

**MINISTERO DELLA DIFESA***Avviso relativo agli appalti aggiudicati*

**SEZIONE I:I. 1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto.**  
**Denominazione ufficiale:** Ministero della Difesa – SEGREDIFESA VI  
**REPARTO- Indirizzo postale:** Viale dell'Università n. 4- **Città:** ROMA-  
**Codice postale:** 00185 – **Paese:** ITALIA - **Punti di contatto:** 11^ Divisione –  
4^ Sezione (informazioni amm.ve) **Telefono:** 06-4986.4584- 1^ Divisione – 2^  
Sezione (informazioni tecniche)- **telefono:** 06-4986.6081. Posta elettronica:  
**r4d11s4@teledife.difesa.it** (informazioni amm.ve) Fax:06-4986.4260-  
**r1d1s0@teledife.difesa.it** (informazioni tecniche) Fax: 06-490.386.  
**Indirizzo(i) internet:** Amministrazione aggiudicatrice (**URL**):  
**www.teledife.difesa.it**. **I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE**  
**AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITA':** Ministero  
della Difesa.- **L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre**  
**amministrazioni aggiudicatrici:** no. **SEZIONE II: OGGETTO**  
**DELL'APPALTO: II.1.1) Denominazione conferita all'appalto**  
**dall'amministrazione aggiudicatrice:** Servizio di Call Center ed Help Desk,  
della durata di 12 (dodici) mesi, per il Sistema di Gestione Integrata della Rete  
della Difesa (Ge.I.R.D). **II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di**  
**consegna o di prestazione dei servizi:** Servizi – **Categoria di servizi:** N.07 –  
**Luogo principale di esecuzione:** Stato Maggiore della Difesa - Comando C4  
Difesa - via Stresa, 31/b – 00135 Roma – **Codice NUTS:** ITE 43. **II.1.3)**  
**L'avviso riguarda:** un appalto pubblico - **II.1.4) Breve descrizione**  
**dell'appalto o degli acquisti:** Affidamento del Servizio di Call Center ed Help  
Desk, per la gestione e la risoluzione delle richieste di assistenza relative alle  
seguenti tipologie e tematiche, per circa 8.000 utenti dell'Area SMD |attestati e/o  
collegati a Reti/Domini gestiti dal Comando C4 Difesa:

- problemi di natura hardware e software delle postazioni di lavoro;
- problemi connessi al Networking ed al Dominio;
- problemi relativi ai software applicativi;
- problemi relativi all'area dell'office automation (pacchetti Office,  
navigazione internet, posta elettronica, ecc.);
- problemi relativi agli apparati costituenti i principali Sistemi Informatici  
gestionali dell'A.D. (SIV, SICOGE, GOPERS, Protocollo Informatico,  
Gestione documentale, ecc.);
- problemi relativi alla gestione della sicurezza (sistemi "antivirus", "antispam",  
ecc).

**II.1.5) CPV (Vocabolario comune per gli appalti) – Vocabolario principale**  
**- Oggetto principale:** 72.60.00.00-6. **Oggetti complementari:** 72.50.00.00-0;  
72.51.00.00-3; 72.72.00.00-3; 72.61.00.00-9; 72.61.10.00-6; 72.70.00.00-7.  
**II.1.6) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli**  
**appalti pubblici (AAP):** sì **II.2) VALORE FINALE TOTALE DEGLI**  
**APPALTI: Valore:** 135.969,60 **Moneta:** EURO IVA esclusa. **SEZIONE IV:**  
**PROCEDURA. IV.1.1) Tipo di procedura:** Ristretta - **IV.2.1) Criteri di**



**aggiudicazione:** Offerta economicamente più vantaggiosa - **Prezzo:** 40  
**Caratteristiche Tecniche:** 60 – **Criteri:** 1. **Chiarezza, completezza e livello di approfondimento della Proposta Tecnica:** **Punti:** max 20; 2. **Elementi migliorativi rispetto ai requisiti minimi descritti nel Capitolato Tecnico:** **Punti:** max 15; 3. **Conoscenza del contesto tecnico-organizzativo del Comando C4 Difesa:** **Punti:** max 10; 4. **Requisiti delle figure professionali e Struttura Organizzativa del Team di Progetto della Ditta per la presente fornitura:** **Punti:** max 10; 5. **Struttura aziendale:** **Punti:** max 05. - **IV.2.2) Ricorso ad un’asta elettronica:** no. **IV.3) Informazioni di carattere amministrativo:** **IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall’amministrazione aggiudicatrice:** Codice Pratica: 012/11/0043 - Nr. 4114/09-11 – Numero CIG: 1791853BDC. **IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:** si – Bando di gara - Numero del bando nella GUUE: 2011/S 80-132157 del 23/04/2011. **SEZIONE V: AGGIUDICAZIONE DELL’APPALTO:** Appalto N. 132157-2011-IT. **TITOLO:** Servizi di consulenza e assistenza informatica. **V.1.1) DATA DI AGGIUDICAZIONE:** **provvisoria:** 21/09/2011 **definitiva:** 10/10/2011. **V.1.2) NUMERO DI OFFERTE RICEVUTE:** 10 - **V.1.3) NOME E INDIRIZZO DELL’OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO:** **Denominazione ufficiale:** STEP S.r.l.. **Indirizzo postale:** Largo Luigi Antonelli n. 30 - **Città:** ROMA - **Codice postale:** 00145 - **Paese:** ITALIA - **Telefono:** 06-2036980- **Fax:** 06-20369834. **V.1.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL’APPALTO:** **Valore totale inizialmente stimato dell’appalto:** Valore: 208.300,00 - **Moneta:** Euro IVA esclusa- **Valore finale totale dell’appalto:** Valore: 135.969,60 - **Moneta:** Euro IVA esclusa. **V.1.5) E’ POSSIBILE CHE IL CONTRATTO VENGA SUBAPPALTATO:** No - **SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI:** **VI.1) APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:** no. **VI.3) PROCEDURE DI RICORSO:** **VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:** **Denominazione ufficiale:** Ministero della Difesa - Segredifesa VI Reparto (ex TELEDIFE) – Ufficio Contenzioso- **Indirizzo postale:** Viale dell’Università n. 4 – **Città:** ROMA – **Codice postale:** 00185- **Paese:** ITALIA - **Telefono:** 06/4986.4413 - **Fax:** 06/4986.3671. **VI.3.2) Presentazione di ricorso:** **Informazioni precise sui termini per la presentazione di ricorso:** Termini di legge. **VI.3.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso:** **Denominazione ufficiale:** Ministero della Difesa – Segredifesa VI Reparto (ex TELEDIFE) – Ufficio Contenzioso- **Indirizzo postale:** Viale dell’Università n. 4- **Città:** ROMA- **Codice postale:** 00185- **Paese:** ITALIA - **Telefono:** 06/4986.4413 - **Fax:** 06/4986.3671. **VI.4) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO ALLA GUUE:** 17.10.2011.

Il direttore del VI reparto  
Dir. Gen. ing. Tommaso Guastamacchia

TC11BGA22826 (A pagamento).

