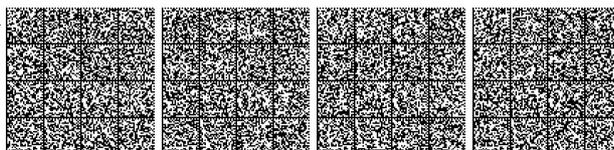


FERSERVIZI - S.p.a.*Bando di gara - Servizi - 2009/S 197 del 13 ottobre 2009 - Settori speciali***SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE**

- I.1) **DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:**
Denominazione ufficiale: FERSERVIZI S.p.A. - Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A. - in proprio e in nome e per conto delle società del Gruppo Ferrovie dello Stato
Indirizzo postale: Piazza della Croce Rossa 1 Città: ROMA Codice postale: 00161 Paese: Italia **Punti di contatto:** Telefono: 00390657099 (507) - (471) All'attenzione di: Assistenza Gare e Appalti **Indirizzo internet** Ente aggiudicatore (*URL*): www.ferservizi.it - Profilo di committente: www.portaleacquisti.ferservizi.it. **Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati **Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono disponibili presso:** www.portaleacquisti.ferservizi.it **Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** www.portaleacquisti.ferservizi.it
- I.2) **PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ DELL'ENTE AGGIUDICATORE:** Servizi ferroviari.

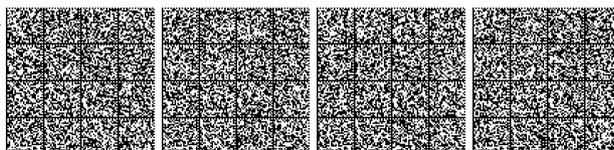
SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

- II.1) **DESCRIZIONE**
- II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore:** eGPN 108/2009 relativa all'affidamento di un Contratto Aperto per l'esecuzione dei servizi operativi riguardanti l'attività di Business Travel per l'effettuazione delle trasferte dei Dirigenti e dei Dipendenti delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato. C.I.G. 0375450722
- II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:**
 Servizi. Luogo principale di consegna: Territorio nazionale. Codice NUTS: IT
- II.1.3) **Il bando riguarda:** un appalto pubblico.
- II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro:**
- II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:** Servizi operativi riguardanti:
 - biglietti aerea nazionale e internazionale;
 - biglietti marittima;
 - prenotazioni alberghi nazionali e internazionali;
 - Autonoleggi nazionali e internazionali;
 - Altri servizi accessori inerenti il viaggio e il soggiorno.
 Detti servizi saranno gestiti tramite piattaforma web.
- II.1.6) **CPV (vocabolario comune per gli appalti):** 63510000
- II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):** No.
- II.1.8) **Divisione in lotti:** No.
- II.1.9) **Ammissibilità di varianti:** No.
- II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**
- II.2.1) **Quantitativo o entità totale:** L'importo complessivo dell'appalto ammonta a € 18.000.000,00 EUR. IVA esclusa di cui € 0,00 per oneri della sicurezza.
- II.2.2) **Opzioni:** No.
- II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:**
 Periodo in mesi: 24 (dall'aggiudicazione dell'appalto).



SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

- III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**
- III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:** A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, l'Impresa aggiudicataria dovrà prestare apposita cauzione nella misura del 10 % dell'importo del Contratto (Art. 10 CGC richiamate al punto VI.3).
- III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:** I pagamenti saranno effettuati a 60 giorni data fattura fine mese.
- III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario:** È consentita la partecipazione alla gara ai soggetti di cui all'art. 34 D.Lgs. 163/06. È consentita la partecipazione anche ai Consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 cod. civ, ai G.E.I.E. ed ai Raggruppamenti Temporanei di Imprese (R.T.I.) non ancora formalmente costituiti.
- III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:**
No.
- III.2) **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**
- III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:**
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:
La partecipazione alla gara è consentita esclusivamente in modalità telematica. A tal fine i soggetti interessati sono tenuti a produrre in modalità telematica sul Portale Acquisti di Ferservizi, la domanda di partecipazione e tutta la documentazione richiesta ai fini della partecipazione, pena l'inammissibilità della stessa, conformemente ai fac-simile disponibili all'indirizzo internet www.portaleacquistiferservizi.it. La suddetta documentazione, pena l'esclusione dalla gara, dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o procuratore munito di appositi poteri. In tal caso, qualora i poteri del firmatario non risultino dal certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A., dovrà essere inserita sul portale, pena l'esclusione, idonea documentazione firmata digitalmente, attestante che il firmatario della documentazione di gara è munito dei poteri necessari per impegnare in via definitiva il concorrente. La domanda di partecipazione dovrà essere redatta in conformità al facsimile disponibile all'indirizzo internet www.portaleacquistiferservizi.it.
In caso di riunione di imprese (R.T.I./G.E.I.E./Consorzi di cui art. 34 lett e D. Lgs. 163/06) la domanda di partecipazione, pena l'esclusione dalla gara, deve essere resa secondo le modalità indicate nel documento "Note per la partecipazione" visionabile sul Portale Acquisti all'indirizzo www.portaleacquistiferservizi.it.
Requisiti richiesti:
a) Iscrizione alla C.C.I.A.A. ovvero, per le Imprese con sede in uno Stato straniero, iscrizione nell'Albo o lista ufficiale dello Stato di appartenenza. Ai fini della dimostrazione del suddetto requisito il concorrente dovrà produrre scansione del certificato C.C.I.A.A. in corso di validità e con apposita dicitura antimafia ai sensi dell'art. 9 del. D.P.R. n. 252/98; in alternativa potrà essere prodotta dichiarazione sostitutiva che attesti i dati contenuti nel certificato camerale;
b) Insussistenza delle cause di esclusione previste dall'articolo 38, comma 1,



D.Lgs. 163/06, nei confronti dei soggetti per cui operano le suddette cause di esclusione.

Nella relativa dichiarazione il concorrente è tenuto ad indicare le condanne di cui alla lett. c) dell'art. 38 citato, per le quali non siano intervenuti provvedimenti di riabilitazione o di estinzione del reato, specificando il reato (con i relativi riferimenti normativi), la pena, il grado di colpevolezza, la data del fatto di reato e della condanna, la data a partire dalla quale la condanna è divenuta irrevocabile, e ogni altro elemento utile per la verifica della situazione di cui alla lettera c) dell'art. 38 citato. Con riferimento alle dichiarazioni di cui alle lettere b) e c) dell'art. 38 del D. Lgs. 163/06 si precisa che si è tenuti a dichiarare, pena l'esclusione, tutti i reati la cui fattispecie si è consumata nel decennio antecedente la data di pubblicazione del presente Bando per cui sia intervenuta una sentenza di condanna passata in giudicato o emesso decreto penale di condanna irrevocabile oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta ex art. 444 c.p.p, ivi compresi quelli per cui il dichiarante abbia beneficiato della non menzione. Si fa presente a tal fine che questa Stazione Appaltante, come impresa pubblica, ha accesso al Casellario Giudiziale Integrale che, in quanto tale, riporta tutte le condanne comunque riportate dal dichiarante diversamente dal Casellario ottenibile a richiesta del richiedente privato. Ne consegue che ove il dichiarante abbia ommesso di riportare l'esistenza di sentenze di condanna riferibili a reati la cui fattispecie si è consumata nel decennio antecedente la pubblicazione della gara, qualora il reato non fosse ritenuto incidente questa Stazione Appaltante si limiterà ad escludere il concorrente mendace dalla procedura, mentre nell'ipotesi di omessa dichiarazione di un reato ritenuto incidente, oltre all'esclusione si procederà a trasmettere gli atti all'AVCP e alla Procura della Repubblica.

c) Che il concorrente non si è avvalso dei piani individuali di emersione di cui alla legge n. 383/01 e s.m.i, ovvero che si è avvalso di piani individuali di emersione di cui alla legge n. 383/01 ma il periodo di emersione si è concluso. In caso di riunione di imprese (R.T.I./G.E.I.E./Consorti di cui art. 34 lett e D. Lgs. 163/06) tali requisiti debbono essere posseduti da ciascuna impresa facente parte della riunione stessa.

