ACI INFORMATICA - S.p.a.
(Società con unico socio, soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Automobile Club d'Italia)

Bando di gara d'appalto - C.I.G.: 3427301A3F

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

ACI Informatica SPA		
Via Fiume delle Perle, 24		
Roma	00144	Italia
Punti di contatto: All'attenzione di: _____		Tel.: (+39) 06-523078995
Posta elettronica: gara.manutenzionehw2011@informatica.aci.it		Fax: (+39) 06-523078640

Indirizzo internet: www.informatica.aci.it
Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.informatica.aci.it
Indirizzo del profilo del Committente: www.informatica.aci.it
Accesso elettronico alle informazioni (*URL*)

Ulteriori informazioni sono disponibili presso:

- I punti di contatto sopra indicati X

Inoltre è possibile acquisire copia non ufficiale della documentazione di gara consultando il sito www.informatica.aci.it (all'interno del link "Bandi di gara")

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare sono disponibili presso:

- i punti di contatto sopra indicati X

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: - i punti di contatto sopra indicati X

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività: Altro: Servizi informatici

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'Amministrazione acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: NO

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice
Servizio di manutenzione delle apparecchiature informatiche e degli apparati di rete LAN e WAN di ACI Informatica.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna e di esecuzione

servizi: Categoria del servizio 7

Luogo principale di esecuzione: presso le sedi indicate nel Capitolato tecnico

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)
L'avviso riguarda un Appalto pubblico: **SI**

II.1.5) Breve Descrizione dell'appalto o degli acquisti
L'appalto ha per oggetto l'espletamento del servizio di manutenzione hardware on site sulle apparecchiature installate presso il Data Center di ACI Informatica sito in Via Fiume delle Perle n. 24 in Roma e sugli apparati di rete LAN e WAN periferici installati presso le sedi di ACI Informatica in Roma e presso tutte le sedi dei clienti di ACI Informatica dislocate su tutto il territorio nazionale. In particolare, l'Impresa si obbliga ad eseguire per tutta la durata del contratto la manutenzione on site anche sui prodotti di software di base installati nelle apparecchiature oggetto del contratto e riportate nel Capitolato tecnico

II.1.6)Vocabolario comune per gli Appalti (CPV): oggetto principale: 50312000-5; 50324200-4

II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP) ? SÌ X

II.1.8) Divisione in lotti: NO X

II.1.9) Informazioni sulle varianti:
Ammissibilità di varianti: NO X

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto:

II.2.1) Quantitativo o entità totale: Importo globale massimo non superabile, a pena di esclusione: € 2.608.000,00 (duemilioniseicentottomila/00), IVA esclusa. Gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali sono pari a zero.

II.2.2) Opzioni *(eventuali)*: No

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione: 36 mesi a decorrere dalla data di presa in carico delle attività da parte dell'Impresa.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste *(se del caso)*

a) Ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 163/2006, dovrà essere prestata all'atto della presentazione dell'offerta, una cauzione provvisoria, con le modalità e le condizioni stabilite nel Disciplinare di gara, valida per tutto il periodo di vincolatività dell'offerta, il cui ammontare è di € 52.160,00 (cinquantaduemilacentosessanta/00), pari al 2% dell'importo posto a base d'asta, secondo le modalità di cui all'art. 75 del D.Lgs. 163/2006. Tale importo potrà essere ridotto del 50% in ragione di quanto previsto dall'articolo 75, comma 7 del D.Lgs. 163/2006. Modalità di presentazione e condizioni di escussione della cauzione provvisoria sono stabilite nel Disciplinare di gara.
b) L'aggiudicatario dovrà prestare, una cauzione definitiva, a garanzia di tutti gli impegni contrattuali, ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006 e secondo le modalità previste dal citato articolo e dal Disciplinare di gara. L'importo della cauzione definitiva potrà essere ridotto in ragione di quanto disciplinato nel Disciplinare di gara.
c) L'aggiudicatario dovrà stipulare una polizza assicurativa R.C. per la copertura di tutti i rischi connessi all'esecuzione dell'attività contrattuale, secondo le modalità e le condizioni previste nel Disciplinare di gara.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: Secondo quanto previsto negli atti di gara

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto *(se del caso).*

È ammessa la partecipazione di Imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37, D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e di Consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli artt. 34, 35, 36 e 37 del richiamato Decreto. È inoltre ammessa la partecipazione delle imprese stabilite in altri paesi membri dell'UE, nelle forme previste nei Paesi di Stabilimento.

