

*AUTORITÀ INDIPENDENTI, ENTI PUBBLICI NAZIONALI,
E ALTRI ORGANISMI DI DIRITTO PUBBLICO*

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA (ISTAT)

Bando di gara - Servizi di ricerche di mercato - 2010/S 76-113633

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Istituto nazionale di statistica (ISTAT)

via Cesare Balbo, 16

Contatto: servizio ABS segreteria, per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati) tel. +39 0646733389

All'attenzione contatto tecnico: dott. Gianlorenzo Bagatta tel. +39 0646734792, dott. Antonio Toma tel. +39 0646737538, sig. Vincenzo Triolo tel. +39 0646734935; contatto amministrativo: dott.ssa Caterina Prestinenzi tel. +39 0646733257, dott. Luigi Luconi +39 064673326

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646733389

Posta elettronica: abs@istat.it

Fax +39 0646733476

Indirizzo(i) internet

Amministrazione aggiudicatrice www.istat.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: Istituto nazionale di statistica servizio ABS

via Depretis, 77 (stanza 503/b nei giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9:00 alle 13:00). Per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati) il capitolato d'oneri verrà inviato in allegato alla lettera d'invito

00184 Roma

ITALIA

Telefono +39 0646733389

Posta elettronica: abs@istat.it

Fax +39 0646733476

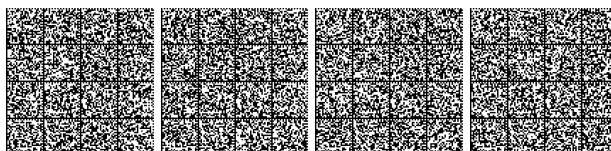
Internet: www.istat.it

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: Istituto nazionale di statistica, ISTAT - ufficio posta

via Cesare Balbo, 16

Contatto: Commissione per l'espletamento della procedura ristretta internazionale, in unico lotto, relativa a conduzione, gestione e monitoraggio di n. 4 indagini statistiche CAPI, CATI e CADI mediante circa n. 38 500 interviste complessive

00184 Roma



ITALIA

Posta elettronica: abs@istat.it

Fax +39 0646733476

Internet: www.istat.it

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

Organismo di diritto pubblico

Altro ricerca statistica

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Procedura ristretta internazionale, in unico lotto, relativa a conduzione, gestione e monitoraggio di n. 4 indagini statistiche CAPI (computer assisted personal interview), CATI (computer assisted telephone interview) e CADI (computer assisted data input) mediante circa n. 38 500 interviste complessive.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

Servizi

Categoria di servizi: N. 10

Luogo principale di esecuzione: Territorio nazionale e sede della Società per le attività descritte nel capitolato d'oneri (che verrà inviato in allegato alla lettera di invito), connesse alle quattro indagini ed indicate, a titolo non esaustivo, nel punto VI.3) del presente bando.

II.1.3) L'avviso riguarda

un appalto pubblico

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

L'appalto, in unico lotto, comprende le seguenti n. 4 indagini statistiche per complessive circa n. 38 500 interviste così suddivise:

- 1) n. 16 000 per l'indagine sulle professioni – 2a edizione, da effettuarsi con sistemi CAPI (rilevazione) e CATI (servizio di contact center per il contatto preliminare con gli enti/impres), presumibilmente da ottobre 2010 a dicembre 2011;
- 2) n. 13 500 per l'indagine sulla condizione e integrazione sociale dei cittadini stranieri, da effettuarsi con sistema CAPI, presumibilmente da ottobre 2010 a novembre 2010;
- 3) n. 1 000 per l'indagine pilota sui consumi delle famiglie, da effettuarsi con autocompilazione del diario cartaceo e sistema CAPI (rilevazione e digitazione controllata del suddetto diario), presumibilmente nel novembre 2010;
- 4) n. 8 000 per l'indagine sulle discriminazioni per genere, orientamento sessuale, origini etniche, da effettuarsi con sistema CAPI e autocompilazione cartacea (rilevazione) e sistema CADI (digitazione controllata dei questionari autocompilati), presumibilmente da novembre 2010 a dicembre 2010. Servizio di numero verde per l'assistenza alle famiglie per le indagini: 2) "stranieri"; 3) "consumi famiglie" e 4) "discriminazioni".

