AUTORITÀ INDIPENDENTI, ENTI PUBBLICI NAZIONALI, E ALTRI ORGANISMI DI DIRITTO PUBBLICO

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

Bando di gara per servizi di monitoraggio dei contratti che l'Istat deve stipulare per lo svolgimento del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni del 2011 e supporto continuativo alle funzioni manageriali dell'Istituto nella verifica e controllo dell'andamento dei contratti monitorati.

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione ufficiale:	Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT)		
Indirizzo postale:	Via Cesare Balbo, 16		
Città:	Roma	Codice postale:	00184
Paese:	Italia		
Punti di contatto:		Telefono:	+39 064673-3257/4381
All'attenzione di:			
Posta elettronica:	dcap@istat.it	Fax:	+39 064673-3485

Indirizzo(i) internet *(se del caso)*

Amministrazione aggiudicatrice *(URL):* www.istat.it

Profilo di committente *(URL):*

Ulteriori informazioni sono disponibili presso:

◉ I punti di contatto sopra indicati

○ Altro: completare l'allegato A.I

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:

◉ I punti di contatto sopra indicati

○ Altro: completare l'allegato A.II

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

○ I punti di contatto sopra indicati

◉ Altro: completare l'allegato A.III

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ'

○ Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale
○ Agenzia/ufficio nazionale o federale
○ Autorità regionale o locale
○ Agenzia/ufficio regionale o locale
◉ Organismo di diritto pubblico
○ Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale
○ Altro *(specificare):*

○ Servizi generali delle amministrazioni pubbliche
○ Difesa
○ Ordine pubblico e sicurezza
○ Ambiente
○ Affari economici e finanziari
○ Salute
○ Abitazioni e assetto territoriale
○ Protezione sociale
○ Ricreazione, cultura e religione
○ Istruzione
◉ Altro *(specificare):* ricerca statistica

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici:

○ sì ◉ no

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Servizi di monitoraggio dei contratti che l'Istat deve stipulare per lo svolgimento del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni del 2011 e supporto continuativo alle funzioni manageriali dell'Istituto nella verifica e controllo dell'andamento dei contratti monitorati.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)

○ **(a) Lavori** ○ Esecuzione ○ Progettazione ed esecuzione ○ Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici	○ **(b) Forniture** ○ Acquisto ○ Leasing ○ Noleggio ○ Acquisto a riscatto ○ Misto	◉ **(c) Servizi** Categoria di servizi N. **12** *(Per le categorie di servizi 1-27, cfr. l'allegato II della direttiva 2004/18/CE)*
Sito o luogo principale dei lavori:	Luogo principale di consegna:	Luogo principale di esecuzione: Sedi delle società aggiudicatarie dei contratti da monitorare, sedi dell'Istat Codice NUTS

II.1.3) L'avviso riguarda

◉ un appalto pubblico

○ l'istituzione di un accordo quadro

○ l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA)

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro *(se del caso)*

○ Accordo quadro con diversi operatori Numero *o, se del caso,* numero massimo di partecipanti all'accordo quadro previsto	○ Accordo quadro con un unico operatore

Durata dell'accordo quadro:

periodo in anni: o mesi:

Giustificazione dell'accordo quadro con una durata superiore a quattro anni:

Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro *(se del caso, indicare solo in cifre):*	
Valore stimato, IVA esclusa:	Moneta:
oppure valore tra e	Moneta:
Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare *(se nota)*:	

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Servizi di monitoraggio dei contratti che l'Istat deve stipulare per lo svolgimento del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni del 2011 e supporto continuativo alle funzioni manageriali dell'Istituto nella verifica e controllo dell'andamento dei contratti monitorati.
In particolare il servizio di monitoraggio sarà svolto sui seguenti contratti:
1. servizi di stampa, trasporto e ritiro da uffici comunali, acquisizione dati ed immagini e fornitura sistema gestione immagini
2. servizi di consegna dei plichi di rilevazione alle famiglie e del materiale censuario alla rete di rilevazione, nonché di ritiro dei plichi di restituzione e relativo trasporto agli Uffici Comunali di Censimento (UCC);
3. servizi di contact center per l'assistenza telefonica alle unità di rilevazione del Censimento.

