

AUTORITÀ INDIPENDENTI, ENTI PUBBLICI NAZIONALI,
E ALTRI ORGANISMI DI DIRITTO PUBBLICO

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA
Direzione Generale

Bando di gara - Indagine statistica con sistema CATI/CAPI
C.I.G. n. 047703999

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:

Istituto Nazionale di Statistica (Istat) – via Cesare Balbo 16, 00184 Roma
Contattare: Serv. ABS Segreteria per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati) E-mail: abs@istat.it. Fax +39 0646733476 e Tel. +39.0646733389. Contatto tecnico: dott. Antonio Pavone tel.+39 0646734666. Contatto amministrativo: dott.ssa Caterina Prestinenzi tel.+39 0646733257; dott. Luigi Luconi tel. +39 0646733326.

Indirizzo(i) internet:

Amministrazione aggiudicatrice: www.istat.it.

Profilo di committente: www.istat.it.

Il bando e la documentazione complementare sono disponibili presso la sede dell'Istituto di Via A. Depretis, 77 – piano V° - stanza 503/B – Tel. 0646733389 nei giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9,00 alle 13,00.

Le domande di partecipazione vanno inviate a: Istat, Ufficio Posta, Via Cesare Balbo 16, 00184 Roma. Intestazione da riportare sul plico: “Commissione per l'espletamento della procedura ristretta nazionale relativa all'indagine statistica CATI/CAPI sul peso degli adempimenti amministrativi (MOA “Misurazione Oneri Amministrativi”) a carico delle piccole e medie imprese .

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:

Organismo di diritto pubblico. Altro: ricerca statistica.

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Indagine statistica sul peso degli adempimenti amministrativi a carico delle piccole e medie imprese (MOA “Misurazione Oneri Amministrativi”) da effettuare con sistema CATI per massimo n. 4.000 interviste e con sistema CAPI per massimo n. 1.000 interviste.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:

Servizi.

Categoria di servizi: N. 10.

Luogo principale di esecuzione: presso la sede della Società e territorio nazionale per le interviste CAPI

II.1.3) L'avviso riguarda:

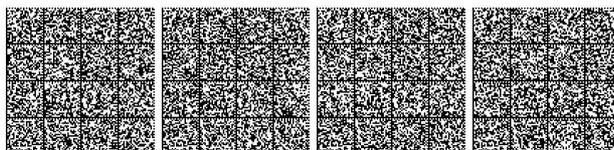
Un appalto pubblico.



- II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro:**
- II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:**
Indagine statistica CATI/CAPI sul peso degli adempimenti amministrativi (MOA) a carico delle piccole e medie imprese da effettuare con sistema CATI per massimo n. 4.000 interviste e con sistema CAPI per massimo n. 1.000 interviste. L'effettuazione delle interviste CAPI è subordinata all'esito delle interviste CATI. In caso di non effettuazione delle interviste CAPI per i motivi indicati nel punto II.2.1 del presente bando, l'Istat corrisponderà, comunque, al fornitore un rimborso per i costi fissi dallo stesso sostenuti per la componente CAPI dell'indagine (vedi punto II.2.1 del presente bando).
- II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti):**
79310000.
- II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):**
Sì.
- II.1.8) **Divisione in lotti:**
No.
- II.1.9) **Ammissibilità di varianti:**
No.
- II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**
- II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**
Entità totale massima stimata, IVA esclusa: € 167.000,00 così ripartita: € 56.000,00 per massimo n. 4.000 interviste CATI; € 86.000,00 per massimo n. 1.000 interviste CAPI la cui effettuazione è subordinata all'esito delle interviste CATI; € 25.000 (pari a ca. il 15% dell'entità totale massima stimata dell'appalto) a titolo di rimborso dei costi fissi sostenuti dal fornitore relativi alla componente CAPI dell'indagine (realizzazione questionari elettronici, predisposizione help-desk, organizzazione rete di rilevazione CAPI, attività di briefing, etc.). Il rimborso verrà corrisposto al fornitore anche nel caso in cui, a seguito dell'effettuazione delle interviste CATI, l'ISTAT non dovesse selezionare, tra le imprese rispondenti alla CATI stessa, imprese eleggibili per gli scopi della rilevazione MOA ovvero imprese che abbiano ottemperato ad almeno uno degli oneri informativi oggetto di misurazione, da reintervistare con sistema CAPI.
- II.2.2) **Opzioni:** NO
- II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:**
Predisposizione dell'indagine: entro 7 giorni dalla data di stipula del contratto.
Esecuzione dell'indagine: presumibilmente dal giugno 2010 al maggio 2011.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

- III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**
- III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**
Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo saranno indicati, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto.
- III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**
- III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**



È consentita la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. e di Consorzi di Imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato Decreto. Le Imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'Impresa che il Raggruppamento di cui la stessa fa parte.