II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)

79310000

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

Sì

II.1.8) Divisione in lotti



No

II.1.9) Ammissibilità di varianti

No

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale

L'entità totale stimata per le circa n. 38 500 interviste complessivamente previste per le n. 4 indagini oggetto dell'appalto è di 4 376 500 EUR IVA esclusa (2 464 000 EUR "professioni", 1 282 500 EUR "stranieri", 70 000 EUR "consumi famiglie", 560 000 EUR "discriminazioni") più eventuale ampliamento del 20 % del numero di interviste previsto (vedi punto II.2.2.).

II.2.2) Opzioni

Sì

descrizione delle opzioni: L'Istituto si riserva di ampliare o diminuire il numero di interviste complessivamente previsto fino alla concorrenza di un quinto del valore contrattuale.

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

dal 1.10.2010. al 31.12.2011

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste

Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo saranno indicati, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Pagamento secondo le modalità che verranno indicate in sede di lettera di invito.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i. e di consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato decreto. Le imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'Impresa che il raggruppamento di cui la stessa fa parte. In caso di ricorso all'avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione di cui all'art. 49 del D.L.vo. n. 163/2006 e s.m.i.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto

No

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara le imprese dovranno:

— non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i.,

— non trovarsi in situazioni di collegamento e di controllo di cui all'art. 2359 c.c. con altre imprese partecipanti,

— essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999) per le imprese operanti in Italia.

Le Imprese dovranno attestare i requisiti sopraindicati mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.



In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti Le imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 9 000 000 EUR ed un fatturato per servizi di indagini statistiche con sistemi CAPI e/o CATI, al netto di IVA, non inferiore a 4 500 000 EUR.

III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. dich." predisposto dall'Istituto ed allegato al presente bando e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lett. a.1.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dei principali servizi dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal Consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

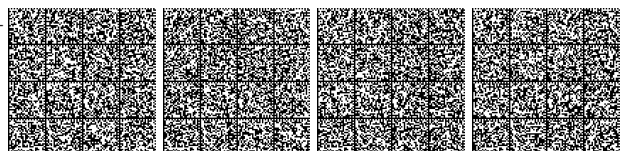
La Capogruppo, il Consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle Società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti

La Società dovrà possedere:

- a.1. esperienza almeno triennale nell'esecuzione di indagini statistiche con sistema CAPI e/o CATI. L'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini statistiche con sistema CAPI e/o CATI (indicare breve descrizione dell'oggetto, l'importo, la data, il destinatario) prestati negli ultimi 3 anni (triennio dichiarato in conformità al Mod. dich.) da cui risulti il possesso di un fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a 4 500 000 EUR IVA esclusa;
- a.2. un centralino telefonico elettronico con non meno di n. 40 linee telefoniche;
- a.3. n. 20 postazioni CATI microfonate;
- a.4. n. 45 PC dedicati alla gestione, monitoraggio, sviluppo software ed elaborazione dati;
- a.5. n. 5 stampanti laser;
- a.6. n. 3 scanner;
- a.7. n. 4 sistemi di masterizzazione dati DVD;
- a.8. un sistema servente con architettura ridondata ad alta affidabilità, composto da n. 6 server di cui n. 4 per la gestione dei sistemi CAPI, CATI e CADI e n. 2 per il backup e la sicurezza dei dati, con capacità superiore a 2 TeraByte;
- a.9. un sistema di gestione per la trasmissione dati con architettura ridondata ad alta affidabilità che



garantisca lo scambio sicuro dei dati tra i PC portatili dedicati al CAPI e il Sistema servente e viceversa;

