

*AUTORITÀ INDIPENDENTI, ENTI PUBBLICI NAZIONALI,
E ALTRI ORGANISMI DI DIRITTO PUBBLICO*

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

Roma

Bando di gara - Servizi di ricerche di mercato - 2009/S 202 - 291163 - Servizi

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:

Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) – Ufficio Posta, Via Cesare Balbo, 16, Contattare: Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) – Ufficio Posta – via Cesare Balbo 16, Contattare: Commissione per l'espletamento della procedura ristretta internazionale in 2 lotti relativa a indagini statistiche CATI: I lotto: Inserimento professionale dei laureati del 2007 mediante circa n. 62 000 interviste CATI; II lotto: Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati del 2007 mediante circa 27 000 interviste CATI, Via Cesare Balbo, 16, Contattare: Serv. ABS Segreteria per ritiro documentazione +39 0646733389. All'attenzione di: Contatto tecnico: dott.ssa Francesca Brait tel. +39 0646737422 (I lotto) ; dott.ssa Martina Lo Conte tel.+39 0646737321 (II lotto) - Contattare: Commissione per l'espletamento della procedura ristretta internazionale relativa a un sistema di indagini campionarie sulle nascite e sulle madri mediante circa n., All'attenzione di: Contatto tecnico: dott.ssa Francesca Brait tel. +39 0646737422 (I lotto) ; dott.ssa Martina Lo Conte tel.+39 0646737321 (II lotto), I-00184 Roma. Tel. +39 0646733389. E-mail: abs@istat.it. Fax +39 0646733476.

Indirizzo(i) internet:

Amministrazione aggiudicatrice: www.istat.it.

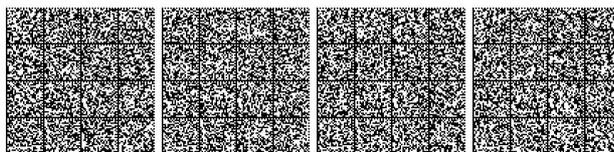
Profilo di committente: www.istat.it.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati.

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: Istituto Nazionale di Statistica Servizio ABS, Via Depretis, 77 (stanza 503/ b nei giorni feriali, escluso il sabato, dalle 09:00 alle 13:00). IL capitolato d'oneri verrà inviato in allegato alla lettera d'invito., I-00184 Roma. Tel. +39 0646733389. E-mail: abs@istat.it. Fax +39 0646733476. Indirizzo Internet (URL): www.istat.it.

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: Istituto Nazionale di Statistica, Istat - Ufficio Posta, Via Cesare Balbo, 16, All'attenzione di: Commissione per l'espletamento della procedura ristretta internazionale in due lotti relativa a indagini statistiche CATI: I lotto: Inserimento professionale dei laureati del 2007 mediante circa n. 62 000 interviste CATI; II lotto: Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati del 2007 mediante circa 27 000 interviste CATI, I-00184 Roma. E-mail: abs@istat.it. Fax +39 0646733476. Indirizzo Internet (URL): www.istat.it.

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:



Organismo di diritto pubblico.

Altro: ricerca statistica.

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Indagini statistiche CATI in due lotti: I lotto "Inserimento professionale dei laureati del 2007 mediante circa n. 62 000 interviste CATI"; II lotto "Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati del 2007 mediante circa 27 000 interviste CATI". Per entrambi i lotti l'ISTAT fornirà il software per la schedulazione delle chiamate, i questionari elettronici da utilizzare per le interviste telefoniche nonché i programmi per la produzione della reportistica, sviluppati in Blaise.

II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:**

Servizi.

Categoria di servizi: N. 10.

Luogo principale di esecuzione: Per entrambi i lotti presso la sede della Società.

Codice NUTS: ITE43 .

II.1.3) **L'avviso riguarda:**

Un appalto pubblico.

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro:**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:**

Indagini statistiche con sistema CATI in due lotti: I lotto "Inserimento professionale dei laureati del 2007 mediante circa n. 62 000 interviste CATI"; II lotto "Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati del 2007 mediante circa 27 000 interviste CATI". Per entrambi i lotti l'ISTAT fornirà il software per la schedulazione delle chiamate, i questionari elettronici da utilizzare per le interviste telefoniche nonché i programmi per la produzione della reportistica, sviluppati in Blaise.

II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti):**

79310000.

II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):**

Sì.

II.1.8) **Divisione in lotti:**

Sì.

Le offerte vanno presentate per: uno o più lotti.

II.1.9) **Ammissibilità di varianti:**

No.