In caso di ricorso all'avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione di cui all'art. 49 del D.L.vo. n. 163/2006 e s.m.i..

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:

No.

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: ai fini della partecipazione alla gara le Imprese dovranno:

- Non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i.;
- Non trovarsi in situazioni di collegamento e di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con altre Imprese partecipanti;
- Essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999) per le imprese operanti in Italia.

Le Imprese dovranno attestare i requisiti sopraindicati mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40%.

La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10% dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità richiesti: le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 340.000,00 EUR ed un fatturato nel settore oggetto della gara (servizi di Indagini statistiche sulle imprese con sistemi CATI e/o CAPI), al netto di IVA, non inferiore a 170.000,00 EUR;

III.2.3) Capacità tecnica e professionale:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in



conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante l'elenco dei principali servizi (lett. e del "Mod. Dich.") di cui alla seguente lett. a1).

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40%.

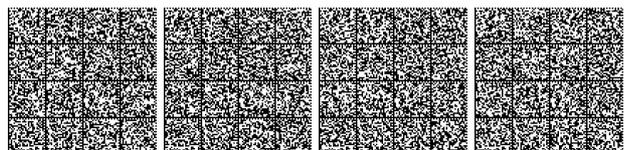
La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10% dei requisiti globali richiesti.

L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle Società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità richiesti.

La Società dovrà possedere:

- a.1. esperienza almeno triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistemi CATI e/o CAPI. L'esperienza dovrà essere documentata tramite l'elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CATI e/o CAPI di cui alla lettera e) del Mod.Dich. (indicare breve descrizione dell'oggetto, l'importo, la data e il destinatario) prestati negli ultimi tre anni (triennio dichiarato ai sensi della lettera d) del Mod.Dich.) da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a servizi nel settore oggetto della gara (vedi punto III.2.2. del presente bando), non inferiore a €.170.000,00 IVA esclusa;
- a.2. un centralino telefonico elettronico con non meno di n. 40 linee telefoniche e n. 24 postazioni CATI microfonate ed un sistema di gestione delle chiamate (CTI). Per le attività oggetto dell'appalto dovrà essere garantito, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, che i quantitativi di linee telefoniche e di postazioni CATI siano in un'unica sede. Ogni postazione dovrà essere dotata di tutte le licenze software necessarie alle funzionalità previste;
- a.3. n. 17 PC dedicati alla gestione, monitoraggio, sviluppo software ed elaborazione dati;
- a.4. un sistema servernte con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 2 server di cui n. 1 per la gestione dei sistemi CATI, CAPI e n. 1 per il backup e la sicurezza dei dati, con capacità di memoria di massa superiore a 1 TeraByte;
- a.5. n. 1 stampanti laser;
- a.6. un sistema di gestione per la trasmissione dati con architettura ridondata ad alta affidabilità che garantisca lo scambio sicuro dei dati tra i PC portatili dedicati al CAPI e il Sistema servernte e viceversa;
- a.7. n. 36 PC portatili da dedicare alle attività di rilevazione CAPI, con almeno le seguenti dotazioni minime: batteria con autonomia di lavoro superiore a 180 minuti; batteria equivalente di riserva; caricabatteria esterno alimentabile da rete domestica e da batteria auto; dispositivi hardware e software per la trasmissione dati nonché per la registrazione vocale;
- a.8. pacchetti software CATI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o



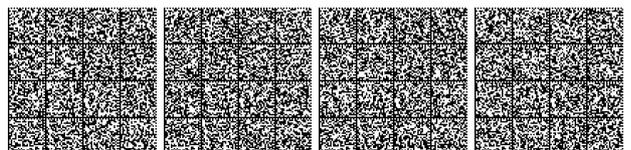
utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca. Le dotazioni di cui ai punti a.2 (*postazioni CATI*), a.3 e a.4, devono essere corredate delle relative licenze d'uso;

- a.9. pacchetti software CAPI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CAPI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca. Le dotazioni di cui ai punti a.3, a.4 e a.7, devono essere corredate delle relative licenze d'uso.

Tutte le dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.8, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, dovranno essere collegate tramite rete LAN ed ubicate nella stessa sede. Ogni postazione dovrà essere dotata di tutte le licenze software necessarie alle funzionalità previste. La potenza elaborativa del sistema informativo/informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico elaborativo delle postazioni e della elaborazione dei dati oltre a garantire il backup ed il recovery dei dati derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.9.