a.10. n. 450 PC portatili da dedicare alle attività di rilevazione CAPI, con almeno le seguenti dotazioni minime: batteria con autonomia di lavoro superiore a 180 minuti; batteria equivalente di riserva; caricabatteria esterno alimentabile da rete domestica e da batteria auto; dispositivi hardware e software per la trasmissione dati nonché per la registrazione vocale;

a.11. pacchetti software CATI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CATI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali Istituti nazionali ed internazionali di ricerca. Le dotazioni di cui ai punti a.3, a.4 e a.8, devono essere corredate delle relative licenze d'uso;

a.12. pacchetti software CAPI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CAPI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali istituti nazionali ed internazionali di ricerca. Le dotazioni di cui ai punti a.4, a.8 e a.10, devono essere corredate delle relative licenze d'uso;

a.13. pacchetti software CADI specifici per la realizzazione e gestione di sistemi CADI completi, selezionati tra quelli maggiormente presenti sul mercato o utilizzati dai principali istituti nazionali ed internazionali di ricerca. Le dotazioni di cui ai punti a.4 e a.8, devono essere corredate delle relative licenze d'uso.

Tutte le dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.9, anche in caso di raggruppamenti temporanei di imprese e di consorzi, dovranno essere collegate tramite rete LAN e ubicate nella stessa sede.

La potenza elaborativa del sistema informativo/ informatico sopra descritto dovrà essere idonea a supportare contemporaneamente il carico complessivo derivante da tutte le attività assegnate alle dotazioni indicate dal punto a.2 al punto a.13.

La Società dovrà poter disporre, in caso di aggiudicazione, per l'esecuzione del presente appalto di almeno:

b.1. n. 1 responsabile di progetto per il coordinamento generale delle attività della Società, con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento e con esperienza almeno quinquennale nella direzione di indagini con tecnica CAPI e/o CATI e/o PAPI (paper and pencil interview);

b.2. n. 2 responsabili di indagine per il coordinamento tecnico delle attività inerenti alle singole indagini, con diploma di laurea specialistica o con diploma di laurea conseguito secondo il precedente ordinamento e con esperienza almeno triennale nella direzione di indagini con tecnica CAPI e/o CATI e/o PAPI. Ciascun responsabile potrà essere impiegato contemporaneamente al massimo in 2 indagini, garantendo i seguenti minimi: n. 1 per l'indagine "professioni"; n. 1 per l'indagine "stranieri"; n. 1 per l'indagine "consumi famiglie"; n. 1 per l'indagine "discriminazioni";

b.3. n. 2 responsabili di field per la selezione, il reclutamento e la formazione degli intervistatori e il coordinamento delle attività dei supervisori di field, con esperienza almeno triennale nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini con tecnica CAPI e/o CATI e/o PAPI. Ciascun responsabile potrà essere impiegato contemporaneamente al massimo in 2 indagini, garantendo i seguenti minimi: n. 1 per l'indagine "professioni"; n. 1 per l'indagine "stranieri"; n. 1 per l'indagine "consumi famiglie"; n. 1 per l'indagine "discriminazioni";

b.4. n. 12 supervisori di field per la formazione, il coordinamento e il monitoraggio degli intervistatori, la gestione delle attività operative sul campo e la digitazione controllata CADI, con esperienza almeno triennale nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini con tecnica CAPI e/o CATI e/ o PAPI. Ciascun supervisore potrà essere impiegato contemporaneamente al massimo in 2 indagini, garantendo i seguenti minimi: n. 4 per l'indagine "professioni"; n. 6 per l'indagine "stranieri"; n. 2 per l'indagine "consumi famiglie"; n. 6 per l'indagine "discriminazioni";

b.5. n. 450 intervistatori così suddivisi: n. 400 intervistatori operativi di cui n. 4 bilingue in italiano/tedesco da impiegare per le indagini "stranieri" e "discriminazioni" nella Provincia autonoma di Bolzano; n. 50 intervistatori di riserva. Gli intervistatori dovranno avere i seguenti