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

L'entità totale stimata dell'appalto, IVA esclusa, è di 1 513 000 EUR di cui 1 054 000 EUR per il I lotto ed 459 000 EUR per il II lotto più eventuale ampliamento del 20 % delle rispettive forniture (vedi punto II.2.2.).

II.2.2) **Opzioni:**

Sì.

Descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire la fornitura di cui al I ed al II lotto fino alla concorrenza di un quinto del relativo valore contrattuale.

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:



INFORMAZIONI SUI LOTTI

LOTTO N. 1 TITOLO: Inserimento professionale dei laureati del 2007 mediante circa n. 62 000 interviste CATI

1) **BREVE DESCRIZIONE:**

Inserimento professionale dei laureati del 2007 mediante circa n. 62 000 interviste CATI.

2) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti):**

79310000.

3) **QUANTITATIVO O ENTITÀ:**

Inserimento professionale dei laureati del 2007 mediante circa n. 62 000 interviste CATI.

4) **INDICAZIONE DI UNA DURATA DIVERSA DELL'APPALTO O DI UNA DATA DIVERSA DI INIZIO/CONCLUSIONE:**

data di inizio: 1.4.2010. data di conclusione: 31.12.2010.

5) **ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LOTTI:**

LOTTO N. 2 TITOLO: Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati del 2007 mediante circa 27 000 interviste CATI

1) **BREVE DESCRIZIONE:**

Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati del 2007 mediante circa 27 000 interviste CATI.

2) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti):**

79310000.

3) **QUANTITATIVO O ENTITÀ:**

Percorsi di studio e di lavoro dei diplomati del 2007 mediante circa 27 000 interviste CATI.

4) **INDICAZIONE DI UNA DURATA DIVERSA DELL'APPALTO O DI UNA DATA DIVERSA DI INIZIO/CONCLUSIONE:**

data di inizio: 1.9.2010. data di conclusione: 31.12.2010.

5) **ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LOTTI:**

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

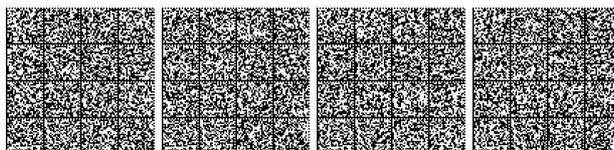
Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo del I e del II lotto saranno indicati, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Pagamento secondo le modalità che verranno indicate in sede di lettera di invito.

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

È consentita la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. e di Consorzi di Imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato Decreto. Le Imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'Impresa che il Raggruppamento di cui la stessa fa parte.



In caso di ricorso all'avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione di cui all'art. 49 del D.L.vo. n. 163/2006 e s.m.i.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:

No.

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione al lotto/i di cui alla presente gara le Imprese dovranno:

— Non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lvo. n. 163/2006 e s.m.i.,

— Non trovarsi in situazioni di collegamento e di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con altre Imprese partecipanti,

— Non avvalersi dei piani individuali di emersione ai sensi dell'art. 1 bis della legge 18.10.2001, n. 383 e successive modifiche e integrazioni ovvero aver concluso il periodo di emersione,

— Essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999) per le imprese operanti in Italia.

Le Imprese dovranno attestare i requisiti sopraindicati mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich. I lotto" e /o "Mod.Dich. II lotto" predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Per ciascuno dei due lotti le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto per il I ed il II lotto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 60 %.

La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 20 % dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Livelli minimi di capacità richiesti: le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi i seguenti fatturati IVA esclusa: globale complessivo non inferiore ad 3 200 000 EUR per il I lotto e ad 1 400 000 EUR per il II lotto; per servizi di Indagini statistiche con sistema CATI non inferiore ad 1 600 000 EUR per il I lotto e ad 700 000 EUR per il II lotto.

III.2.3) Capacità tecnica:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto per il I (Mod.Dich I lotto) ed il II lotto (Mod.Dich. II lotto) ed allegato al presente bando nonché mediante la presentazione, per il lotto/i di partecipazione, dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lett. a).

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio. La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di



capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 60 %.

La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 20 % dei requisiti globali richiesti. L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle Società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Livelli minimi di capacità richiesta:

La Società, per ciascuno dei due lotti di cui alla presente gara, dovrà:

a) possedere:

— esperienza almeno triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistema CATI.

