

**REGIONE UMBRIA
Giunta Regionale**

Bando di gara per l'affidamento del servizio di riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli uffici giudiziari della regione Umbria - C.I.G.: 2068433CE5



SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Regione Umbria - Giunta Regionale, Servizio Provveditorato, Gare e Contratti, Via Pievaiola, 21, 06128 - Perugia, Italia. Tel. 075/504.4564, Fax 075/504.4417, posta elettronica: gare@regione.umbria.it, indirizzo Internet: www.regione.umbria.it, link “Gare e Appalti” – “Procedure di Gara”, Bandi di gara, Servizi.

I punti di contatto presso i quali ottenere ulteriori informazioni, il capitolato, la documentazione complementare e inviare le offerte sono quelli sopra indicati.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività: Autorità regionale. Servizi generali delle amministrazioni pubbliche.

L'Amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Descrizione.

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: Affidamento del servizio di riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse degli Uffici Giudiziari della Regione Umbria (Procura della Repubblica di Perugia, Corte d'Appello di Perugia, Tribunale di Orvieto, Procura della Repubblica di Orvieto, Giudice di Pace di Orvieto e Giudice



di Pace di Città della Pieve) - POR-Umbria FSE 2007/2013 Ob. 2 “Competitività Regionale ed Occupazione”.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di prestazione dei servizi: Servizi. Categoria di servizi: 11. Luogo principale di esecuzione: Italia - Regione Umbria - Perugia. Codice NUTS: ITE2.

II.1.3) L’avviso riguarda: un appalto pubblico.

II.1.5) Breve descrizione dell’appalto: vedi punto II.1.1).

II.1.6) CPV: Oggetto principale: 79411000-8.

II.1.7) L’appalto rientra nel campo di applicazione dell’accordo sugli appalti pubblici (AAP): no.

II.1.8) Divisione in lotti: no.

II.1.9) Ammissibilità di varianti: no.

II.2.1) Quantitativo o entità totale dell’appalto: L’importo complessivo stimato per l’espletamento del servizio, rapportato alla durata stabilita all’art. 8 del capitolato speciale d’oneri, è quantificato in € 500.000,00 al netto di IVA. L’importo dei costi della sicurezza è pari a zero.

III.2.2) Opzioni: no.

II.3) Durata dell’appalto: 24 mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO.

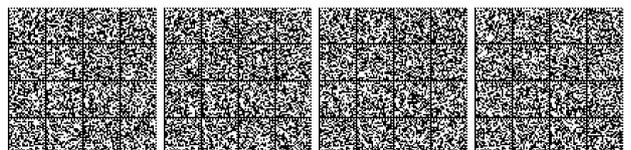
III.1) Condizioni relative all’appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: garanzia a favore dell’Amministrazione aggiudicatrice di €10.000,00 pari al 2% dell’importo complessivo stimato per l’espletamento del servizio come indicato al punto II.2.1) e cauzione definitiva con le modalità fissate nel disciplinare di gara.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento: Fondi statali e fondi comunitari.

Modalità di pagamento: vedi articolo 13 del capitolato speciale d’oneri.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatari dell’appalto: tutte quelle ammesse dall’ordinamento.



III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:

no.

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale nonché informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:**

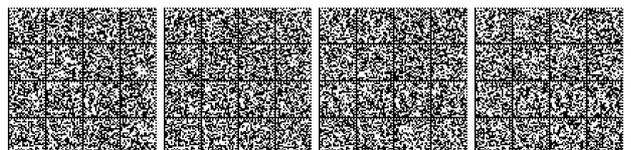
dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. n. 445/2000 e successive modifiche, in conformità a quanto previsto dal disciplinare di gara.

III.2.2) CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA:

fatturato globale di impresa, realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari antecedenti la data di pubblicazione del bando, per un importo non inferiore ad € 1.000.000,00 (Euro unmilione/00). Gli esercizi da prendere in considerazione sono quelli per i quali, alla data di pubblicazione del bando, sono già stati approvati e depositati i documenti tributari e fiscali (Bilanci e Modelli Unici).

