

AUSL RAVENNA
Servizio sanitario nazionale regione Emilia-Romagna

Avviso relativo agli appalti aggiudicati - Forniture

SEZIONE I) Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: AUSL RAVENNA, Via De' Gasperi n. 8 – 48121 Ravenna – Punti di contatto: U.O. Acquisti e Logistica alla c.a. dell'Avv. Morris Montalti Tel.0544.287585 - fax 0544.287560 - e-mail: morris.montalti@ausl.ra.it; indirizzo internet: www.areavastaromagna.it.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività:
Autorità locale – Salute.

Sezione II): Oggetto dell'appalto

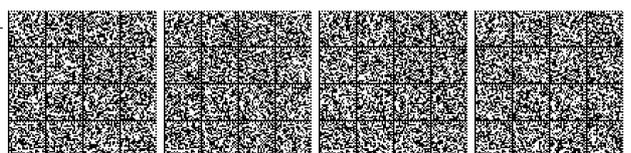
II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

“Procedura aperta per l'affidamento triennale del servizio call-center per prenotazioni/disdette telefoniche relative alle prestazioni di specialistica ambulatoriale per l'Azienda UsI di Ravenna, con possibilità di ripetizione di servizio analogo per ulteriori 3 anni ai sensi dell'art. 57, c. 5, lett. b), del D.Lgs. 163/2006”.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o prestazione dei servizi: Acquisizione di un servizio che sarà eseguito in locali che non rientrano nella giuridica disponibilità dell'Azienda USL di Ravenna - cod. NUTS ITD57.

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti: affidamento triennale del servizio call-center per prenotazioni/disdette telefoniche relative alle prestazioni di specialistica ambulatoriale per l'Azienda UsI di Ravenna.

II.1.5) CPV (vocabolario comune degli appalti): 85321000-5



II.2.1) Valore finale totale degli appalti: € 385.920,00 – Importo triennale iniziale.

Sezione IV: Procedura

IV.1.1) Tipo di procedura: Aperta

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: a singolo lotto indivisibile, in base all'offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri: qualità 60 p.; prezzo 40 p.

IV.3.2) pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: Numero del bando nella GUCE: 2011/S 224-363928 del 23/11/2011

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto

V.1) Data di aggiudicazione: 03/05/2012 (Deliberazione del Direttore Generale n. 246).

V.3) Nome e indirizzo degli operatori economici aggiudicatari – V.4) valore annuale e mensile degli appalti (durata massima 6 anni) IVA esclusa: RTI I-Tel (mandante) (Via Veneto 30/A – 47838 Riccione (RN); Fax: 0541/1834552; Tel. 0541/1834552; pec: i-tel@pec.it; Partita IVA: 03344550409) e La Bottega Informatica Soc. Coop. Sociale (mandatario) (Via Buffalora, 3/h – Brescia; Fax 0302359014; Tel. 0302357712; pec: certificata@pec.labottegainformatica.it; CF: 02800270171), per un importo annuale di € 128.640,00 (€ 10.720,00 mensili).

V.5) E' possibile che i contratti vengano subappaltati: no.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1.1) Informazioni sui fondi dell'Unione Europea: l'appalto non è connesso a un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'UE.

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso.



Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale Emilia-Romagna,

Strada Maggiore, 80 – 40125 Bologna, Italia.

Indirizzo Internet: www.giustiziaamministrativa.it

VI.4) Data di spedizione del presente avviso alla UE 10/05/2012.

Il direttore u.o. acquisti e logistica
dott.ssa Patrizia Babini

TC12BGA9123 (A pagamento).