La Società dovrà poter disporre, in caso di aggiudicazione, per l'esecuzione del presente appalto di almeno:

- b.1. n. 1 responsabile di progetto con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento in scienze statistiche o equipollente, con esperienza almeno triennale nella direzione di indagini statistiche sulle imprese;
- b.2. n. 1 capo progetto informatico con diploma di istruzione secondaria superiore, o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno biennale nella gestione, nello sviluppo e manutenzione di sistemi CATI e/o CAPI completi e nella sicurezza informatica e di rete;
- b.3. n. 1 sistemista con diploma di scuola secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno biennale nella configurazione, installazione e gestione di sistemi CATI e/o CAPI completi, della rete, delle trasmissioni telematiche e sicurezza informatica;
- b.4. n. 2 analisti programmatori con diploma di scuola secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno biennale nello sviluppo e manutenzione del questionario elettronico e di procedure informatiche collegate al sistema CATI e/o CAPI;
- b.5. n. 1 responsabile di field CATI con diploma di scuola secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno biennale nel reclutamento degli intervistatori, nella gestione del personale e delle attività operative relative alla fase di rilevazione telefonica;
- b.6. n. 1 responsabile di field CAPI con diploma di scuola secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno biennale nel reclutamento degli intervistatori, nella gestione del personale e delle attività operative relative alla fase di rilevazione sul campo;
- b.7. n. 2 supervisori di sala CATI con diploma di scuola secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno biennale nella supervisione di sala in indagini CATI e supporto tecnico e contenutistico;
- b.8. n. 2 formatori esperti di sistemi CAPI con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento, con esperienza almeno biennale nelle conduzioni di interviste CAPI nonché nella conduzione di esercitazioni pratiche in aula;



- b.9. n. 24 intervistatori CATI così suddivisi: n. 20 intervistatori operativi di cui n. 1 bilingue in italiano/tedesco; n. 4 intervistatori di riserva. Gli intervistatori dovranno avere i seguenti requisiti minimi: età non inferiore a 18 anni; diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; esperienza almeno semestrale nell'effettuazione di interviste con tecnica CATI e/o CAPI;
- b.10. n. 36 intervistatori CAPI così suddivisi: n. 30 intervistatori operativi; n. 6 intervistatori di riserva. Gli intervistatori dovranno avere i seguenti requisiti minimi: età non inferiore a 18 anni; diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; conoscenze informatiche: Windows, Office, Internet, posta elettronica; disponibilità di autovettura o altro mezzo adeguato per spostamenti intracomunali e intercomunali; disponibilità di telefono cellulare; esperienza almeno biennale nell'effettuazione di interviste faccia a faccia con particolare riferimento alle indagini condotte con tecnica CAPI;
- b.11. n. 2 addetti al contact center telefonico, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno biennale in attività di contact center e specifiche competenze relazionali e comunicative e capacità di gestire i contatti con le imprese;
- b.12. n. 2 addetti all'help desk per l'assistenza telefonica agli intervistatori operativi CAPI, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno biennale in attività di help desk per l'utilizzo del sistema CAPI (PC portatile, pacchetto software CAPI).

III.2.4) **Appalti riservati:**

No.

III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione:**

No.

III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:**

Sì.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**

IV.1.1) **Tipo di procedura:**

Ristretta.

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta:**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo:**

IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione:**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito:

Qualità. Ponderazione: 50

Prezzo. Ponderazione: 50.

(vedi punto VI.3)

IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica:**

No.

IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**



- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:
Avviso di preinformazione**
- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare
oppure il documento descrittivo**
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti:
data 9 giugno 2010 ore 10.
Documenti a pagamento: no.
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione:**
data 9 giugno 2010 ore 12.
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte :**
data 15 luglio 2010 .
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:**
Italiano.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:**
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte:**

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:** No.

VI.2) **APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA
FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:** No.

VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:**

Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "Mod.ist.part." predisposto dall'Istituto e allegato al presente Bando. E' fatto obbligo al candidato, pena l'esclusione dalla gara, di indicare all'atto della presentazione della candidatura, in conformità al "Mod.ist.part.", il domicilio eletto per le comunicazioni ed il numero di fax cui inviare le comunicazioni di gara (Art. 79 comma 5 quinquies del D.Lgs.163/06 e s.m.i.). Le istanze dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'Ufficio Posta dell'Istituto nei giorni feriali, sabato e festività infrasettimanali escluse, dalle ore 8,30 alle ore 13,00. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso.

Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'Istat. Le dichiarazioni dei modelli allegati "Mod.ist.part." e "Mod.dich." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese, la domanda di partecipazione, indicante la mandataria, deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate. I modelli "Mod.ist.part." e "Mod.dich." sono disponibili sul sito www.istat.it o possono essere richiesti al numero: 06 4673.3389. Le risorse umane che verranno messe a disposizione per l'esecuzione del servizio potranno essere offerte per un solo profilo professionale.

Specifica dei criteri di aggiudicazione:

Qualità Ponderazione: 50 così suddivisi:

1) Risorse umane oltre il minimo richiesto. Ponderazione minimo 0 - massimo 8.



Subcriteri:

- 1.1. minimo 0 – massimo 1 per i responsabili di field CAPI (1 punto per una sola risorsa in più);
- 1.2. minimo 0 – massimo 1 per gli intervistatori operativi CATI (0,20 punti per ogni intervistatore operativo in più sino a un massimo di 5);
- 1.3. minimo 0 – massimo 2 per gli intervistatori operativi CAPI (0,40 punti per ogni intervistatore operativo in più sino a un massimo di 5);
- 1.4. minimo 0 – massimo 2 per gli analisti programmatori (1 punto per ogni risorsa in più sino a un massimo di 2);
- 1.5. minimo 0 – massimo 1 per addetti al Contact Center (0,5 punti per ogni risorsa in più sino a un massimo di 2);
- 1.6. minimo 0 – massimo 1 per addetti Help Desk (0,5 punti per ogni risorsa in più sino a un massimo di 2).

2) Qualità delle risorse umane offerte. Ponderazione: minimo 0 - massimo 18.**Subcriteri:**

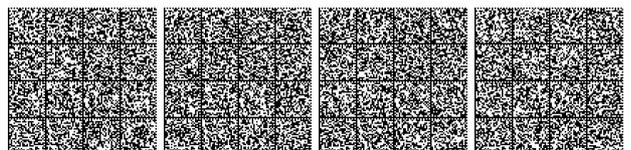
- 2.1. minimo 0 - massimo 6 per la figura di responsabile di progetto (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza in indagini statistiche CATI e/o CAPI sulle imprese);
- 2.2. minimo 0 - massimo 2 per la figura di capo progetto informatico (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nello sviluppo e nella gestione di sistemi CATI e/o CAPI completi);
- 2.3. minimo 0 - massimo 1 per la figura di sistemista (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella gestione di sistemi CATI e/o CAPI completi e sicurezza informatica e di rete);
- 2.4. minimo 0 – massimo 2 per la figura di analista programmatore (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza in sistemi CATI e/o CAPI completi e nelle procedure di elaborazione e trattamento dei dati);
- 2.5. minimo 0 - massimo 1 per il responsabile di field CATI (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza in reclutamento e gestione del personale e nelle attività relative alla fase di rilevazione di indagini CATI);
- 2.6. minimo 0 - massimo 4 per il responsabile di field CAPI (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza in reclutamento e gestione del personale e nelle attività relative alla fase di rilevazione di indagini statistiche CATI e/o CAPI sulle imprese);
- 2.7. minimo 0 - massimo 1 per formatori CAPI (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza in reclutamento e gestione del personale e nelle attività relative alla fase di rilevazione di indagini statistiche CAPI);
- 2.8. minimo 0 – massimo 1 per i supervisori di sala (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza in supervisione di sala per indagini CATI con particolare riferimento a quelle sulle imprese).

3) Organizzazione dell'impresa per l'ottimizzazione delle attività dell'ISTAT. Ponderazione: minimo 0 – massimo 5.**Subcriteri:**

- 3.1. minimo 0 - massimo 2 per attività di formazione (da valutare in considerazione: metodologie e tecniche utilizzate per la formazione degli intervistatori e dei supervisori di sala; ubicazione e caratteristiche tecnico-ambientali dei locali e attrezzature messi a disposizione);



