

**COMANDO GENERALE DELL'ARMA DEI CARABINIERI****Reparto autonomo Servizio amministrativo**

*Servizio di manutenzione dei sistemi informatici inerenti all'area amministrativa*

**SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

**I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:** Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri – Reparto Autonomo – Servizio Amministrativo – Sezione Contratti, Viale Romania n. 45 – 00197 ROMA (ITALIA); telefono +39 06/80982269 – 2257 e fax +39 06/80987586, Posta Elettronica Certificata: [crm21762@pec.carabinieri.it](mailto:crm21762@pec.carabinieri.it).

**Indirizzo Internet:** [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it).

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** vedasi allegato A.I

**Il capitolato tecnico, il documento “Requisiti di pre-qualifica per le Ditte partecipanti alla gara” ed il documento “Specifiche per la valutazione tecnico-economica dell'offerta” sono disponibili presso:** vedasi allegato A.II.

**Le domande di partecipazione vanno inviate a:** vedasi allegato A.III.

**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE:**

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale.

**I.3) PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITA':** Difesa.**I.4) CONCESSIONE DI UN APPALTO A NOME DI ALTRE AMMINISTRAZIONI AGGIUDICATRICI.**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no.

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO.****II.1) DESCRIZIONE**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:** servizio di manutenzione dei sistemi informatici inerenti all'area amministrativa: S.I.G.E.D., MATE.NET, SIGD.NET/PLUTO e CONAN per l'anno 2014.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione:** Servizi – Categoria 7.

**Luogo principale di consegna:** Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri, Viale Romania n. 45 – 00197 Roma.

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA):** l'avviso riguarda un appalto pubblico.

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro (se del caso):** / Durata dell'accordo quadro: / Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso): /

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:** servizio di assistenza tecnica per l'anno 2014, per la manutenzione correttiva, migliorativa, adeguativa ed evolutiva dei sistemi informativi dell'Arma dei Carabinieri dell'area amministrativa e materiali, in ambiente Microsoft.

**II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV):** Oggetto principale: **50.31.26.00-1** – Oggetti complementari: /.

**II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP).**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no.

**II.1.8) Lotti:** questo appalto è suddiviso in lotti: no.

(In caso affermativo) Le offerte vanno presentate per: /.

**II.1.9) Informazioni sulle varianti.** Ammissibilità di varianti: no.

**II.2) QUANTITATIVO O ENTITA' DELL'APPALTO**

**II.2.1) Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti, rinnovi e opzioni, se del caso):/**



Valore stimato, IVA esclusa: **Euro 468.000,00.**

Importo presunto globale **Euro 1.872.000,00** IVA esclusa (1 anno + 3 eventuali ripetizioni annuali).

**L'importo degli oneri della sicurezza per rischi da interferenze è pari a zero.**

**II.2.2) Opzioni** (se del caso): /.

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi** (se del caso): /

**II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:** 01.01.2014 – 31.12.2014.

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO.**

**III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO.**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste** (se del caso): /.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:** /

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:** sono ammessi anche concorrenti appositamente e temporaneamente raggruppati, ai sensi dell'art. 34, comma 1, lett. d) del D. Lgs. n. 163/2006 ed aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete, ai sensi dell'art. 34, comma 1, lett. e-bis) del D. Lgs. n. 163/2006.

a) Per i Raggruppamenti temporanei d'impresе, ai fini della presentazione della domanda di partecipazione non è richiesta alcuna forma giuridica particolare, ma l'istanza dovrà:

- essere firmata congiuntamente dai legali rappresentanti di tutti gli operatori economici costituenti il Raggruppamento;
- specificare le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici;
- indicare l'operatore economico che assumerà la veste di mandatario;
- contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori economici si conformeranno alla disciplina prevista dall'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006.

