

**ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA  
(ISTAT)***Bando di gare**(forniture)***I-Roma: Apparecchiature informatiche****2011/S 8-011874****BANDO DI GARA****Forniture****SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE****I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

Istituto nazionale di statistica (ISTAT)

via Cesare Balbo, 16

Contatto: servizio ABS dcap@istat.it

All'attenzione ritiro bando tel: +39 0646733478/3389; informazioni di carattere tecnico: ing. Donato Moscara tel.

+39 0646732173, e-mail moscara@istat.it - informazioni di carattere amministrativo dott.ssa Franca Valente tel.

+39 0646733315, e-mail frvalent@istat.it

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646733389

Posta elettronica: dcap@istat.it

Fax +39 0646733476

**Indirizzo(i) internet**Amministrazione aggiudicatrice <http://www.istat.it>Profilo di committente <http://www.istat.it>**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:**

Istituto nazionale di statistica (ISTAT) - ufficio posta

via Cesare Balbo 16

All'attenzione Commissione giudicatrice della gara per la fornitura di sistemi storage", CIG n. 0728535618

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646731

Internet: <http://www.istat.it>**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ**

Organismo di diritto pubblico

Altro ricerca statistica

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO****II.1) DESCRIZIONE****II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice**

Fornitura di 2 sistemi di storage, hardware e software, servizi informatici e manutenzione per 36 mesi dal collaudo positivo.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi**

Forniture

Acquisto

Luogo principale di consegna: Roma, sedi ISTAT di via Balbo, 16 e viale Oceano Pacifico 171.

Codice NUTS ITE43

**II.1.3) L'avviso riguarda**

un appalto pubblico

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Fornitura di 2 sistemi di storage, hardware e software, servizi informatici di installazione configurazione, attivazione e messa in esercizio, migrazione dei dati, disinstallazione degli apparati esistenti, n. 5 gg/u di assistenza specialistica e n. 5 gg/u di training on the job da completarsi entro 165 giorni dalla data di stipula del contratto, e manutenzione per almeno 36 mesi dal collaudo positivo della fornitura, per le sedi ISTAT di via Balbo e viale Oceano Pacifico.

**II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**

30230000

**II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

**II.1.8) Divisione in lotti**

No

**II.1.9) Ammissibilità di varianti**

No

**II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale**

Importo stimato, non superabile pena l'inammissibilità dell'offerta. Costo degli oneri per la sicurezza 500,00 EUR.

IVA esclusa 825 000,00 EUR

**II.2.2) Opzioni**

Sì

descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire la fornitura fino alla concorrenza di un quinto del valore contrattuale.

**II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

Periodo in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

**III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste**

Una fideiussione bancaria o polizza fideiussoria di 16 500,00 EUR (euroseicimilacinquecento/00), costituita ai sensi dell'art. 75 del D.L.vo. 163/2006 e s.m.i. a titolo di deposito cauzionale provvisorio rilasciata dagli istituti finanziari ed assicurativi autorizzati con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data di presentazione dell'offerta.



In caso di RTI la fideiussione o la polizza deve essere intestata a tutte le imprese raggruppande. L'Istituto si riserva di richiedere alle società ammesse alla gara, in caso di prolungamento dei tempi di aggiudicazione oltre il predetto termine di 180 giorni, l'estensione del periodo di durata della polizza fino ad ulteriori 180 giorni. La polizza dovrà espressamente prevedere la rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale; la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante; che il deposito sarà incamerato dall'ISTAT senza obbligo di diffida, costituzione in mora o altra formalità giudiziale e stragiudiziale, qualora l'impresa aggiudicataria non adempia agli obblighi che le derivano dall'avvenuta aggiudicazione.

La polizza dovrà contenere l'impegno del fideiussore, di cui al comma 8 dell'art. 75 del D.L.vo n. 163/06 e s.m.i., a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione.

