

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA (ISTAT)

*I-Roma: Servizi di registrazione dati 2011/S 104-170782
Bando di gara - Servizi*

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

Istituto nazionale di statistica (ISTAT)

via Cesare Balbo, 16

Contatto: informazioni amministrative dott. Mario Agostini (maagosti@istat.it) informazioni tecniche dott.ssa

Donatella Berna (berna@istat.it)

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646733254/7285

Posta elettronica: dcap@istat.it

Fax +39 0646733485

Indirizzo(i) internet

Amministrazione aggiudicatrice www.istat.it

Profilo di committente <http://www.istat.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: Istituto nazionale di statistica servizio ABS

via Depretis, 77 (stanza 405 nei giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9:00 alle 13:00 per ritiro documentazione cartacea relativa al bando e allegati

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646733389/3344

Posta elettronica: dcap@istat.it

Fax +39 0646733485

Internet: <http://www.istat.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: Istituto nazionale di statistica

via Cesare Balbo, 16

Contatto: ISTAT - ufficio posta

All'attenzione Commissione incaricata di provvedere all'individuazione delle società aventi i requisiti necessari per essere invitate a formulare una offerta per le procedure ristrette da aggiudicarsi all'offerta economicamente più vantaggiosa, relativamente alla fornitura di beni e servizi informatici e di telecomunicazioni, ivi compresi i servizi di registrazione dati.

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646731

Internet: <http://www.istat.it>

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

Organismo di diritto pubblico

Altro ricerca statistica

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**II.1) DESCRIZIONE****II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice**

Servizio di editing codifica e registrazione dei dati dei questionari relativi alla indagine statistica "trasporto merci su strada" riferiti agli anni 2011-2012 e 2013.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

Servizi

Categoria di servizi: N. 7

Luogo principale di esecuzione: Presso la sede della Società Aggiudicataria.



Codice NUTS ITE43

II.1.3) **L'avviso riguarda**

un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Servizio di call center, editing, codifica e registrazione dei dati dei questionari relativi alla indagine statistica "trasporto merci su strada" manutenzione e gestione di un sistema di acquisizione dati.

II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**

72317000

II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

Si

II.1.8) **Divisione in lotti**

No

II.1.9) **Ammissibilità di varianti**

No

II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale**

Editing, codifica e registrazione di circa 90 000 questionari nel corso di un triennio. Importo stimato, non superabile pena l'inammissibilità dell'offerta, 353 767,00 EUR IVA esclusa.

Importo complessivo dell'appalto IVA esclusa comprensivo dell'opzione in incremento di cui al punto II.2.2) 424 520,40 EUR.

Oneri di sicurezza per eliminare rischi di interferenza 0,00 EUR.

IVA esclusa 353 767,00 EUR

II.2.2) **Opzioni**

Si

descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di praticare un aumento fino ad un massimo del 20 % della quantità di questionari indicata al punto II.2.1.

calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni: in mesi: 36 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

dal 1.12.2011, al 30.11.2014

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste**

Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo saranno indicati, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia**

Finanziamento sui fondi di bilancio ISTAT – Pagamento secondo le modalità che saranno indicate nello schema di contratto.

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto**

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. e di consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato decreto.

È inoltre ammessa la partecipazione delle imprese stabilite in altri paesi membri dell'UE, nelle forme previste nei loro paesi. Le imprese che concorrono in associazione e quelle facenti parte di un consorzio incaricate del servizio non possono pena l'esclusione dalla gara, concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi sia l'Impresa, sia i raggruppamenti e/o consorzi saranno esclusi dalla gara.

In caso di ricorso all'avvalimento il concorrente dovrà produrre a pena di esclusione, la documentazione di cui all'art. 49 del D.Lvo. n. 163/2006 e s.m.i.