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare *(se del caso)*
Oggetto principale	**79994000**	

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

◉ sì ○ no

II.1.8) Divisione in lotti *(per ulteriori precisazioni sui lotti, utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)*

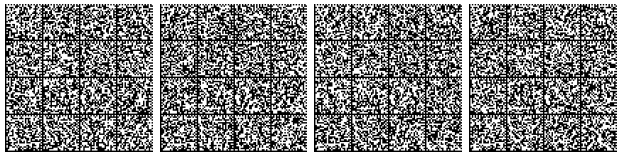
○ sì ◉ no

In caso affermativo, le offerte vanno presentate per *(contrassegnare una sola casella):*

○ un solo lotto

○ uno o più lotti

○ tutti i lotti



II.1.9) Ammissibilità di varianti

○ sì ◉ no

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale *(compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni)*
EURO 1.200.000,00 IVA ESCLUSA

Se noto, valore stimato, IVA esclusa *(indicare solo in cifre):*	Moneta:
oppure valore tra e	Moneta:

II.2.2) Opzioni *(se del caso)*

◉ sì ○ no

In caso affermativo, descrizione delle opzioni:
L'Istituto si riserva di praticare un aumento fino ad un massimo del 20% dell'importo stimato indicato al punto II.2.1.

Se noto, calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:		
in mesi:	*oppure* giorni:	(dall'aggiudicazione dell'appalto)
Numero di rinnovi possibile *(se del caso):*	*oppure* valore tra	e
Se noto, nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:		
in mesi:	*oppure* giorni:	(dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

Periodo in mesi: 11	*oppure* giorni:	(dall'aggiudicazione dell'appalto)
oppure dal	*(gg/mm/aaaa)*	
al	*(gg/mm/aaaa)*	

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste *(se del caso)*

Una fideiussione bancaria o polizza fideiussoria di 24.000,00 EUR (euro ventiquattromila/00), costituita ai sensi dell'art. 75 del D.L.vo. 163/2006 e s.m.i. a titolo di deposito cauzionale provvisorio rilasciata dagli istituti finanziari ed assicurativi autorizzati con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data di presentazione dell'offerta.
In caso di RTI la fideiussione o la polizza deve essere intestata a tutte le imprese raggruppande. L'Istituto si riserva di richiedere alle società ammesse alla gara, in caso di prolungamento dei tempi di aggiudicazione oltre il predetto termine di 180 giorni, l'estensione del periodo di durata della polizza fino ad ulteriori 180 giorni.
La polizza dovrà espressamente prevedere la rinuncia alla preventiva escussione del debitore principale;la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante; che il deposito sarà incamerato dall'ISTAT senza obbligo di diffida, costituzione in mora o altra formalità giudiziale e stragiudiziale, qualora l'impresa aggiudicataria non adempia agli obblighi che le derivano dall'avvenuta aggiudicazione.
La polizza dovrà contenere l'impegno del fideiussore, di cui al comma 8 dell'art. 75 del D.L.vo n. 163/06 e s.m.i.,a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto in caso di aggiudicazione.
Il concorrente per usufruire della riduzione del 50 % dell'importo della garanzia fideiussoria deve produrre la certificazione di qualità prevista all'art. 75,comma 7, del D.Lvo n. 163/2006 o copia conforme all'originale della citata certificazione. In alternativa potrà attestare il possesso della certificazione di qualità con idonea dichiarazione resa dal legale rappresentante ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 attestante il possesso della citata certificazione.
È altresì fatto
rinvio a quanto disposto dall'art. 75 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i. Lo svincolo della fideiussione o della polizza fideiussoria sarà notificato al soggetto fideiussore relativamente alle imprese non aggiudicatarie. Per l'impresa aggiudicataria lo svincolo sarà effettuato dopo la firma del contratto e la costituzione del deposito cauzionale definitivo pari al 10 % del valore del contratto IVA esclusa, costituito ai sensi dell'art. 113 del D.L.vo n. 163/06 e s.m.i.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto *(se del caso)*

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto *(se del caso)*

○ sì ◉ no

In caso affermativo, descrizione delle condizioni particolari:

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:
a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, I comma, del D.lvo n.163/2006 e s.m.i.. I concorrenti , in merito alla lettera c) dell'art. 38, dovranno indicare tutte le eventuali sentenze di condanna passate in giudicato riportate senza o con il beneficio della non menzione e/o i decreti penali di condanna divenuti irrevocabili e/o le sentenze di applicazione della pena su richiesta ex art. 444 del CPP, con esclusione dei reati depenalizzati, dei reati per i quali è intervenuta la riabilitazione, dei reati dichiarati estinti dopo la condanna o in caso di revoca della condanna stessa. I concorrenti, in merito al comma 1), lett. m - quater, dell'art 38 dovranno rendere una dichiarazione attestante la propria posizione rispetto ad una delle tre situazioni previste nello stesso articolo.;
b) iscrizione nell'elenco dei monitori qualificati DigitPA ed insussitenza di incompatibilità sulla base dei criteri indicati nella Circolare 12 febbraio 1998, AIPA/CR/16, come modificati dalla Circolare 11 marzo 2003, CR/AIPA/41;
c) possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2008 in corso di validità per i servizi oggetto del contratto o di certificazione equivalente.
d)aver versato, ai sensi della deliberazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici del 3/11/2010 il contributo di partecipazione alla presente gara di 140,00 EUR (euro centoquaranta/00);