- 3.2. minimo 0 – massimo 2 per le attività di rilevazione e monitoraggio: (da valutare in considerazione: tecniche e strumenti utilizzati; ubicazione e caratteristiche tecnico-ambientali dei locali ed attrezzature messe a disposizione per la rilevazione CATI);
 - 3.3. minimo 0 – massimo 1 per le attività di selezione e reclutamento degli intervistatori (da valutare in considerazione: modalità di reclutamento e selezione-strategie per contenere gli effetti del turn-over).
- 4) Qualità dei servizi e metodi utilizzati per garantire la qualità dell'indagine. Ponderazione: minimo 0- massimo 4.
- Subcriteri:
- 4.1. minimo 0 - massimo 2 metodologie adottate per garantire la qualità dell'indagine;
 - 4.2. minimo 0 - massimo 2 strumenti e tecniche utilizzati per ridurre il numero delle mancate risposte.
- 5) Risorse tecniche oltre il minimo richiesto. Ponderazione: minimo 0 – massimo 2.
- Subcriteri:
- 5.1. minimo 0 - massimo 1 per ogni postazioni CATI aggiuntiva (0,05 per ogni postazione aggiuntiva offerta sino ad un massimo di 20);
 - 5.2. minimo 0 – massimo 1 un punto per un sistema servente in più analogo a quello di cui al punto a 4. del bando.
- 6) Qualità delle risorse tecniche offerte. Ponderazione: minimo 0 – massimo 13.
- Subcriteri:
- 6.1. minimo 0 – massimo 0,5 per le postazioni CATI da valutare sulla base della tecnologia (cuffie, microfoni, PC e telefoni) e delle caratteristiche tecnico/ergonomiche delle postazioni (sedie, tavolo, insonorizzazione, caratteristiche tecnico ambientali);
 - 6.2. minimo 0 – massimo 0,5 per il sistema servente (da valutare sulla base della tecnologia, dell'architettura, della potenza elaborativa e dei sistemi dei backup e sicurezza dati);
 - 6.3. minimo 0 – massimo 0,5 per il sistema di gestione per la trasmissione dati (da valutare sulla base della tecnologia, delle modalità trasmissive, PSTN e/o ADSL e/o UMTS e/o altra tecnologia di ultima generazione, e la sicurezza ed affidabilità delle trasmissioni);
 - 6.4. minimo 0 – massimo 0,5 per i PC portatili (da valutare sulla base dell'aggiornamento tecnologico, autonomia delle batterie, dimensione e risoluzione dello schermo e potenza elaborativa);
 - 6.5. minimo 0 – massimo 4 per i pacchetti software CATI (da valutare sulla base delle funzionalità di gestione del sistema CATI completo nonché sulle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico);
 - 6.6. minimo 0 – massimo 4 per i pacchetti software CAPI (da valutare sulla base delle funzionalità di gestione del sistema CAPI completo nonché sulle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico);
 - 6.7. minimo 0 – massimo 2 per le attività informatiche per l'esecuzione dell'indagine (da valutare sulla base delle modalità di svolgimento e delle qualità delle seguenti attività: acquisizione delle liste di partenza e normalizzazione dei nominativi con ricerca automatica dei numeri di telefono delle imprese campione; sviluppo dei questionari CATI e CAPI; sviluppo e



- gestione dell'agenda dell'intervistatore e dei contatti con le imprese; gestione delle sostituzioni delle imprese; gestione e monitoraggio degli addetti alla rilevazione; importazione ed esportazione dei dati; gestione degli invii e delle trasmissioni per il sistema CAPI; produzione e fornitura giornaliera dei dati raccolti, degli indicatori di qualità e delle informazioni di monitoraggio; sistema di calcolo dei percorsi per gli intervistatori CAPI);
- 6.8. minimo 0 – massimo 0,5 per il livello di integrazione dei pacchetti software CAPI con i pacchetti software CATI (da valutare sulla base dell'integrazione funzionale dei pacchetti nonché dei dati trattati);
- 6.9. minimo 0 – massimo 0,5 per la potenza elaborativa (da valutare sulla base dell'architettura del sistema informativo/informatico, il livello d'integrazione delle diverse componenti hardware, software di base e d'ambiente, pacchetti applicativi CATI e CAPI, capacità di memoria di massa e di memoria centrale);

Prezzo. Ponderazione: 50 x prezzo minimo offerto/prezzo offerto.

Codice Identificativo Gara (CIG): 0477030999.

Delibera di indizione gara n. 22/ABS del 6 maggio 2010.

Le Società invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di 20,00 EUR (EuroVenti/00) a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 della predetta Autorità.

L'Istituto si riserva di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida. Il contratto non conterrà la clausola compromissoria.

Il responsabile del procedimento è il Dirigente che sottoscrive il presente bando.

Il Responsabile dell'esecuzione contrattuale sarà comunicato al momento del contratto.

VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso:**

Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio sez. Roma, Via Flaminia 189, I – 00196 Roma .Tel. 06328721. Fax 0632872310.

VI.4.2) **Responsabile del procedimento:**

Il responsabile del procedimento è il Dirigente che sottoscrive il presente bando.

Il responsabile dell'esecuzione contrattuale sarà indicato al momento del contratto prima dell'avvio delle lavorazioni.

VI.4.3) **Presentazione di ricorso:**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso:**

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

Il direttore generale ad interim:
dott. Giovanni Fontanarosa

TC10BFG9716 (A pagamento).