requisiti minimi: età non inferiore a 18 anni; diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato; perfetta conoscenza parlata e scritta della lingua italiana; conoscenze informatiche: Windows, Office, Internet, posta elettronica; disponibilità di autovettura o altro mezzo adeguato per spostamenti intracomunali e intercomunali; disponibilità di telefono cellulare; esperienza almeno trimestrale nell'effettuazione di interviste con tecnica CAPI e/o CATI e/o PAPI. Gli intervistatori operativi potranno essere impiegati contemporaneamente in più indagini, con i seguenti minimi complessivi: n. 130 per l'indagine "professioni"; n. 200 per l'indagine "stranieri"; n. 35 per l'indagine "consumi famiglie"; n. 155 per l'indagine "discriminazioni".

Limitatamente alla sola indagine "stranieri", al fine di migliorare la qualità delle interviste e i tassi di risposta di alcune particolari comunità, su apposita richiesta dell'ISTAT, la Società aggiudicataria dovrà utilizzare intervistatori di lingua madre degli intervistati per i quali l'ISTAT si riserva di valutarne l'adeguatezza allo svolgimento delle attività richieste, anche prescindendo, in casi eccezionali, dal titolo di studio e dall'esperienza minimi richiesti per il profilo di intervistatore. In alternativa, l'ISTAT potrà richiedere che gli intervistatori vengano supportati sia per il contatto che durante l'intervista da assistenti di lingua madre degli intervistati (es. mediatori culturali, traduttori, ecc.). In entrambi i casi l'ISTAT corrisponderà il 10 % in più dell'importo unitario a intervista contrattualmente stabilito.

b.6. n. 20 addetti al contact center telefonico da impiegare per l'indagine sulle professioni, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno trimestrale nell'effettuazione di interviste con questionario elettronico e/o in attività di contact center e/o call center;

b.7. n. 4 operatori di numero verde per l'assistenza alle famiglie per le indagini "stranieri", "consumi famiglie" e "discriminazioni", con esperienza almeno trimestrale in attività di contact center e/o call center e/o numero verde;

b.8. n. 2 responsabili dell'allestimento degli elenchi delle unità di rilevazione, da impiegare per l'indagine "professioni", con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno trimestrale nell'utilizzo di motori di ricerca Web;

b.9. n. 2 capi progetto informatico per la progettazione e il coordinamento di tutte le attività informatiche delle singole indagini, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nell'analisi, nello sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI e nella gestione delle trasmissioni dati e sicurezza di rete. Ciascun capo progetto potrà essere impiegato contemporaneamente al massimo in 2 indagini, garantendo i seguenti minimi: n. 1 per l'indagine "professioni"; n. 1 per l'indagine "stranieri"; n. 1 per l'indagine "consumi famiglie"; n. 1 per l'indagine "discriminazioni";

b.10. n. 2 sistemisti per la gestione del sistema informativo/informatico descritto nei punti da a.2 ad a.13 e per la risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato, con esperienza almeno triennale nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi complessi CAPI e/o CATI e sistemi di trasmissione sicura dei dati;

b.11. n. 2 analisti programmatori per la progettazione, sviluppo e manutenzione dei sistemi CAPI e/o CATI e/o CADI, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza almeno triennale nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi completi CAPI e/o CATI e/o CADI. Ciascun analista programmatore potrà essere impiegato contemporaneamente al massimo in due indagini, garantendo i seguenti minimi: n. 1 per l'indagine "professioni"; n. 1 per l'indagine "stranieri"; n. 1 per l'indagine "consumi famiglie"; n. 1 per l'indagine "discriminazioni";

b.12. n. 8 programmatori per lo sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici, dei programmi di acquisizione controllata dei questionari cartacei e di procedure informatiche per il trattamento e l'elaborazione dei dati, con diploma di istruzione secondaria superiore o titolo di studio equiparato e con esperienza minima biennale nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI e/o CADI. I programmatori dovranno



essere impiegati garantendo i seguenti minimi: n. 2 per l'indagine "professioni"; n. 2 per l'indagine "stranieri"; n. 2 per l'indagine "consumi famiglie"; n. 2 per l'indagine "discriminazioni".