e) essere iscritti alla CCIAA per il ramo di attività corrispondente al servizio oggetto dell'appalto, ovvero nel registro commerciale e professionale dello stato di residenza per i candidati non aventi sede in Italia.
I concorrenti dovranno attestare i requisiti di cui alle suddette lettere dalla a) alla C) mediante apposita dichiarazione
sostitutiva di atto di notorietà resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando. Le suddette dichiarazioni dovranno essere sottoscritte dal Rappresentante legale dell'Impresa o da persona legittimata a rappresentarla, a pena di esclusione dalla gara ai sensi del DPR 445/2000 e con le modalità, a pena di esclusione, indicate in calce al modello stesso. Nel suddetto modello sono altresì richieste le seguenti informazioni: Agenzia delle Entrate competente, numero di matricola INPS e INAIL e le relative posizioni, il tipo di contratto collettivo applicato e il Centro per l'impiego competente. Inoltre dovrà essere indicato obbligatoriamente, ai sensi del comma 5 bis dell'art.79 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., il numero di fax e il domicilio eletto dove dovranno essere inviate tutte le comunicazioni relative alla presente gara. In caso di Raggruppamento di imprese e di Consorzio, la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del Raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.
Il requisito di cui alla lettera e) dovrà essere attestato con un'autocertificazione sostitutiva, resa in conformità all'allegato modello "Mod Cam.", nella quale le società dovranno indicare le sole dichiarazioni di interesse.
Inoltre il partecipante, se del caso, dovrà indicare il nominativo del socio unico o del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci o i nominativi dei soci in caso di Società in Nome Collettivo o dei soci accomandatari per le Società in Accomandita Semplice nonché i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara, di cui al comma 1 lett. c) dell'art. 38 del D.L.vo 163/06 e s.m.i. In alternativa al modello CAM può essere presentata in originale o in copia autenticata la corrispondente certificazione del Registro delle imprese rilasciata in data non anteriore a 6 mesi a quella fissata per la gara.
A dimostrazione dell'avvenuta corresponsione del contributo di cui alla lettera d) i concorrenti dovranno presentare la ricevuta del pagamento del contributo di 140,00 EUR (centoquaranta/00) di partecipazione alla gara a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture come disposto dalla deliberazione del 3.11.2010 della predetta Autorità.
Il pagamento della contribuzione deve avvenire con le seguenti modalità (codice identificazione gara da utilizzare CIG n. 3140319138):
— on line, mediante versamento collegandosi al portale web al nuovo "servizio di riscossione" all'indirizzo http://contributi.avcp.it seguendo le istruzioni disponibili sul portale. A riprova dell'avvenuto pagamento il partecipante deve allegare copia stampata dell'e-mail di conferma, trasmessa dal sistema di riscossione;
— in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. A riprova dell'avvenuto pagamento la società dovrà allegare lo scontrino rilasciato dal punto vendita.
Non sono accettati versamenti effettuati con modalità diverse da quelle sopra riportate. In caso di RTI o di consorzio il suddetto versamento dovrà essere effettuato dalla mandataria o dal consorzio
nella sua autonomia strutturale. Per i soli operatori economici esteri sarà possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario internazionale, sul conto corrente bancario n. 4806788 aperto presso il Monte dei Paschi di Siena (IBAN: IT 77 O 01030 03200 0000 04806788) intestato all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici.
La causale del versamento deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel Paese di residenza o sede del partecipante e il codice che identifica la presente gara.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:	Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti *(se del caso):*
I concorrenti dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando. In caso di Raggruppamento di Imprese e di Consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del Raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio. In caso diRTI e di Consorzio, rispettivamente la capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40%. La restante percentuale	I concorrenti dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi, corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati, un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 3.600.000,00 EUR ed un fatturato complessivo per i soli servizi nel settore oggetto della gara, al netto di IVA, non inferiore a 2.400.000,00 EUR.

