

ENI - S.p.a.

Prot. APR/SEPR - A3 91/2010 - CF

Sistema di qualificazione - Settori speciali

Il presente avviso è un bando di gara

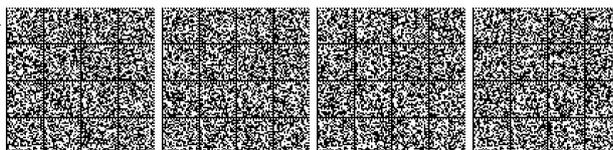
sì no **SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE****I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

Denominazione ufficiale: Eni S.p.A.		
Indirizzo postale: Via Emilia, 1		
Città: San Donato Milanese (MI)	Codice postale: 20097	Paese: Italia
Punti di contatto: APR/SEPR-A3 All'attenzione di: Lucia Comizzoli – Giuseppina Anelli - Claudio Forni		Telefono:
Posta elettronica: qualifica.fornitori@eni.com		Fax: 02 520 61896
Indirizzo(i) internet (se del caso) Ente aggiudicatore (URL): www.eni.com Profilo di committente (URL): https://eprocurement.eni.it		

Ulteriori informazioni relative al sistema di qualificazione sono disponibili presso:	<input checked="" type="checkbox"/> I punti di contatto sopra indicati <input type="checkbox"/> Altro: <i>completare l'allegato A.I</i>
Un'ulteriore documentazione è disponibile presso:	<input checked="" type="checkbox"/> I punti di contatto sopra indicati <input type="checkbox"/> Altro: <i>completare l'allegato A.II</i>
Le domande di partecipazione o le candidature vanno inviate a:	<input checked="" type="checkbox"/> I punti di contatto sopra indicati <input type="checkbox"/> Altro: <i>completare l'allegato A.III</i>

I.2) PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ DELL'ENTE AGGIUDICATORE

<input checked="" type="checkbox"/> Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore	<input type="checkbox"/> Acqua
<input checked="" type="checkbox"/> Elettricità	<input type="checkbox"/> Servizi postali
<input checked="" type="checkbox"/> Esplorazione ed estrazione di gas e petrolio	<input type="checkbox"/> Servizi ferroviari
<input type="checkbox"/> Esplorazione ed estrazione di carbone e altri combustibili solidi	<input type="checkbox"/> Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus
	<input type="checkbox"/> Attività connesse ai porti
	<input type="checkbox"/> Attività connesse agli aeroporti



SEZIONE II: OGGETTO DEL SISTEMA DI QUALIFICAZIONE

II.1) DENOMINAZIONE CONFERITA AL SISTEMA DI QUALIFICAZIONE DALL'ENTE AGGIUDICATORE					
PRODOTTI E SERVIZI ICT					
II.2) TIPO DI APPALTO (<i>Scegliere una sola categoria - lavori, forniture o servizi - che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti</i>)					
Lavori	<input type="checkbox"/>	Forniture	<input type="checkbox"/>	Servizi X	Categoria di servizi: N. 07
II.3) DESCRIZIONE DEI LAVORI, DEI SERVIZI O DELLE FORNITURE DA APPALTARE MEDIANTE IL SISTEMA DI QUALIFICAZIONE					
<p>Con il presente avviso, diretto esclusivamente a Figure Giuridiche permanenti e non a raggruppamenti temporanei, Eni S.p.A., per le attività della Divisione E&P, G&P, R&M (per le attività relative alle reti canalizzate GPL), STOGIT, ENIPOWER, ENIMED ed ITALGAS, si propone di pervenire per ogni singolo Gruppo Merce di seguito elencato alla compilazione di liste fornitori qualificati, dalle quali potranno essere selezionati i Candidati per le gare d'appalto di lavori, beni, o servizi condotte da Eni SpA in nome e per conto proprio e dei soggetti sopra indicati.</p> <p>Le Figure Giuridiche che risulteranno qualificate a fronte del presente Avviso di Qualifica potranno essere considerate automaticamente qualificate anche per le società italiane del Gruppo Eni non soggette all'applicazione del D.Lgs. n.163 del 2006 ed inserite nei rispettivi Albi Fornitori.</p>					
FORNITURE					
CATEGORIA CRITICITÀ: C					
BB14AA01 - SOLUZIONI CHIAVI IN MANO A FORTE PREVALENZA SERVER:					
Descrizione dettagliata del Gruppo Mercè - Fornitura di una soluzione integrata (Server, Storage, Switch, Backup) in cui il peso della componente server è preponderante. Le apparecchiature devono prevedere il corredo software necessario alla gestione e configurazione delle apparecchiature.					
BB14AA02 - SOLUZIONI CHIAVI IN MANO A FORTE PREVALENZA STORAGE:					
Descrizione dettagliata del Gruppo Mercè - Fornitura di una soluzione integrata (Storage, Switch, Library, Server) in cui il peso della componente Storage è preponderante. Le apparecchiature devono prevedere il corredo software necessario alla gestione e configurazione delle apparecchiature.					
BB14AA03 - ENTERPRISE SERVER:					
Descrizione dettagliata del Gruppo Mercè - Fornitura di server di alto profilo. Processori (single e/o multicore) con architettura altamente scalabile (oltre 32 Cpu). Altissimi livelli di Availability e Reliability mediante ridondanza delle componenti critiche e possibilità di interventi "ordine". Funzionalità di partizionamento fisico e/o virtuale. Le apparecchiature devono prevedere il corredo software necessario alla gestione e configurazione delle apparecchiature.					
BB14AA11 - MASS STORAGE:					
Descrizione dettagliata del Gruppo Mercè - Fornitura di dispositivi di memorizzazione, altamente scalabili, raggiungibili da più server mediante protocollo FC e/o IP. Altissimi livelli di Availability e Reliability mediante ridondanza delle componenti critiche e possibilità di interventi "online". Le apparecchiature devono prevedere il corredo software necessario alla gestione e configurazione delle apparecchiature.					
BB14AA04 - MIDRANGE E ENTRY LEVEL SERVER:					
Descrizione dettagliata del Gruppo Mercè - Fornitura di server di basso-medio profilo. Processori (single e/o multi core) in numero inferiore di 32 CPU. Livelli di ridondanza delle componenti critiche (power supply, dischi interni) e possibilità di interventi "online" diversificabili in fase di configurazione. Le apparecchiature devono prevedere il corredo software necessario alla gestione e configurazione delle apparecchiature.					
BB14AA07 - WORKSTATION UNIX:					
Descrizione dettagliata del Gruppo Mercè - Postazioni di lavoro con sistema operativo Unix, o Linux e scheda grafica 3D, con uno o più processori.					
BB14AA06 - PERSONAL COMPUTER E ACCESSORI:					
Descrizione dettagliata del Gruppo Mercè - Gruppo mercè relativo alla fornitura di PC desktop, notebook, tablet PC e relativi accessori (a titolo di esempio: display, docking station, tastiere, mouse, RAM, masterizzatori, etc.).					
BB14AA12 - TAPE LIBRARY:					
Descrizione dettagliata del Gruppo Mercè - Fornitura di dispositivi di memorizzazione a nastro per scopi di Data Protection, altamente scalabili, indirizzabili da più server mediante una rete di interconnessione Fibre Channel. Le apparecchiature devono prevedere il corredo software necessario alla gestione e configurazione delle apparecchiature.					



