

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO
Ufficio Affari Generali e Risorse - Divisione XI Sistemi Informativi
Roma, via Molise n. 2
Codice fiscale: 80230390587

Bando di gara d'appalto, a procedura aperta (ai sensi del decreto legislativo n. 163/2006 e s.m.i.), per l'affidamento dei servizi di assistenza evolutiva del sistema informativo del Ministero dello sviluppo economico.

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE INDIRIZZI E PUNTO DI CONTATTO

Ministero dello Sviluppo Economico Punti di contatto: UAGR - Divisione XI

Sistemi Informativi - Responsabile del procedimento: Claudio Pozzilli Tele-

fono: 0647052760 - 0647052609 Posta elettronica:

uagr.div11@pec.sviluppoeconomico.gov.it Fax: 0647052383. Amministrazione ag-

giudicatrice (URL): <http://www.sviluppoeconomico.gov.it>. Profilo del commit-

tente (URL): <http://www.sviluppoeconomico.gov.it>.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra

indicati.

II capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti

per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono

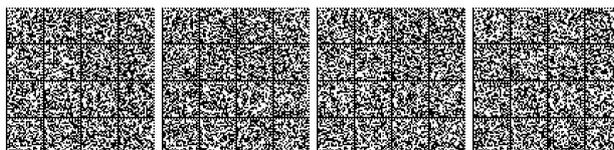
disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati.

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di con-

tatto sopra indicati.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attivi-

tà: Ministero (Servizi Generali delle Amministrazioni pubbliche - Affari



economici e finanziari).

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni
aggiudicatrici: NO.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.2) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudica-

trice: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i per

l'affidamento dei servizi di assistenza evolutiva del sistema informativo

del Ministero dello Sviluppo Economico" (C.U.P. B81D10000290001)

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di pre-

stazione dei servizi: Servizi. Categoria dei servizi: 07. Luogo principale

di esecuzione: Sedi di Roma del Ministero dello Sviluppo Economico. Codice

NUTS: ITE43.

II.1.3) L'avviso riguarda: un appalto pubblico.

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Con l'aggiudicatario di ogni singolo lotto il Ministero dello Sviluppo Eco-
nomico stipulerà apposito contratto con il quale verrà regolamentato l'affi-
do dei seguenti servizi:

Lotto 1 - Evoluzione dell'assistenza specializzata del sistema informativo

del Ministero dello Sviluppo Economico mediante l'affidamento dei servizi di

conduzione dei sistemi comuni (C.I.G 0737355497):

a) Ottimizzazione, evoluzione e conduzione dei sistemi;

b) Laboratorio di certificazione per l'adeguamento agli standard in ragione
dell'evoluzione tecnologica;

c) Supporto specialistico per lo sviluppo, la manutenzione del Sistema In-



formativo;

Lotto 2 - Evoluzione del supporto agli utenti del sistema informativo del Ministero dello Sviluppo economico mediante l'affidamento dei servizi di assistenza e gestione delle postazioni di lavoro informatizzate (C.I.G. 0737361989):

- a) Gestione e ottimizzazione PdLI (Help Desk, IMAC);
- b) Ottimizzazione ed evoluzione della gestione operativa (Capacity management, Gestione della configurazione e degli asset, Gestione del materiale di consumo, Laboratorio sperimentazioni per l'adeguamento agli standard in ragione dell'evoluzione tecnologica delle PdLI);
- c) Supporto all'utenza su applicativi specifici e training operativo per l'aumento dell'attitudine all'utilizzo del sistema informativo.

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

Oggetto principale: 72.51.00.00-0.

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici: Sì

II.1.8) Divisione in lotti: Sì Quantitativo dei lotti: 2.

Le offerte vanno presentate per uno o più lotti.

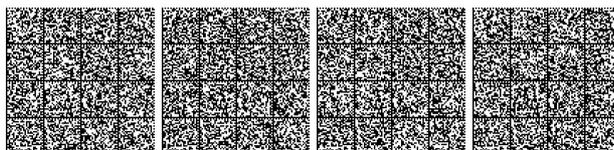
II.1.9) Ammissibilità di varianti: No

II.2) QUANTITATIVO O ENTITA' DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale Importo massimo non superabile pena l'esclusione dalla gara

Lotto 1 - La base d'asta è pari a euro 835.000,00 (ottocentotrentacinquemila /00) al netto dell'IVA.

Gli oneri derivanti da rischi interferenziali sono stimati in euro 1.950,00



(millenovecentocinquanta/00) al netto dell'IVA

Lotto 2 - La base d'asta è pari a euro 530.000,00 (cinquecentotrentamila/00)
al netto dell'IVA.