L'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CATI (indicare breve descrizione dell'oggetto, l'importo, la data, il destinatario) prestati negli ultimi tre anni (triennio dichiarato in conformità al mod. Dich. del lotto di partecipazione) da cui risulti il possesso di un fatturato IVA ESCLUSA, riferito a detti servizi, non inferiore a 1.600.000,00 EUR per il I lotto e non inferiore a 700 000 EUR per il II lotto,

— un centralino telefonico elettronico con non meno di:

n. 200 linee telefoniche e n. 186 postazioni CATI microfonate per il I lotto;

n. 174 linee telefoniche e n. 160 postazioni CATI microfonate per il II lotto;

(n. 374 linee telefoniche e n. 346 postazioni CATI microfonate qualora riguardi entrambi i lotti).

Per le attività oggetto del I e del II lotto dovrà essere rispettivamente garantito, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, che almeno il 75 % dei quantitativi di linee (n. 150 per il I lotto ; n. 130 per il II lotto) e postazioni richieste (n. 140 per il I lotto; n. 120 per il II lotto) sia in un'unica sede. Qualora l'unica sede riguardi entrambi i lotti dovrà essere garantito almeno il 75 % del quantitativo di linee telefoniche e postazioni corrispondente al totale di linee e postazioni dei 2 lotti (ovvero n. 280 linee telefoniche e n. 260 postazioni CATI). È ammesso che l'impresa singola o raggruppata partecipante a entrambi i lotti disponga di due diverse sedi purchè sia garantito almeno il 75 % di linee telefoniche e postazioni richiesto per il lotto cui si riferisce l'indagine.

Per l'utilizzo di Blaise le postazioni CATI microfonate devono essere configurate in rete di PC in ambiente Windows (in particolare Windows 98SE oppure NT 4.0 oppure XP, non è accettato VISTA perché Blaise non è ancora stato testato in questo ambiente), dotati di almeno 1GB di RAM e 80 GB di disco fisso;

— n. 1 server di ultima generazione con processore di architettura x86 a 32 bit, memoria RAM di almeno 4GB, Sistema Operativo Windows 2000 (service pack 2) o Windows XP.

Capacità di memorizzazione di almeno 120 gigabyte con almeno due dischi fisici;

— n. 12 PC per la gestione del sistema CATI, monitoraggio, formazione ed elaborazione delle indagini,

— n. 2 stampanti laser,

— n. 1 stampante veloce di sistema,

— n. 1 masterizzatore,

— n. 1 scanner.

Sia per il I che per il II lotto o per entrambi i lotti di cui alla presente gara, la Società dovrà garantire i requisiti precedentemente elencati per singola indagine e per tutto il tempo del relativo svolgimento, indipendentemente da eventuali altre indagini svolte in contemporanea. In caso di partecipazione ad entrambi i lotti, i requisiti dovranno essere posseduti in misura corrispondente almeno alla sommatoria dei requisiti richiesti per ciascun lotto.

Tutte le dotazioni su indicate dovranno essere collegate tramite rete LAN ; tutti i PC posseduti, compresi quelli delle postazioni CATI, dovranno essere WINDOWS compatibili;

— una potenza elaborativa complessiva idonea a supportare, contemporaneamente, il carico elaborativo delle postazioni, dello sviluppo software e della elaborazione dei dati nonché a garantire il backup e il recupero dei dati.



b) poter disporre, per ogni singolo lotto in caso di relativa aggiudicazione, per l'esecuzione del corrispondente appalto di almeno:

- n. 1 responsabile di progetto con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento con esperienza almeno triennale nella direzione di indagini statistiche CATI,
- n. 1 capo progetto informatico con diploma di scuola secondaria superiore e con un'esperienza almeno triennale come responsabile di progetti di elaborazione per indagini statistiche CATI,
- n. 1 analista programmatore con esperienza almeno biennale nella progettazione, sviluppo e manutenzione di procedure finalizzate alle rilevazioni CATI nonché nell'utilizzo di software per il trattamento dei dati,
- n. 1 sistemista di rete con esperienza almeno biennale nella gestione di sistemi operativi, reti di computer, trasmissione di dati e sicurezza di rete,
- n. 6 supervisori con diploma di scuola secondaria superiore con esperienza almeno biennale nella formazione dei rilevatori, nel coordinamento di gruppi di rilevazione e nell'organizzazione e supervisione delle attività operative inerenti rilevazioni statistiche sociali CATI,
- n. 220 intervistatori per il I lotto (di cui n. 2 bilingue italiano/tedesco) e n. 170 intervistatori per il II lotto (di cui n. 2 bilingue italiano/tedesco) con diploma di scuola secondaria superiore e con un'esperienza almeno annuale in indagini statistiche CATI.

III.2.4) Appalti riservati:

No.

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?:

No.