BB14AA10 - STORAGE MEDIA TAPE:

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Supporti di memorizzazione magnetica rimovibili, di tipo nastro.

BB14AA14- PDA E PDA PHONE:

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Gruppo merci relativo alla fornitura di PDA e PDA phone. Un PDA (personal digital assistant) è un computer dotato di software PIM (Personal Information Management) dalle dimensioni tali da poter essere tenuto sul palmo di una mano. Con PDA phone si intende un dispositivo che è un connubio tra un telefono cellulare e un computer palmare.

BB14AA13 - FC SWITCH:

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Fornitura di dispositivi utili all'implementazione dell'infrastruttura di interconnessione Fibre Channel in ambito Storage Networking. Le apparecchiature devono prevedere il corredo software necessario alla gestione e configurazione delle apparecchiature.

SERVIZI

CATEGORIA CRITICITÀ: C

GM SS06AD01 - MANUTENZIONE HARDWARE:

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Servizio di manutenzione Hardware multi piattaforma.

GM SS08AA04 - SERVIZI DI RETE TLC - NETWORK SERVICES:

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Fornitura di servizi di telecomunicazione (Voce/Dati/Multimediali).

GM SS08AA01 - INFRASTRUTTURE DI RETE TLC - NETWORK EQUIPMENT:

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Fornitura di infrastrutture e componenti di reti di telecomunicazioni (LAN e WAN). Le apparecchiature devono prevedere il corredo software necessario alla loro gestione e configurazione.

GM SS08AA03 - INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI TELEFONIA E VIDEOCONFERENZA:

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Fornitura di apparati, accessori e servizi di fonia sia mobile che fissa (voce e immagini). Le apparecchiature devono prevedere il corredo software necessario alla loro gestione e configurazione.

GM SS08AA02 - INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI RADIOCOMUNICAZIONE:

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Gruppo merci relativo alla fornitura di infrastrutture di radiocomunicazione.

GM SS04AB41-PACCHETTI INFORMATIVI: GESTIONE E SVILUPPO PACCHETTI APPLICATIVI PER IL TECNICO

SCIENTIFICO AZIENDALE E APPLICATION MANAGEMENT

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Gestione e sviluppo pacchetti applicativi per il Tecnico Scientifico Aziendale e Application Management.

GM SS04AB39-PACCHETTI INFORMATIVI: GESTIONE E SVILUPPO PACCHETTI APPLICATIVI PER LA GESTIONE

AZIENDALE E APPLICATION MANAGEMENT

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Gestione e sviluppo pacchetti applicativi per la Gestione Aziendale e Application Management.

GM SS04AB42 - PACCHETTI INFORMATIVI: SVILUPPO PROGETTI APPLICATIVI PER IL TECNICO/SCIENTIFICO

AZIENDALE E SYSTEM INTEGRATION

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Sviluppo progetti applicativi per il Tecnico/Scientifico Aziendale e System Integration.

GM SS04AB40 - PACCHETTI INFORMATIVI: SVILUPPO PROGETTI APPLICATIVI PER LA GESTIONE AZIENDALE E

SYSTEM INTEGRATION

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci sviluppo progetti applicativi per la Gestione Aziendale e System Integration.

GM SS11AC02 - SERVIZI DI STORAGE CAPACITY

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Fornitura di un servizio di capacità di memorizzazione in modalità Pay-per-Use (canone fisso; canone fisso + quota variabile dipendente dall'utilizzo).