In caso di Consorti di cui all'art. 34 lett b-c tali requisiti debbono essere posseduti dal Consorzio e dai Consorziati per conto dei quali il Consorzio concorre, detti consorziati sono pertanto tenuti a rendere le dichiarazioni di cui alle lettere a) b) c), allegandole nel sistema telematico nello spazio relativo alla gara di cui trattasi nella sezione "documentazione aggiuntiva", pena l'esclusione dalla gara sia dei Consorziati che del Consorzio di cui fanno parte.

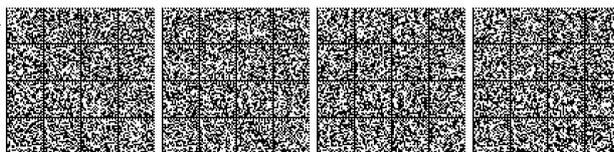
Le dichiarazioni di cui alle lettere a) b) c) dovranno essere rese conformemente ai fac-simile disponibili all'indirizzo internet www.portaleacquistiferservizi.it.

III.2.2)

Capacità economica e finanziaria: Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ammissione alla gara previo raggiungimento della soglia minima richiesta per il requisito di capacità economico-finanziaria di seguito indicato:

a) Fatturato globale rilevato nel triennio 2006/2007/2008 pari ad almeno Euro 27.000.000,00 (Euro ventisettemilioni/00) IVA esclusa;

Nel caso di riunione di imprese (R.T.I./G.E.I.E./Consorti di cui art. 34 lett. e D. Lgs 163/06) il valore di fatturato di cui alla lettera a) dovrà essere



posseduto per almeno il 60% dall'Impresa mandataria/Capogruppo e ciascuna impresa mandante dovrà possedere almeno il 20% di quanto richiesto cumulativamente in modo che, comunque, i requisiti così sommati, posseduti dalle imprese riunite raggiungano l'importo complessivamente richiesto. La mandataria dovrà in ogni caso possedere i requisiti in misura maggioritaria. Nel caso di Consorzi di cui all'art. 34 lett. b-c D.Lgs. 163/06, il suddetto requisito dovrà essere posseduto dal Consorzio stesso.

La dichiarazione di cui alla lettera a) dovrà essere resa conformemente al fac-simile disponibile all'indirizzo internet www.portaleacquistiferservizi.it.

III.2.3)

Capacità tecnica: Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ammissione alla gara previo raggiungimento della soglia minima richiesta per i requisiti di capacità tecnica di seguito indicati:

a) esecuzione, nel triennio 2006/2007/2008, di contratti per servizi di business travel per committenti pubblici e/o privati, per un importo totale non inferiore a €. 18.000.000,00 (Euro diciottomilioni/00) IVA esclusa, con l'indicazione dei committenti, degli estremi dei contratti, del periodo di esecuzione delle prestazioni e del relativo importo.

b) esecuzione, nell'arco del triennio 2006/2007/2008, di un contratto di punta per servizi di business travel di valore non inferiore a €. 4.500.000,00 (Euro quattromilionicinquecentomila/00) IVA esclusa;

c) esecuzione, nell'arco del triennio 2006/2007/2008, di un contratto per servizi di business travel nel quale sono state effettuate almeno 45.000 (quarantacinquemila) transazioni, tra biglietteria aerea, prenotazioni alberghi e autonoleggi, gestite tramite applicativi informatici web;

d) disponibilità di uno o più Call Center dedicati al servizio di BT, dislocati sul territorio nazionale, operanti in lingua italiana ed inglese, dotati di servizi specifici dedicati al top management, con indicazione dei recapiti (telefonici, e-mail, etc.), ovvero, qualora il concorrente non ne sia già in possesso, l'impegno di dotarsi, entro 30 giorni dall'aggiudicazione della gara, di un'organizzazione corrispondente;

Con il termine "esecuzione" di cui alle precedenti lettere a), b) e c) deve farsi riferimento alla "esatta esecuzione" delle prestazioni richieste dal relativo requisito.