Gli oneri derivanti da rischi interferenziali sono stimati in euro 1.950,00
(millenovecentocinquanta/00) al netto dell'IVA

II.2.2) Opzioni: No

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

Periodo in mesi = 18.

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E
TECNICO**

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

Ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 163/2006, dovrà essere prestata una cauzio-
ne provvisoria in originale, con le modalità e le condizioni stabilite nel
disciplinare di gara, valida per tutto il periodo di vincolatività dell'of-
ferta, di importo pari:

lotto 1 - ad Euro 16.700,00 =(sedicimilasettecento/00) con validità fino al
24/12/2011, (240gg)

lotto 2 - ad Euro 10.600,00 =(diecimilaseicento/00) con validità fino al
24/12/2011, eventualmente ridotto in ragione di quanto stabilito nel predet-
to art. 75; modalità e condizioni di escussione della cauzione provvisoria
sono stabilite nel disciplinare di gara.

L'aggiudicatario di ciascun lotto dovrà prestare una cauzione definitiva a
garanzia di tutti gli obblighi contrattuali ai sensi dell'art. 113 del
D.Lgs. 163/2006. L'importo della cauzione potrà essere ridotto in ragione di



quanto disciplinato al paragrafo 10.1 del Disciplinare di gara.

L'aggiudicatario dovrà inoltre stipulare una polizza assicurativa RC.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

E' ammessa la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37.

D.Lgs. 163/2006 e s.m.i e di Consorzi di Imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli artt. 34, 35, 36 e 37 del richiamato decreto. E' inoltre ammessa la partecipazione delle imprese stabilite in altri paesi membri dell'UE, nelle forme previste nei paesi di stabilimento.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (R.T.I., consorzi) ovvero di partecipare in più R.T.I. o Consorzi, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa medesima e dei R.T.I. o Consorzi ai quali l'impresa partecipa. Per favorire la concorrenza, conformemente alle segnalazioni dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AS251 del 30/1/2003 (Bollettino n. 5/2003) e S536 del 18/01/2005 non è ammessa la partecipazione in R.T.I. di due o più Imprese che, anche avvalendosi di società terze nelle modalità riportate nel Disciplinare, siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione, pena l'esclusione dalla gara del R.T.I. così composto. Limitazioni alla partecipazione dei consorzi, all'avvalimento ed al subappalto, in conformità con le predette segnalazioni dell'Autorità, sono previste nel disciplinare di gara.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: No.



III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione dell'albo professionale o nel registro commerciale**

Sono legittimati a partecipare alla presente gara i soggetti di cui all'art. 34 del D. Lgs 163/2006.

Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/R.T.I./Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, le seguenti condizioni:

a) essere iscritto per attività inerenti la presente fornitura nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 39, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.;

b) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 38, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.;

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/R.T.I./Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, la seguente condizione:

a) presentare almeno due idonee dichiarazioni bancarie rilasciate da diversi istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. 385/1993;

b) aver realizzato, nel triennio 2007-2009, un fatturato globale annuo non inferiore a:

Lotto 1 - Euro 1.500.000,00 = (unmilione cinquecentomila/00), IVA esclusa;

Lotto 2 - Euro 700.000,00 (settecentomila/00), IVA esclusa;



e aver realizzato, cumulativamente nel triennio 2007-2009, un fatturato specifico per "servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di sistemi informativi" non inferiore a:

Lotto 1 - Euro 1.500.000,00 = (unmilione cinquecentomila/00), IVA esclusa;

Lotto 2 - Euro 1.000.000,00 (unmilione/00), IVA esclusa.

Se il concorrente non è in grado, per giustificati motivi, di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante qualsiasi altro documento considerato idoneo dal Ministero, ai sensi dell'art. 41, comma 3, del D.Lgs. n. 163/2006.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/R.T.I./Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, le seguenti condizioni:

a) essere in possesso della certificazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) di conformità alla norma EN ISO 9001:2000 (o EN ISO 9001:2008) nel settore "EA 33 - tecnologia dell'informazione", per i servizi di gestione e manutenzione di sistemi informativi o dicitura analogo (riferita, in particolare, alle unità operative che verranno impegnate nell'esecuzione del contratto), rilasciata da un ente di certificazione accreditato SINCERT, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento SGQ o il possesso di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001 o attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000 qualora l'Impresa non abbia accesso alle certificazioni o non possa ottenerle nei tempi prescritti.



La certificazione di cui alla precedente lettera a) dovrà essere posseduta dalle singole Imprese che svolgeranno i relativi servizi.