GM SS11AC01 - SERVIZI DI CPU POWER CAPACITY

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Fornitura di un servizio di potenza elaborativa in modalità Pay-per-Use (canone fisso; canone fisso + quota variabile dipendente dall'utilizzo).

GM SS04AB36 - PRESTAZIONI INFORMATICHE PROFESSIONALI PER SYSTEM INTEGRATION IN AMBITO CRM

Descrizione dettagliata del Gruppo Merci - Servizi relativi a processi inerenti il Customer Relationship Management e dei sistemi a supporto.

II.4) CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se pertinente)
Oggetto principale	72.00.00.00-5	□□□□-□ □□□□-□



Oggetti Complementari	<input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> . <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>
II.5) GLI APPALTI COPERTI DAL PRESENTE SISTEMA DI QUALIFICAZIONE RIENTRANO NEL CAMPO DI		sì <input type="checkbox"/> no X
APPLICAZIONE DELL'ACCORDO SUGLI APPALTI PUBBLICI (AAP)		

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.1.1) Qualificazione per il sistema	
<i>(Qualora tali informazioni siano voluminose e basate su documenti a cui i fornitori, imprenditori o prestatori di servizi interessati hanno accesso, sarà sufficiente una sintesi delle condizioni e dei metodi principali, nonché un riferimento a tali documenti)</i>	
Condizioni che gli operatori economici devono soddisfare per la qualificazione	Metodi di verifica per ciascuna condizione
<p>Requisiti Minimi inderogabili a pena di esclusione: Il Candidato dovrà dimostrare di:</p> <p>a. Consentire il trattamento dei dati personali di cui al D. Lgs. n. 196 del 2003</p> <p>b. Attenersi ai principi del Codice Etico Eni.</p> <p>c. Attenersi a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza dei lavoratori (per il Candidato la cui sede operativa è situata in Italia)</p> <p>d. Non trovarsi in una delle condizioni di esclusione di cui all'art. 38 del D. Lgs. n. 163 del 2006. NB - Nel caso di Raggruppamenti di Imprese permanenti ogni impresa associata dovrà dimostrare di non trovarsi in una delle condizioni di esclusione di cui all'art. 38 del D. Lgs. n. 163 del 2006.</p> <p>Il Candidato prende atto che il mancato possesso di anche uno solo dei requisiti di cui all'art. 38 del D. Lgs. n. 163 del 2006, ovvero la produzione di una dichiarazione risultante irregolare, mendace o incompleta, costituiscono motivo di esclusione dal processo di qualificazione. Eni S.p.A si riserva il diritto di richiedere la produzione di ogni opportuna certificazione in ordine al possesso dei requisiti dichiarati e comunque di accertare, anche autonomamente, a propria discrezione in qualsiasi momento, con qualsiasi mezzo consentito, la veridicità di tale dichiarazione.</p> <p>e. Disporre di un certificato di iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) in corso di validità ai fini antimafia, riportante l'attuale assetto societario, il nominativo dei soggetti che amministrano l'Impresa e dell'eventuale Direttore Tecnico, nonché l'apposita dicitura antimafia come previsto dall'art. 9 del DPR 252/98. Nel caso di Impresa straniera senza</p>	<p>Requisiti Minimi inderogabili a pena di esclusione: Let. a), b), c) – Il Candidato dovrà produrre specifica dichiarazione, a firma del Legale Rappresentante, sottoscritta e corredata da una copia leggibile di un valido documento di identità del sottoscrittore, conforme al Form unico di cui al punto VI.2.2 lett. e).</p> <p>Let. d) Dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000;</p> <p>Let. e) – Il Candidato dovrà produrre il Certificato di C.C.I.A.A. in corso di validità o altra certificazione equipollente per le società straniere senza sedi secondarie in Italia. Nel caso di Raggruppamenti di Imprese permanenti (es. Consorzio) ogni impresa associata dovrà presentare il proprio certificato. Il Candidato dovrà inoltre produrre dichiarazione scritta, a firma del Legale Rappresentante, in cui dichiara il proprio impegno a comunicare tempestivamente eventuali variazioni sostanziali dell'assetto societario, dei soggetti che amministrano l'Impresa e dell'eventuale Direttore Tecnico, intervenute successivamente all'invio del Certificato C.C.I.A.A.</p> <p>Let. f) - Copia del bonifico recante l'evidenza dell'accredito del corrispettivo calcolato secondo le modalità indicate da Eni SpA.</p>



sedi secondarie in Italia è richiesto il Certificato di iscrizione agli analoghi registri professionali dello Stato di residenza. Qualora tale Stato non preveda l'obbligo di iscrizione in registri professionali, è richiesta una dichiarazione scritta attestante l'esercizio della professione di imprenditore. Eni S.p.A si riserva il diritto di accertare a propria discrezione in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo consentito, la veridicità di tale dichiarazione. Nel caso di Raggruppamenti di Imprese permanenti (es. Consorzio) ogni impresa associata dovrà disporre del proprio certificato o dichiarazione.

Il Candidato si impegna altresì a comunicare tempestivamente eventuali variazioni sostanziali dell'assetto societario, dei soggetti che amministrano l'Impresa e dell'eventuale Direttore Tecnico, intervenute successivamente all'invio del Certificato C.C.I.A.A.

- f. Eseguire il pagamento del corrispettivo previsto al punto VI.2.3 calcolato secondo le modalità indicate da Eni SpA.

