondi propri della Banca d'Italia, entro 60 giorni dalla data di ricezione delle fatture, secondo quanto specificato nello schema di contratto allegato al disciplinare di gara.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

La partecipazione di raggruppamenti temporanei (RTI), gruppi europei di interesse economico (GEIE) e consorzi di imprese è ammessa ai sensi e nei limiti fissati dagli artt. 34, 35, 36 e 37 del D.Lgs. 163/2006 secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara. Ai sensi dell'art. 37, comma 2, del D.Lgs. 163/2006, la prestazione principale dell'appalto di cui al presente bando è costituita dalla fornitura di servizi professionali di assistenza specialistica in ambito ICT di cui al punto II.1.5.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: SI

nel caso in cui il concorrente sia un RTI (o un Consorzio), si rinvia a quanto previsto nel capitolo 4 del Disciplinare di gara.

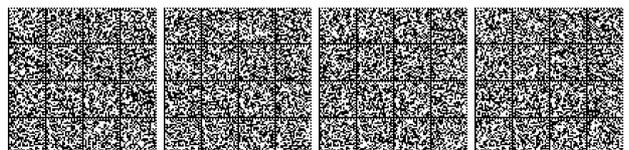
III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Costituiscono causa di esclusione dalla gara:

- 1) l'insussistenza dei requisiti di cui all'art. 39 del D.Lgs. n. 163/2006;
- 2) le situazioni previste dagli artt. 34, comma 2, 36, comma 5, 37 comma 7, 38 e 49 comma 8 del D.Lgs. n. 163/2006.
- 3) il mancato possesso, da parte dell'Impresa, di nulla osta di sicurezza ovvero di abilitazione preventiva in corso di validità, rilasciati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri ANS-UCSi.



L'insussistenza di tutte le situazioni sopra indicate dovrà essere attestata, a pena di esclusione, mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del d.p.r. n. 445/2000, che potrà essere resa in conformità dei Modelli allegati al disciplinare di gara.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) dichiarazione attestante il fatturato globale realizzato nel triennio 2006-2008
- b) dichiarazione attestante il fatturato specifico realizzato nel triennio 2006-2008 per gli ambiti specialistici indicati nell'allegato 5 del disciplinare di gara.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

- a) il fatturato globale realizzato nel triennio 2006-2008 deve essere complessivamente pari, per ciascun lotto, ad almeno:

Lotto 1: 13.500.000,00

Lotto 2: 20.772.000,00

Lotto 3: 10.080.000,00

Lotto 4: 6.660.000,00

Lotto 5: 5.340.000,00.

Nel caso in cui il concorrente partecipi alla gara per più lotti, il fatturato minimo globale nel triennio deve essere pari alla somma dei fatturati indicati per i singoli lotti.

- b) il fatturato specifico realizzato dall'Impresa, nel triennio 2006/2008, al netto dell'IVA, deve essere stato pari, per ciascun ambito specialistico, ai valori riportati nell'allegato 5 del disciplinare di gara.

LA VERIFICA DEL POSSESSO DEI REQUISITI MINIMI di cui alle lettere a) e b) avverrà, ai sensi dell'art.48 del d.lgs. 163/2006, mediante presentazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta da parte della Banca d'Italia, di copia autentica degli estratti dei bilanci di esercizio e delle fatture emesse dal concorrente ovvero attestazioni rilasciate dai clienti del concorrente medesimo ovvero altri documenti comunque idonei a comprovare il possesso dei suddetti requisiti.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

- a) attestazione circa il numero di addetti al settore ICT, per ciascun lotto per il quale si intende presentare offerta;
- b) attestazione circa l'esperienza maturata dalle risorse, appartenenti



all'organico dell'azienda concorrente, che saranno adibite ai servizi;
c) attestazione circa il possesso, da parte delle risorse che saranno adibite ai servizi, delle certificazioni eventualmente richieste per lo specifico lotto (cfr. allegato B del Capitolato Tecnico).