III.2.4) Appalti riservati: No

III. 3) Condizioni relative all'appalto di servizi

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: No

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio: No

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV. 1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.2) Tipo di Procedura: Aperta

IV. 2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito:

1. Punteggio massimo lotto 1: 100 (Totale)

2. Punteggio tecnico lotto 1: 70

3. Punteggio economico lotto 1: 30

1. Punteggio massimo lotto 2: 100 (Totale)

2. Punteggio tecnico lotto 2: 70

3. Punteggio economico lotto 2: 30

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: No

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: No

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo



Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: Data: 29/04/2011 ora 12.00

Documenti a pagamento: No

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione: Data: 29/04/2011 ora 12.00

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione: ITALIANO

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta (procedure aperte): giorni 240 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte).

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte : Data: 02/05/2011 ora 11.00

Luogo: presso gli Uffici del Ministero della sede di Via Molise, 2 - ROMA

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: Sì

Un rappresentante per impresa o R.T.I. o Consorzio, munito di delega, nel rispetto della procedura indicata nel Disciplinare di Gara.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO: No

VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI

COMUNITARI: No

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

1. Il codice identificativo della gara (CIG), anche ai fini delle contribuzioni dovute, ai sensi dell'art. 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, dagli operatori economici che intendono partecipare alla gara di cui al presente Avviso, è il seguente : **Lotto 1 CIG 0737355497, Lotto 2 CIG 0737361989**. Le istruzioni operative relative al pagamento della suddetta



contribuzione sono pubblicate e consultabili al seguente indirizzo internet:

www.autoritalavoripubblici.it

2. La documentazione ufficiale di gara è disponibile in duplice formato:

(i) elettronico, firmato digitalmente, scaricabile dal sito www.sviluppoeconomico.gov.it in originale; (ii) cartaceo, ritirabile presso il MiSE. Si

precisa che la versione in formato elettronico firmata digitalmente costi-

tuisce l'originale della documentazione di gara mentre la versione cartacea

ne è la copia conforme. Si specifica che la documentazione è stata firmata

digitalmente a norma di legge. Sul sito Internet di cui al precedente I.1),

è disponibile la versione elettronica della documentazione formato PDF non

firmata digitalmente. In caso di discordanza tra le due versioni in formato

elettronico, prevale la versione firmata digitalmente.

3. Non è ammessa la partecipazione di concorrenti che si trovino tra lo-

ro in una delle situazioni di cui all'art. 2359 cod. civ.. Saranno altresì

esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative of-

ferte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci

elementi ovvero coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio

tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

4. Non sono ammesse offerte parziali e/o condizionate.

5. Il subappalto è ammesso nei limiti e nei modi stabiliti dall'articolo

118 del D.Lgs. 163/2006 e nel Disciplinare di gara, a condizione che ciò

venga indicato in sede di offerta.

6. Le specifiche prescrizioni riguardanti il dettaglio della fornitura e

dei servizi, i criteri di aggiudicazione, gli elementi di valutazione, le

modalità di presentazione delle offerte, le ulteriori cause di esclusione



dalla gara e le altre informazioni sono contenute nel Disciplinare di Gara e relativi allegati.

7. Le offerte anormalmente basse sono individuate ai sensi dell'art. 86 del D.Lgs. n. 163/2006 e valutate in base ai criteri e secondo la procedura di cui agli articoli 86, 87, 88 e 89 del predetto Decreto. Le offerte devono essere corredate delle giustificazioni di cui all'art. 87, comma 2 del D.Lgs. n. 163/2006 con riferimento a ciascuna voce di prezzo che concorre a formare l'importo complessivo offerto.

8. Il MiSE si riserva, il diritto di: a) non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, in conformità a quanto previsto dall'articolo 81, comma 3, del D.Lgs. 163/2006; b) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, c) sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente. Il Mise si riserva di non stipulare motivatamente il Contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

9. I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi della D.Lgs 196/2003 s.m.i., per le esigenze concorsuali e contrattuali.

10. La documentazione richiesta ai fini della partecipazione alla gara, eccezion fatta per quanto stabilito nel Disciplinare di gara, potrà essere prodotta, su CD-ROM non riscrivibile, in formato elettronico firmata digitalmente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 23, D.P.R. 445/2000 e s.m.i.. Si precisa che ogni singola dichiarazione dovrà essere sottoscritta con firma digitale.

11. Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richie-



sti dal lunedì al venerdì a mezzo fax al numero/indirizzo di cui al punto I.1, entro e non oltre il termine delle ore 12.00 del 14/04/2011.

