## MINISTERO DELLA DIFESA

Avviso relativo agli appalti aggiudicati

SEZIONE I:I. 1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto. Denominazione ufficiale: Ministero della Difesa – SEGREDIFESA VI REPARTO- Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4- Città: ROMA- Codice postale: 00185 - Paese: ITALIA - Punti di contatto: 11<sup>^</sup> Divisione - 4<sup>^</sup> Sezione (informazioni amm.ve) Telefono: 06-4986.4584- 1<sup>^</sup> Divisione (informazioni tecniche)- telefono: 06-4986.6081. Posta elettronica : r4d11s4@teledife.difesa.it (informazioni amm.ve) Fax:06-4986.4260-r1d1s0@teledife.difesa.it (informazioni tecniche) Fax: 06-Indirizzo(i) internet: Amministrazione 490.386. aggiudicatrice www.teledife.difesa.it. I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITA': Ministero della Difesa.-L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no. SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO: II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: Acquisizione del servizio di manutenzione del sistema informatico per l'integrazione e l'omogeneizzazione della banca dati unica stipendiale della Difesa nell'infrastruttura del sistema di Datawarehouse del Ministero dell'Economia e Finanze. II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi: Servizi - Categoria di servizi: N.07 - Luogo principale di esecuzione: Stato Maggiore della Difesa - Comando C4 Difesa - via Stresa, 31/b - 00135 Roma -Codice NUTS: ITE 43. II.I.3) L'avviso riguarda: un appalto pubblico - II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti: L'affidamento prevede l'esecuzione di servizi di assistenza tecnica, sistemistica e specialistica, per assicurare la gestione, la conduzione e la manutenzione del Datawarehouse del personale dell'A.D., che consente l'integrazione, l'analisi e la presentazione delle informazioni relative al pagamento delle competenze fisse ed accessorie provenienti dai centri stipendi delle singole FF.AA. ed il successivo inoltro al R.G.S. del M.E.F., attraverso l'erogazione di un massimo di 2.962 ore di figure professionali specialistiche, distinte in: "Senior Project Manager", "Senior Business Analyst", "Senior Analyst Programmer".

I servizi specifici riguardano:

- gestione degli applicativi e delle base dati;
- sviluppo, manutenzione correttiva ed evolutiva del software;
- gestione della configurazione e conduzione tecnico-operativa del sistema;
- supporto all'utenza (call center ed help desk di 2° livello);
- formazione ed addestramento on the job training del personale utente, gestore ed amministratore del sistema.

II.1.5) CPV (Vocabolario comune per gli appalti) — Vocabolario principale - Oggetto principale: 72267000-4. Oggetti complementari: 72250000-2; 72251000-9; 72253000-3; 72253100-4; 72253200-5; 72260000-5; 72261000-2; 72263000-6. II.1.6) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP): si II.2) VALORE FINALE TOTALE DEGLI APPALTI: Valore: 143.080,00 Moneta: EURO IVA esclusa. SEZIONE IV: PROCEDURA. IV.1.1) Tipo di procedura: Ristretta Accelerata IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa - Prezzo: 30 - Caratteristiche Tecniche: 70 - Criteri: 1. Chiarezza, completezza competenza e livello di approfondimento della Proposta Tecnica: Punti max 20; 2. Conoscenza e competenza dell'architettura hardware e software di base del sistema informatico per l'integrazione e

l'omologazione della banca dati stipendiale della Difesa nell'infrastruttura del sistema di datawarehouse del Ministero dell'Economia e Finanze: Punti: max 10; 3. Conoscenza e competenza nella gestione di tematiche relative alla conduzione operativa del sistema informatico per l'integrazione e l'omologazione della banca dati stipendiale della Difesa nell'infrastruttura del sistema di datawarehouse del Ministero dell'Economia e Finanze: Punti max 15; 4. Organizzazione tecnicologistica aziendale di supporto all'erogazione del servizio: Punti: max 08; 5. Requisiti delle figure professionali costituenti il Team di Progetto nell'ambito dell'oggetto dell'appalto: Punti: max. 10; 6. Livelli di qualità del servizio -Struttura aziendale nell'ambito dell'oggetto dell'appalto: Punti: max. 07. IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: no. IV.3) Informazioni di carattere amministrativo: IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dall'amministrazione aggiudicatrice: Codice Pratica: 012/11/0103 - Nr. 4114/14-11 - Numero CIG: 25105489BD. IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: si - Bando di gara - Numero del bando nella GUUE:2011/S 105-172499 del 01/06/2011. SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO: Appalto N. 172499-2011-IT. TITOLO: Servizi di manutenzione e riparazione software. V.1.1) DATA DI AGGIUDICAZIONE: provvisoria 17/10/2011 definitiva: 19/10/2011. V.1.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE: 07. V.1.3) NOME E INDIRIZZO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO: Denominazione ufficiale: ALMAVIVA S.p.A.. Indirizzo postale: Via di Casal Boccone n.188/190 -Città: Roma - Codice postale: 00137 - Paese: ITALIA - Telefono: +39 06-39931-Fax: +3906-39935775. V.1.4) **INFORMAZIONE SUL** VALORE DELL'APPALTO: Valore totale inizialmente stimato dell'appalto: Valore: 210.000,00 - Moneta: Euro IVA esclusa- Valore finale totale dell'appalto: Valore: 143.080,00 - Moneta: Euro IVA esclusa. V.1.5) E' POSSIBILE CHE IL CONTRATTO VENGA SUBAPPALTATO: No - SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI: VI.1) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI: no. VI.3) PROCEDURE DI RICORSO: VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Denominazione ufficiale: Ministero della Difesa –SEGREDIFESA VI REPARTO (EX TELEDIFE) – Ufficio Contenzioso- Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4 – Città: ROMA – Codice postale: 00185- Paese: ITALIA - Telefono: 06/4986.4413 - Fax: 06/4986.3671. VI.3.2) Presentazione di ricorso: Informazioni precise sui termini per la presentazione di ricorso: Termini di legge. VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso: Denominazione ufficiale: Ministero della Difesa – Segredifesa VI Reparto (ex TELEDIFE) – Ufficio Contenzioso- Indirizzo postale: Viale dell'Università n. 4- Città: ROMA- Codice postale: 00185- Paese: ITALIA - Telefono: 06/4986.4413 - Fax: 06/4986.3671. VI.4) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO ALLA GUUE: 28.10.2011.

> Il direttore del VI reparto Dir. Gen. ing. Tommaso Guastamacchia

TC11BGA22824 (A pagamento).