III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto**

No

III.2) **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

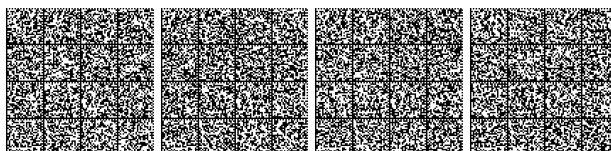
III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara i concorrenti dovranno:

a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lvo n. 163/2006 così come da ultimo modificato dal D.L. n. 70/2011 (i candidati ai fini del comma 1 della lettera c) dell'art. 38 dovranno indicare tutte le eventuali condanne riportate, ivi comprese quelle per le quali abbiano beneficiato della non menzione ad eccezione di quelle che non sono tenuti a segnalare ai sensi del comma 2 dell'art. 38 D.Lgs. 163/2006 come da ultimo modificato dal D.L. n. 70/2011);

b) essere iscritti alla CCIAA per il ramo di attività corrispondente al servizio oggetto dell'appalto, ovvero nel registro commerciale e professionale dello stato di residenza per i candidati non aventi sede in Italia.

I candidati dovranno attestare i requisiti di cui alle suddette lettere dalla a) alla b) mediante apposita dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa in conformità al modello "mod. dich." (all.2) predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando. Le suddette dichiarazioni dovranno essere sottoscritte dal rappresentante legale dell'impresa o



da persona legittimata a rappresentarla, a pena di esclusione dalla gara ai sensi del D.P.R. 445/2000 e con le modalità, a pena di esclusione, indicate in calce al modello stesso. Nel suddetto modello sono altresì richieste le seguenti informazioni: Agenzia delle entrate competente, numero di matricola INPS e INAIL e le relative posizioni, il tipo di contratto collettivo applicato e il Centro per l'impiego competente. Inoltre dovrà essere indicato obbligatoriamente, ai sensi del comma 5 bis dell'art. 79 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., il numero di fax e il domicilio eletto dove dovranno essere inviate tutte le comunicazioni relative alla presente gara. In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio, la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: I candidati dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando. In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio. In caso di RTI e di consorzio, rispettivamente la capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti. La mandataria, in ogni caso deve possedere i requisiti richiesti in misura maggioritaria.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti I candidati dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi, corrispondenti agli ultimi 3 bilanci depositati, un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 900 000,00 EUR ed un fatturato complessivo per i soli servizi nel settore oggetto della gara al netto di IVA non inferiore ai 450 000,00 EUR.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

I candidati dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "d. dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando che comprende anche l'elenco dei principali servizi prestati negli ultimi 3 anni, a decorrere dalla data di pubblicazione del presente bando, relativi a servizi nel settore oggetto della gara per un importo complessivo pari almeno a quello minimo richiesto come specificato al precedente punto III.2.2.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

In caso di RTI e di consorzio, rispettivamente la capogruppo, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

La mandataria, in ogni caso, deve possedere i requisiti richiesti in misura maggioritaria.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti

I candidati devono possedere:

Disporre in un'unica sede:

- n. 10 postazioni per l'attività di editing e di registrazione, attrezzate con personal computer, collegamento ad internet e posta elettronica,
- n. 4 postazioni telefoniche di cui 2 insonorizzate dedicate all'attività di call center e 2 dedicate all'attività di call back nell'ambito delle operazioni di editing, 2 stampanti, 1 masterizzatore, un sistema di back-up,
- un software con simulatore di percorso per la verifica delle distanze percorse dagli automezzi campione.

Al fine di rendere operativo il sistema di data entry fornito dall'ISTAT, disporre di:

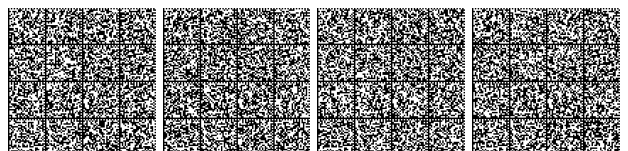
- Server con: Microsoft SQL Server 2005 Express Italiano,
- Client con:
- Sistema operativo Windows XP o superiore,
- Microsoft .net Framework 2.0.

Tutte le risorse hw per la codifica e la registrazione dei dati dovranno essere ubicate in un'unica sede, collegate in rete LAN ed essere in condivisione tra loro. La dotazione hw e sw deve essere in grado di supportare contemporaneamente l'elaborazione dei dati, nonché garantire il back up ed il recovery dei dati, senza dare luogo a disfunzioni rispetto ai carichi di lavoro da svolgere.