III.2.4) Appalti riservati

No

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?

No

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio

Sì

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura

Ristretta

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. qualità. Ponderazione 60

2. prezzo. Ponderazione 40

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica

No

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti 24.5.2010 - 10:00

Documenti a pagamento No

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

24.5.2010 - 12:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

24.6.2010

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO

No

VI.2) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI

No

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI



Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "Mod. ist. part." predisposto dall'Istituto e allegato al presente bando. Le istanze dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'ufficio posta dell'Istituto (via Cesare Balbo, 16, 00184 Roma ITALIA) nei giorni feriali, sabato e festività infrasettimanali escluse, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso.

Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'ufficio posta dell'ISTAT. Le dichiarazioni dei modelli allegati "Mod. ist. part." e "Mod. dich." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della Società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi. Nel caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese, la domanda di partecipazione, indicante la mandataria, deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate. I modelli "Mod. ist. part." e "Mod. dich." sono disponibili sul sito www.istat.it o possono essere richiesti al numero: +39 0646733389. Le risorse umane che verranno messe a disposizione per l'esecuzione delle indagini oggetto dell'appalto potranno essere offerte per un solo profilo professionale. Le attività preliminari all'esecuzione delle rilevazioni avranno inizio per tutte e quattro le indagini statistiche entro 7 giorni dalla data di comunicazione ISTAT dell'avvenuta aggiudicazione dell'appalto.

Per l'indagine "stranieri", l'ISTAT si riserva di sostituire il software CAPI del fornitore con proprio software CAPI precedentemente all'avvio della rilevazione. In tal caso il prezzo contrattuale unitario a intervista verrà ridotto del 10 %.

Principali attività incluse nell'importo contrattuale:

- indagine "professioni": stampa e spedizione (ivi incluse eventuali spese di affrancatura per posta prioritaria o servizio equivalente) di circa n. 16 000 lettere ISTAT di presentazione dell'indagine agli enti/imprese; stampa di circa n. 16 000 lettere ISTAT di ringraziamento; stampa e plastificazione di circa n. 200 copie del questionario cartaceo e di circa n. 200 copie delle schede contenutistiche per le unità professionali; servizio di contact center,
- indagine "stranieri": stampa e plastificazione di circa n. 2 000 copie del questionario cartaceo; servizio di numero verde,
- indagine "consumi famiglie": restituzione da parte della Società all'ISTAT del diario autocompilato cartaceo successivamente alla digitazione CAPI; servizio di numero verde,
- indagine "discriminazioni": invio dell'autocompilato cartaceo da parte dell'intervistatore alla sede della Società per la digitazione CADI e successiva restituzione dell'autocompilato da parte della Società all'ISTAT; servizio di numero verde.

Specifici dei criteri di aggiudicazione:

Qualità. Ponderazione: 60 così suddivisi:

1. Risorse umane oltre il minimo richiesto. Ponderazione minimo 0 – massimo 13.

Subcriteri:

1.1. Minimo 0 – massimo 0,50 per responsabile d'indagine (0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2);

1.2. Minimo 0 – massimo 0,50 per responsabile di field (0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2);

1.3. Minimo 0 – massimo 1,20 per supervisore di field (0,20 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 6);

1.4. Minimo 0 – massimo 9 per intervistatore operativo (0,075 punti per ogni intervistatore operativo in più sino ad un massimo di 120);

1.5. Minimo 0 – massimo 0,40 capo progetto informatico (0,20 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 2);

1.6. Minimo 0 – massimo 0,40 analista programmatore (0,20 punti per ogni risorsa in più sino ad un



massimo di 2);

1.7. Minimo 0 – massimo 1 programmatore (0,25 punti per ogni risorsa in più sino ad un massimo di 4).

2. Qualità delle risorse umane offerte. Ponderazione: minimo 0 – massimo 14.

Subcriteri:

2.1. Minimo 0 - massimo 1,50 per la figura di responsabile di progetto (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella direzione di indagini con tecnica CAPI e/o CATI e/o PAPI);