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

a) attestazione che ai fini dei requisiti di cui al punto III.2.3, lett. a), del presente bando di gara, l'Impresa dispone, alla data di presentazione della domanda, di un numero di addetti al settore ICT, pari ad almeno:

Lotto 1: 60 addetti

Lotto 2: 100 addetti

Lotto 3: 60 addetti

Lotto 4: 40 addetti

Lotto 5: 30 addetti

Nel caso di offerta per più lotti, il numero minimo di addetti ICT è pari alla somma dei valori richiesti per ciascun lotto, ridotta del 20%.

b) dichiarazione sostitutiva di atto notorio rilasciata dal concorrente, dalla quale risulti che, alla data di presentazione dell'offerta, le risorse che – per ciascun lotto - comporranno il gruppo di lavoro posseggono l'esperienza minima prevista dal Capitolato per ciascuna figura professionale;

c) dichiarazione sostitutiva di atto notorio rilasciata dal concorrente, dalla quale risulti che, alla data di presentazione dell'offerta, le risorse che – per ciascun lotto - comporranno il gruppo di lavoro posseggono le certificazioni richieste.

LA VERIFICA DEL POSSESSO DEI REQUISITI MINIMI avverrà, ai sensi dell'art.48 del d.lgs. 163/2006, mediante presentazione, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta da parte della Banca d'Italia, - per i requisiti minimi di cui al punto III.2.3. lettera a) copia autentica dei libri matricola ovvero altri documenti comunque idonei a comprovare il possesso dei suddetti requisiti;
- per i requisiti minimi di cui al punto III.2.3. lettera b), curricula redatti dagli interessati sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio, dai quali risulti il periodo e il soggetto presso il quale l'esperienza è stata maturata;
- per i requisiti minimi di cui al punto III.2.3. lettera c), copia autentica delle certificazioni richieste ovvero indicazione delle informazioni utili per la verifica del possesso delle stesse in capo agli interessati.

III.2.4) Appalti riservati: No.



III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare**

professione? No

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche

professionali delle persone incaricate della prestazione del

servizio: Si

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA: Aperta.

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

(i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione

oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la

ponderazione per motivi dimostrabili:

1. Offerta tecnica - Esperienza professionale delle risorse: 60
2. Offerta tecnica - Tempo di presa in carico dell'attività: 15
3. Offerta economica: 25

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: No.

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione

aggiudicatrice: G 858 02/2009.

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: No.

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione

complementare

Documenti a pagamento: No.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di

partecipazione

Data: 12/10/2009

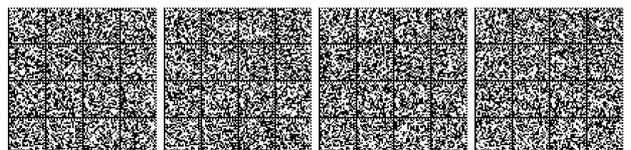
Ora: 16:20

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di

partecipazione: Italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria

offerta: 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.



IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data : **16/10/2009** Ora: **10:00**

Luogo : Presso gli uffici della Banca d'Italia situati a Frascati (RM),
via Luigi Einaudi (traversa di via di Vermicino)

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte:

Un rappresentante munito di delega, per ciascuna impresa o consorzio o RTI o GEIE partecipante, nel rispetto di quanto previsto nel disciplinare di gara.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO: No.

VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI: No.

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:

Il presente bando di gara è emanato sulla base del provvedimento della Banca d'Italia di determina a contrarre prot. n. 113408 del 06.08.2009

1) Il responsabile del procedimento è l'ing. Andrea Cividini. Per tutto quanto non previsto nel presente bando si fa espresso rinvio al disciplinare di gara ed ai relativi allegati, che formano parte integrante del bando medesimo e che sono pubblicati sul profilo di committente di cui al punto 1.1 (www.bancaditalia.it). A pena di esclusione dalla gara:

a) la documentazione concernente l'offerta - redatta in lingua italiana – dovrà essere contenuta in un unico plico sigillato (con ceralacca o con nastro adesivo o con strumenti equivalenti) in maniera idonea a evidenziare eventuali manomissioni del contenuto. Il plico dovrà recare all'esterno, a pena di esclusione dalla gara, la denominazione o la ragione sociale del mittente e la dicitura "Gara per l'acquisizione di servizi di assistenza specialistica (G858 02/2009)";