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:

Sì.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura:

Ristretta.

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta:

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo:

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito:

1. qualità. Ponderazione: 60.
2. prezzo. Ponderazione: 40.

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica:

No.

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo:

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 24.11.2009 - 12:00.

Documenti a pagamento: no.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:

24.11.2009 - 12:00.



IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare:

14.1.2010.

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:

Italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte:**

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:

No.

VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:

No.

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:

Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "Mod.ist.part." predisposto dall'Istituto e allegato al presente Bando. Le istanze dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'Ufficio Posta dell'Istituto nei giorni feriali, sabato e festività infrasettimanali escluse, dalle ore 08:30 alle ore 13:00. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso.

Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'Istat. Le dichiarazioni dei modelli allegati "Mod.ist.part.", "Mod.dich. I lotto" e "Mod.dich. II lotto" devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese, la domanda di partecipazione, indicante la mandataria, deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate. I modelli "Mod.ist.part." e "Mod.dich. I lotto" - "Mod.dich.II lotto" sono disponibili sul sito www.istat.it o possono essere richiesti al numero: +39 0646733389. Le risorse umane che verranno messe a disposizione per l'esecuzione di ciascuna indagine potranno essere offerte per un solo profilo professionale. La stessa risorsa umana non può essere offerta per entrambe le indagini. Le attività preliminari all'esecuzione della rilevazione avranno inizio, presumibilmente, dal mese di aprile 2010 per il I lotto e dal mese di settembre 2010 per il II lotto.

Specifica dei criteri di aggiudicazione relativa sia al I che al II lotto:

Qualità Ponderazione: 60 così suddivisi:

1) Qualità delle risorse umane offerte. Ponderazione: minimo 4 - massimo 16 subcriteri:

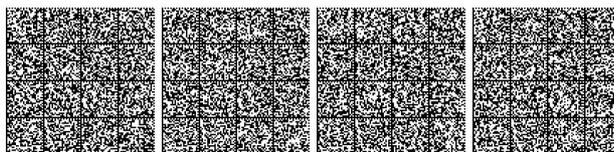
— minimo 1 - massimo 4 per il responsabile di progetto (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza in indagini statistiche sociali CATI),

— minimo 1 - massimo 3 per il capo progetto informatico (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza come responsabile di elaborazione per le indagini statistiche sociali CATI),

— minimo 1 - massimo 2 per il sistemista di rete (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella gestione di sistemi operativi, reti di computer, trasmissione di dati e sicurezza di rete),

— minimo 0 - massimo 2 per gli analisti programmatori (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella progettazione, sviluppo, manutenzione di procedure finalizzate alle rilevazioni CATI, utilizzo di software per il trattamento dei dati),

— minimo 1 - massimo 5 per i supervisori (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella formazione delle intervistatrici e nella supervisione di indagini statistiche sociali



comprendenti interviste CATI).

2) Organizzazione dell'impresa per l'ottimizzazione delle attività ISTAT.

Ponderazione: minimo 4 – massimo 16; subcriteri:

— minimo 1 - massimo 5 per attività di reclutamento (da valutare in considerazione: modalità di reclutamento e selezione; strategie per contenere gli effetti del turn over),

— minimo 1 - massimo 4 per attività di formazione (da valutare in considerazione: metodologie e tecniche utilizzate per la formazione delle intervistatrici; ubicazione dei locali; caratteristiche tecniche-ambientali dei locali e misure di sicurezza; programmi di affiancamento e training on the job),

— minimo 2 - massimo 7 per le attività di rilevazione: (da valutare in considerazione: tecniche e strumenti di rilevazione; organizzazione della rilevazione con particolare riferimento ai processi di verifica interna; caratteristiche tecniche-ambientali dei locali e misure di sicurezza).

3) Tecniche usate per garantire la qualità dell'indagine. Ponderazione: minimo 4 – massimo 10 subcriteri:

— minimo 2 - massimo 5 per le metodologie adottate per garantire la qualità,

— minimo 2 - massimo 5 per strumenti e tecniche per ridurre il numero delle mancate risposte.

4) Risorse umane oltre il minimo richiesto. Ponderazione minimo 0 – massimo 10.

Subcriteri:

Minimo 0 – massimo 5 per gli intervistatori (0,20 per ogni risorsa offerta);

Minimo 0 – massimo 1 per gli analisti programmatori (0,50 per ogni risorsa offerta);

Minimo 0 – massimo 1 per i sistemisti di rete (0,50 per ogni risorsa offerta);

Minimo 0 – massimo 3 per i supervisori (0,50 per ogni risorsa offerta);

5) Qualità delle risorse tecniche offerte.

