

**ISTAT**  
**Istituto Nazionale di Statistica**  
 Roma, via Cesare Balbo n. 16

*Bando di gara - Servizi di conduzione di indagini 2007/S 37-045404*

V-LINE

**SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

- I.1) **DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:**  
 Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), via Cesare Balbo 16, All'attenzione di: dott.ssa Maria Giuseppina Muratore, I-00184 Roma. Tel. 06 46 73 44 83. E-mail: [dcpv@istat.it](mailto:dcpv@istat.it). Fax 06 46 73 34 76.  
**Indirizzo(i) internet:**  
 Amministrazione aggiudicatrice: [www.istat.it](http://www.istat.it).  
 Profilo di committente: [www.istat.it](http://www.istat.it).  
**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** Direzione centrale per le indagini su condizioni e qualità della vita, All'attenzione di: Dott.ssa Maria Giuseppina Muratore, I-. Tel. 0039-0646734483. E-mail: [dcpv@istat.it](mailto:dcpv@istat.it). Indirizzo Internet (URL): [www.istat.it](http://www.istat.it).  
**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** Direzione centrale del Provveditorato, via Cesare Balbo 16, I-00184 Roma. Tel. 06 46 73 33 43. E-mail: [dcpv@istat.it](mailto:dcpv@istat.it). Fax 06 46 73 34 76. Indirizzo Internet (URL): [www.istat.it](http://www.istat.it).  
**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** Istituto Nazionale di Statistica, Ufficio Posta, Commissione per l'espletamento della licitazione privata relativa all'indagine mediante interviste CATI Indagine multiscopo sulle famiglie "Sicurezza dei cittadini – anno 2007", via Cesare Balbo, 16, I-00184 Roma. E-mail: [dcpv@istat.it](mailto:dcpv@istat.it). Fax 06 46 73 34 76. Indirizzo Internet (URL): [www.istat.it](http://www.istat.it).
- I.2) **TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:**  
 Organismo di diritto pubblico.  
 Altro: ricerca statistica.

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

- II.1) **DESCRIZIONE**
- II.1.1) **Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**  
 Indagine statistica con sistema CATI Indagine multiscopo sulle famiglie "Sicurezza dei cittadini – anno 2007".
- II.1.2) **Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:**  
 Servizi.  
 Categoria di servizi: N. 10.  
 Luogo principale di esecuzione: Sede della Società, secondo le modalità di gara specificate nella Lettera di Invito.
- II.1.3) **L'avviso riguarda:**  
 Un appalto pubblico.
- II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro:**
- II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:**  
 Indagine statistica con sistema CATI Indagine multiscopo sulle famiglie "Sicurezza dei cittadini – anno 2007".
- II.1.6) **CPV (Vocabolario comune per gli appalti):**  
 74131120, 74131121 - H004, 74133000.
- II.1.7) **L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):**  
 No.
- II.1.8) **Divisione in lotti:**  
 No.

CC

- II.1.9) **Ammissibilità di varianti:**  
No.
- II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**
- II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**  
N. 60 000 interviste CATI.  
Non sono ammesse offerte condizionate, né offerte parziali.  
Valore stimato, IVA esclusa: 900 000,00 EUR.
- II.2.2) **Opzioni:**  
No.
- II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:**  
Dal: 1.10.2007. al: 1.4.2008.

### **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

#### **III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

- III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**  
Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo saranno indicati, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto.
- III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**
- III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**  
È consentita la partecipazione di Raggruppamenti temporanei di Imprese, ai sensi e con le modalità di cui all'art. 37 del D.Lvo n. 163/2006. Le imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti.
- III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:**  
No.