Requisiti Minimi inderogabili, specifici per il Gruppo Merce oggetto del presente avviso, a pena di esclusione:

Il Candidato dovrà possedere i seguenti requisiti:

- g. Disporre di un "Valore della Produzione", nell'ultimo esercizio, pari o superiore a quello riportato nella seguente Tabella, corrispondente al GM per il quale si chiede la qualificazione. (NB: Per i Raggruppamenti permanenti di imprese (Es.Consorzi) verrà considerato il valore del Raggruppamento e di tutte le società appartenenti al raggruppamento stesso).

TABELLA

G.M.	Importo in €
BB14AA03	15.000.000,00
BB14AA04	9.000.000,00
BB14AA11	9.000.000,00
BB14AA13	3.000.000,00

- h. Requisiti richiesti per i singoli GM:

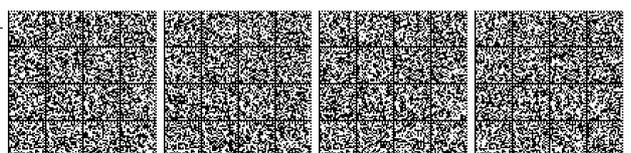
GM BB14AA01 - Soluzioni chiavi in mano a forte prevalenza Server:

- il Candidato deve essere necessariamente Produttore della soluzione offerta per la parte Server;
- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione hardware e software on-site in Italia, con capacità di intervento entro 4 ore dalla chiamata; il servizio deve essere fornito H24x365;
- il Candidato deve potersi assumere la responsabilità

Requisiti Minimi inderogabili, specifici per il Gruppo Merce oggetto del presente avviso, a pena di esclusione:

Let. g) - Il Candidato dovrà produrre una specifica dichiarazione, firmata e timbrata dal Legale Rappresentante, attestante il Valore della Produzione nell'ultimo esercizio.

Let. h) - Il Candidato dovrà produrre referenze adeguate che dimostrino che lo stesso possiede i requisiti minimi richiesti e di essere l'effettivo e diretto esecutore dei singoli prodotti / servizi per i quali viene presentata la richiesta.



della configurazione dell'infrastruttura in funzione dei parametri di dimensionamento forniti dall'Ente Aggiudicatore;

- il Candidato ha la responsabilità dell'installazione dell'infrastruttura fornita. L'attività non è delegabile a Società terze;
- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware da svolgersi congiuntamente alla società gestore dell'infrastruttura di Eni.

GM BB14AA02 - Soluzioni chiavi in mano a forte prevalenza Storage:

- Il Candidato deve essere necessariamente Produttore della soluzione offerta per la parte Storage;
- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione hardware e software on-site in Italia, con capacità di intervento entro 4 ore dalla chiamata; il servizio deve essere fornito H24x365;
- il Candidato deve potersi assumere la responsabilità della configurazione dell'infrastruttura in funzione dei parametri di dimensionamento forniti dall'Ente Aggiudicatore. L'attività non è delegabile a Società terze;
- il Candidato ha la responsabilità dell'installazione dell'infrastruttura fornita;
- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware da svolgersi congiuntamente alla società gestore dell'infrastruttura di Eni.

GM BB14AA03 - Enterprise Server:

- il Candidato deve essere necessariamente Produttore della soluzione offerta;
- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione hardware e software on-site in Italia, con capacità di intervento entro 4 ore dalla chiamata; il servizio deve essere fornito H24x365;
- il Candidato ha la responsabilità dell'installazione dell'infrastruttura fornita. L'attività non è delegabile a Società terze;
- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware da svolgersi congiuntamente alla società gestore dell'infrastruttura di Eni.

GM BB14AA11 - Mass Storage:

- il Candidato deve essere necessariamente Produttore della soluzione offerta;
- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione hardware e software on-site in Italia, con capacità di intervento entro 2/4 ore dalla chiamata; il servizio deve essere fornito H24x365;
- il Candidato ha la responsabilità dell'installazione dell'infrastruttura fornita. L'attività non è delegabile a Società terze;
- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware da svolgersi congiuntamente alla società gestore dell'infrastruttura di Eni.

GM BB14AA04 - Midrange e Entry Level Server:

- il Candidato deve essere necessariamente Produttore della soluzione offerta;
- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione



hardware e software on-site in Italia, con capacità di intervento entro 4 ore dalla chiamata; il servizio deve essere fornito H24x365;

- il Candidato ha la responsabilità dell'installazione dell'infrastruttura fornita. L'attività non è delegabile a Società terze;
- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware da svolgersi congiuntamente alla società gestore dell'infrastruttura di Eni.

GM BB14AA07 - Workstation Unix:

- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione hardware on-site (area centro-nord Italia), con capacità di intervento next business day e di risoluzione del problema entro 24 ore dalla presa in carico.

GM BB14AA10 - Storage media tape:

- il Candidato deve essere produttore dei nastri o essere in grado di ottenere la certificazione di verginità se richiesta.

GM BB14AA06 - Personal computer e accessori:

- il Candidato deve garantire la fornitura di tali prodotti presso tutte le sedi, italiane ed estere, di Eni SpA;
- il Candidato deve essere necessariamente Produttore del bene offerto;
- il Candidato, ove non diversamente specificato, deve fornire un servizio di manutenzione/garanzia on-site next business day presso tutte le sedi, italiane ed estere, di Eni SpA;
- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware e di creazione della Build da svolgersi congiuntamente alla società gestore dell'infrastruttura di Eni.

