

IREN - S.p.a.

(in nome e per conto di Iride Servizi S.p.a.)

*Estratto bando gara a procedura aperta
Servizi di contact center n. 3864 (lotto 1) - n. 3865 (lotto 2) - 3866 (lotto 3)*

**CIG 2261719D8C (lotto 1) – CIG 2261799F90 (lotto 2) –
CIG 2261887831 (lotto 3)**

I.1) IREN SpA (in nome e per conto di IRIDE SERVIZI SpA)
corso Svizzera 95 – 10143 Torino - Fax 011/0703505 e-mail:
appalti_AA@irenenergia.it. - Indirizzo internet: www.irenenergia.it.

II.1.1) Procedura aperta ai sensi dell'art. 220 del d. lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

II.1.2) Servizi **II.1.5)** Oggetto: Servizi di contact center – Lotto 1 – lotto 2 – Lotto 3

II.1.6) CPV): 64216210

II.2.1) L'importo a base di gara complessivo ammonta ad € 9.935.000,00 suddiviso
in 3 lotti come segue:

lotto 1 - servizi commerciali mercato elettrico maggior tutela: € 5.530.000,
comprensivo degli oneri di sicurezza pari a € 100,00;

lotto 2 - servizi commerciali mercato libero energia elettrica e gas: € 2.785.000,
comprensivo degli oneri di sicurezza pari a € 100,00;

lotto 3 - servizi di assistenza tecnica: € 1.620.000, comprensivo degli oneri di
sicurezza pari a € 100,00. **II.3)** Durata: 24 mesi **IV.1.1)** Tipo di procedura: aperta.

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: prezzo più basso.

IV.3.4) Termine ricevimento offerte: **08/07/2011** ore 12:00.

Il bando integrale è pubblicato sul sito <http://www.irenenergia.it>.

Data di invio alla Commissione Europea: 26/05/2011

Il direttore acquisti e appalti:
dott. ing. Silvia Basso