12. I chiarimenti e/o le rettifiche agli atti di gara verranno inviati via fax a chi avrà ritirato la documentazione ufficiale in formato cartaceo, nonché a chi, avendo scaricato la versione elettronica firmata digitalmente, ne faccia esplicita richiesta a mezzo fax al numero sub I.1 specificando i dati necessari per consentire l'invio, e pubblicati in formato elettronico, anche firmato digitalmente, sui siti di cui al punto I.1.

13. E' designato quale Responsabile del Procedimento per la presente procedura, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D. Lgs. n. 163/2006 il Sig. Claudio Pozzilli.

14. Il MiSE si riserva la facoltà di apportare un aumento o una diminuzione delle prestazioni oggetto del contratto fino alla concorrenza di un quinto ai sensi del R.D. 2440/1923.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Roma

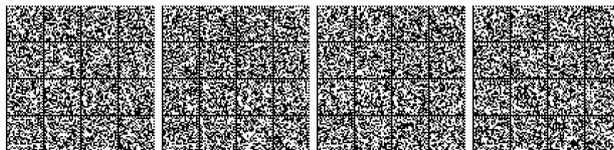
Via Flaminia, 189 00196 Roma, Tel. 06 329721

VI.4.2) Presentazione di ricorso: avverso il presente Bando di Gara è proponibile ricorso al TAR Lazio entro 60 giorni ed è proponibile ricorso straordinario innanzi al Presidente della Repubblica entro 120 giorni.

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO alla GUE: 04/03/2011

Il Dirigente della Divisione XI Sistemi Informativi

(Ing. Antonio Maria Tambato)



ALLEGATO B (1)**INFORMAZIONI SUI LOTTI**

LOTTO N. 1 TITOLO Lotto 1 - Evoluzione dell'assistenza specializzata del sistema informativo del Ministero dello Sviluppo Economico mediante l'affidamento dei servizi di conduzione dei sistemi comuni (C.I.G 0737355497)

1) BREVE DESCRIZIONE

La fornitura è articolata secondo i seguenti servizi:

- a) Ottimizzazione, evoluzione e conduzione dei sistemi;
- b) Laboratorio di certificazione per l'adeguamento agli standard in ragione dell'evoluzione tecnologica;
- c) Supporto specialistico per lo sviluppo, la manutenzione del Sistema Informativo.

2) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

Oggetto principale: 7251000

3) QUANTITATIVO O ENTITA'

Lotto 1 - La base d'asta è pari a euro 835.000,00 (ottocentotrentacinquemila/00) al netto dell'IVA.

Gli oneri derivanti da rischi interferenziali sono stimati in euro 1.950,00 al netto dell'IVA

4) INDICAZIONE DI UNA DURATA DIVERSA DELL'APPALTO O DI UNA DATA DIVERSA DI**INIZIO/CONCLUSIONE**

Periodo in mesi: 18

5) ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LOTTI

Ulteriori informazioni sono contenute nella Documentazione di Gara

ALLEGATO B (2)

INFORMAZIONI SUI LOTTI

LOTTO N. 2 TITOLO Lotto 2 - Evoluzione del supporto agli utenti del sistema informativo del Ministero dello Sviluppo economico mediante l'affidamento dei servizi di assistenza e gestione delle postazioni di lavoro informatizzate (C.I.G. 0737361989)1)

BREVE DESCRIZIONE

- a) Gestione e ottimizzazione PGLI (Help Desk, IMAC);
- b) Ottimizzazione ed evoluzione della gestione operativa (Capacity management, Gestione della configurazione e degli asset, Gestione del materiale di consumo, Laboratorio sperimentazioni per l'adeguamento agli standard in ragione dell'evoluzione tecnologica delle PGLI);
- c) Supporto all'utenza su applicativi specifici e training operativo per l'aumento dell'attitudine all'utilizzo del sistema informativo.

2) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

Oggetto principale: 7251000

3) QUANTITATIVO O ENTITA'

Lotto 2 - La base d'asta è pari a euro 530.000,00 (cinquecentotrentamila/00) al netto dell'IVA.

Gli oneri derivanti da rischi interferenziali sono stimati in euro 1.950,00 al netto dell'IVA

4) INDICAZIONE DI UNA DURATA DIVERSA DELL'APPALTO O DI UNA DATA DIVERSA DI**INIZIO/CONCLUSIONE**

Periodo in mesi: 18

5) ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LOTTI

Ulteriori informazioni sono contenute nella Documentazione di Gara

Il dirigente della divisione XI sistemi informativi:
ing. Antonio Maria Tambato