In caso di partecipazione nelle forme di cui all'articolo 34, comma 1, lettere d), e), del D.Lgs. n. 163/2006, a pena di esclusione, la mandataria dovrà possedere i requisiti economico-finanziari e

tecnico organizzativi ed eseguire le prestazioni contrattuali in misura maggioritaria in conformità a quanto previsto dall'art. 275, comma 2, del D.P.R. 207/2011, salvo quanto di seguito precisato in ordine ai requisiti di partecipazione di cui ai punti III.2.3, lett. b) e c), del bando di gara

È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario a pena di esclusione di tutte le offerte presentate, ovvero di partecipare alla gara in forma individuale qualora partecipino alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario.

Limitazioni alla partecipazione sono specificate nel Disciplinare a cui si rinvia

III.1.4) Altre condizioni particolari *(se del caso)* **:**
La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: Si.

Descrizione delle condizioni particolari:
Cause specifiche di esclusione e modalità di partecipazione sono dettagliatamente descritte negli atti di gara.

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Sono legittimati a partecipare alla presente gara i soggetti di cui all'art. 34 del D. Lgs 163/2006, fatto salvo quanto previsto dall'art. 13 della Legge 248/2006.
Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/R.T.I./Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, le seguenti condizioni:

a) essere iscritto per attività inerenti il presente servizio nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE, in conformità con quanto previsto dall'art. 39, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.,
b) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 38, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i

Ai sensi dell'art 37 della Legge n. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle così dette *black list* di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti e livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/R.T.I./Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, le seguenti condizioni:

a) aver realizzato, cumulativamente nel triennio 2008 - 2010 un fatturato globale non inferiore ad € 5.200.000,00 (cinquemilioniduecentomila/00), IVA esclusa;
b) aver realizzato, cumulativamente nel biennio 2009 - 2010, un fatturato specifico per servizi di manutenzione di apparecchiature hardware non inferiore ad € 1.800.000,00 (unmilione ottocentomila/00), IVA esclusa.

III.2.3) Capacità tecnica
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti e livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:
Pena l'esclusione dalla gara, ciascun concorrente (impresa singola/R.T.I./Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel Disciplinare di gara, le seguenti condizioni:
a) avere un organico per ciascun anno del triennio 2008-2010, non inferiore a 40 dipendenti, determinato al 31 dicembre di ogni anno
b) avere avuto in affidamento nel triennio 2008 - 2010, almeno un singolo contratto per servizi di manutenzione apparecchiature hardware di valore annuo pari ad almeno € 870.000,00 (ottocentosettantamila/00), IVA esclusa;

c) possesso di una certificazione del proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), di conformità alla norma EN ISO 9001:2008, per l'erogazione di servizi di manutenzione di apparecchiature hardware, rilasciata da un Ente accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento SGQ o il possesso di un certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001 o attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000 qualora l'Impresa non abbia accesso alle certificazioni o non possa ottenerle nei tempi prescritti.
La certificazione di cui alla precedente lett. c), dovrà essere posseduta dalla/e singola/e Impresa/e che svolgerà/anno il servizio oggetto di certificazione.

I R.T.I e i Consorzi, pena l'esclusione dalla gara, dovranno osservare le condizioni minime stabilite nel Disciplinare di gara. I requisiti minimi di cui ai punti III.2.2, lett. a) e b) e III.2.3, lett. a) del presente Bando di gara, dovranno essere posseduti, a pena di esclusione della gara, almeno in misura non inferiore al 40 % dalla mandataria capogruppo e non inferiore al 10% da ciascuna mandante o consorziata, fermo restando che complessivamente i requisiti posseduti dal Raggruppamento o dal Consorzio, sempre a pena di esclusione, dovranno essere almeno pari a quelli richiesti per l'impresa singola. Per i consorzi di cui all'articolo 34, comma 1, lettere b) e c), del D.Lgs. 163/2006 si rinvia alle previsioni dell'art. 35 del D.Lgs. 163/2006 ed al paragrafo 2.3 del Disciplinare.