Il concorrente, per usufruire della riduzione del 50 % dell'importo della garanzia fideiussoria dovrà attestare il possesso della certificazione di qualità presentando in sede di gara, a pena di esclusione o una dichiarazione resa dal legale rappresentante in conformità alle disposizioni del D.P.R. n. 445/2000 o, in alternativa, presentare copia della certificazione del sistema di qualità di cui all'art. 75, comma 7, del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i. È altresì fatto rinvio a quanto disposto dall'art. 75 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i. Lo svincolo della fideiussione o della polizza fideiussoria sarà notificato al soggetto fideiussore relativamente alle imprese non aggiudicatarie. Per l'impresa aggiudicataria lo svincolo sarà effettuato dopo la firma del contratto e la costituzione del deposito cauzionale definitivo pari al 10 % del valore del contratto IVA esclusa, costituito ai sensi dell'art. 113 del D.L.vo n. 163/06 e s.m.i.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia**

Finanziamento su fondi di bilancio ISTAT. Pagamento secondo le modalità indicate nello schema di contratto.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto**

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i. e di consorzi di impresa ai sensi degli artt. 34, 35, 36 e 37 del richiamato decreto. Le società concorrenti in RTI e le società facenti parte di un consorzio incaricate del servizio non potranno, pena l'esclusione dalla gara, concorrere autonomamente né in altre associazioni e/o consorzi. In tali casi sia l'impresa, sia le associazioni e/o consorzi saranno esclusi dalla gara.

**III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto**

No

**III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara le imprese, a pena di esclusione, dovranno:

- a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i.;
- b) non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione delle offerte ad un unico centro decisionale. Oppure trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente;
- c) essere in regola con la normativa sul diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge n. 68 del 12.3.1999 e s.m.i. (per le imprese operanti in Italia);



d) aver conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi un fatturato globale e un fatturato per forniture relative al settore oggetto dell'appalto, al netto dell'IVA, non inferiori a quello indicati al punto III.2.2.;

e) essere iscritte nel Registro delle imprese e non trovarsi in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo;

f) aver versato, ai sensi della deliberazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici del 3.11.2010 il contributo di partecipazione alla presente gara di 80,00 EUR (euroottanta/00).

Il possesso dei requisiti di cui alle suddette lettere dalla a) alla d) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, resa in conformità all'allegato modello "Mod. Dich.", nella quale le società dovranno indicare le sole dichiarazioni di interesse. Le imprese, nella predetta dichiarazione, ai sensi del comma 2 dell'art. 38 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i., dovranno indicare, a pena di esclusione, le eventuali condanne subite comprese quelle soggette alla non menzione ed inserire l'elenco delle principali forniture svolte negli ultimi 3 anni, relative all'oggetto del presente appalto. Nel suddetto modello "Mod. Dich." sono altresì richieste le seguenti informazioni relative alla società: Agenzia delle entrate competente, numero di matricola INPS ed INAIL, relative posizioni, tipo di contratto collettivo e Centro per l'impiego competente.

Il requisito di cui alla lettera e) dovrà essere attestato con una dichiarazione sostitutiva, resa in conformità all'allegato modello "Mod Cam.", nella quale le società dovranno indicare le sole dichiarazioni di interesse. Inoltre il partecipante, se del caso, dovrà indicare i nominativi dei soci della società in nome collettivo e dei soci accomandatari della società in accomandita semplice nonché i soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara, di cui al comma 1 lett. c) dell'art. 38 del D.L.vo 163/06 e s.m.i. In alternativa al modello CAM può essere presentata in originale o in copia autenticata la corrispondente certificazione del Registro delle imprese rilasciata in data non anteriore a 6 mesi a quella fissata per la gara. A dimostrazione dell'avvenuta corresponsione del contributo di cui al punto III.2.1 lett. f) del bando di gara, i concorrenti dovranno presentare la ricevuta del pagamento del contributo di 80,00 EUR (euroottanta/00) di partecipazione alla gara a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture come disposto dalla deliberazione del 3.11.2010 della predetta Autorità.

Il pagamento della contribuzione deve avvenire con le seguenti modalità:

— on line, mediante versamento collegandosi al portale web al nuovo "servizio di riscossione" all'indirizzo <http://contributi.avcp.it> seguendo le istruzioni disponibili sul portale. A riprova dell'avvenuto pagamento il partecipante deve allegare copia stampata dell'e-mail di conferma, trasmessa dal sistema di riscossione,

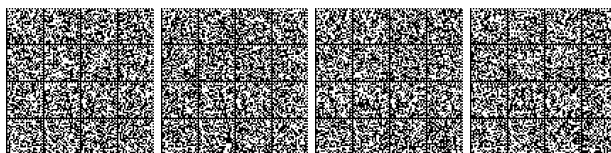
— in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. A riprova dell'avvenuto pagamento la società dovrà allegare lo scontrino rilasciato dal punto vendita.

Non sono accettati versamenti effettuati con modalità diverse da quelle sopra riportate.