#### **III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

- III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:**  
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: ai fini della partecipazione alla gara le Imprese dovranno:  
- Non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lvo n. 163/2006;  
- Non trovarsi in situazioni di collegamento e di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con altre Imprese partecipanti;  
- Non avvalersi dei piani individuali di emersione di cui all'art. 1 bis della legge 18.10.2001, n. 383 come sostituito dal decreto legge 25.9.2002, n. 210 convertito con modificazioni dalla legge 22.11.2002, n. 266;  
- Essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999) per le imprese operanti in Italia.  
Le Imprese dovranno attestare i requisiti sopraindicati mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.  
In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.
- III.2.2) **Capacità economica e finanziaria:**  
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.  
In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.  
La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 60%.

La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 20% dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Le Imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 2.000.000,00 EUR ed un fatturato per indagini statistiche con sistema CATI al netto di IVA non inferiore a 1.000.000,00 EUR.

La capacità economica dovrà essere documentata con la presentazione dei bilanci, in originale o copia conforme, relativi ai tre esercizi finanziari dichiarati.

### III.2.3) **Capacità tecnica:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: le Imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod.Dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 60%.

La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 20% dei requisiti globali richiesti.

L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle Società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: La Società dovrà:

a) possedere:

- esperienza almeno triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistema CATI. L'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CATI prestati nell'ultimo triennio, corredato con le certificazioni e/o dichiarazioni di cui all'articolo 42, comma 1, lett. A) del D.L.gs 163/2006, da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a €1.000.000,00.
- un centralino telefonico elettronico con non meno di n. 220 linee telefoniche e n. 190 postazioni CATI, microfonate. Per le attività oggetto dell'appalto dovrà essere garantito, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, che almeno il 75% dei quantitativi di linee e postazioni richieste sia in un'unica sede:

- n. 12 PC per lo sviluppo e la gestione del sistema CATI;
  - n. 4 stampanti laser;
  - Tutte le dotazioni su indicate dovranno essere collegate tramite rete LAN, ogni postazione dovrà essere dotata di tutte le licenze software necessarie alle funzionalità previste;
  - una potenza elaborativa complessiva idonea a supportare, contemporaneamente, il carico elaborativo delle postazioni e della elaborazione dei dati oltre a garantire il backup dei dati.
- b) poter disporre, in caso di aggiudicazione per l'esecuzione del servizio di almeno:
- n. 200 intervistatrici di cui 60 di riserva (di cui almeno n. 4 bilingue in italiano / tedesco). Le intervistatrici dovranno avere: età non inferiore a 20 anni, titolo di studio non inferiore al diploma di scuola media secondaria o titolo di studio equiparato, almeno 6 mesi di esperienza in indagini di tipo sociale con sistema CATI.
  - n. 1 responsabile di progetto con diploma di laurea in scienze statistiche o equipollenti con esperienza almeno triennale e n. 1 capo progetto informatico con esperienza almeno triennale, rispettivamente nella direzione e nella gestione di elaborazioni e di sistemi CATI;
  - n. 4 supervisori di sala con esperienza almeno biennale nella supervisione di indagini CATI;
  - n. 2 analista programmatore con esperienza almeno triennale nella progettazione, nello sviluppo e nella manutenzione di procedure informatiche collegate ad indagini CATI;
  - n. 1 sistemista con esperienza almeno triennale nella gestione di sistemi CATI, di rete e di sicurezza informatica;
  - n. 1 responsabile di field con esperienza almeno biennale nel reclutamento delle intervistatrici, nella gestione del personale e delle attività relative alla fase di rilevazione;
  - n. 2 programmatori con esperienza almeno biennale nello sviluppo di procedure informatiche collegate ad indagini CATI.

**III.2.4) Appalti riservati:**

No.

**III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI****III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?:**

No.

**III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:**

Sì.

**SEZIONE IV: PROCEDURA****IV.1) TIPO DI PROCEDURA****IV.1.1) Tipo di procedura:**

Ristretta.

**IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta:****IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo:****IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE****IV.2.1) Criteri di aggiudicazione:**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito:

1. Prezzo. Ponderazione: 55.
2. Risorse umane oltre il minimo richiesto. Ponderazione: 4.
3. Qualità delle risorse umane offerte. Ponderazione: 13.
4. Tecniche usate per garantire la qualità dell'indagine. Ponderazione: 10.
5. Organizzazione dell'impresa per l'ottimizzazione delle attività ISTAT. Ponderazione: 11.
6. Risorse tecniche oltre il minimo richiesto. Ponderazione: 2.
7. Qualità delle risorse tecniche offerte. Ponderazione: 4.
8. Certificazione UNI EN ISO 9001:2000. Ponderazione: 1.

**IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica:**

No.

**IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO****IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:****IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:****IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo**

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 28.3.2007 - 10:00.

Documenti a pagamento: no.

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:**

28.3.2007 - 12:00.

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare:**

28.4.2007.

**IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:**

Italiano.

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:****IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte:****SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI****VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:**

No.

**VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:**

No.

**VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:**

Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "Mod.ist.part."

predisposto dall'Istituto e allegato al presente Bando. Le istanze dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa con carta gommata all'Ufficio Posta dell'Istituto. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso.

Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'Ufficio Posta dell'Istat. Le dichiarazioni dei modelli allegati "Mod.dich." e "Mod.ist.part." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese, la domanda di partecipazione, indicante la mandataria, deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate. I modelli "Mod.dich." e "Mod.ist.part." sono disponibili sul sito [www.istat.it](http://www.istat.it) o possono essere richiesti ai numeri: 06 46 73 33 43.

Specifica dei criteri di aggiudicazione:

1 Prezzo. Ponderazione: 55 x prezzo minimo offerto/prezzo offerto.

2 Risorse umane oltre il minimo richiesto:

Ponderazione minimo 0 - massimo 4.

subcriteri:

minimo 0 - massimo 1 per le intervistatrici;

minimo 0 - massimo 1 per gli analisti programmatori e i programmatori;

minimo 0 - massimo 2 per i supervisori di sala;

3 Qualità delle risorse umane offerte.

Ponderazione: minimo 4 - massimo 13.

subcriteri: minimo 1 - massimo 3 per il responsabile di progetto;

minimo 1 - massimo 3 per le figure di analista programmatore, programmatore e sistemista;

minimo 1 - massimo 2 per il capo progetto informatico;

minimo 1 - massimo 5 per il responsabile di field e i supervisori di sala;

4 Tecniche usate per garantire la qualità dell'indagine. Ponderazione: minimo 3 - massimo 10

subcriteri: minimo 2 - massimo 6 per le metodologie adottate per garantire la qualità;

minimo 1 - massimo 4 per strumenti e tecniche per ridurre il numero delle mancate risposte;

5 Organizzazione dell'impresa per l'ottimizzazione delle attività ISTAT.

Ponderazione: minimo 4 - massimo 11;

subcriteri: minimo 1 - massimo 4 per attività di reclutamento;

minimo 1 - massimo 2 per attività di formazione

minimo 2 - massimo 5 per le attività di rilevazione e monitoraggio;

6 Risorse tecniche oltre il minimo richiesto. Ponderazione: minimo 0, massimo 2

subcriteri: minimo 0 - massimo 1 per il numero di postazioni CATI offerte;

minimo 0 - massimo 1 per le altre risorse tecniche offerte;

7 Qualità delle risorse tecniche offerte. Ponderazione: minimo 1 - massimo 4

8 Certificazione UNI EN ISO 9001: 2000. Ponderazione: minimo 0 - massimo 1

Verranno escluse dalla gara le offerte che non raggiungeranno, per ciascun criterio di valutazione, il corrispondente punteggio minimo previsto.

Il mancato raggiungimento dell'eventuale soglia minima prevista per i subcriteri comporta la non attribuzione di punteggio per il subcriterio stesso.

Codice Identificativo Gara (CIG): 000506756A.

Le Società invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di € 50,00 (Eurocinquanta/00) a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 della predetta Autorità.

#### VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso:**

VI.4.2) **Presentazione di ricorso:**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso:**

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

19.2.2007.

**IL DIRETTORE CENTRALE**  
**Dr. ~~Ssa~~ LAURA PROIETTI**