GM BB14AA12 - Tape Library:

- il Candidato deve essere necessariamente Produttore della soluzione offerta;
- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione hardware e software on-site (area centro-nord Italia), con capacità di intervento entro 2/4 ore dalla chiamata; il servizio deve essere fornito H24x365;
- il Candidato ha la responsabilità dell'installazione dell'infrastruttura fornita. L'attività non è delegabile a Società terze;
- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware da svolgersi congiuntamente alla società gestore dell'infrastruttura di Eni.

GM BB14AA13 - FC Switch:

- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione hardware e software on-site in Italia, con capacità di intervento entro 2/4 ore dalla chiamata; il servizio deve essere fornito H24x365;
- il Candidato ha la responsabilità dell'installazione dell'infrastruttura fornita. L'attività non è delegabile a Società terze;
- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware da svolgersi congiuntamente alla società gestore dell'infrastruttura di Eni.

GM SS06AD01 - Manutenzione Hardware:

- il Candidato deve essere necessariamente in grado di



erogare tale servizio presso tutti i centri elaborazione dati di Eni in Italia;

- il livello di servizio, dove non diversamente specificato, è di tipo on-site, H24x365 con tempi di intervento entro 4 ore dalla chiamata.

GM SS08AA04 - Servizi di rete TLC - Network services:

- il Candidato di TLC deve essere in grado di offrire servizi di attivazione, conduzione, gestione, manutenzione, integrazione, delivery, system engineering, monitoraggio di servizi di TLC;
- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione hardware e software on-site, con capacità di intervento tempestiva Worldwide in funzione della località dove è stato rilasciato il servizio;
- il Candidato deve potersi assumere la responsabilità della configurazione delle componenti messe a disposizione in funzione dei parametri di dimensionamento e della linea guida fornita dall'Ente Aggiudicatore;
- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware da svolgersi congiuntamente alla società fornitrice delle apparecchiature;
- il Candidato deve poter fornire consulenze qualificate e certificate parte del processo business sui servizi richiesti.

GM SS08AA01 - Infrastrutture di rete TLC - Network equipment:

- il Candidato deve essere in grado di offrire componenti atti a garantire integrazione con i servizi consolidati (infrastrutture esistenti);
- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione hardware e software on-site, presso tutte le sedi, italiane ed estere, di Eni SpA;
- il Candidato, dove previsto, deve poter avere la responsabilità dell'attivazione delle componenti fornite;
- il Candidato deve potersi assumere la responsabilità della configurazione dei dispositivi in funzione dei parametri di dimensionamento forniti dal gestore dell'infrastruttura Eni;
- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware da svolgersi congiuntamente alla società gestore dell'infrastruttura di Eni.

GM SS08AA03 - Infrastrutture e Servizi di telefonia e videoconferenza:

- il Candidato deve essere necessariamente Produttore o Distributore certificato/autorizzato della soluzione offerta;
- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione hardware e software on-site, presso tutte le sedi, italiane ed estere, di Eni SpA;
- il Candidato deve potersi assumere la responsabilità della configurazione dell'infrastruttura in funzione dei parametri di dimensionamento forniti dall'Ente Aggiudicatore;
- il Candidato deve poter avere, dove previsto, la responsabilità dell'installazione dell'infrastruttura fornita;



- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione da svolgersi congiuntamente alla società gestore dell'infrastruttura di Eni.

GM SS08AA02 - Infrastrutture e servizi di radiocomunicazione:

- il Candidato deve essere necessariamente Produttore o Distributore certificato/autorizzato della soluzione offerta;
- il Candidato deve garantire il servizio di manutenzione hardware e software on-site presso tutte le sedi, italiane ed estere, di Eni SpA;
- il Candidato deve potersi assumere la responsabilità della configurazione dell'infrastruttura in funzione dei parametri di dimensionamento forniti dall'Ente Aggiudicatore;
- il Candidato deve poter avere, dove previsto, la responsabilità dell'installazione dell'infrastruttura fornita;
- il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione da svolgersi congiuntamente alla società gestore dell'infrastruttura di Eni.

GM SS11AC02 - Servizi di Storage Capacity:

- il Candidato deve poter erogare tale servizio presso centri di elaborazione Eni o propri o di Società terze;
- il Candidato, ove non diversamente specificato, deve garantire il servizio H24x365;
- il Candidato deve potersi assumere la responsabilità della configurazione dell'infrastruttura in funzione dei parametri di dimensionamento forniti dall'Ente Aggiudicatore. L'attività non è delegabile a Società terze;
- il Candidato ha la responsabilità dell'installazione dell'infrastruttura fornita;
- il Candidato ha la responsabilità della fornitura ed implementazione degli strumenti software di misurazione dell'utilizzo delle risorse (% allocato, % occupato), cui Eni deve avere accesso, da cui dipende l'eventuale quota variabile del canone di servizio. Tali strumenti devono essere concordati ed accettati da Eni;
- il Candidato deve potersi assumere la responsabilità di gestione dell'infrastruttura. Nel caso Eni opti per l'assegnazione della gestione a Società terze, il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware da svolgersi congiuntamente al gestore.