2.2. Minimo 0 – massimo 1 per la figura di responsabile d'indagine (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella direzione di indagini con tecnica CAPI e/o CATI e/o PAPI);

2.3. Minimo 0 – massimo 1 per la figura di responsabile di field (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nel coordinamento delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini con tecnica CAPI e/o CATI e/o PAPI);

2.4. Minimo 0 – massimo 1 per la figura di supervisore di field (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella gestione delle attività inerenti al lavoro sul campo per indagini con tecnica CAPI e/o CATI e/o PAPI);

2.5. Minimo 0 - massimo 2,50 per la figura di capo progetto informatico (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nell'analisi, nello sviluppo e gestione di sistemi CAPI e/o CATI e nella risoluzione di problematiche di trasmissione dei dati e sicurezza di rete);

2.6. Minimo 0 - massimo 2 per la figura di sistemista (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella configurazione, gestione e manutenzione di sistemi complessi CAPI e/o CATI e sistemi di trasmissione sicura dei dati);

2.7. Minimo 0 – massimo 2 per la figura di analista programmatore (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nella progettazione, sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e sistemi completi CAPI e/o CATI e/o CADI);

2.8. Minimo 0 – massimo 3 per la figura di programmatore (da valutare in considerazione: percorso formativo ed esperienza nello sviluppo e manutenzione di questionari elettronici e di procedure informatiche collegate a sistemi CAPI e/o CATI e/o CADI).

3. Qualità delle risorse tecniche. Ponderazione: minimo 0 – massimo 11.

Subcriteri:

3.1. Minimo 0 – massimo 0,5 per le postazioni CATI da valutare sulla base della tecnologia (cuffie, microfoni, PC e telefoni) e delle caratteristiche tecnico/ergonomiche delle postazioni (sedie, tavolo, insonorizzazione, caratteristiche tecnico ambientali);

3.2. Minimo 0 – massimo 3 per il sistema server (da valutare sulla base della tecnologia, dell'architettura, della potenza elaborativa e dei sistemi dei backup e sicurezza dati);

3.3. Minimo 0 – massimo 0,50 per il sistema di gestione per la trasmissione dati (da valutare sulla base della tecnologia, delle modalità trasmissive, PSTN e/o ADSL e/o UMTS e/o altra tecnologia di ultima generazione, e la sicurezza ed affidabilità delle trasmissioni);

3.4. Minimo 0 – massimo 1,50 per i PC portatili (da valutare sulla base dell'aggiornamento tecnologico, autonomia delle batterie, dimensione e risoluzione dello schermo e potenza elaborativa);

3.5. Minimo 0 – massimo 3 per i pacchetti software CAPI (da valutare sulla base delle funzionalità di gestione del sistema CAPI completo nonché sulle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico);

3.6. Minimo 0 – massimo 0,5 per i pacchetti software CATI (da valutare sulla base delle funzionalità di gestione del sistema CATI completo nonché sulle funzionalità per lo sviluppo del questionario elettronico);

3.7. Minimo 0 – massimo 0,5 per i pacchetti software CADI (da valutare sulla base delle funzionalità di gestione del sistema CADI completo nonché sulle funzionalità per lo sviluppo della digitazione controllata);

3.8. Minimo 0 – massimo 0,5 per il livello di integrazione dei pacchetti software CAPI con i



pacchetti software CATI per l'indagine "professioni" e con i pacchetti software CADI per l'indagine "discriminazioni" (da valutare sulla base dell'integrazione funzionale dei pacchetti nonché dei dati trattati);

3.9. Minimo 0 – massimo 1 per la potenza elaborativa (da valutare sulla base dell'architettura del sistema informativo/informatico, il livello d'integrazione delle diverse componenti hardware, software di base e d'ambiente, pacchetti applicativi CAPI e/o CATI e/o CADI, capacità di memoria di massa e di memoria centrale).