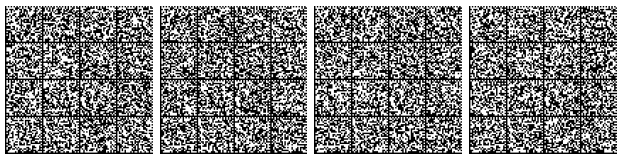
dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10% dei requisiti globali richiesti. La mandataria, in ogni caso deve possedere i requisiti richiesti in misura maggioritaria.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:	Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti *(se del caso):*
I concorrenti dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando che comprende anche l'elenco dei principali servizi prestati negli ultimi tre anni, a decorrere dalla data di pubblicazione del presente bando, relativi a servizi nel settore oggetto della gara per un importo complessivo pari almeno a quello minimo richiesto come specificato al precedente punto III.2.2. In caso di Raggruppamento di Imprese e di Consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del Raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio. In caso di RTI e di Consorzio, rispettivamente la capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40%. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10% dei requisiti globali richiesti. La mandataria, in ogni caso, deve possedere i requisiti richiesti in misura maggioritaria. L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle società raggruppate o consorziate.	In caso di aggiudicazione la Società aggiudicataria dovrà ALMENO disporre di: n°1 Direttore tecnico del monitoraggio e di n° 1 Referente per ogni contratto da monitorare che dovranno possedere le seguenti competenze minime che, a diverso titolo ed in diversa misura, sono riferibili ai seguenti temi: contrattualistica, -competenza sugli aspetti normativi ed operativi relativi al contratto di servizio ed all'appalto pubblico di beni e servizi; analisi organizzativa, -competenza sulle metodologie orientate ai processi per la modellizzazione, rappresentazione, ingegnerizzazione di processi produttivi afferenti alle attività oggetto dei diversi contratti da monitorare; -gestione dei progetti, -competenza nella scomposizione funzionale e segmentazione di progetti e nella definizione degli obiettivi contrattuali; -esperienza di pianificazione e controllo di tempi, costi, risorse utilizzate e risultati ottenuti, con particolare riferimento alle attività oggetto dei diversi contratti da monitorare; -capacità di sintesi e produzione della documentazione di supporto alla gestione delle attività ed alla valutazione dello stato avanzamento lavori; assicurazione e gestione della qualità, -conoscenza delle norme per l'attuazione e la gestione della qualità e del sistema qualità italiano ed europeo; -esperienza di verifiche ispettive sui processi produttivi, di collaudi di beni e servizi, con particolare riferimento alle attività oggetto dei diversi contratti da monitorare; tecnologie, -conoscenza dei principali Fornitori operanti nei settori oggetto dei contratti da monitorare, delle tecnologie in uso in tali settori, dell'organizzazione dei relativi processi produttivi, con riferimento anche a quanto richiesto nei contratti e nei Capitolati predisposti per l'espletamento della gare metodi e criteri di misura, -conoscenza ed esperienza di definizione e utilizzo di indicatori di qualità del processo, del prodotto e del servizio; -conoscenza ed esperienza di applicazione di metriche, tecniche e strumenti di misura della qualità di prodotti e servizi. Il ruolo di Direttore Tecnico e di referente dovrà essere ricoperto dalle seguenti tipologie di risorse professionali con competenze ed esperienze di seguito

specificate (una stessa risorsa può ricoprire diversi ruoli).
N° 1 CONSULENTE SENIOR che deve possedere:
Conoscenze
-contrattualistica relativa a forniture di beni e servizi alla Pubblica Amministrazione;
-normativa di riferimento, letteratura, inerente la direzione dei lavori, il monitoraggio e le verifiche;
-economia e organizzazione aziendale, tecniche e metodiche di gestione, pianificazione e controllo di gestione;
-predisposizione di cruscotti di monitoraggio dei contratti;
-studi di fattibilità, analisi del rischio, piani di progetto;
-tecniche e metodiche di quality management, norme (ISO 9000), modalità di certificazione, sistemi di qualità, pratica di verifiche ispettive (ISO 19011, ISO 15504), realizzazione di piani di qualità;
-tecniche e metodiche di metodologie orientate ai processi per la modellizzazione, rappresentazione, ingegnerizzazione dei processi produttivi, benchmarking, assessment di progetto e di processo;
-pratica operativa come direttore dei lavori su contratti di grande rilievo.
Capacità
-capacità di svolgere un'efficace azione di governo sui contratti e di controllare la soddisfazione del Committente;
-capacità di condividere e interpretare le strategie e gli obiettivi del Committente e di individuare le soluzione organizzative e gli strumenti tecnologici di supporto.
-capacità di prendere decisioni e assumere rischi per individuare soluzioni che producano valore o risparmio per il Committente;
-capacità organizzative, di mediazione ed interrelazione, leadership e capacità di gestire gruppi e valutare le persone;
-capacità di pianificare e svolgere interventi di formazione per la crescita professionale delle risorse;
-capacità di individuare i punti critici di controllo.
Anzianità
-se in possesso di laurea più di 15 anni di esperienza nel settore d'interesse, altrimenti più di 20 anni. In entrambi i casi almeno 6 degli anni di esperienza complessiva nel coordinamento di progetti di grande rilievo.
Anzianità nel ruolo
-almeno 5 anni di esperienza specifica per il ruolo proposto.
N° 1 CONSULENTE che deve possedere
Conoscenze
-contrattualistica relativa a forniture di beni e servizi alla Pubblica Amministrazione;
-normativa di riferimento, letteratura, inerente la direzione dei lavori, il monitoraggio e le verifiche;
-tecniche e metodiche di gestione, pianificazione e controllo di gestione;
-realizzazione di studi di fattibilità, analisi del rischio, piani di progetto;