Ciascun operatore economico che costituisce il Raggruppamento dovrà allegare la propria documentazione, come prescritto al successivo punto III.2, a pena di esclusione. Per la qualificazione trova applicazione l'art. 37 del D. Lgs. n. 163/2006.

b) Per le reti d'impresе, pena l'esclusione, è richiesto:

1. rete dotata di organo comune con potere di rappresentanza, ma priva di soggettività giuridica:

- copia autenticata del contratto di rete;
- l'istanza dovrà:
  - essere firmata dal legale rappresentante dell'organo comune e dai legali rappresentanti delle imprese retiste che partecipano all'appalto;
  - specificare le parti della fornitura che saranno eseguite dalle singole imprese retiste che partecipano all'appalto;
- l'organo comune e tutte le imprese retiste che sottoscrivono l'istanza dovranno allegare la propria documentazione, come prescritto al successivo punto III.2.

Per la qualificazione trova applicazione l'art. 37, comma 4 del D. Lgs. n. 163/2006;

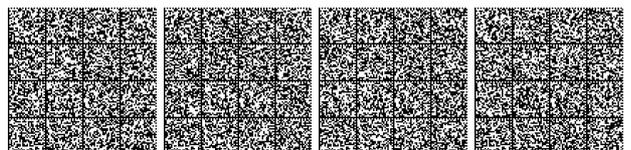
2. rete dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza o reti sprovviste di organo comune.

In tal caso, dal momento che l'aggregazione delle imprese retiste partecipa nella forma di un vero e proprio R.T.I., dovranno essere presentati tutti i documenti previsti alla lettera a) e la copia autenticata del contratto di rete.

Per la qualificazione si applica la disciplina prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 163/2006;

3. rete dotata di organo comune e di soggettività giuridica:

- copia autenticata del contratto di rete;
  - l'istanza dovrà:
    - essere firmata dal legale rappresentante dell'organo comune;
    - indicare le imprese retiste (denominazione e codice fiscale) che partecipano all'appalto.
- In mancanza di detta indicazione verranno considerate tali tutte le imprese che partecipano al contratto di rete;



- specificare le parti della fornitura che saranno eseguire dalle singole imprese retiste che partecipano all'appalto;
- l'organo comune e le imprese retiste che partecipano all'appalto (quelle indicate o tutte le imprese del contratto di rete, nel caso di mancata indicazione di una sola parte di esse) dovranno allegare la propria documentazione, come prescritto al successivo punto III.2.

Per la qualificazione trova applicazione l'art. 37, comma 4 del D. Lgs. n. 163/2006.

I requisiti di qualificazione dovranno essere in possesso delle imprese retiste che partecipano all'appalto, alle quali è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara.

### **III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE.**

#### **III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: alla gara possono partecipare tutti gli operatori economici che:

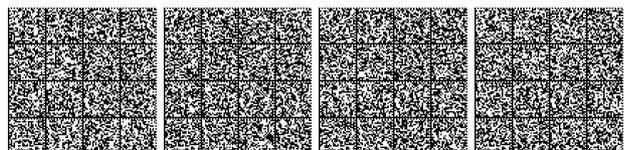
- sono in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 38, comma 1 del D. Lgs. n. 163/2006;
- non beneficiano di piani individuali di emersione del lavoro sommerso ex art. 1-bis della legge 383/2001, introdotto dall'art. 1, comma 2 del Decreto-Legge n. 210/2002;
- sono iscritti nel registro delle imprese presso le competenti camere di commercio, industria, agricoltura e artigianato, o in uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel Paese in cui sono residenti.

Tutti gli operatori economici che intendano concorrere dovranno allegare alla rispettiva domanda di partecipazione, **pena l'esclusione dalla gara**, i seguenti documenti:

- a) autocertificazione del legale rappresentante, redatta ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, con le modalità di cui all'art. 38 comma 3, attestante che l'operatore economico:
  - è in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 38, comma 1 del D. Lgs. n. 163/2006;
  - non beneficia di piani individuali di emersione del lavoro sommerso ex art. 1-bis della Legge 383/2001, introdotto dall'art. 1, comma 2 del Decreto-Legge 210/2002;
  - è iscritto nel registro delle imprese presso la competente camera di commercio, industria, agricoltura e artigianato, indicando il numero di iscrizione, la denominazione e ragione sociale, il codice fiscale, la sede legale, l'oggetto sociale e le generalità complete degli amministratori muniti di poteri di rappresentanza, dei componenti il consiglio di amministrazione, dei membri del collegio sindacale (compresi i sindaci supplenti), dei soggetti che svolgono i compiti di vigilanza, dei direttori tecnici e del socio unico persona fisica, ovvero del socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci.