4. Organizzazione e attività dell'impresa per la realizzazione e l'ottimizzazione dell'attività dell'ISTAT. Ponderazione: minimo 0 – massimo 15.

Subcriteri:

4.1. Minimo 0 – massimo 2 per attività di formazione (da valutare in considerazione: ubicazione e caratteristiche tecnico-ambientali dei locali e attrezzature messe a disposizione; metodologie e tecniche utilizzate per la formazione);

4.2. Minimo 0 – massimo 1 per attività di reclutamento e selezione (da valutare in considerazione: metodologie e tecniche utilizzate per il reclutamento e selezione degli intervistatori);

4.3. Minimo 0 – massimo 3 per le attività di gestione, monitoraggio ed elaborazione da condursi presso la sede della Società (da valutare in considerazione: ubicazione e caratteristiche tecnico-ambientali dei locali);

4.4. Minimo 0 – massimo 5 per attività di gestione delle rilevazioni CAPI (da valutare in considerazione: organizzazione delle attività finalizzate all'ottimizzazione dei contatti e degli scambi informativi con gli intervistatori ed eventuali attività finalizzate alla fidelizzazione degli intervistatori);

4.5. Minimo 0 – massimo 4 per le attività informatiche per l'esecuzione delle indagini (da valutare sulla base delle modalità di svolgimento delle seguenti attività: acquisizione delle liste di partenza e normalizzazione dei nominativi ed abbinamento con l'archivio nazionale degli abbonati al telefono fisso, categoria residenziale; sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici; gestione agenda e appuntamenti; algoritmi, gestione e monitoraggio per la sostituzione delle unità di rilevazione; gestione e monitoraggio degli addetti alla rilevazione; gestione degli invii e delle trasmissioni per il sistema CAPI; importazione ed esportazione dei dati; produzione e fornitura giornaliera dei dati raccolti, degli indicatori di qualità e delle informazioni di monitoraggio).

5. Qualità dei servizi e tecniche usate per garantire la qualità delle indagini. Ponderazione: minimo 0 – massimo 7.

Subcriteri:

5.1. Minimo 0 – massimo 2 per metodologie, tecniche e strumenti adottati per garantire la qualità delle indagini;

5.2. Minimo 0 - massimo 4 per metodologie, tecniche e strumenti adottati per ridurre il numero delle mancate risposte;

5.3. Minimo 0 - massimo 1 per tecniche e strumenti utilizzati per la qualità del servizio di numero verde per le indagini "stranieri", "consumi famiglie" e "discriminazioni".

Prezzo. Ponderazione: 40 x prezzo minimo offerto/prezzo offerto.

Codice identificativo gara (CIG): 04597272B8.

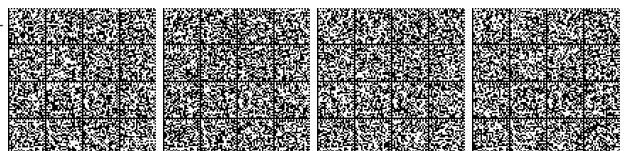
Delibera di indizione gara n. 13/ABS del 14.4.2010.

Le Società invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di 70 EUR (settanta euro) a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 della predetta Autorità.

L'Istituto si riserva di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida.

Il responsabile del procedimento è il dirigente che sottoscrive il presente bando.

Il responsabile dell'esecuzione contrattuale sarà comunicato al momento del contratto prima dell'avvio della fornitura.



VI.4) PROCEDURE DI RICORSO**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale per il Lazio Roma
00196 Roma
ITALIA
Telefono +39 06329721
Fax +39 0632872310

Organismo responsabile delle procedure di mediazione

via Flaminia 189
Roma
ITALIA

VI.4.2) Presentazione di ricorso

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: Avverso il presente bando di gara è possibile ricorso al TAR entro 60 giorni ed è possibile ricorso straordinario al presidente della Repubblica entro 120 giorni.

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso

Punti di contatto di cui al punto I.1

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

15.4.2010

Il direttore generale *ad interim*
Giovanni Fontanarosa

TC10BFG8470 (A pagamento).