III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati (se del caso): NO

III.3) Condizioni relative all'appalto di servizi

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione:
La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: NO

III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio:
Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio? Si.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura: Aperta X

IV.2.1) criteri di aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel disciplinare di gara e di seguito riepilogati: Prezzo 50 punti; Merito tecnico 50 punti.

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica
Ricorso ad un'asta elettronica NO X

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: NO X

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data 12/12/2011 da lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 12.00 Documenti a pagamento NO X

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data 12/12/2011 Ora: 12,00, pena irricevibilità e/o non ammissione alla gara

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione: Italiano

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato dalla propria offerta: 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte data : ora : luogo: come al punto I.1. Si rinvia al Disciplinare di gara

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: SI. Un rappresentante per concorrente munito di delega, nel rispetto della procedura indicata nel Disciplinare di Gara.

Sezione VI: Altre Informazioni

VI.1) Informazioni sulla periodicità
Si tratta di un appalto periodico? NO

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari: NO X

VI.3) Informazioni complementari:

1. Il codice identificativo della gara (CIG), anche per le contribuzioni dovute ai sensi dell'art. 1 commi 65 e 67 della legge 23 dicembre 2005, n. 266, dagli operatori economici che intendono partecipare alla gara di cui al presente Bando, è il seguente: 3427301A3F. Le modalità per il pagamento del contributo sono consultabili sul sito dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici, al link http://www.avcp.it/portal/public/classic/home/riscossione e sono riportate nel disciplinare di gara. L'importo da pagare all'AVCP è pari ad Euro 140 (centoquaranta/00).
2. Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi, ovvero coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.
3. Non sono ammesse offerte parziali e/o condizionate.
4. Le specifiche prescrizioni riguardanti il dettaglio della fornitura e dei servizi, le modalità di presentazione delle offerte, i criteri di aggiudicazione, gli elementi di valutazione, le ulteriori cause di esclusione dalla gara e le altre informazioni sono contenute nel Disciplinare di Gara e relativi allegati
5. Ai sensi dell'art. 241, comma 1 bis, del D.Lgs. 163/2006, si precisa che il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria.
6. Le offerte anormalmente basse verranno individuate ai sensi dell'art. 86 e ss. del D.Lgs. n. 163/2006 e valutate in base ai criteri e secondo la procedura di cui al combinato disposto degli articoli 86, 87, 88 e 89 del predetto Decreto e degli art. 121, 283 e 284 del D.P.R. 5 ottobre 2010 n.207. Ai sensi dell'art. 88, comma 7, del D.Lgs. n. 163/06, ACI Informatica S.p.A. si riserva di procedere contemporaneamente alla verifica di anomalia, in base ai criteri e secondo la procedura di cui al combinato disposto degli articoli 86, 87, 88 e 89 del predetto Decreto e degli art. 121 e 284 del d.P.R. 5 ottobre 2010 n.207, delle migliori tre offerte.
7. Saranno, inoltre, escluse dalla gara le Imprese che abbiano presentato offerta per un importo complessivo eccedente l'importo massimo a base d'asta di cui al Bando di gara.
8. Aci Informatica provvederà ai controlli sul possesso dei requisiti ex art. 48 del D.Lgs. 163/2006 secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara.
9. Aci Informatica S.p.A. si riserva, il diritto di: a) non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, in conformità a quanto previsto dall'articolo 81, comma 3, del D.Lgs. 163/2006; b) procedere all'aggiudicazione in presenza di almeno due offerte valide; c) sospendere, reindire, revocare o non aggiudicare la gara motivatamente; d) non stipulare motivatamente il Contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione; e) applicare quanto previsto dall'art. 140 del D.Lgs. 163/2006.
10. Per le modalità della seduta pubblica per l'apertura delle offerte si rinvia a quanto stabilito nel Disciplinare di gara.
11. I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi della D.Lgs. 196/2003 s.m.i., per le esigenze della procedura e contrattuali.
12. Ai sensi dell'art 79, comma 5 quinquies, del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. il concorrente è tenuto ad indicare nell'Allegato 1 al Disciplinare di gara, a pena d'esclusione, il domicilio eletto, il numero di fax e l'indirizzo di posta elettronica cui ricevere le comunicazioni previste dal citato art. 79 del D. Lgs. 163/2006. ACI Informatica, a suo insindacabile giudizio, invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura utilizzando l'inoltro di raccomandata con avviso di ricevimento, anticipando la trasmissione della medesima a mezzo fax, oppure la trasmissione via fax oppure l'inoltro a mezzo posta elettronica certificata.
13. L'informativa di cui all'art. 243 bis del D.Lgs 163/2006 e s.m.i. che il Concorrente intenda eventualmente presentare, resa nelle modalità indicate dal predetto articolo, dovrà essere

