

**PRESIDENZA CONSIGLIO MINISTRI
DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA**

*Bando di gara per il servizio di «Diffusione di strumenti di Customer Satisfaction Management»
Avviso di aggiudicazione di appalto - Servizi.*

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Presidenza del Consiglio dei ministri - dipartimento della funzione pubblica corso Vittorio Emanuele II, 116
Contatto: ufficio per il programma di modernizzazione delle Pubbliche amministrazioni UPMPA
All'attenzione segreteria del direttore generale - 00186 Roma ITALIA Telefono +39 0668997340
Posta elettronica: upmpa.dfp@funzionepubblica.it Fax +39 0668997124
Indirizzi internet Amministrazione aggiudicatrice <http://www.funzionepubblica.it>.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale
Altro Customer satisfaction management
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**II.1) DESCRIZIONE****II.1.1 Denominazione conferita all'appalto**

Procedura aperta per l'affidamento del servizio "diffusione di strumenti di customer satisfaction management".

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione o di consegna

Servizi

Categoria di servizi: N. 11

Luogo principale di esecuzione: Regioni Campania, Puglia, Calabria, Sicilia.

II.1.3) L'avviso riguarda**Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Le azioni previste rientrano nell'asse E "capacità istituzionale", obiettivo specifico 5,3 del PON - "governance e azioni di sistema" (FSE). Gli interventi prevedono azioni di supporto a livello trasversale e regionale nelle quattro regioni dell'obiettivo convergenza, strutturate sulla base dei fabbisogni espressi dalle amministrazioni regionali dell'obiettivo Convergenza destinatarie degli interventi.

II.1.5) CPV (vocabolario comune per gli appalti) 79411000**II.1.6) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)? No****II.2) VALORE FINALE TOTALE DEGLI APPALTI**

II.2.1) Valore finale totale degli appalti Valore 487 300,00 EUR IVA esclusa

SEZIONE IV: PROCEDURA**IV.1) TIPO DI PROCEDURA**

IV.1.1) Tipo di procedura Aperta

IV. 2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**IV. 2.1) Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

1. Offerta tecnica-completezza e chiarezza della proposta. Ponderazione 150
2. Offerta tecnica-coerenza delle attività proposte con gli obiettivi del progetto. Ponderazione 250
3. Offerta tecnica-livello di significatività e coerenza dei risultati attesi indicati con gli obiettivi del progetto. Ponderazione 250
4. Offerta tecnica-copertura territoriale. Ponderazione 150
5. Offerta economica. Ponderazione 200

IV. 2.2) Ricorso a un'asta elettronica No**IV. 3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

IV. 3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice

IV. 3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

Avviso di gara Numero dell'avviso nella GUUE: 2010/S 199-304073 del 13.10.2010

SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Appalto n. 1 Lotto n. 1 - Denominazione Procedura aperta per l'affidamento del servizio "diffusione di strumenti di customersatisfaction management".

V.1) Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto: 30.12.2010

V.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE: 4

V.3) DENOMINAZIONE E RECAPITO DELL'OPERATORE ECONOMICO A FAVORE DEL QUALE È STATA ADOTTATA LA DECISIONE DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO



ATI Istituto Mides SRL / Lattanzio e associati SpA via Alberico II, 3300193 Roma ITALIA Posta elettronica: gare@forumpa.it Telefono +39 06684251 Fax +39 0668802433

V.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO

Valore totale inizialmente stimato dell'appalto Valore 650 000,00 EUR IVA esclusa

Valore finale totale dell'appalto Valore 487 300,00 EUR IVA esclusa

Nel caso di un valore annuale o mensile, numero di mesi 15

V.5) È POSSIBILE CHE L'APPALTO VENGA SUBAPPALTATO No

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) L'APPALTO È CONNESSO A UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DA FONDI COMUNITARI Sì

indicare il riferimento al progetto(i) e/o programma(i): PON Governance e azioni di sistema (FSE) 2007-2013 -obiettivo convergenza, CCI n. 2007IT051PO006.

VI.2) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

1. È designato quale responsabile unico del procedimento per la presente procedura, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D.Lgs nr. 163/2006, la dr.ssa Pia Marconi, direttore generale dell'ufficio per il programma di modernizzazione delle Pubbliche amministrazioni;

2. Eventuali richieste di informazioni complementari e/o chiarimenti sulla presente procedura, potranno essere rivolte per iscritto direttamente alla segreteria del direttore generale UPMPA mediante fax al numero 0668997124 e via email all'indirizzo upmpa.dfp@funzionepubblica.it, dovranno pervenire non oltre 10 giorni antecedenti la scadenza del termine di cui al punto IV.3.4) del presente bando, citando nell'oggetto dell'istanza il codice identificativo di gara (CIG). A tutte le richieste sarà data risposta, anche in un'unica soluzione, sul sito www.funzionepubblica.it almeno sette giorni prima della scadenza del termine di cui al punto IV.3.4) del presente bando;

3. La documentazione ufficiale di gara (bando di gara, capitolato d'oneri, allegato tecnico, modelli e schema di contratto) è disponibile in formato elettronico nella sezione bandi e gare del sito www.funzionepubblica.it;

4. Il codice identificativo della gara - CIG - di cui al presente bando, è il seguente: 0511682D54.

VI.3) PROCEDURE DI RICORSO

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale amministrativo regionale del Lazio via Flaminia, 189 00196 Roma ITALIA

VI.3.2) Presentazione di ricorso

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: In caso di ricorso al TAR Lazio: 30 giorni.

VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorsi

Presidenza del Consiglio dei ministri - dipartimento della funzione pubblica - ufficio per il programma di modernizzazione delle Pubbliche amministrazioni Corso Vittorio Emanuele II, 116 00186 Roma ITALIA
Posta elettronica: upmpa.dfp@funzionepubblica.it Telefono +39 0668997340

Internet: www.funzionepubblica.it Fax +39 0668997124

VI.4) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO: 4.3.2011

Il direttore dell'ufficio:
dott.ssa Pia Marconi

TC11BGA4909 (A pagamento).