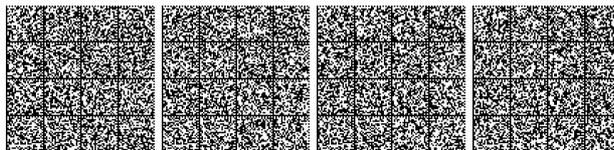
b) il plico dovrà contenere tre distinte buste, a loro volta idoneamente sigillate e identificate, oltre che dall'indicazione della denominazione o ragione sociale del mittente, dalle seguenti diciture:

"Offerta amministrativa", "Offerta tecnica", "Offerta economica"

La busta "Offerta amministrativa" dovrà contenere la documentazione amministrativa indicata nell'allegato 3 del disciplinare di gara;

la busta "Offerta tecnica" dovrà contenere l'offerta tecnica in base alle dichiarazioni previste al capitolo 2 del disciplinare di gara e redatte preferibilmente secondo i modelli 3 e 4 dell'allegato 3 al disciplinare stesso. La busta "Offerta economica" dovrà contenere l'offerta economica conforme allo schema di cui all'Allegato 4 del disciplinare di gara e a quanto specificato nel paragrafo 2 del disciplinare di gara;

c) le dichiarazioni di cui all'allegato 3 al disciplinare di gara, l'offerta tecnica e l'offerta economica dovranno essere sottoscritte dal legale rappresentante dell'Impresa o da persona munita di specifici poteri di firma



in nome e per conto dell'Impresa (comprovati mediante allegazione nella busta "Offerta amministrativa" di idonea documentazione) e le dichiarazioni di cui al Modello 1 e 3 del medesimo Allegato 3 dovranno essere, altresì, corredate di fotocopia di valido documento di identità del sottoscrittore;

d) il plico dovrà pervenire all'indirizzo Banca d'Italia - Servizio Elaborazioni e infrastrutture - via Nazionale n. 91, 00184 Roma, entro il termine perentorio di cui al punto IV.3.4 del presente Bando, secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara;

e) si richiama quanto indicato al paragrafo 4 del disciplinare di gara;

f) eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire ai punti di contatto indicati al punto I.1 entro 6 giorni lavorativi antecedenti al termine di scadenza di cui al punto IV.3.4.

2) Non saranno ammesse le offerte:

a) in aumento del prezzo a base d'asta e prive della documentazione attestante l'avvenuto pagamento del CIG;

b) a termine, parziali, condizionate, generiche o indeterminate;

c) contenenti deroghe e/o riserve alle condizioni fissate nello schema di contratto di fornitura;

d) che facciano riferimento ad offerte altrui;

e) non conformi ai requisiti previsti nel capitolato tecnico;

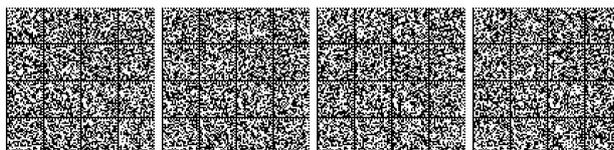
f) presentate da concorrenti coinvolti in situazioni oggettivamente lesive della par condicio tra i concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;

g) presentate da concorrenti che abbiano reso dichiarazioni risultate non veritiere all'esito dei controlli effettuati dalla Banca d'Italia ai sensi dell'art. 71 del d.p.r. n. 445/2000. Ai sensi dell'art. 46 del D.lgs. n. 163/2006, la Banca d'Italia si riserva la facoltà di richiedere ai concorrenti chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati. Detti chiarimenti dovranno pervenire entro il termine perentorio indicato nella richiesta. La Banca d'Italia si riserva di effettuare in ogni momento e con le modalità che ritenga più opportune i controlli sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese nell'ambito della presente gara. La Banca d'Italia disporrà l'esclusione ovvero non procederà all'aggiudicazione ovvero disporrà la revoca dell'aggiudicazione stessa nei confronti dei concorrenti che, all'esito dei suddetti controlli, risultino aver reso dichiarazioni sostitutive non veritiere.