GM SS11AC01 - Servizi di CPU Power Capacity:

- il Candidato deve poter erogare tale servizio presso centri di elaborazione Eni o propri o di Società terze;
- il Candidato, ove non diversamente specificato, deve garantire il servizio H24x365;
- il Candidato deve potersi assumere la responsabilità della configurazione dell'infrastruttura in funzione dei parametri di dimensionamento forniti dall'Ente Aggiudicatore. L'attività non è delegabile a Società terze;
- il Candidato ha la responsabilità dell'installazione dell'infrastruttura fornita;



<ul style="list-style-type: none"> - il Candidato ha la responsabilità della fornitura ed implementazione degli strumenti software di misurazione dell'utilizzo delle risorse (CPU, RAM), cui Eni deve avere accesso, da cui dipende l'eventuale quota variabile del canone di servizio. Tali strumenti devono essere concordati ed accettati da Eni; - il Candidato deve potersi assumere la responsabilità di gestione dell'infrastruttura. Nel caso Eni opti per l'assegnazione della gestione a Società terze, il Candidato deve collaborare all'esecuzione dei test di accettazione hardware da svolgersi congiuntamente al gestore. <p>GM SS04AB36 - Prestazioni professionali in ambito CRM:</p> <p>Sono richieste conoscenze approfondite dei processi inerenti il Customer Relationship Management e dei sistemi a supporto. In particolare sono richieste competenze su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gestione delle offerte/contratti e portafoglio clienti; - gestione di simulazione delle offerte; - gestione dei canali di contatto con il cliente (assistenza pre-vendita, assistenza post-vendita, scambio informazioni); - processo di pianificazione vendite in termine di previsioni di volumi e prezzi (budget e forecast); - gestione prezzi e indici; - fatturazione attiva; - Business intelligence per il reporting direzionale/operativo in area marketing; - analisi del rischio. <p>Il Candidato dovrà dimostrare la disponibilità per i suddetti processi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - risorse operative (dipendenti) adeguate per quantità e qualità, mediante curricula professionali del personale specialistico, - mezzi e attrezzature di lavoro e di controllo, mediante elenco e descrizione delle caratteristiche. 	
<p>Requisiti oggetto di valutazione da parte di un Team Multifunzionale –</p>	<p>Requisiti oggetto di valutazione da parte di un Team Multifunzionale –</p>
<p>Economico Finanziari</p> <p>Il Candidato dovrà dimostrare di possedere uno stato finanziario adeguato. Dovrà pertanto presentare copia degli ultimi tre bilanci depositati; non verranno accettati bilanci consolidati salvo i casi in cui particolari legislazioni dispongano l'esistenza dei soli bilanci consolidati. A tal proposito sarà cura del Candidato fornire la legislazione di riferimento.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Le Società di recente formazione, con l'eccezione di quelle scaturite da fusione/incorporazione di società preesistenti, dovranno essere in grado di fornire copia di almeno un bilancio depositato relativo all'esercizio precedente alla richiesta della qualificazione. b. I raggruppamenti permanenti (es. Consorzi) dovranno fornire copia del bilancio depositato relativo al raggruppamento stesso e di tutti i bilanci delle società costituenti il raggruppamento. E' 	<p>Economico Finanziari</p> <p>La valutazione dello stato finanziario avverrà mediante analisi dei bilanci forniti dal Candidato attraverso tecniche di classificazione e analisi che si basano sull'impiego di indici normalmente riconosciuti in ambito UE.</p>



<p>ammesso, per i raggruppamenti di recente costituzione, presentare unicamente i bilanci delle società costituenti il raggruppamento.</p>	
<p>Sistema Qualità Il Candidato dovrà dimostrare di disporre di un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale interno sia esso in regime di autocontrollo o imposto dalla casa madre, corporate e/o capogruppo di appartenenza, che:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Identifichi tutti i processi Aziendali, con particolare riferimento a quelli rilevanti per la gestione della qualità e loro applicazioni; b. Determini le attività, le sequenze e le interazioni dei vari processi all'interno ed all'esterno (outsourcing) della realtà Aziendale; c. Definisca le variabili dei processi (fattori chiave); d. Determini i criteri e metodi necessari per assicurare l'efficacia ed il controllo dei processi operativi e di quelli di controllo interconnessi; e. Assicuri la disponibilità delle risorse (umane e di supporto) e delle informazioni richieste per supportare il funzionamento ed il monitoraggio dei processi al fine del miglioramento continuo; f. Effettui le misurazioni, il monitoraggio e le analisi dei processi garantendone la tracciabilità; g. Attui le azioni necessarie per conseguire e registrare gli obiettivi prefissati ed il miglioramento continuo dei processi. <p>Sarà cura del Candidato allegare al questionario di qualifica la documentazione relativa al proprio Sistema Qualità (Manuale della Qualità, eventuale certificazione del Sistema Qualità rilasciata da Ente accreditato per il settore oggetto del certificato, ed elenco delle Procedure Operative e Istruzioni di Lavoro).</p> <p>Se il Candidato è un Raggruppamento Permanente (es. Consorzio), quanto sopra descritto dovrà essere prodotto sia dal raggruppamento stesso che da tutti i componenti il raggruppamento, tramite i quali il raggruppamento intende operare con Eni SpA.</p> <p>Il Candidato dovrà inoltre disporre di una struttura organizzativa che assicuri l'implementazione e la gestione.</p>	<p>Sistema Qualità Per la valutazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità aziendali, Eni S.p.A. farà riferimento alle Norme ISO (Norme/Standard Internazionali) es. ISO 9001, ISO 17025 ed altre normative applicabili in settori specialistici.</p> <p>Sistemi di Gestione per la Qualità, comunemente applicati nel settore merceologico di riferimento e conformi ad altri standard internazionali oppure tarati sulla Società che li adotta, saranno ammessi e valutati nel caso in cui soddisfino i requisiti applicabili, previsti dalla norma ISO 9001: 2000 oppure soddisfino, almeno, i criteri menzionati. La valutazione avverrà di norma mediante verifica della corretta implementazione del sistema stesso su base documentale.</p>
<p>Salute & Sicurezza dei lavoratori Il Candidato dovrà dimostrare di disporre di una organizzazione e di un sistema di gestione (politica, procedure, valutazione ed analisi dei rischi) per la salute e la sicurezza dei lavoratori conforme alle normative vigenti nel paese in cui di norma svolge la propria attività.</p>	<p>Salute & Sicurezza dei lavoratori La valutazione dei Sistemi di Gestione per la Salute & Sicurezza dei lavoratori avverrà di norma mediante verifica della corretta implementazione del sistema stesso su base documentale.</p>
<p>Capacità tecniche Il Candidato dovrà dimostrare di:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Disporre di adeguate referenze tecniche di validità attuale (ultimi cinque anni). Per il GM di cui si chiede la qualifica le referenze devono essere dettagliate per anno, cliente, importo, descrizione dell'attività oggetto del contratto, lavori/forniture/servizi subappaltati. Le 	<p>Capacità tecniche La valutazione avverrà di norma mediante verifica delle capacità tecniche (disponibilità di risorse e mezzi) su base documentale.</p>