-tecniche e metodiche di quality management, norme (ISO 9000), modalità di certificazione, sistemi qualità, pratica di verifiche ispettive (ISO 19011, ISO 15504), realizzazione di piani di qualità;
-tecniche e metodiche di metodologie orientate ai processi per la modellizzazione, rappresentazione, ingegnerizzazione dei processi produttivi, benchmarking, assessment di progetto e di processo;
-pratica operativa all'interno di gruppi di monitoraggio di progetti nell'area d'interesse;
-architetture, tecnologie, strumenti, tipologie di servizi afferenti ai settori di interesse;
-metodi di rilevazione della soddisfazione degli utenti del servizio.
Capacità
-capacità di garantire autonomia e competenza tecnica, prendere decisioni ed assumere iniziative nel rispetto dei vincoli dati, prevedere e valutare le implicazione delle attività effettuate;
-capacità di presentare le risultanze ed i contenuti delle attività effettuate, scrivere ed esporre in modo fluido, articolato, con chiarezza, incisività e sintesi;
-capacità di negoziare e gestire impegni;
-capacità organizzative, di mediazione e gestione di gruppi di lavoro;
-capacità di garantire tempestività di risposta, collaborare costruttivamente nei processi di lavoro, mettere in comune e scambiare informazioni ed esperienze, offrire ascolto e supporto continuo, garantire accuratezza e qualità, garantire flessibilità e capacità di adattamento a contesti diversi.
Anzianità
-se in possesso di laurea più di 10 anni di esperienza complessiva nel settore d'interesse, altrimenti più di 15 anni. In entrambi i casi almeno 4 degli anni di esperienza complessiva in progetti di grande rilievo.
Anzianità nel ruolo
-almeno 3 anni di esperienza specifica per il ruolo proposto.
N° 1 CONSULENTE JUNIOR che deve possedere
Conoscenze
-normativa di riferimento, letteratura, inerente la direzione dei lavori, il monitoraggio e le verifiche;
-tecniche e metodiche di gestione, pianificazione e controllo di gestione;
-norme (ISO 9000), modalità di certificazione, sistemi qualità, pratica di verifiche ispettive (ISO 19011, ISO 15504);
-pratica operativa all'interno di progetti nell'area d'interesse;
-architetture, tecnologie, strumenti, tipologie di servizi afferenti ai settori di interesse.
Capacità
-capacità di scrivere ed esporre in modo fluido, articolato, con chiarezza, incisività e sintesi;
-capacità di garantire tempestività di risposta, collaborare costruttivamente nei processi di lavoro, mettere in comune e scambiare informazioni ed esperienze, offrire ascolto e supporto continuo,



	garantire accuratezza e qualità, garantire flessibilità e capacità di adattamento a contesti diversi. Anzianità -se in possesso di laurea più di 5 anni di esperienza complessiva nel settore d'interesse, altrimenti più di 7 anni. In entrambi i casi almeno 1 degli anni di esperienza complessiva in progetti di grande rilievo. Il possesso dei requisiti sopradescritti dovà essere attestato tramite curricula, da presentare in sede di Offerta tecnica, in conformità allo schema riportato nel capitolato tecnico (allegato n. 6).

III.2.4) Appalti riservati *(se del caso)*

○ sì ◉ no

○ L'appalto è riservato ai laboratori protetti

○ L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?