In caso di RTI o di consorzio il suddetto versamento dovrà essere effettuato dalla mandataria o dal consorzio nella sua autonomia strutturale. Per i soli operatori economici esteri sarà possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario internazionale, sul conto corrente bancario n. 4806788 aperto presso il Monte dei Paschi di Siena (IBAN: IT 77 0 01030 03200 0000 04806788) intestato all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici. La causale del versamento deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel Paese di residenza o sede del partecipante e il codice che identifica la presente gara.

La mancanza di una sola delle dichiarazioni indicate nei predetti modelli relative al possesso dei requisiti minimi richiesti ai fini della partecipazione alla gara, comporterà l'esclusione dalla gara stessa.

Le predette dichiarazioni ed autocertificazioni dovranno, a pena di esclusione dalla gara, essere sottoscritte, ai sensi del D.P.R. n. 445/200, con le modalità indicate in calce ai modelli stessi, dal legale rappresentante della società o da persona legittimata a rappresentarla rilevabile dalla documentazione di gara.



L'Istituto procederà ad effettuare la verifica del contenuto delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio e delle certificazioni presentate, ai sensi dell'art. 48 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i. e richiederà alla/e società estratta/ e originali o copie autenticate dei bilanci relativi agli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi e le attestazioni degli enti presso i quali sono state prestate le forniture relative al settore oggetto di gara se pubbliche e per quelle prestate a privati con medesima attestazione rilasciata da questi o in mancanza dalla società medesima.

### III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: A pena di esclusione: le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante dichiarazione sostitutiva resa in conformità al Mod. Dich. predisposto dall'Istituto.

Nel caso di RTI e di consorzio la capogruppo, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate della fornitura dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica finanziaria in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate della fornitura con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti A pena di esclusione: le imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi, un fatturato globale, al netto dell'IVA, pari ad 2 400 000,00 EUR (eurodueemilioniquattrocentomila/00) di cui almeno 800 000,00 EUR (euroottocentomila/00) per forniture relative al settore oggetto di gara (sistemi di storage).

### III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

A pena di esclusione: a dimostrazione della propria capacità tecnica le imprese dovranno fornire a norma dell'art. 42 comma 1 lett. a) del D.L.vo. n 163/2006 e s.m.i. l'elenco delle principali forniture, con l'indicazione degli importi, delle date, dei destinatari pubblici o privati, inerenti il settore oggetto dell'appalto (sistemi di storage) da cui risulti un importo complessivo conseguito nell'ultimo triennio non inferiore ad 800 000,00 EUR (euroottocentomila/00).

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti

A pena di esclusione: i prodotti e i servizi offerti devono possedere tutte le caratteristiche tecniche ed i requisiti minimi previsti dal capitolato tecnico.

### III.2.4) **Appalti riservati**

No

### III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

#### III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?**

#### III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio**

### **SEZIONE IV: PROCEDURA**

#### IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**

##### IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

##### IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

##### IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

#### IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

##### IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

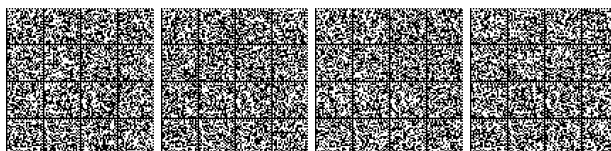
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito



1. Prezzo. Ponderazione 60  
2. Qualità. Ponderazione 40
- IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica**  
No
- IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**
- IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**
- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**  
No
- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare**  
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti 10.3.2011 - 12:00  
Documenti a pagamento No
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
10.3.2011 - 12:00
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione**  
italiano.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
Periodo in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 14.3.2011 - 10:00  
Luogo  
Roma, via Cesare Balbo 16.  
  
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte Si  
Rappresentanti delle società.

#### **SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

- VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO**  
No
- VI.2) **APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI**  
No
- VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**  
Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Franca Valente. Codice identificativo gara (CIG) n. 0728535618.  
Delibera di espl. gara n. 655/10 DGEN ABS del 30.12.2010.  
Specifica dei criteri di aggiudicazione:  
1) Prezzo: 60 punti secondo la formula PE= punteggio economico = 60 \* prezzo minimo/prezzo offerto;  
2) Qualità: 40 punti. L'attribuzione del punteggio tecnico verrà effettuata sulla base dei sottocriteri di seguito indicati:  
Sottocriteri (caratteristiche migliorative):  
2.1) Capacità singolo disco 450 GB/capacità offerta.  
Valore offerto: = 1 peso: 4;  
2.2) N. controller.  
Valore offerto: = 4 peso: 4.  
Valore offerto: >=6 peso: 7;



2.3) Valore fornito di capacità totale della memoria cache o della flash memory in GB.