Nel caso di soggetti di cui all'art. 34, comma 1, lett. d), e) ed f) del d.lgs. n. 163/2006 il requisito di cui sopra deve essere soddisfatto dal raggruppamento o dal consorzio nel suo complesso, con la precisazione che detto requisito deve essere posseduto almeno al 40% dall'impresa capogruppo mandataria o indicata come tale nel caso di raggruppamento non ancora costituito oppure, in caso di consorzio, da una delle imprese consorziate che partecipano alla presente procedura, mentre il restante 60% dovrà essere posseduto cumulativamente dalle mandanti o dalle imprese consorziate concorrenti, ciascuna delle quali dovrà possedere almeno il 10%.

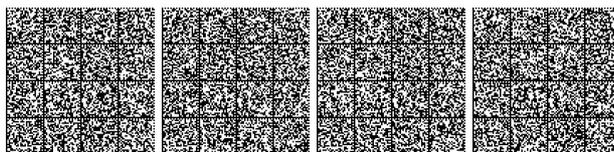
fatturato d'impresa, realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari antecedenti la data di pubblicazione del bando, relativo ai servizi di riorganizzazione dei processi lavorativi e di ottimizzazione delle risorse nella pubblica amministrazione, non inferiore ad € 250.000,00 (Euro duecentocinquantamila/00). Gli esercizi da prendere in considerazione sono quelli per i quali, alla data di pubblicazione del bando, sono già stati approvati e depositati i documenti tributari e fiscali (Bilanci e Modelli Unici).



Nel caso di soggetti di cui all'art. 34, comma 1, lett. d), e) ed f) del d.lgs. n. 163/2006 il requisito di cui sopra deve essere soddisfatto dal raggruppamento o dal consorzio nel suo complesso, con la precisazione che detto requisito deve essere posseduto almeno al 40% dall'impresa capogruppo mandataria o indicata come tale nel caso di raggruppamento non ancora costituito oppure, in caso di consorzio, da una delle imprese consorziate che partecipano alla presente procedura, mentre il restante 60% dovrà essere posseduto cumulativamente dalle mandanti o dalle imprese consorziate concorrenti, ciascuna delle quali dovrà possedere almeno il 10%.

III.2.3) CAPACITÀ TECNICA:

- possesso della Certificazione UNI EN ISO 9001:2000 Settore EA 35 (Servizi Professionali d'Impresa), rilasciata da Organismi accreditati con accreditamento valido per l'Area Comunitaria (es.: SINCERT, UKAS, COFRAC, TGA-DAR). In caso di Raggruppamento temporaneo/Consorzio ordinario di concorrenti/GEIE tale requisito deve essere posseduto dal mandatario o da un'impresa consorziata.
- disponibilità di un gruppo di lavoro coerente per qualificazione e dimensione con le esigenze del servizio richiesto e composto al minimo da:
 - n. 1 esperto (capo progetto) con oltre 10 anni di esperienza maturata per servizi in tema di gestione del cambiamento (Change Management) nel settore pubblico ;
 - n. 5 esperti senior con oltre 10 anni di esperienza e n. 5 esperti intermedi con oltre 5 anni di esperienza che possano dimostrare esperienze di consulenza e ricerca in tema di modernizzazione amministrativa, con particolare riferimento ad almeno una delle seguenti materie:
 - gestione del cambiamento (Change Management) e reingegnerizzazione di processi di servizio anche attraverso l'introduzione di strumenti informatici con definizione di nuovi standard di qualità;
 - miglioramento della qualità e dell'efficacia dei servizi e delle politiche pubbliche;



- controllo di gestione accountability e valutazione delle politiche pubbliche;
- gestione di qualità e miglioramento continuo dei servizi.

Si precisa che una stessa persona non potrà ricoprire più di un profilo professionale tra quelli sopra elencati. Nel caso di Raggruppamento temporaneo/Consorzio ordinario di concorrenti/GEIE tale requisito deve essere posseduto dal Raggruppamento temporaneo/Consorzio ordinario di concorrenti/GEIE nel suo complesso.

III.2.4) Appalti riservati: no.

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?

No.

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio: No.

SEZIONE IV: PROCEDURA.

IV.1.1) Tipo di procedura: Aperta.

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri di seguito indicati: offerta tecnica max punti 80/100, offerta economica max punti 20/100 come meglio dettagliati nel capitolato d'oneri.

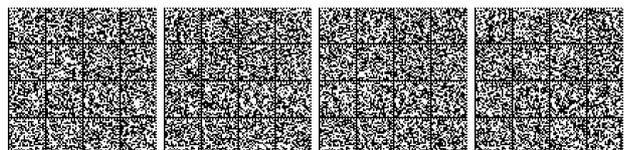
IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: no.