○ sì ◉ no

In caso affermativo,citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio

◉ sì ○ no

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura

◉ Aperta	
○ Ristretta	
○ Ristretta accelerata	Giustificazione della procedura accelerata:
○ Negoziata	Sono già stati scelti candidati? ○ sì ○ no **In caso affermativo,** *indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3) Altre informazioni*
○ Negoziata accelerata	Giustificazione della procedura accelerata:
○ Dialogo competitivo	

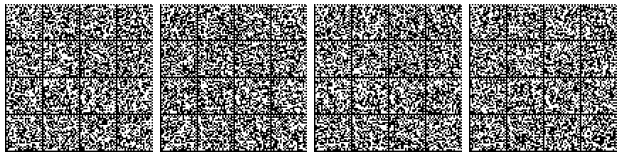
IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta *(procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)*

Numero previsto di operatori	
oppure numero minimo previsto	e *se del caso,* numero massimo
Criteri obiettivi per la selezione di un numero limitato di candidati:	

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo *(procedura negoziata, dialogo competitivo)*

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare

○ sì ○ no



IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione *(contrassegnare le caselle pertinenti)*

○ Prezzo più basso

oppure

◉ Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

◉ criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

○ criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nelle specifiche

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1. prezzo	30	6.	
2. Qualità della proposta tecnica	25	7.	
3. Organizzazione	30	8.	
4. Curricula delle risorse	15	9.	
5.		10.	

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica

○ sì ◉ no

In caso affermativo, fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica *(se del caso)*

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

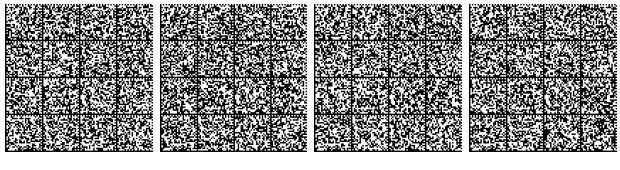
IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice *(se del caso)*

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

○ sì ◉ no

In caso affermativo,

○ Avviso di preinformazione	○ Avviso relativo al profilo di committente
Numero dell'avviso nella GU:	del *(gg/mm/aaaa)*
○ Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)	



IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare *(ad eccezione del sistema dinamico di acquisizione)* **oppure il documento descrittivo** *(nel caso di dialogo competitivo)*

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data: 17/10/2011 *(gg/mm/aaaa)* Ora: 10:00

Documenti a pagamento

○ sì ◉ no

In caso affermativo, prezzo *(indicare solo in cifre):* Moneta:

Condizioni e modalità di pagamento:

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 17/10/2011 *(gg/mm/aaaa)* Ora: 12:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare *(se nota) (nel caso delle procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)*

Data: *(gg/mm/aaaa)*

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione

ES	CS	DA	DE	ET	EL	EN	FR	IT	LV	LT	HU	MT	NL	PL	PT	SK	SL	FI	SV	BG	GA	RO
○	○	○	○	○	○	○	○	◉	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Altro:

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta *(procedura aperta)*

Fino al: *(gg/mm/aaaa)*

oppure periodo in mesi: *oppure* giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

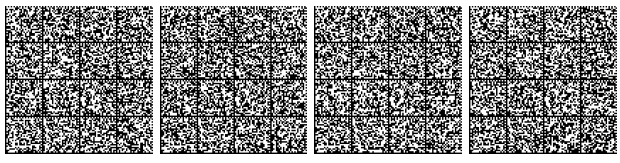
Data: 24/10/2011 *(gg/mm/aaaa)* Ora: 10:00

Luogo *(se del caso):* Roma - Via Cesare Balbo, 16

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte *(se del caso)*

◉ sì ○ no

Rappresentanti degli offerenti



SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO *(se del caso)*

○ sì ◉ no

In caso affermativo, indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

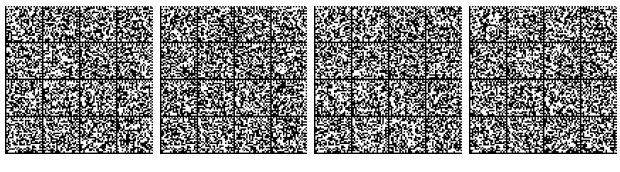
VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI

○ sì ◉ no

In caso affermativo, indicare il progetto e/o programma:

