A.M.I.U. Genova - S.p.a.
Genova, via XII Ottobre n. 3

Bando di gara per l'affidamento di alcuni servizi del Call Center aziendale

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE
I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO
Denominazione ufficiale: A.M.I.U. Genova S.p.A.
Indirizzo postale: Via XII Ottobre 3 **Città:** Genova **CAP:** 16121 **Paese:** Italia
Punti di contatto: Ufficio Gestione Gare **Tel.** 0105584.458.545 **Posta elettronica:** gare@amiu.genova.it **Fax** 0105584.451.456
Indirizzo Internet (URL): www.amiu.genova.it
Ulteriori informazioni sono disponibili: Presso i punti di contatto sopra indicati.
Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati.
Le offerte vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati
I. 2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ: Società per Azioni a capitale pubblico del settore ambiente. Non acquista per altre amministrazioni aggiudicatrici.
SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO
II.1) DESCRIZIONE
II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: affidamento di alcuni servizi del Call Center aziendale
II.1. 2) Tipo di appalto: Forniture - Acquisto. **Luogo esecuzione:** Genova - **Cod. NUTS:** ITC33
II.1.3) L'avviso riguarda: Un appalto pubblico
II.1.5) Breve descrizione degli acquisti: affidamento di alcuni servizi del Call Center aziendale.
II.1.6) CPV: 64210000-1
II.1.8) Divisione in lotti: No.
II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO
II.2.1) Quantitativo o entità totale: € 198.000,00
II.2.2) Opzioni: Si. A.M.I.U. Genova S.p.a. si riserva, a suo insindacabile giudizio, di prorogare il servizio oggetto della presente gara per un ulteriore uguale periodo di tempo.
II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE: 365 giorni dalla data di stipula del contratto.
SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO
III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO
III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: Cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 75 del D. Lgs. 163/06 e cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del D. Lgs. 163/06.
III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatari dell'appalto: Ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 163/06.
III. 2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE
III. 2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Come da Punto 2 del Disciplinare di gara.

COPIA

III. 2. 2) Capacità economica finanziaria Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Come da Punto 2 del Disciplinare di gara

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Tipo di procedura: Aperta

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE: Prezzo più basso, con le modalità di cui al punto 3 del Disciplinare di gara.

IV2. 2) Ricorso ad un'asta elettronica: No.

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare: Gratuitamente.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte: 20/01/2009 ore 12.00

IV.3.6) Lingua utilizzabile per la presentazione delle offerte: Italiano.

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte: 21/01/2009 ore 9:30 presso la sede di A.M.I.U. Genova S.p.A. - Via XII Ottobre 3 – Genova come da punto 3 del Disciplinare di gara. Potranno presenziare alla seduta i legali rappresentanti dei concorrenti oppure persone munite di specifica delega, loro conferita dai suddetti legali rappresentanti (comunque un solo rappresentante per ogni partecipante anche in caso di raggruppamento).

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI. 2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI : No.

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI: Le disposizioni integrative del presente bando sono contenute nel Disciplinare di gara, che può essere liberamente visionato e/o ritirato gratuitamente unitamente al Capitolato speciale, previo appuntamento telefonico 0105584.458.545 (tutti i giorni dalle ore 8,30 alle ore 12,30 e dalle ore 13,30 alle ore 16,30 venerdì pomeriggio e sabato esclusi), presso l'Ufficio Gestione Gare di A.M.I.U. Genova S.p.A. all'indirizzo di cui al punto I.1. La documentazione di cui sopra potrà essere spedita, a richiesta scritta degli interessati, tramite corriere espresso con spese di spedizione a carico del destinatario. Il bando integrale, il Capitolato speciale ed il Disciplinare di gara sono scaricabili integralmente dal sito internet www.amiu.genova.it - Eventuali ulteriori informazioni potranno essere richieste esclusivamente con le modalità di cui al Punto 5 del Disciplinare di gara.

Numero **C.I.G.: 0253004181** (da citare nel pagamento del contributo all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, servizi e Forniture). Il Responsabile del Procedimento è l'avv. Corrado Grondona.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: A.M.I.U. Genova S.p.A. - Via XII Ottobre, 3 - 16121 Genova - Italia - e.mail gare@amiu.genova.it - Telefono 0105584.457.458 - Fax 0105584.451 - Sito internet: www.amiu.genova.it

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso: Vedi punto VI.4.1)

IL DIRIGENTE AREA APPROVVIGIONAMENTI E AFFARI GENERALI
(avv. Corrado Grondona)

COPIA - N-LINE

G-08238 (A pagamento).