Nel caso di riunione di imprese (R.T.I./G.E.I.E./Consorzi di cui art. 34 lett. e D. Lgs n. 163/06);

- il requisito di cui alla lettera a) dovrà essere posseduto per almeno il 60% dall'Impresa mandataria/Capogruppo e ciascuna impresa mandante dovrà possedere almeno il 20% di quanto richiesto cumulativamente in modo che, comunque, i requisiti così sommati, posseduti dalle imprese riunite raggiungano l'importo complessivamente richiesto. La mandataria dovrà in ogni caso possedere i requisiti in misura maggioritaria.

- i requisiti di cui alle lettere b) e c) dovranno essere posseduti dall'impresa capogruppo/mandataria;

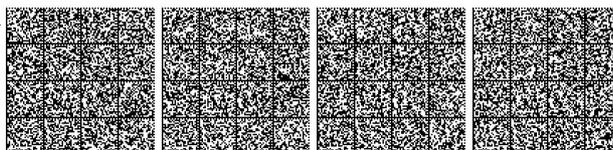
- il requisito di cui alla lettera d) dovrà essere posseduto dalla riunione nel suo complesso.

Nel caso di Consorzi di cui all'art. 34 lett. b-c D. Lgs n. 163/06, i requisiti di cui sopra dovranno essere posseduti dal Consorzio stesso.

Le dichiarazioni di cui alle lettere a), b) c) e d) devono essere rese conformemente ai fac-simile disponibili all'indirizzo URL www.portaleacquistiferservizi.it.

III.2.4)

Appalti riservati: No.



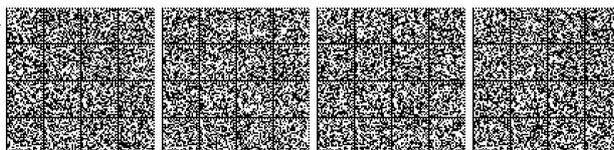
- III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**
III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione:**
III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:**

SEZIONE IV: PROCEDURA

- IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**
IV.1.1) **Tipo di procedura:** Negoziata. Non sono già stati scelti candidati.
IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**
IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione:** Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito: Offerta Economica 70 punti Offerta Tecnica 30 punti.
IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica:** No.
IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**
IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore:** eGPN 108/2009 relativa all'affidamento di un Contratto Aperto per l'esecuzione dei servizi operativi riguardanti l'attività di Business Travel per l'effettuazione delle trasferte dei Dirigenti e dei Dipendenti delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato.
IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:** No.
IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare:**
IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte e delle domande di partecipazione:** 09/11/2009 ore 13:00
IV.3.5) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:** Italiano.
IV.3.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:** Periodo in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte).
IV.3.7) **Modalità di apertura delle offerte:**

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

- VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:** No.
VI.2) **APPALTI CONNESSI AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:** No.
VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:**
Tutta la documentazione richiesta dovrà essere prodotta secondo le modalità indicate nel documento "Note per la partecipazione" visionabile sul Portale Acquisti www.portaleacquistiferservizi.it.
Tutta la documentazione prodotta a sistema, richiesta dagli atti di gara o comunque richiesta dalla legge, pena l'esclusione, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'Impresa che produce il documento, i cui poteri risultino dal certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. o da procura speciale, anch'essi firmati digitalmente a pena di esclusione, da inserire sul portale. A tal fine i titolari ed i legali rappresentanti degli operatori economici che intendono partecipare all'appalto dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto all'art. 29, comma 1 del D.Lgs. 82 del 7 marzo 2005 tenuto dal CNIPA. E' necessario un lettore smart-