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI *(se del caso)*

Codice identificativo gara: GIG n. 3140319138. Deliberazione di espletamento gara n. 137 DGEN/DCAP del 11.08.2011.
Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Caterina Prestinenzi. Il Direttore dell'esecuzione del contratto sarà comunicato al momento della stipula del contratto prima dell'avvio delle lavorazioni.
Specifica dei criteri di aggiudicazione:
1) Prezzo 30 punti secondo la PRIMA DELLE FORMULE PREVISTE AL PUNTO B) dell''allegato "p del DPR 207/2010" e riportata nell'allegato "6" del capitolato tecnico.
2) Qualità: 70 punti. L'attribuzione del punteggio tecnico verrà effettuata sulla base dei criteri di seguito indicati:
1)Qualità della proposta tecnica - fino a punti 25 di cui
1.1) Innovazione ed adeguatezza dell'offerta rispetto al contesto della presente gara - fino a punti 12 di cui
1.1.1)Livello di adeguatezza delle metodologie proposte rispetto allo specifico contesto -fino a punti 5
1.1.2)Elementi migliorativi dei servizi proposti al fine di minimizzare le risorse umane e finanziarie dell'Istituto - fino a punti 7
1.2) Piano di lavoro proposto - fino a punti 13 di cui
1.2.1)Livello di definizione - fino a punti 4
1.2.2)Completezza - fino a punti 3
1.2.3)Adeguatezza rispetto allo specifico contesto - fino a punti 6
2)Organizzazione - fino a punti 30 di cui
2.1)Descrizione delle modalità proposte per l'erogazione dei servizi - fino a punti 10
2.2)Modalità operative proposte per il coordinamento dei diversi attori coinvolti nel progetto (sia interni che esterni all'Istituto) - fino a punti 5
2.3)Competenza ed esperienza espressa dalla figura professionale indicata come "Direttore Tecnico" nello specifico contesto e nelle attività di Monitoraggio - fino a punti 10
2.4)Composizione del team di lavoro: (0,5 punti per ogni punto percentuale in più offerto per la figura di consulente senior) - fino a punti 5
3)Curricula delle risorse - fino a punti 15 di cui
3.1)Competenza ed esperienza espresse dalle figure professionali di "Consulente senior" proposte nello specifico contesto e nelle attività di monitoraggio e program/project management e commisurate in relazione al reale impiego previsto nell'ambito del Gruppo di Lavoro (GdL) - fino a punti 10 di cui
3.1.1)Formazione (titolo di studio, Certificazioni professionali)- fino a punti 1
3.1.2)Esperienza specifica acquisita nel monitoraggio e nel program/project management - fino a punti 4
3.1.3)Esperienza acquisita nello contesto specifico della presente gara negli ultimi 10 anni - fino a punti 5
3.2)Competenza ed esperienza espresse dalle figure professionali di "Consulente" proposte nello specifico contesto e nelle attività di monitoraggio e program/project management e commisurate in relazione al reale impiego previsto nell'ambito del Gruppo di Lavoro (GdL) - fino a punti 5 di cui
3.2.1)Esperienza specifica acquisita nel monitoraggio e nel program/project management - fino a punti 2
3.2.2)Esperienza acquisita nello contesto specifico della presente gara negli ultimi 10 anni - fino a punti 3
L'attribuzione dei punteggi verrà effettuata applicando la formula di cui al punto II) dell'allegato "p" del DPR 207/2010 come specificato nell'allegato "6" del capitolato tecnico.
Ai fini dell'anomalia dell'offerta di cui all'art. 86 del D.L.vo. n. 163/2006 e s.m.i., verrà preso in considerazione il punteggio tecnico totale attribuito prima della normalizzazione a 70 punti. In caso più offerte risultino anormalmente basse l'Istat si riserva la facoltà di procedere, ai sensi del comma 7 dell'art. 88 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., alla verifica contemporanea delle stesse.
Per le offerte pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dal personale dell'ufficio Posta dell'ISTAT.



Avvalimento: in caso di avvalimento la società dovrà produrre a pena di esclusione tutta la documentazione prevista dall'art. 49 del D.L.vo n. 163/2006 s.m.i.
Subappalto: qualora l'impresa intenda avvalersi del subappalto dovrà farne esplicita dichiarazione al momento della presentazione dell'offerta, ai sensi dell'art. 118 del D.L.vo n.163/06 e s.m.i. indicando la parte di servizi da affidare in subappalto che in ogni caso non potrà superare la misura del 30 %. Non sono ammesse richieste di subappalto o di associazione in partecipazione successive alla presentazione delle offerte.
Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, se ritenuta conveniente e idonea in relazione all'oggetto del contratto.
La Stazione Appaltante si riserva altresì in qualsiasi momento ogni verifica in ordine al possesso dei requisiti generali, e di verificare, eventualmente, anche tramite l'accesso ai siti ufficiali degli organismi certificatori,l'effettiva vigenza degli attestati e dei documenti presentati in sede di gara.
L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto. La Società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'unito schema. L'ISTAT si riserva comunque la possibilità di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora, emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà in caso di fallimento della società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria, di procedere all'affidamento del servizio ai sensi dell'art. 140 del D.L.vo 163/2006 e s.m.i. Vengono allegati al presente bando i modelli "Mod.Dich.", "Mod.Cam", "Mod. off. tec.","Mod.Off Eco", lo schema di contratto e il capitolato tecnico (rispettivamente allegati nn. 1-2-3-4-5 e 6).
Le dichiarazioni dei modelli allegati "Mod.Dich.", "Mod.Cam","Mod. off. tec."e "Mod.Off Eco", devono essere rese e sottoscritte,a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità, a pena di esclusione, indicate in calce agli stessi . La mancanza di una sola delle dichiarazioni indicate nei predetti modelli, comporterà l'esclusione dalla gara stessa.
L'Istituto procederà ad effettuare la verifica del contenuto delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio e delle certificazioni presentate; ai sensi dell'art. 48 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i. richiederà alla/e società estratta/e originali o copie autenticate dei bilanci relativi ai tre esercizi finanziari dichiarati nel "Mod. Dich" e le certificazioni e/o dichiarazioni di cui all'art. 42, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. riferite all'elenco dei principali servizi nel settore oggetto della gara dichiarati nel "Mod. Dich", da cui risulti il possesso di un fatturato, non inferiore a €. 2.400.000,00 (EURO duemilioniquattrocentomila) al netto dell'IVA.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale:	Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio		
Indirizzo postale:	Via Flaminia, 189		
Città:	Roma	Codice postale:	00196
Paese:	Italia	Telefono:	+39 06328721
Posta elettronica:		Fax:	+39 0632872310
Indirizzo Internet (URL):			

