

**.CONSAP S.P.A.**

*Bando di gara - Affidamento servizi*

**SEZIONE I:AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE****I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

**Denominazione ufficiale :** Consap Spa

**Indirizzo postale:** Via Yser 14-Città:Roma-Codice postale:00198- Paese:Italia

**Punti di contatto:** Servizio Forniture e Servizi - Telefono: 0685796.1

**Indirizzo (i) Internet :** [WWW.Consap.it](http://WWW.Consap.it)

**Posta elettronica:** [servizioforniture@consap.it](mailto:servizioforniture@consap.it) Fax: 0685796291

Ulteriori informazioni , Il disciplinare di gara ed il capitolato tecnico sono disponibili sul sito internet della Consap: [WWW.Consap.it](http://WWW.Consap.it)

I documenti di gara sono disponibili presso la sede Consap.

Le offerte dovranno essere inviate a :

Consap Spa – Via Yser, 14 – 00198 Roma.

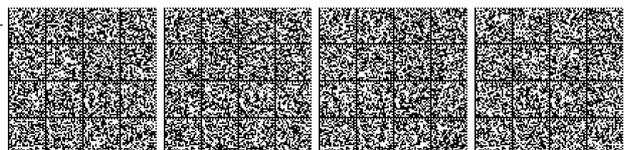
**I.2)Tipo di amministrazione aggiudicatrice - principali settori di attività:**

Organismo di diritto pubblico - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici.

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO****II.1) Descrizione****II. I.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione**

**aggiudicatrice:**

L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER  
DI ASSISTENZA AL CITTADINO IN MATERIA DI FONDI DI SOLIDARIERTA',  
DI FONDI DI GARANZIA E ALTRI SERVIZI ISTITUZIONALI. CIG: 5206540CB7



**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi**

Servizi - Categoria di servizi: N. 27 CPV: 79511000-9 All. II B D.lgs

163/2006 .Sito o luogo principale di esecuzione, consegna dei lavori : Provincia di Roma

Codice NUTS: ITE43

**II.1.3) L'avviso riguarda:** appalto pubblico

**II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:**

ASSISTENZA AL CITTADINO IN MATERIA DI FONDI DI SOLIDARIERTA',  
DI FONDI DI GARANZIA E ALTRI SERVIZI ISTITUZIONALI.

**II.1.5) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli**

**appalti pubblici:** No

**II.1.6) Divisione in lotti :** No

**II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

Base d'asta 0,95 €/minuto. Minuti stimati per 48 mesi 8.148.768

**II.2.2) Opzioni:** Con anticipo di gg 60 rispetto al termine finale del

rapporto, la Consap S.p.A. con atto espresso e motivato, potrà disporre

il rinnovo del contratto per eguale periodo di mesi 48, agli stessi patti

e condizioni salvo l'applicazione dell'art. 115 del Dlgs 163/2006.

**II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

Periodo in mesi: 48

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO,**

**ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

**III.I) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**



**III.I.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria: importo 2% valore contrattuale (o, eventualmente, in misura ridotta nei casi previsti dall'art. 75, comma 7, D.Lgs. 163/2006 e succ. modd. e intt.) e validità non inferiore a 180 giorni decorrenti dalla data di presentazione delle offerte, oltre all'impegno del garante a rinnovare la garanzia nel caso in cui, al momento della sua scadenza, non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

Cauzione definitiva (per aggiudicataria): importo 10% valore contrattuale; l'importo è aumentato in caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10% o al 20%, nella misura prevista dall'art. 113, comma 1, D.Lgs. 163/2006 e succ. modd. e intt.. Per tutto quanto non espressamente riportato si rimanda al disciplinare di gara che costituisce parte integrante del bando di gara.

**III.I.2) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto**

Art. 37 D.Lgs 163/2006 e succ. modd. e intt.

**III.2) Condizioni di partecipazione****III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:**

Saranno ammessi alla partecipazione della gara tutti gli operatori economici di cui all'art. 1 della Direttiva Comunitaria 2004/18 nonché i soggetti rientranti nelle categorie di cui all'art. 34 del Dlgs 163/2006 s.m.i.

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1, del D.Lgs. 163/2006 e succ. modd. e intt.; nonché quanto altro previsto espressamente nel disciplinare di gara che costituisce parte integrante del bando di gara.



**III.2.2) Capacità economica e finanziaria :** si rimanda al disciplinare di gara

**III.2.3) Capacità tecnica:** si rimanda al disciplinare di gara

#### **SEZIONE IV: PROCEDURA**

**IV.1) Tipo Di Procedura :** Aperta

**IV.2) Criteri Di Aggiudicazione:**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel  
disciplinare di gara.

**IV.3.) Informazioni di carattere amministrativo**

**IV.3.1) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:** No

**IV.3.2) Condizioni per ottenere il disciplinare di gara e la documentazione**

**Complementare:** download dal sito internet dell'Ente: [www.consap.it](http://www.consap.it)

**IV.3.3) Termine per il ricevimento delle offerte.**

Data: 09/09/2013 ora: 17,30

**IV.3.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di**

**Partecipazione:** Italiano.

**IV.3.5) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria**

**offerta :** 180 gg.

**IV.3.6) Modalità di apertura delle offerte:**

Data: 19/09/2013 h:10,30 1^Udienza – a seguire fino ad esaurimento dei plichi

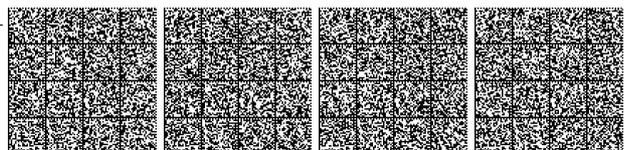
Luogo : Sede Consap Spa

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: SI

#### **SEZIONE V ALTRE INFORMAZIONI**

**V I.1) Informazioni complementari**

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è il Titolare del Settore  
contratti.



Gli operatori economici potranno richiedere chiarimenti, in lingua italiana,  
fino al decimo giorno antecedente il termine per presentare le offerte,  
all'indirizzo di posta elettronica [servizioforniture@consap.it](mailto:servizioforniture@consap.it).

Domande e risposte saranno pubblicate sul sito internet Istituzionale.

## **V I.2) PROCEDURE DI RICORSO**

Organismo responsabile delle procedure di ricorso

T.A.R. del Lazio Via Flaminia, 189 – 00196 Roma

INVIO GUCE 27.06.2013

Servizio Forniture e Servizi - Settore Contratti - Il titolare  
dott. Adriano Ortuso

TS13BFM10625 (A pagamento)