Al riguardo, si precisa che gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza, i direttori tecnici ed il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, dovranno dichiarare, personalmente, il possesso dei requisiti di cui all'art. 38, comma 1, lett. b), c) e m-ter) del D. Lgs. n. 163/2006, specificando le generalità complete di tutti i familiari conviventi, come previsto alla successiva lettera b);

  - le figure societarie cessate dalla carica nell'anno antecedente la data di spedizione della presente lettera, precisando, per ciascuna di esse, le generalità complete ed il possesso dei requisiti prescritti dall'art. 38, comma 1, lett. b), c) e m-ter) del D. Lgs. n. 163/2006. Nel caso non vi siano figure societarie cessate dalla carica nell'ultimo anno, il legale rappresentante dovrà, comunque, fornire dichiarazione in tal senso;
- b) distinte autocertificazioni, redatte ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000, con le modalità di cui all'art. 38 comma 3, attestanti il possesso dei requisiti prescritti dall'art. 38, comma 1, lett. b), c) e m-ter) del D. Lgs. n. 163/2006, nonché l'indicazione delle generalità complete di tutti i familiari conviventi rilasciate, personalmente, da:
  - titolare e direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale;
  - soci e direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo;
  - soci accomandatari e direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice;



- amministratori muniti di poteri di rappresentanza e direttore tecnico e socio unico persona fisica, ovvero socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio;

In caso di avalimento, **pena l'esclusione**, dovranno essere presentati anche i documenti di cui all'art. 49 del D. Lgs. n. 163/2006.

Gli operatori economici non stabiliti in Italia, in luogo delle suddette autocertificazioni ex D.P.R. n. 445/2000, dovranno presentare le corrispondenti dichiarazioni giurate, ovvero, negli Stati in cui non esiste siffatta dichiarazione, le dichiarazioni rese dagli interessati innanzi a un'autorità giudiziaria o amministrativa competente, a un notaio o a un organismo professionale qualificato a riceverle nel Paese di origine o di provenienza, recanti, **pena l'esclusione**, tutti i fatti, gli stati e le qualità summenzionati.

Per i documenti presentati in lingua straniera e la legalizzazione delle firme, si rinvia, comunque, alle prescrizioni contenute nel successivo para VI.3), lett. d).

### III.2.2) Capacità economica e finanziaria.

**Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti** :/.

**Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso)** : /.

### III.2.3) Capacità tecnica.

**Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti**: sono ammessi gli operatori economici in possesso dei requisiti indicati nel documento "Requisiti di pre-qualifica per le Ditte partecipanti alla gara", disponibile sul sito [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it), nella sezione "le gare d'appalto", i quali dovranno allegare alla rispettiva domanda di partecipazione la documentazione in esso dettagliatamente descritta.

**Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso)**:/.

### III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati (se del caso): no.

## III.3) CONDIZIONI RELATIVE AGLI APPALTI DI SERVIZI

### III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione

**La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione**:/.

(in caso affermativo) Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile: /

### III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio.

**Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato del servizio**: /.

## SEZIONE IV: PROCEDURA

**IV.1.1) Tipo di procedura: ristretta accelerata** (giustificazione della scelta della procedura accelerata): necessità di assicurare, con urgenza, continuità nell'efficienza operativa dei sistemi informatici in argomento.

**IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta** (procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo): /

**IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo** (procedura negoziata, dialogo competitivo).

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare: /.

## IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.

**IV.2.1) Criteri di aggiudicazione**: offerta economicamente più vantaggiosa, in base ai criteri di seguito indicati:

N°	Criteri	Ponderazione	N°	Criteri	Ponderazione
1	Offerta economica.	40	3	Gruppo di lavoro	27,30
2	Referenze su forniture analoghe	30	4	Metodologie di formazione	2,70

I criteri e le modalità di assegnazione dei punteggi sono descritti dettagliatamente nel documento "Specifiche per la valutazione tecnico-economica dell'offerta", disponibile sul sito [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it), nella sezione "le gare d'appalto".



**IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica. Ricorso ad un'asta elettronica:** no.

**IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO.**

**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:** codice gara 1540/2013.

**IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:** no.

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo (nel caso di dialogo competitivo):** /

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione:**

data: **2 settembre 2013** – ed ora **12:00**.

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare (se nota):** /

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle domande di partecipazione:** italiano.

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta (procedure aperte):** /.

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte:** data: /

luogo: presso la Sala Aste del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri.

persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: si.

#### **SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

**VI.1) Informazioni sulla periodicità (se del caso).**

**Si tratta di un appalto periodico:** no.

(in caso affermativo) Indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi: /

**VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione Europea.**

**L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione Europea:**

no. (In caso affermativo) Indicare il o i progetti e/o programmi: /.

**VI.3) Informazioni complementari (se del caso):**

a) Le procedure approvvisionative di cui al presente bando sono state autorizzate – ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D. Lgs. n. 163/2006 – con determina a contrarre n. **148 R.U.A.** in data **12.07.2013**.

b) La gara verrà effettuata secondo le procedure fissate dal D. Lgs. n. 163/2006 e sarà aggiudicata anche in caso di una sola offerta valida.

c) Le domande di partecipazione (in bollo da €. 16,00 qualora formulate in Italia), pena l'esclusione dalla gara ove si rilevi violazione dell'art. 46 del D. Lgs. n. 163/2006, dovranno:

- pervenire entro il termine perentorio indicato nel para IV.3.4);
- essere rese con firma del legale rappresentante (in caso di costituendo R.T.I. o di aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete, si richiamano le prescrizioni di cui al para III.1.3);
- recare, in allegato, tutta la documentazione prescritta al para III.2 (Condizioni di partecipazione), con riguardo a ciascun operatore economico concorrente (anche se riunito, consorziato, ausiliario o retista che partecipa alla gara);
- indicare il domicilio eletto per le comunicazioni di cui all'art. 79 del D. Lgs. n. 163/2006, l'indirizzo di posta elettronica ed il numero di fax del concorrente.

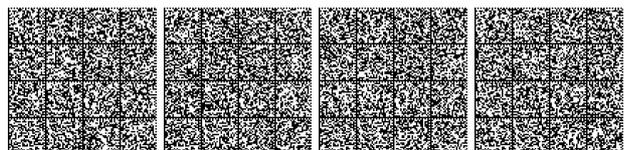
In quest'ultima dichiarazione, si chiede di precisare, possibilmente, se:

- l'indirizzo e-mail segnalato sia riferito a posta elettronica certificata;
- il concorrente autorizzi l'utilizzo del solo fax al fine dell'assolvimento degli obblighi di comunicazione di cui al citato art. 79 del D. Lgs. n. 163/2006.

Esse non vincolano l'Amministrazione della Difesa.

Si raccomanda di specificare l'oggetto della gara sulla busta di trasmissione della domanda di partecipazione (come indicato al punto II.1.1.).

d) La domanda di partecipazione e tutti i documenti a corredo, ad eccezione delle certificazioni **MS GOLD – Application Development Certified Partner** e **UNI EN ISO 9001:2008** dettagliatamente descritte nel documento "Requisiti di pre-qualifica per le Ditte partecipanti alla gara", se presentati in lingua straniera, dovranno pervenire – **pena esclusione** – con annessa traduzione in lingua italiana certificata "conforme al testo straniero" dalla competente