<p>referenze devono essere specifiche e pertinenti al GM per il quale si chiede la qualificazione.</p> <p>2. Disporre di strutture ed organizzazione adeguate, con particolare riferimento ai seguenti processi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. sistema di gestione aziendale b. gestione risorse (selezione, pianificazione, formazione, ..) c. gestione del contratto / processo produttivo (erogazione del servizio) d. assicurazione/controllo qualità <p>3. Disporre di strutture ed organizzazione adeguate, con particolare riferimento ai seguenti processi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. sistema di gestione aziendale (HSE-Q) b. gestione risorse (selezione, pianificazione, formazione, ..) c. ingegneria d. approvvigionamenti e. gestione del contratto f. processo produttivo g. assicurazione/controllo qualità h. logistica <p>4. Disporre, per i suddetti processi, di Risorse operative (dipendenti) adeguate per quantità e qualità, mediante curricula professionali delle figure chiave e del personale specialistico.</p> <p>5. Disporre di adeguati mezzi ed attrezzature di lavoro e controllo, fornendone l'elenco completo con l'indicazione del numero e delle caratteristiche.</p>	
III.1.2) Appalti riservati (se del caso) sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>	
L'appalto è riservato ai laboratori protetti <input type="checkbox"/>	
L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti <input type="checkbox"/>	

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV. 1) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.1.1) Criteri di aggiudicazione (se noti)			
Prezzo più basso <input type="checkbox"/>		oppure	
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> criteri indicati di seguito (<i>i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili</i>)	
<input type="checkbox"/> criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare			
Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1. _____	_____	1. _____	_____
2. _____	_____	2. _____	_____



3. _____	_____	3. _____	_____
4. _____	_____	4. _____	_____
5. _____	_____	5. _____	_____
IV.1.2) Ricorso ad un'asta elettronica			sì <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
In caso affermativo , fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica (<i>se del caso</i>)			

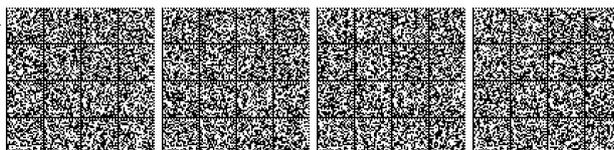
IV.2) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.2.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice (<i>se del caso</i>)

IV.2.2) Durata del sistema di qualificazione
Periodo di validità: dal <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> (gg/mm/aaaa) al <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> (gg/mm/aaaa)
Durata indeterminata <input checked="" type="checkbox"/>
Altra <input type="checkbox"/>
IV.2.3) Rinnovo del sistema di qualificazione
sì <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
In caso affermativo , formalità necessarie per valutare la conformità alle prescrizioni:
Eni SpA potrà avviare un processo di aggiornamento dello stato di qualifica dei fornitori presenti nelle Vendor List, ogni qual volta lo ritiene opportuno. Tale aggiornamento si basa sull'analisi dei feedback sulle eventuali attività svolte, la raccolta di dati, informazioni e documentazione dal fornitore e/o da banche dati ufficiali. L'attività di aggiornamento e verifica è svolta dall'Unità Qualifica Fornitori secondo le modalità previste nella specifica procedura.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) UNO O PIÙ APPALTI COPERTI DAL SISTEMA DI QUALIFICAZIONE SONO CONNESSI	sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>
AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI	
In caso affermativo , indicare il progetto e/o programma:	
VI.2) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI -	
Avvio dell'iter da parte del Candidato	
VI.2.1 - Il Candidato interessato ad iniziare l'iter di qualificazione dovrà fare pervenire all'indirizzo indicato alla Sezione I.1) richiesta scritta riportante:	
- Numero di riferimento e data di pubblicazione del presente avviso,	
- Elenco delle singole attività di cui si richiede la qualifica specificando:	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Codice del Gruppo Merce (GM) ▪ Descrizione ▪ Categoria di Criticità 	
- Referente per il processo di qualifica (nominativo e indirizzo e-mail a cui inviare la comunicazione di cui al punto VI.2.3).	
Non vengono accettate richieste incomplete e/o generiche e/o mancanti dei dati relativi al referente del Candidato	



per il processo di qualifica.**Avvio del processo di qualifica da parte di Eni SpA -**