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte: Data: 19.07.2011, ora: 13,00.

IV.3.6) Lingua utilizzabile per la presentazione delle offerte: Italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte. Il concorrente si impegna a prolungare la validità dell'offerta per ulteriori 180 giorni, su richiesta della stazione appaltante, nel corso della procedura, nel caso in cui, al momento della scadenza, non sia intervenuta l'aggiudicazione.



IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte: data 20.07.2011 ora: 10,00. Luogo: vedi punto I.1). **Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte:** Sì. Legali rappresentanti dei concorrenti ovvero persone munite di specifica delega o procura loro conferita dai suddetti legali rappresentanti.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) Trattasi di un appalto periodico: no.

VI.2) Appalto connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari: Sì. Progetto Interregionale/Transnazionale "Diffusione di best practice presso gli Uffici Giudiziari italiani" – finanziato con il POR (Programma Operativo Regionale) Umbria FSE 2007/2013 Asse V Transnazionalità e Interregionalità.

VI.3) Informazioni complementari: l'appalto è indetto con determinazione dirigenziale n. 3748 del 27.05.2011.

Non si procederà all'apertura delle offerte economiche dei concorrenti che nella valutazione dell'offerta tecnica non abbiano conseguito almeno 50 punti.

I concorrenti stabiliti in Stati diversi dall'Italia possono partecipare alle condizioni di cui all'art. 47 del d.lgs. n. 163/2006 e l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione è accertata in base alla documentazione prodotta secondo le norme vigenti nei rispettivi Paesi.

I requisiti, le condizioni e le modalità per la partecipazione alla gara, le informazioni e le formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti sono fissati nel disciplinare di gara che forma parte integrante e sostanziale del presente bando. Si procederà all'aggiudicazione anche in caso di una sola offerta purché la stessa sia stata ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto. Non sono ammesse offerte alla pari, in aumento, plurime, parziali, condizionate, espresse in modo indeterminato o per persona da nominare e comunque difformi dalle prescrizioni del presente bando e del disciplinare di gara.

È fatto obbligo di indicare le parti del servizio che si intendono subappaltare. Nel caso di subappalto autorizzato, in conformità a quanto previsto dall'art. 118 del d.lgs. n. 163/2006 e dall'art. 19 del capitolato speciale d'oneri, la stazione appaltante provvederà a corrispondere direttamente all'aggiudicatario l'importo dei



servizi subappaltati. È fatto obbligo all'aggiudicatario di trasmettere, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da esso aggiudicatario corrisposti al subappaltatore con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. Qualora l'aggiudicatario non trasmetta le fatture quietanzate del subappaltatore entro il predetto termine, la stazione appaltante sospende il successivo pagamento a favore dell'aggiudicatario.

Verifica delle offerte anomale ai sensi degli articoli 86, comma 2, 87 e 88 del d.lgs. n. 163/2006. È esclusa la competenza arbitrale. I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del d.lgs. n. 196/2003, esclusivamente nell'ambito della presente gara. Il Codice Identificativo della Gara (CIG), ai fini del pagamento del contributo dovuto all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture ai sensi dell'art. 1, comma 65 e comma 67 legge. n. 266/2005, è: 2068433CE5. È fatto obbligo di allegare prova documentale di avvenuto pagamento di € 70,00 (Euro settanta/00) a favore dell'Autorità stessa, mediante versamento da effettuare secondo le istruzioni operative presenti sul sito dell'Autorità medesima.

La Stazione appaltante si avvale della facoltà di cui all'art. 140, commi 1 e 2 del d.lgs. n. 163/2006. Responsabile del procedimento: Simona Diosono, tel. 075/5045775.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO.

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: T.A.R. Umbria, via Baglioni n. 3, 06121 - Perugia, Italia, tel. 075-5755311.

VI.4.2) Presentazione di ricorso: 30 giorni al TAR Umbria dalla data di ricezione della comunicazione degli atti ai sensi dell'art. 79 del d.lgs 163/2006 o, per il presente bando, ove autonomamente lesivo, dalla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso: Vedi punto I.1).

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 30.05.2011.

il dirigente del servizio:
dott.ssa Donatella Furia

TS11BFD11348 (A pagamento).