In caso di aggiudicazione, dovranno disporre di:

- n. 1 responsabile di progetto economico-statistico in possesso di laurea triennale e con esperienza documentata almeno triennale nel coordinamento di indagini statistiche con particolare riferimento all'applicazione di tecniche di controllo e correzione dati,
- n. 1 capoprogetto informatico con esperienza documentata almeno triennale nell'implementazione di sistemi informativi con particolare riferimento al controllo e alla correzione dei dati e codifica automatica,
- n. 1 programmatore con conoscenza specifica del linguaggio di programmazione C++ ed esperienza documentata almeno triennale nella gestione e manutenzione di sistemi informativi per il controllo e la correzione dei dati e codifica automatica,
- n. 1 sistemista con esperienza documentata almeno triennale nella gestione dell'architettura di sistemi, anche nei loro collegamenti con le periferiche e/o con altri computer,
- n. 12 operatori con esperienza documentata di almeno 24 mesi nell'editing di questionari ed in possesso almeno del titolo di studio di licenza media superiore e con una perfetta padronanza della lingua italiana parlata e scritta. Tra loro, almeno uno dovrà possedere anche la conoscenza della lingua tedesca.

III.2.4) Appalti riservati



No

III.3)CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1)La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?

No

III.3.2)Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio

Sì

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1)TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1)Tipo di procedura

Ristretta

IV.1.2)Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta

IV.1.3)Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo

IV.2)CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1)Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. Prezzo. Ponderazione 40

2. Qualità risorse umane. Ponderazione 40

3. Miglioramenti livelli del servizio. Ponderazione 15

4. Ubicazione del centro dove saranno eseguite le attività. Ponderazione 5

IV.2.2)Ricorso ad un'asta elettronica

No

IV.3)INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1)Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice

IV.3.2)Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GU: 2011/S 9-013523 del 14.1.2011

IV.3.3)Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti 1.7.2011 - 12:00

Documenti a pagamento No

IV.3.4)Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

4.7.2011 - 10:00

IV.3.5)Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

29.7.2011

IV.3.6)Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione italiano.

IV.3.7)Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

IV.3.8)Modalità di apertura delle offerte

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1)TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO

No

VI.2)APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI

No

VI.3)INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Codice identificativo gara: (256552308E).

Deliberazione di espletamento gara n. 65/DGEN/DCAP del 16.5.2011.

Il responsabile del procedimento è il dirigente il Servizio ABS dott.ssa Luciana D'Orio.

Specificazione dei criteri di aggiudicazione:

1) prezzo fino a 40 punti secondo la formula:

$P(E) = (\text{Prezzo minimo offerto} + \text{prezzo massimo offerto} - P) / \text{prezzo massimo offerto} * 40$

P(E) = è il punteggio economico assegnato all'offerta in esame

P= è il prezzo dell'offerta in esame.

2. qualità delle risorse umane fino a 40 punti:

2a responsabile di progetto economico-statistico

Ponderazione: minimo 1 massimo 20.

Subcriterio 1: minimo 0 massimo 13 per esperienza documentata superiore a tre anni nel coordinamento di indagini statistiche con particolare riferimento all'applicazione di tecniche di controllo e correzione dati:

— per anni di esperienza oltre 12 - punti 13,

— per anni di esperienza da 10 a 12 - punti 12,

— per anni di esperienza da 7 a 9 - punti 8,

— per anni di esperienza 6 - punti 6,

— per anni di esperienza 5 - punti 5,

— per anni di esperienza 4 - punti 4,

— per anni di esperienza 3 - punti 0.

Subcriterio 2: minimo 1 massimo 7.



- laurea magistrale in scienze statistiche - punti 5,
- laurea magistrale in altre discipline - punti 2,
- laurea (triennale) in scienze statistiche - punti 2,
- laurea (triennale) in altre discipline - punti 1.

2b. capo progetto informatico

Ponderazione: minimo 0 massimo 10.

Subcriterio 1: minimo 0 massimo 6 per esperienza documentata superiore a tre anni nell'implementazione di sistemi informativi con particolare riferimento al controllo e alla correzione dei dati e codifica automatica:

- per anni di esperienza oltre 12 - punti 6,
- per anni di esperienza da 10 a 12 - punti 5,
- per anni di esperienza da 7 a 9 - punti 4,
- per anni di esperienza da 4 a 6 - punti 1,
- per anni di esperienza 3 - punti 0.