VI.2.2 - Al Candidato la cui richiesta di qualificazione sia stata accettata Eni SpA invierà, mediante e-mail o fax, comunicazione scritta con le seguenti informazioni:

- a. l'ammontare del corrispettivo da versare per il processo di qualifica calcolato sulla base di quanto riportato al punto VI.2.3
- b. le istruzioni per l'effettuazione del bonifico relativo all'ammontare di cui sopra.
- c. l'Informativa, firmata, sulla raccolta ed il trattamento dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/03.
- d. il Codice Etico Eni.
- e. il Form unico per le dichiarazioni relative al punto III.1.1) lett. a), b) e c).
- f. la certificazione/documentazione di cui al punto III.1.1).
- g. il termine entro cui dovrà essere fornita la documentazione propedeutica di cui al punto III.1.1).

Contestualmente verrà inviato al Candidato un dettagliato questionario informativo per la raccolta dei dati necessari alla qualificazione.

Corrispettivo richiesto per avvio processo di qualifica

VI.2.3 - Per le attività di qualifica che l'Eni SpA dovrà svolgere viene richiesto al Candidato un corrispettivo, al netto dell'IVA, come di seguito specificato:

per i Candidati singoli:

- Item Strategici, Categoria Criticità "A" fisso Euro 2000 + Euro 750 per ogni GM addizionale
- Item Tattici, Categoria Criticità "B" fisso Euro 1500 + Euro 750 per ogni GM addizionale
- Item Critici, Categoria Criticità "C" fisso Euro 1000 + Euro 250 per ogni GM addizionale
- Item Non Critici, Categoria Criticità "D" fisso Euro 500 + Euro 100 per ogni GM addizionale

Per i Raggruppamenti Permanenti (es. Consorzi) le cifre sopra riportate dovranno essere versate sia per il raggruppamento stesso che per ogni fornitore, componente il raggruppamento, tramite i quali il raggruppamento intende operare con Eni S.p.A..

L'aliquota IVA applicata sarà del 20%

Nel caso in cui il Candidato richieda l'apertura di un processo di qualifica per GM con criticità diversa, l'importo calcolato sarà così determinato:

- per I° Item si deve intendere quello con categoria più alta
- dal II° Item in poi varranno le tariffe indicate come "Item successivi al 1°"

Il corrispettivo dovrà pervenire mediante domiciliazione dell'accredito su conto corrente bancario indicato direttamente dall'Unità Qualifica Fornitori di Eni SpA.

VI.2.4 Informazioni supplementari sull'avvio dell'iter di qualifica -

- a) Eni SpA provvederà alla fatturazione per i corrispettivi versati dal Candidato.
- b) I corrispettivi versati non vengono restituiti né per rinuncia alla qualificazione da parte del Candidato, né per ritardata presentazione della documentazione di qualifica, né a seguito di esito negativo della qualifica.
- c) Non sono ammesse deroghe ai termini di consegna della documentazione di qualifica.
- d) Al termine delle attività di qualifica (indicativamente entro sei mesi dalla riconsegna della documentazione di prequalifica) a tutti i Candidati verrà data risposta scritta sull'esito delle valutazioni.
- e) I Fornitori già positivamente qualificati negli anni precedenti non devono presentare nuova domanda a fronte del presente avviso.
- f) I Fornitori valutati negativamente non possono presentare, per lo stesso Gruppo Merce, nuova richiesta di qualifica prima di un anno dalla data dell'ultima valutazione.

VI.3) PROCEDURE DI RICORSO**VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale:



Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese:
Posta elettronica:	Telefono:	
Indirizzo internet (URL):	Fax:	
Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)		
Denominazione ufficiale:		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese:
Posta elettronica:	Telefono:	
Indirizzo internet (URL):	Fax:	
VI.3.2) Presentazione di ricorso (compilare il punto VI.3.2 OPPURE, all'occorrenza, il punto VI.3.3)		
Informazioni precise sui termini di presentazione del ricorso:		

VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso		
Denominazione ufficiale:		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese:
Posta elettronica:	Telefono:	
Indirizzo internet (URL):	Fax:	
VI.4) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO: 03/02/2010 (gg/mm/aaaa)		

eni spa
Global Procurement and Strategic Sourcing
Servizi di Supporto al Procurement
& Vendor Management
Vendor Management
Vice President
Michele Brancadoro



ALLEGATO A**ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO****I) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI**

Denominazione ufficiale:		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese
Punti di contatto:	Telefono:	
Posta elettronica:	Fax:	
Indirizzo internet (URL):		

II) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI È DISPONIBILE UN'ULTERIORE DOCUMENTAZIONE

Denominazione ufficiale:		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese
Punti di contatto:	Telefono:	
Posta elettronica:	Fax:	
Indirizzo internet (URL):		

III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE E LE CANDIDATURE

Denominazione ufficiale:		
Indirizzo postale:		
Città:	Codice postale:	Paese
Punti di contatto:	Telefono:	
Posta elettronica:	Fax:	
Indirizzo internet (URL):		

San Donato M.se 02/02/2010

Il vice presidente:
Michele Brancadoro

TC10BFM3179 (A pagamento).