Ponderazione: minimo 1 - massimo 6 (da valutare in considerazione: potenza elaborativa complessiva; postazioni CATI; PC; Server);

6) Risorse tecniche oltre il minimo richiesto. Ponderazione: minimo 0, massimo 2 subcriteri:

Minimo 0 - massimo 2 per ogni postazione CATI aggiuntiva (0,10 per ogni postazione offerta).

Per ciascun lotto verranno escluse dalla gara le offerte che non raggiungeranno, per ciascun criterio di valutazione, il corrispondente punteggio minimo previsto.

Il mancato raggiungimento dell'eventuale soglia minima prevista per i subcriteri comporta la non attribuzione di punteggio per il subcriterio stesso.

Prezzo. Ponderazione: 40 x prezzo minimo offerto/prezzo offerto.

Codice Identificativo Gara (CIG): 0378992217, I lotto; Codice Identificativo Gara (CIG): 0378995490 II lotto.

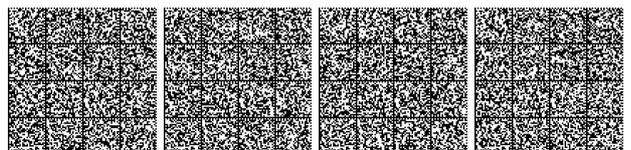
Delibera di indizione gara n. 469 / DGEN / ABS del 9.10.2009.

Le Società invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di 70 EUR (EuroSettanta/00) per il I lotto e di 20 EUR (EuroVenti/00) per il II lotto a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 della predetta Autorità.

L'Istituto si riserva di procedere all'aggiudicazione di ciascun lotto della gara anche in presenza di una sola offerta valida.

Il responsabile del procedimento è il Dirigente che sottoscrive il presente bando.

Il Responsabile dell'esecuzione contrattuale di cui al I e II lotto sarà comunicato al momento del contratto prima dell'avvio delle forniture.



VI.4) PROCEDURE DI RICORSO**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:**

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio Roma, Via Flaminia 189, I-00196 Roma. Tel. +39 06329721. Fax +39 0632872310.

VI.4.2) Presentazione di ricorso:

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: Avverso il presente bando di gara è possibile ricorso al TAR entro 60 giorni ed è possibile ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni.

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso:**VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

14.10.2009.

Il direttore generale *ad interim*: Giovanni Fontanarosa

TC-09BFG17924 (A pagamento).

AUTORITÀ PORTUALE DI TARANTO*Bando di gara*

I.1) Autorità Portuale di Taranto, Porto Mercatile, Molo San Cataldo - Casella postale aperta Ta succ. 2 - Taranto 74123, sig. Giuseppe Lecce, tel. 0994711611, authority@port.taranto.it - fax 0994706877, www.port.taranto.it - informazioni, documentazione e offerte: punti sopra indicati.

II.1.1) Concessione del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti da bordo delle navi mercantili in sosta nell'area portuale di Taranto alla fonda o in banchina, entro o fuori la Rada di Mar Grande e di quelli prodotti dalle imbarcazioni da diporto stazionanti nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza.

III.2) Cat. n. 16.

II.2.1) € 4.300.000 di cui € 3.850.000 per il servizio da dare in concessione ed € 450.000 per l'eventuale proroga (stimata in ulteriori mesi sei).

Detto importo è la stima di quanto il concessionario potrebbe fatturare nella gestione del servizio sulla base dei servizi prestati nei precedenti 4 anni e dal numero delle navi 10.127 arrivate in porto.

II.2.2) Ex art. 29, comma 1, decreto legislativo n. 163/2006 possibilità di eventuale proroga di mesi sei nelle more della procedura ordinaria di scelta del contraente alle stesse condizioni economiche contrattuali.

II.3) Durata mesi: 48.

III.1.1) Cauzioni provvisoria: pari ad € 20.000,00;

III.2) Condizioni di partecipazione: si veda disciplinare di gara.

IV.1) Procedura: aperta.

IV.2.1) Aggiudicazione: prezzo più basso.

IV.3.1) C.I.G. n. 038421041E.

IV.3.4) Termine ricevimento offerte: 30 novembre 2009 ore 12.

IV.3.7) Vincolo offerta giorni 365 (trecentosessantacinque).

IV.3.8) Apertura offerte: 1° dicembre 2009 ore 9,30. Persone ammesse: rappresentanti dei concorrenti, in numero massimo di una persona per ciascuno.