Subcriterio 2: minimo 0 massimo 4.

- laurea magistrale in Informatica o Ingegneria Informatica - punti 4,
- laurea magistrale in altre discipline - punti 1.

2c. programmatore

Ponderazione: minimo 0 massimo 6 per esperienza documentata superiore a tre anni nella gestione e manutenzione di sistemi informativi per il controllo e la correzione dei dati e codifica automatica:

- per anni di esperienza oltre 10 - punti 6,
- per anni di esperienza da 7 a 10 - punti 4,
- per anni di esperienza da 4 a 6 - punti 2,
- per anni di esperienza 3 - punti 0.

2d. sistemista

Ponderazione: minimo 0 massimo 4 per esperienza documentata superiore a tre anni nella gestione dell'architettura di sistemi, anche nei loro collegamenti con le periferiche e/o con altri computer:

Per anni di esperienza oltre 10 - punti 4.

- per anni di esperienza da 7 a 10 - punti 3,
- per anni di esperienza da 4 a 6 - punti 2,
- per anni di esperienza 3 - punti 0.

3. miglioramenti dei livelli del servizio

Ponderazione: minimo 1 massimo 15.

Subcriterio 1: minimo 0 massimo 10 per strumenti di supporto per gli operatori di call center:

- strumenti per la ricerca automatica dei codici della merce contenuti nella classificazione NST/2007 - punti 5,
- strumenti per migliorare la fornitura di informazioni ai rispondenti relative al questionario - punti 3,
- strumenti per fornire informazioni ai rispondenti relative all'obbligo di risposta e alla riservatezza dei dati - punti 2.

Subcriterio 2: minimo 1 massimo 5 per spazi adeguati allo svolgimento delle attività di cui all'oggetto della gara come previste dal capitolato:

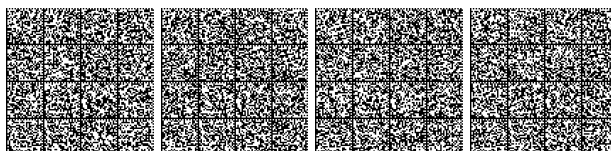
- spazi di 150 mq. e oltre, da destinare esclusivamente all'esecuzione delle attività oggetto del capitolato - punti 5,
- spazi da 80 a 149 mq., da destinare esclusivamente all'esecuzione delle attività oggetto del capitolato - punti 3,
- spazi fino a 79 mq., da destinare esclusivamente all'esecuzione delle attività oggetto del capitolato - punti 1.

4. ubicazione del centro dove saranno eseguite le attività

Ponderazione: minimo 1 massimo 5.

Subcriteri.

- per centro ubicato nel comune di Roma - punti 5,
- per centro ubicato fuori il comune di Roma, ma all'interno della provincia di Roma - punti 4,
- per centro ubicato fuori della provincia di Roma ma in Italia - punti 2,
- per centro ubicato all'estero - punti 1.



Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "mod. ist. part." predisposto dall'Istituto e allegato al presente bando (all. 1).

Le istanze dovranno essere spedite, entro il termine di cui al punto IV.3.4 del presente bando di gara per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa e sigillata in modo da garantirne la segretezza, all'ufficio posta dell'Istituto. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'ufficio posta dell'ISTAT. Le dichiarazioni dei modelli allegati "mod. dich." e "mod. ist. part." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità, a pena di esclusione, indicate in calce agli stessi. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese, la domanda di partecipazione, indicante la mandataria, deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate.

Il bando, i modelli "mod. dich." e "mod. ist. part." sono disponibili sul sito www.istat.it o possono essere richiesti ai punti di contatto indicati all'allegato A.II del presente bando.

Il capitolato d'oneri verrà allegato alla lettera di invito a presentare offerta.

VI.4)PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1)Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale amministrativo regionale del Lazio

via Flaminia 189

00196 Roma

ITALIA

Telefono +39 06328721

Fax +39 0632872310

VI.4.2)Presentazione di ricorso

VI.4.3)Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso

VI.5)DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

27.5.2011

Il direttore centrale:
dott.ssa Luciana D'Orio

TC11BFG11949 (A pagamento).