- rappresentanza diplomatica o consolare o da traduttore ufficiale, con firme degli atti/documenti tutti legalizzati dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare o mediante apposizione dell'apostille di cui alla convenzione dell'Aja del 05.10.1961.
- e) La mancanza, insufficienza o irregolarità dei documenti richiesti nel presente bando, oltretutto la non idoneità dei requisiti dimostrati, comporta l'esclusione dalla partecipazione alla gara, fatta salva la possibilità dell'A.D. di:
- chiedere chiarimenti ai sensi dell'art. 46 del D. Lgs. n. 163/2006;
  - fare indagini ulteriori sulla potenzialità finanziaria ed economica nonché sulla capacità tecnica degli operatori economici che hanno presentato domanda di partecipazione alla gara.
- f) Non è stato redatto il D.U.V.R.I. in ragione dell'assenza di interferenze.
- g) Il **C.I.G. (Codice Identificato di Gara)** attribuito al presente procedimento è: **5272977645**.
- h) L'A.D. si riserva la facoltà di stipulare di anno in anno, limitatamente al triennio successivo, con il medesimo prestatore di servizi risultato aggiudicatario del contratto iniziale, uno o più contratti a procedura negoziata ai sensi dell'art. 57, comma 5, lett. b) del D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163.
- i) Il capitolato tecnico del servizio, il documento "Requisiti di pre-qualifica per le Ditte partecipanti alla gara" ed il documento "Specifiche per la valutazione tecnico-economica dell'offerta" sono disponibili sul sito [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it), nella sezione "Le gare d'appalto".
- j) Le spese che verranno sostenute per avvisare, tramite apposita inserzione sui quotidiani, dell'avvenuta pubblicazione del bando di gara e del relativo esito, quantificabili presuntivamente in €. 6.500,00 circa, dovranno essere rimborsate dall'operatore economico aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione (art. 34, comma 35 del D.L. 18.10.2012, n. 179, convertito con legge 17.12.2012, n. 221).
- k) Ai sensi del Regolamento CE n. 593 del 17 giugno 2008 del Parlamento Europeo e del Consiglio, alle obbligazioni contrattuali derivanti dalla presente gara di appalto sarà applicata la legislazione italiana.
- l) Responsabile del procedimento è il Capo del Servizio Amministrativo pro-tempore del Reparto Autonomo del Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri.

#### **VI.4) PROCEDURE DI RICORSO.**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio, Roma, indirizzo: Via Flaminia, 189 – 00196 Roma (Italia), telefono 06/328721 – fax 06/32872310.

**Organismo responsabile delle procedure di mediazione** (se del caso): /

**VI.4.2 Presentazione di ricorsi** (compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3). Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: 30 giorni dalla notifica o dall'effettiva conoscenza dell'avvenuta aggiudicazione, per ricorrere al competente Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio, sede di Roma.

**VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi:** /

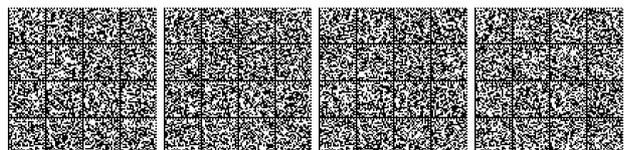
**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:** 6 agosto 2013.

### **ALLEGATO A**

#### **Altri indirizzi e punti di contatto**

**I) Indirizzi e punti di contatto dai quali è possibile ottenere ulteriori informazioni:** Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri – III Reparto – Ufficio Sistemi Telematici, Viale Romania n. 45 – 00197 ROMA, telefono +390680982586 - 2428.

**II) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili il capitolato tecnico, il documento "Requisiti di pre-qualifica per le Ditte partecipanti alla gara" ed il documento "Specifiche per la valutazione tecnico-economica dell'offerta":** sito internet [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it), nella sezione "le gare d'appalto".



**III) Indirizzi e punti di contatto ai quali inviare le domande di partecipazione:** Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri – Reparto Autonomo – Servizio Amministrativo – Sezione Contratti, Viale Romania n. 45 – 00197 ROMA. Telefono +390680982269 – 2257 e fax +390680987586. Posta Elettronica Certificata: [crm21762@pec.carabinieri.it](mailto:crm21762@pec.carabinieri.it).

**IV) Indirizzi dell'altra amministrazione aggiudicatrice a nome della quale l'amministrazione aggiudicatrice acquista: /.**

Il responsabile del procedimento  
ten. col. amm. Sandro Stasi

TC13BFC13580 (A pagamento).