3) La Banca d'Italia si riserva la facoltà:

a) di procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia delle migliori offerte non oltre la quinta;

b) di aggiudicare l'appalto a trattativa privata senza preliminare



- pubblicazione del Bando, nel caso in cui non sia stata presentata alcuna offerta o alcuna offerta appropriata;
- c) di non aggiudicare la gara ai sensi dell'art. 81, comma 3 del D.lgs. 163/2006 se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
- d) qualora risultino aggiudicatari con lo stesso punteggio due o più concorrenti, di aggiudicare la gara al concorrente che avrà riportato il migliore punteggio tecnico. In caso di parità del punteggio tecnico, di procedere ad una nuova gara fra essi soli; qualora nessuno di essi partecipi alla nuova gara o intenda modificare la precedente offerta, di procedere all'estrazione a sorte dell'aggiudicatario;
- e) in caso di decadenza\revoca\fallimento dell'originario aggiudicatario, di aggiudicare la gara al concorrente che segue in graduatoria, alle condizioni da quest'ultimo offerte.

I dati forniti saranno trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003, per le esigenze concorsuali e per la stipula del contratto.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale amministrativo regionale del Lazio ovvero Presidente della Repubblica.

Paese: Italia.

VI.4.2) Presentazione di ricorso

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso:

60 gg., per il ricorso al Tribunale amministrativo regionale, e 120 gg., per il ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, dalla data di notificazione o comunicazione dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza o, per gli atti di cui non sia richiesta la notifica individuale, dalla data in cui sia scaduto il termine della pubblicazione, se questa sia prevista da disposizione di legge o di regolamento.

VI 5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO: 12/08/2009



ALLEGATO B (1)**INFORMAZIONI SUI LOTTI****LOTTO N. 1 – TITOLO: Infrastrutture elaborative****1) BREVE DESCRIZIONE**

I servizi riguardano presidio e assistenza specialistica per le infrastrutture sistemistiche della Banca d'Italia. Le risorse devono avere una particolare competenza sui vari sistemi operativi e sui rispettivi metodi per affrontare incidenti o problemi, sull'ottimizzazione delle prestazioni, sulla programmazione a livello di sistema e sull'integrazione tra piattaforme diverse, su sistemi proprietari o aperti e su configurazioni ibride. Il lotto è dettagliatamente descritto nell'allegato B del Capitolato tecnico.

2) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

Oggetto principale 72253000

3) QUANTITATIVO O ENTITÀ

Il quantitativo massimo delle ore/uomo per il lotto è di 79.000, minimo garantito è di 32.000 ore/uomo. Il dettaglio del gruppo di lavoro e delle figure professionali richieste è riportato nel Capitolato tecnico.

Il valore massimo stimato del lotto, che coincide con la base d'asta, è di € 4.500.000,00.

ALLEGATO B (2)**INFORMAZIONI SUI LOTTI****LOTTO N. 2 – TITOLO: Gestione ambienti elaborativi e supporto all'utenza****1) BREVE DESCRIZIONE**

I servizi riguardano le attività di supporto operativo e sistemistico per:

- le funzioni di Service desk e di assistenza ai posti di lavoro;
- il sistema di Trouble ticketing;
- i prodotti di automazione;
- gli ambienti e i prodotti dei posti di lavoro;
- l'ambiente per la gestione e amministrazione degli ambienti di sviluppo e della configurazione del software.

Le risorse del gruppo di lavoro devono essere in grado di fornire un supporto tecnico efficace: ciò richiede competenza su tecnologie specifiche oltre a dimestichezza con contratti di Service Level Agreement (SLA), consapevolezza delle priorità operative nelle attività da svolgere e delle problematiche



tipiche degli utenti, così come un atteggiamento positivo nel reagire ai problemi e nel rapportarsi con la Banca.

La descrizione di dettaglio del lotto è riportata nell'allegato B del capitolato tecnico.

2) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

Oggetto principale 72253000

3) QUANTITATIVO O ENTITÀ

Il quantitativo massimo delle ore/uomo per il lotto è di 121.700, il minimo garantito è di 38.000 ore/uomo. Il dettaglio del gruppo di lavoro e delle figure professionali richieste è riportato nel Capitolato tecnico.

Il valore massimo stimato del lotto, che coincide con la base d'asta, è di € 6.924.000,00.

ALLEGATO B (3)

INFORMAZIONI SUI LOTTI

LOTTO N. 3 – TITOLO: Reti e presidi di sicurezza

1) BREVE DESCRIZIONE

I servizi riguardano il presidio e l'assistenza specialistica per gli ambienti di sicurezza e le reti di fonia e trasmissione dati.

