

**MINISTERO DELLA DIFESA***Avviso relativo agli appalti aggiudicati*

**SEZIONE I:I. 1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto. Denominazione ufficiale:** Ministero della Difesa – Segretariato Generale della Difesa e Direzione Nazionale degli Armamenti - Reparto Informatica - Statistica - Standardizzazione e Assicurazione qualità dei Materiali (già TELEDIFE) - **Indirizzo postale:** Viale dell'Università n. 4- **Città:** ROMA- **Codice postale:** 00185 – **Paese:** ITALIA - **Punti di contatto:** 11^ Divisione – 4^ Sezione (informazioni amm.ve) **Telefono:** 06-4986.4584- 1^ Divisione – 2^ Sezione (informazioni tecniche)- **telefono:** 06-4986.5667. Posta elettronica: [r4d11s4@teledife.difesa.it](mailto:r4d11s4@teledife.difesa.it) (informazioni amm.ve) Fax: 06-4986.4260-[r1d1s0@teledife.difesa.it](mailto:r1d1s0@teledife.difesa.it) (informazioni tecniche) Fax: 06-490386. **Indirizzo(i) internet:** Amministrazione aggiudicatrice (**URL**): [www.teledife.difesa.it](http://www.teledife.difesa.it). **I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITA':** Ministero della Difesa.- L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no. **SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO:** **II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:** Servizio di Call Center ed Help Desk, della durata di 12 (dodici) mesi, per il Sistema di Gestione Integrata della Rete della Difesa (Ge.I.R.D.). **II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:** Servizi – **Categoria di servizi:** N.07 - **Luogo principale di esecuzione:** Comando C4 Difesa – Via Stresa, 31/b -00135 Roma – **Codice NUTS:** ITE 43. - **II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:** Affidamento del Servizio di Call Center ed Help Desk, per la gestione e la risoluzione delle richieste di assistenza relative alle seguenti tipologie e tematiche, per gli utenti dell'Area SMD ed utenti di Reti/Domini gestiti dal Comando C4 Difesa:

- problemi di natura hardware e software delle postazioni di lavoro;
- problemi connessi al Networking ed al Dominio;
- problemi relativi ai software applicativi;
- problemi relativi all'area dell'office automation (pacchetti Office, navigazione internet, posta elettronica, ecc.);
- problemi relativi agli apparati costituenti i principali Sistemi Informatici gestionali dell'A.D. (SIV, SICOGE, GOPERS, Protocollo Informatico, Gestione documentale, ecc.);
- problemi relativi alla gestione della sicurezza (sistemi "antivirus", "antispam", ecc.).

**II.1.5) CPV (Vocabolario comune per gli appalti) – Vocabolario principale - Oggetto principale:** 72.51.10.00-0. - **Oggetti complementari:** 71.62.00.00-0; 72.50.00.00-0; 72.61.00.00-9; **II.1.6) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):** sì **II.2) VALORE FINALE TOTALE DEGLI APPALTI:** Valore: 144.060,80 - **Moneta:** EURO IVA esclusa. **SEZIONE IV: PROCEDURA.** **IV.1.1) Tipo di procedura:** Ristretta Accelerata: **IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:** Offerta economicamente più vantaggiosa - **Prezzo:** 40 **Caratteristiche Tecniche:** 60 – **Criteri:** 1. Chiarezza, completezza e livello di



**approfondimento della Proposta Tecnica: Punti max 20; 2. Elementi migliorativi rispetto ai requisiti minimi descritti nel Capitolato Tecnico: Punti max 15; 3. Conoscenza del contesto tecnico-organizzativo del Comando C4 Difesa: Punti max 10; 4. Requisiti delle figure professionali e Struttura Organizzativa del Team di Progetto della Ditta per la presente fornitura: Punti max 10; 5. Struttura aziendale: Punti max 05. - IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: no. IV.3) Informazioni di carattere amministrativo: IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice: Codice Pratica 012/10/0147 - Nr. 4114/10-10 - Numero CIG: 051072686B. IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: si - Bando di gara: Si - Numero del bando nella GU: 2010/S 136 - 209784 del 16/07/2010. SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO - V.1) AGGIUDICAZIONE E VALORE DELL'APPALTO: Appalto N. 209784-2010-IT -TITOLO: Servizi software di gestione di rete. V.1) DATA DI AGGIUDICAZIONE: provvisoria 26/10/2010 definitiva 05/11/2010. V.1.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE: 12. V.1.3) NOME E INDIRIZZO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO: Denominazione ufficiale: STEP S.r.l. . Indirizzo postale: Largo Luigi Antonelli n. 30 - Città: Roma - Codice postale: 00145 - Paese: ITALIA - Telefono: 06-2036980- Fax: 06-20369834- V.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO: Valore totale inizialmente stimato dell'appalto: Valore: 200.000,00 - Moneta: Euro IVA esclusa- Valore finale totale dell'appalto: Valore: 144.060,80 - Moneta: Euro IVA esclusa. V.1.5) E' POSSIBILE CHE IL CONTRATTO VENGA SUBAPPALTATO: No- SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI: VI.1) APPALTI CONNESSI AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI: no. VI.3) PROCEDURE DI RICORSO: VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Denominazione ufficiale: Ministero della Difesa- Segretariato Generale della Difesa e Direzione Nazionale degli Armamenti - Reparto Informatica - Statistica - Standardizzazione e Assicurazione qualità dei Materiali (già TELEDIFE) - Ufficio Contenzioso- Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4 - Città: ROMA - Codice postale: 00185- Paese: ITALIA -Telefono: 06/4986.4413 - Fax: 06/4986.3671. VI.3.2) Presentazione di ricorso: Informazioni precise sui termini per la presentazione di ricorso: Termini di legge. VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso: Denominazione ufficiale: Ministero della Difesa- Segretariato Generale della Difesa e Direzione Nazionale degli Armamenti - Reparto Informatica - Statistica - Standardizzazione e Assicurazione qualità dei Materiali (già TELEDIFE) - Ufficio Contenzioso- Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4- Città: ROMA- Codice postale: 00185- Paese: ITALIA - Telefono: 06/4986.4413 - Fax: 06/4986.3671. VI.4) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO ALLA GUUE: 08.11.2010**

Il direttore del reparto:  
Dir. Gen. Ing. Tommaso Guastamacchia

C103959 (A pagamento).

