

I.N.A.I.L.

Sede Legale: P.le Pastore, 6 - 00144 Roma (Italia)

Avviso appalto di servizi aggiudicati - Sezione I - CIG: 1435047E3B

I. 1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: INAIL – Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro.

Indirizzo: P.le Pastore 6 ROMA 00144 - Italia. internet www.inail.it.

Punti di contatto: Servizio Centrale Acquisti – A. De Pero – S. Pizzarotti
M. Pedroli; M. Sarti; Tel.: 06.5487.1 - Fax: 06.54873494; Posta elettronica:
a.depero@inail.it; s.pizzarotti@inail.it; m.pedroli@inail.it; m.sarti@inail.it.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività: ente pubblico non economico.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO - II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione: servizio Contact Center denominato SuperAbile;
Gara n. 4/2011 CIG n. 1435047E3B.

II.1.2) Tipo di appalto: servizio CPV 85.00.00.00 - 85.31.23.00 – 2 -
92.31.22.11 - 3. **Codice NUTS** ITE4

.Luogo principale di esecuzione: territorio italiano

II.1.3) L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto: L'oggetto dell'appalto consiste nei seguenti servizi:

1. Gestione del servizio di Contact Center in continuità con il servizio già attivo;
2. Progettazione e realizzazione della rivista "SuperAbile Magazine", sul tema della disabilità;
3. Riprogettazione del Contact Center;
4. Sperimentazione, in accordo con la riprogettazione di cui al punto 3, di tecniche, tecnologie, modalità di comunicazione e marketing ritenute ido-



- nee al raggiungimento degli obiettivi enunciati nel capitolato tecnico;
5. Esecuzione di tutte le attività previste dalla riprogettazione del Contact Center di cui al punto 3, come eventualmente sperimentate secondo quanto indicato al punto 4;
 6. Gestione del servizio del Contact Center riprogettato, come messo in produzione secondo quanto indicato al punto 5;
 7. Servizio di chiamata (outbound);
 8. Servizio di stampa e diffusione della rivista "SuperAbile Magazine" di cui al precedente punto 2.

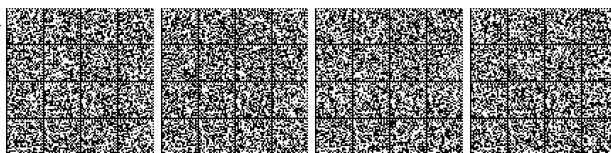
IV.1.1) Criterio di aggiudicazione: procedura aperta con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (qualità 70 punti, prezzo 30 punti).

V.1) Data di aggiudicazione: 4 agosto 2011

V.2) Numero di offerte ricevute: 2

V.3) Aggiudicatario: R.T.I. con capogruppo Consorzio Sociale COIN soc. Coop.sociale – mandanti EUSTEMA s.p.a., POSTECOM s.p.a., WEST s.r.l., REDATTORE SOCIALE s.r.l., - Via Enrico Giglioli, 54/A Roma

V.4) Importo di aggiudicazione: € 12.997.768,00 per quattro anni



V.5) Breve descrizione del valore/percentuale dell'appalto da subap-

paltare: Gestione del servizio di Contact Center in continuità; Sperimentazione di tecniche, tecnologie e modalità di comunicazione e marketing; gestione del servizio di Contact center riprogettato.

VI.2: Informazioni complementari: Il presente bando è disponibile sul sito www.inail.it; Aggiudicazione efficace: determina n. 113 del 14.10. 2011

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:

T.A.R. Lazio -Via Flaminia n. 189 – 00196 Roma- tel. 06 328721.

VI.4.2) Presentazione di ricorso: Avverso i provvedimenti di esclusione nonché avverso l'aggiudicazione, il ricorso potrà essere notificato alla Stazione Appaltante in conformità a quanto previsto dagli artt. 245 e ss. del D.Lgs. n. 163/2006 così come modificati dal D.Lgs. n. 53/2010.

VI.5) Data di spedizione del presente bando alla GUCE: 17 ottobre 2011

Servizio centrale acquisti
dott. Ciro Danieli

TC11BGA22023 (A pagamento).

