AZIENDA PROVINCIALE PER SERVIZI SANITARI DI TRENTO

Sede Legale: Via Degasperi 79 - 38123 Trento

Bando di gara - Procedura aperta appalto del servizio di gestione integrata multicanale delle interazioni con gli utenti dell'azienda provinciale per i servizi sanitari di Trento.

CIG: 3788243D01

- I.1) DENOMINAZIONE UFFICIALE: Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari Via Degasperi 79 38123 Trento;
 - PUNTI DI CONTATTO: Servizio Procedure di Gara e Contratti Tel. 0461/904004
 - -0463/660218-Fax 0461/904977-Posta elettronica: servizio.gare@pec.apss.tn.it
 - -Internet: www.apss.tn.it.
- I.2) INDIRIZZO DOVE È POSSIBILE OTTENERE DOCUMENTAZIONE: Vedi I.1.
- I.4) INDIRIZZO AL QUALE INVIARE LE OFFERTE: vedi I.1, Ufficio Protocollo.
- II.1.2) TIPO DI APPALTO: Servizio.
- II.13) L'AVVISO RIGUARDA: un appalto pubblico.
- II.1.6) OGGETTO DELL'APPALTO: Appalto del servizio di gestione integrata Multicanale delle interazioni con gli utenti dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari di Trento.
- II.1.6) CPV: 75122000.
- II.1.7) LUOGO DI CONSEGNA: Provincia di Trento.
- II.1.9) DIVISIONE IN LOTTI: NO.
- **II.2.1) QUANTITATIVO TOTALE:** Base d'asta per il triennio: € 17.209.740,00 (IVA esclusa).
- III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE: Le condizioni di carattere giuridico ed economico-finanziario che il fornitore deve possedere sono contenute nelle norme di partecipazione e nel capitolato speciale d'appalto, scaricabili dal sito www.apss.tn.it, sezione gare e appalti.
- IV.1) TIPO DI PROCEDURA: Aperta.
- IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE: art. 83 DLgs 163/2006.
- IV.3.2) DOCUMENTI CONTRATTUALI E COMPLEMENTARI CONDIZIONI PER OTTENERLI: liberamente accessibili sul sito www.apss.tn.it.
- IV.3.3) TERMINE PER LA RICEZIONE DELLE OFFERTE: 12/04/2012 ore 12.00.
- IV.3.5) LINGUA UTILIZZABILE NELLE OFFERTE: Italiana.
- IV.3.6) PERIODO MINIMO DURANTE IL QUALE L'OFFERENTE È VINCOLATO DALLA PROPRIA OFFERTA: 180 giorni dalla data di presentazione del plico.
- IV.3.7) MODALITÀ DI APERTURA DELLE OFFERTE: seduta pubblica.
- IV 3.7.1) Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte:

 Partecipazione libera, con possibilità di prendervi parte attiva solo per

 i legali rappresentanti delle ditte concorrenti o persone munite di procura
 del legale rappresentante.
- IV.3.7.2) DATA, ORA E LUOGO: 13/04/2012, ore 09.30, sala riunioni dell'APSS, Via Degasperi, 79 38123 Trento (vedi Norme Partecipazione)
- VI.1.2) Presentazione di Ricorso: TRGA di Trento, nel termine di 30 gg.
- VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE BANDO ALLA GUUE: 10/01/2012.

Il direttore del servizio procedure di gara e contratti dott. Luciano Bocchi

TC12BFK1216 (A pagamento).