card od una porta USB per la connessione di un kit/token di firma digitale. Per partecipare alla procedura di gara, gli operatori economici interessati dovranno preventivamente registrarsi sul portale Acquisti di Ferservizi al seguente indirizzo: www.portaleacquistiferservizi.it. nella sezione riservata alla presente gara. Istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione sono disponibili sul sito stesso nella sezione dedicata alla procedura di registrazione o possono essere richieste al Call Center al numero 02/37737393-37737376 – fax: 02/37737380 o all'indirizzo di posta elettronica infopleiade@lcity.biz. Tutte le documentazioni richieste devono, pena l'irricevibilità, essere redatte in lingua italiana o con annessa traduzione in tale lingua certificata "conforme al testo straniero" dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare ovvero da un traduttore ufficiale. In caso di riunione di Imprese ciascuna impresa partecipante dovrà produrre le dichiarazioni e i documenti relativi ai requisiti richiesti. Ferservizi verificherà la veridicità delle dichiarazioni rese ai sensi del Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs.163/2006). Il presente avviso è pubblicato anche sul Portale Acquisti di Ferservizi dove è disponibile la modulistica. Le funzioni di responsabile del procedimento ex art. 10, comma 9, D. Lgs. n°163/06 vengono assicurate dall'ing. Vito Gurrieri.

Ulteriori informazioni o chiarimenti potranno essere richiesti sulla piattaforma entro e non oltre il 26/10/2009 ore 13:00.

L'avvalimento è consentito secondo le forme e le modalità previste dall'art. 49 del D.Lgs. n°163/2006. Il ricorso al subappalto è consentito nei limiti del 30 % dell'importo del contratto e i pagamenti relativi alle prestazioni svolte dal subappaltatore verranno effettuati dall'aggiudicatario che dovrà trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle ritenute a garanzia. Ferservizi si riserva di avvalersi delle facoltà di cui all'art. 140, D. Lgs. n°163/06. L'appalto sarà regolato dalle "Condizioni Generali di Contratto per gli Appalti di Forniture delle Società del Gruppo FS" che in seguito, per brevità, saranno chiamate "Condizioni Generali", approvate dal Consiglio di Amministrazione di Ferrovie dello Stato S.p.A. nella seduta del 26.11.2008, emanate con Disposizione di Gruppo n° 124/AD del 15.04.2009 in corso di registrazione presso l'Agenzia delle Entrate, Ufficio di Roma e dal Regolamento delle gare online di Ferservizi S.p.A. disponibili sul profilo del committente della stazione appaltante al seguente indirizzo: www.portaleacquistiferservizi.it. Ai sensi del D. Lgs. n°196/03, si informa che i dati forniti dalle imprese sono trattati da Ferservizi per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione dei contratti. Titolare del trattamento dei dati è Ferservizi S.p.A., con sede in Roma, piazza della Croce Rossa n°1. Rappresentante del Titolare del trattamento dei dati nel territorio dello Stato è l'Amministratore Delegato dott. Francesco Rossi domiciliato per la carica in Roma. Responsabile del trattamento in oggetto è l'ing. Vito Gurrieri, domiciliato per la carica in Roma. Il presente avviso non vincola in alcun modo il soggetto aggiudicatario.

VI.4)

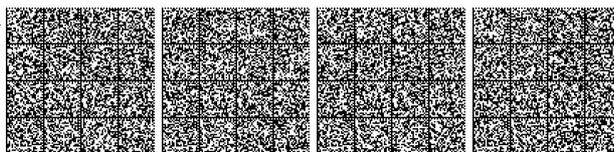
PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1)

Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio, Via Flaminia, 189, I-00198 Roma. Indirizzo Internet (URL):www.giustizia-amministrativa.it.

VI.4.2)

Presentazione di ricorso: Informazioni precise sui termini di presentazione



del ricorso: Ricorsi avverso il presente bando di gara possono essere notificati alla Stazione Appaltante entro sessanta giorni dalla data di pubblicazione del medesimo. Avverso le eventuali esclusioni conseguenti alla applicazione del bando di gara il ricorso potrà essere notificato entro sessanta giorni dal ricevimento dell'informativa di esclusione dalla gara di appalto.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso:**

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO: 09/10/2009**

C.I.G. n. 0375450722

Ferservizi S.p.a.
Area Acquisti di gruppo
Il responsabile: Vito Gurrieri

TC-09BFM17556 (A pagamento).