Organismo responsabile delle procedure di mediazione *(se del caso)*

Denominazione ufficiale:			
Indirizzo postale:			
Città:		Codice postale:	
Paese:		Telefono:	
Posta elettronica:		Fax:	
Indirizzo Internet (URL):			

VI.4.2) Presentazione del ricorso *(compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3)*

Informazioni precise sui termini di presentazione del ricorso:

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città: Codice postale:

Paese: Telefono:

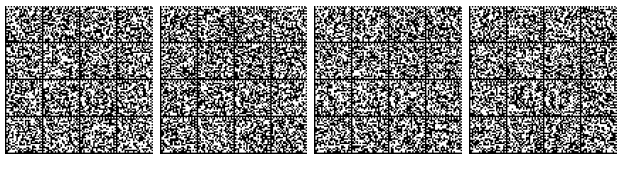
Posta elettronica: Fax:

Indirizzo Internet (URL):

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

La data d'invio sarà automaticamente aggiornata quando l'avviso verrà inviato per la pubblicazione

IL DIRETTORE GENERALE
Giovanni Fontanarosa



ALLEGATO A
ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

I) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città: Codice postale:

Paese:

Punti di contatto: Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica: Fax:

Indirizzo Internet (URL):

II) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI IL CAPITOLATO D'ONERI E LA DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE (INCLUSI I DOCUMENTI PER IL DIALOGO COMPETITIVO E PER IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE)

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città: Codice postale:

Paese:

Punti di contatto: Telefono:

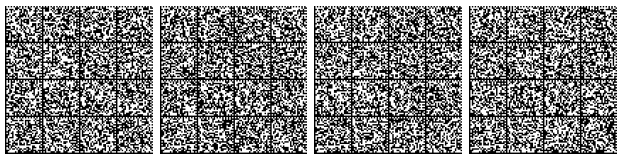
All'attenzione di:

Posta elettronica: Fax:

Indirizzo Internet (URL):

III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE OFFERTE/DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Denominazione ufficiale:	Istituto Nazionale di Statistica		
Indirizzo postale:	Via Cesare Balbo, 16		
Città:	Roma	Codice postale:	00184
Paese:	Italia		
Punti di contatto:	Ufficio Posta	Telefono:	+39 0646731
All'attenzione di:	Commissione giudicatrice della gara per l'affidamento dei servizi di monitoraggio dei contratti stipulati dall'Istat per il 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni del 2011.		
Posta elettronica:		Fax:	
Indirizzo Internet (URL):	http://www.istat.it		



ALLEGATO B (1)
INFORMAZIONI SUI LOTTI
LOTTO N. TITOLO

1) BREVE DESCRIZIONE

2) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

3) QUANTITATIVO O ENTITÀ

Se noto, valore stimato, IVA esclusa *(indicare solo in cifre):*		Moneta:
oppure valore tra	e	Moneta:

4) INDICAZIONE DI UNA DURATA DIVERSA DELL'APPALTO O DI UNA DATA DIVERSA DI INIZIO/ CONCLUSIONE *(se del caso)*

Periodo in mesi:	*oppure* giorni:	(dall'aggiudicazione dell'appalto)
oppure dal	*(gg/mm/aaaa)*	
al	*(gg/mm/aaaa)*	

5) ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LOTTI

Il direttore generale:
Giovanni Fontanarosa

TC11BFG17419 (A pagamento).