indirizzata ad ACI Informatica S.p.A..

14. Ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., ACI Informatica S.p.A. e/o la Commissione giudicatrice si riserva di richiedere ai concorrenti di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto della documentazione e delle dichiarazioni presentate, con facoltà di assegnare un termine perentorio, entro cui le imprese concorrenti devono far pervenire le dette precisazioni e/o giustificazioni, pena l'esclusione dalla gara
15. Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti dal lunedì al venerdì a mezzo fax al numero/indirizzo di cui al punto I.1, entro e non oltre il termine delle ore 12,00 del 28/11/2011.
16. I chiarimenti e/o le rettifiche agli atti di gara verranno inviati via fax a chi avrà ritirato la documentazione ufficiale in formato cartaceo, nonché a chi, avendo scaricato la versione elettronica, ne faccia esplicita richiesta a mezzo fax al numero sub I.1 specificando i dati necessari per consentire l'invio, e pubblicati in formato elettronico sul sito di cui al punto I.1.
17. Sono esclusi dalla gara concorrenti coinvolti situazioni oggettive lesive *par condicio* concorrenti e/o lesive segretezza offerte.
18. Le cause di esclusione previste nel presente bando e negli altri atti di gara operano in quanto compatibili con il disposto dell'art. 46, comma 1 bis, del D.Lgs 163/2006, così come aggiunto dal D.L. n. 70/2011, convertito dalla legge 106/2011.
19. Il subappalto è ammesso nella misura non superiore al 30% (trentapercento) dell'importo contrattuale, e nel rispetto dei limiti e delle altre disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i..
20. ACI Informatica, si riserva la facoltà di apportare un aumento delle prestazioni oggetto del contratto fino alla concorrenza di un quinto ai sensi del R.D. 2440/1923.
21. Le CPV indicate al precedente punto II.1.6) sono da considerarsi tutte oggetto principale dell'appalto.
22. Ai sensi e per gli effetti di cui al combinato disposto dell'art. 10 del D.Lgs. n. 163/2006 e smi e del D.P.R. 5 ottobre 2010 n.207, al Dott. Luigi Carbonari sono affidati i compiti propri di Responsabile del Procedimento.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale – TAR del Lazio – Sede di Roma - Indirizzo postale: Via Flaminia – Città: Roma – Codice postale: 00196 – Paese: Italia – Telefono: 06/328721 - indirizzo internet: www.giustizia-amministrativa.it - Posta elettronica:webmaster@giustizia-amministrativa.it

VI.4.2) Presentazione di ricorso:

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione degli atti ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs. 163/2006 o, per i bandi e gli avvisi autonomamente lesivi, dalla pubblicazione sulla GURI.

VI.5) Data di spedizione del presente bando: 20 ottobre 2011.

ACI Informatica S.p.a. - Divisione Informatica
Il direttore generale:
ing. Daniele Bettarelli

TS11BFM21441 (A pagamento).