

ACI INFORMATICA - S.P.A.

*Società con Unico Socio, soggetta all'attività di direzione
e coordinamento dell'Automobil Club d'Italia*

Sede Legale: in Via Fiume delle Perle, n. 24 - 00144 Roma

Avviso relativo agli appalti aggiudicati

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**1.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

ACI Informatica SPA	Direzione Centrale Affari Amministrativi e Generali
Via Fiume delle Perle, 24	00144
Roma	Italia
Tel: (+39) 06-523078995	Fax: (+39) 06-523078640
gara.helpdesktecnico2010@informatica.aci.it	www.informatica.aci.it

1.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE: Organismo di diritto pubblico

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: NO X

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**II.1) DESCRIZIONE**

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Gara a procedura aperta per l'acquisizione del servizio di Help Desk tecnico di 1° livello.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:

c) servizi: Categoria del servizio 27

Luogo principale di esecuzione: Roma, presso la sede dell'Impresa

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Servizio di Help Desk tecnico di 1° livello, organizzato in due unità operative: un'unità di "call center" per la gestione delle chiamate telefoniche dei clienti e un'unità di "back office" per la gestione differita delle richieste.

II.1.5) CPV: oggetto principale: 50324000-2; 72253000-3; 79342300-6; 79511000-9

II.1.6) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP): SI X

II.2) VALORE FINALE TOTALE DEGLI APPALTI

II.2.1) Valore finale totale degli appalti

Valore finale totale: € 2.772.000,00, IVA esclusa.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA: Aperta

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa in termini di:
Prezzo 50 punti; Merito tecnico 50 punti.

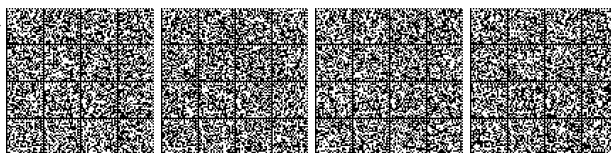
IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: NO X

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: SI X - Bando di gara X

Numero del bando nella GUUE, 2010/S 194-296582 del 06/10/2010

Numero del bando nella GURI, 5ª Serie speciale, n. 118 dell'11/10/2010



SEZIONE V AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO**V.1) DATA DI AGGIUDICAZIONE:** 12/05/2011**V.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE:** 8**V.3) NOME E INDIRIZZO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO**

SOFTLAB Laboratori per la produzione industriale del software S.p.A.	
Via Valentino Mazzola n. 66	C.A.P. 00142
Roma	Italia
Telefono: (+39) 06/510391	Telefax: (+39) 06/5035929

V.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO *(indicare solo in cifre)*

Valore finale totale: € 1.900.800,00 IVA esclusa, per la durata contrattuale di 36 mesi.

V. 5) E' POSSIBILE CHE IL CONTRATTO VENGA SUBAPPALTATO: NO X**SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI****VI.1) APPALTO CONNESSO A PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO FONDI COMUNITARI:** NO X**VI.3) PROCEDURE DI RICORSO****VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**Denominazione ufficiale – TAR del Lazio – Sede di Roma - Indirizzo postale: Via Flaminia – Città: Roma – Codice postale: 00196 – Paese: Italia – Telefono: 06/328721 - indirizzo internet: www.giustizia-amministrativa.it - Posta elettronica: webmaster@giustizia-amministrativa.it**VI.3.2) Presentazione di ricorso** *(compilare il punto VI.3.2 OPPURE, all'occorrenza, il punto VI.3.3)*

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: ricorso avanti il TAR nei termini e con le modalità di legge.

VI.4) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO: 15/06/2011.ACI Informatica S.p.A. - Il direttore generale:
ing. Daniele Bettarelli

TS11BGA12890 (A pagamento).