Le risorse del gruppo di lavoro devono avere una particolare competenza sui protocolli di rete, sul funzionamento e sulle caratteristiche dei dispositivi di rete e sui rispettivi metodi per affrontare i problemi, sull'ottimizzazione delle prestazioni e sull'integrazione tra piattaforme diverse, così come una attitudine alla diagnosi e alla risoluzione dei problemi.

Le risorse devono inoltre identificare efficacemente i requisiti di sicurezza dei sistemi ICT e definire soluzioni affidabili e agevoli da gestire. A una competenza in campo ICT ampia e approfondita deve essere abbinata la capacità di interagire con altre funzioni ICT per favorire l'integrazione di tecnologie per la sicurezza all'interno dell'infrastruttura ICT.

La descrizione di dettaglio del lotto è riportata nell'allegato B del Capitolato tecnico.

2) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

Oggetto principale 72253000

3) QUANTITATIVO O ENTITÀ

Il quantitativo massimo delle ore/uomo per il lotto è di 59.000, il minimo



garantito è di 11.000 ore/uomo. Il dettaglio del gruppo di lavoro e delle figure professionali richieste è riportato nel Capitolato tecnico.

Il valore massimo stimato del lotto, che coincide con la base d'asta, è € 3.360.000,00.

ALLEGATO B (4)

INFORMAZIONI SUI LOTTI

LOTTO N. 4 – TITOLO: Assistenza applicativa in ambienti web, data ware-house, collaboration e mainframe

1) BREVE DESCRIZIONE

I servizi riguardano l'assistenza per le applicazioni sviluppate in ambiente Web, per i data warehouse, per gli ambienti di collaboration e per le procedure su mainframe.

Le risorse del gruppo di lavoro devono essere in grado di fornire un supporto tecnico efficace all'esercizio e all'evoluzione di moduli software complessi, integrati in un più ampio sistema informativo, che include sistemi proprietari e configurazioni ibride. Ciò richiede attitudine alla diagnosi e alla risoluzione dei problemi.

Sono inoltre richiesti: capacità di progettazione e sviluppo del software, competenza nelle tecnologie di modellazione e gestione dei data base, nelle tecnologie web, nella gestione e amministrazione di siti e applicazioni multimediali, così come un approccio collaborativo ai contesti di progetto.

La descrizione di dettaglio del lotto è riportata nell'allegato B del Capitolato tecnico.

2) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

Oggetto principale 72253000

3) QUANTITATIVO O ENTITÀ

Il quantitativo massimo delle ore/uomo per il lotto è di 44.000, il minimo garantito è di 14.000 ore/uomo. Il dettaglio del gruppo di lavoro e delle figure professionali richieste è riportato nel Capitolato tecnico.

Il valore massimo stimato del lotto, che coincide con la base d'asta, è € 2.220.000,00.



ALLEGATO B (5)**INFORMAZIONI SUI LOTTI****LOTTO N. 5 – TITOLO: Assistenza applicativa procedure in ambiente ERP****1) BREVE DESCRIZIONE**

I servizi riguardano il supporto allo sviluppo e il presidio per le procedure della Banca sviluppate in ambiente SAP.

Le risorse devono essere in grado di: analizzare le problematiche aziendali, adattare e configurare i prodotti applicativi gestionali della piattaforma SAP, quali ad esempio SAP PI e SAP Solution Manager nonché integrare le applicazioni gestionali.

Le risorse devono fornire un supporto efficace per analizzare il contesto aziendale, definirne i requisiti, modellarne i processi gestionali e identificare una tipologia adeguata di soluzioni. Un atteggiamento professionale di alto livello e l'abilità nel comunicare sono per questo ruolo altrettanto essenziali quanto una competenza dell'ICT ampia e approfondita. La descrizione di dettaglio del lotto è riportata nell'allegato B del Capitolato tecnico.

2) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

Oggetto principale 72253000

3) QUANTITATIVO O ENTITÀ

Il quantitativo massimo delle ore/uomo per il lotto è di 28.000, il minimo garantito è di 8.000 ore/uomo. Il dettaglio del gruppo di lavoro e delle figure professionali richieste è riportato nel Capitolato tecnico.

Il valore massimo stimato del lotto, che coincide con la base d'asta, è di € 1.780.000,00.

per Delegazione del direttore generale:
ing. Andrea Cividini

C-099665 (A pagamento).