Valore offerto: M=64 peso: 2.

Valore offerto: M=128 peso: 5.

Valore offerto: M>128 peso: 8;

2.4) Porte di front-end fornite in tecnologia Fibre Channel 8 Gb/s per la connettività verso i server

Valore offerto: =16 peso: 2;

2.5) Numero complessivo di porte di front-end fornite in tecnologia Fibre Channel 8 Gb/s per la connettività verso i server

Valore offerto: >16 peso: 2;

2.6) Capacità disco raw aggiuntiva fornita in tecnologia Fibre Channel.

— Valore offerto: > = 10TB peso: 2,

— Valore offerto: > = 20TB peso: 4.

2.7) Capacità disco raw aggiuntiva fornita in tecnologia SATA2.

Valore offerto: > = 10TB peso: 2;

2.8) Numero di porte per connettività IP:

Nr. Porte Gbit Ethernet RJ45 (IP).

Valore offerto: > = 2 peso: 2.

Valore offerto: > = 4 peso: 3;

2.9) Numero di porte per connettività IP

Nr. Porte ISCSI 1 Gb/s.

Valore offerto: > = 4 peso: 2;

2.10) periodo di garanzia superiore ai minimi richiesti:

Valore offerto: n. mesi peso 0,5 punti \* n mesi fino ad un max. di punti 6.

La gara verrà aggiudicata alla società che avrà conseguito il punteggio complessivo più elevato risultante dalla somma del punteggio economico e del punteggio tecnico.

Ai fini dell'anomalia dell'offerta di cui all'art. 86 del D.L.vo. n. 163/2006 e s.m.i., verrà preso in considerazione il punteggio tecnico totale attribuito prima della normalizzazione a 40 punti.

Per le offerte pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dal personale dell'ufficio Posta dell'ISTAT.

I concorrenti che nella dichiarazione sostitutiva di atto notorio (Mod. Dich.) abbiano dichiarato di trovarsi in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo devono:

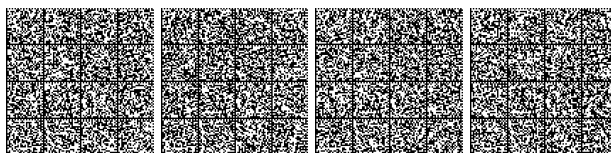
1) indicare, in una apposita dichiarazione sottoscritta dal rappresentante legale o da persona legittimata a impegnare l'impresa, il concorrente con cui sussiste la situazione di controllo;

2) allegare i documenti utili a dimostrare che la situazione di controllo non ha influito sulla formulazione dell'offerta.

Avvalimento: in caso di avvalimento la società dovrà produrre a pena di esclusione tutta la documentazione prevista dall'art. 49 del D.L.vo n. 163/2006 s.m.i.

Subappalto: qualora l'impresa intenda avvalersi del subappalto dovrà farne esplicita dichiarazione al momento della presentazione dell'offerta, ai sensi dell'art. 118 del D.L.vo n.163/06 e s.m.i. indicando la quota della fornitura da affidare in subappalto che in ogni caso non potrà superare la misura del 30 %. Non sono ammesse richieste di subappalto o di associazione in partecipazione successive alla presentazione delle offerte.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.



La Stazione Appaltante si riserva altresì in qualsiasi momento ogni verifica in ordine al possesso dei requisiti generali, e di verificare, eventualmente, anche tramite l'accesso ai siti ufficiali degli organismi certificatori, l'effettiva vigenza degli attestati e dei documenti presentati in sede di gara.

L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto. La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'unito schema (Allegato 3) con relativo allegato Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI).

L'ISTAT si riserva comunque la possibilità di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora, emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà in caso di fallimento della società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria, di procedere all'affidamento del servizio ai sensi dell'art. 140 del D.L.vo 163/2006 e s.m.i. Vengono allegati al presente bando i modelli "Mod.Dich.", "Mod.Cam", "Mod.OFF", l'informativa al trattamento dei dati personali, lo schema di contratto con relativo DUVRI e il capitolato tecnico.

VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo del Lazio sezione Roma  
via Flaminia 189  
00196 Roma  
ITALIA  
Telefono +39 06328721  
Fax +39 0632872310

VI.4.2) **Presentazione di ricorso**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso**

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

12.1.2011

Il direttore centrale:  
dott.ssa Luciana D'Orio

TC11BFG900 (A pagamento).

