

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE REGIONE EMILIA-ROMAGNA*Bando di gara d'appalto - Forniture***Sezione I: Amministrazione Aggiudicatrice**

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: AUSL RAVENNA, Via De' Gasperi n. 8 - 48121 Ravenna - Punti di contatto: U.O. Acquisti e Logistica all'attenzione dell'Avv. M. Montalti Tel.0544.287585 - fax 0544.287560 - e-mail: morris.montalti@ausl.ra.it indirizzo internet: www.areavastaromagna.it. Ulteriori informazioni sono disponibili presso i punti di contatto sopra indicati. Il disciplinare di gara e la documentazione complementare sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati. Le offerte vanno inviate a: AUSL Ravenna U.O. Acquisti e Logistica - Via De' Gasperi, 8 - 48121 Ravenna.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività: Autorità Regionale o locale. Salute.

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO CALL CENTER PER PRENOTAZIONI/DISDETTE TELEFONICHE RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE PER L'AZIENDA USL DI RAVENNA, CON POSSIBILITÀ DI RIPETIZIONE DI SERVIZIO ANALOGO PER ULTERIORI 3 ANNI AI SENSI DELL'ART. 57, C. 3, LETT. B), DEL D.LGS. 163/2006 (Deliberazione n. 616 del 11.11.2011.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di conse-



ogni o di prestazione dei servizi. Servizio: acquisto - Luogo principale di prestazione: locali sotto la disponibilità giuridica dell'affidatario. Codice NUTS ITD57.

II.1.3) L'avviso riguarda: un appalto pubblico.

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti: trattasi di Procedura aperta per l'affidamento triennale del servizio call center per prenotazioni/disdette telefoniche relative alle prestazioni di specialistica ambulatoriale per l'AUSL di Ravenna.

II.1.6) CPV (vocabolario comune per gli appalti): 85321000-5 (Servizi sociali amministrativi)

II.1.8) Divisione in lotti: No

II.1.9) Ammissibilità di varianti: No

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto

II.2.1) Quantitativo o entità totale: € 525.000,00 IVA esclusa (tre anni); € 1.050.000,00 IVA esclusa (sei anni).

II.2.2) Opzioni: eventuale ripetizione di servizio analogo (ex art. 57, c. 3, lett. b) del D.Lgs. 163/2006) per ulteriori tre anni dopo il triennio iniziale.

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione: periodo in mesi o giorni (dall'aggiudicazione dell'appalto): 36 mesi + le opzioni.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto.

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria e cauzione definitiva come previste dal disciplinare di gara.



III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Il finanziamento è garantito dalle risorse del bilancio aziendale dell'AUSL di Ravenna. Modalità di pagamento: i termini di pagamento si collocano a 90 giorni dalla data standardizzata di ricevimento fattura, trascorso tale termine il fornitore potrà chiedere il riconoscimento degli interessi di mora nei termini indicati nel disciplinare di gara.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: come da disciplinare di gara.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: come da disciplinare di gara e da capitolato tecnico.

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.

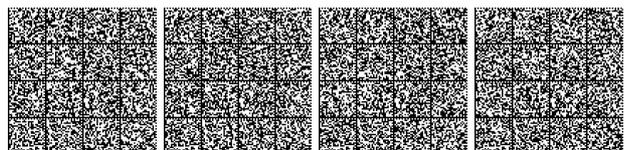
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Autodichiarazione, anche cumulativa (come da Fac-simile Allegati A1, A2 e A3 del Disciplinare di gara), attestanti: - insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38 del D.lgs. 163/06 e di cui all'art.14 comma 1 del D.Lgs.n.81/2008 - estremi di iscrizione, per attività inerenti ai beni oggetto di gara , al CCIAA o, per i residenti in altri stati membri, in uno dei registri professionali o commerciali indicati all'Allegato XI B) del D.Lgs. 163/2006 (art. 39 del D.Lgs. 163/2006)- sussistenza dei requisiti di partecipazione ex art. 52 D.Lgs. 163/2006 o dichiarazione di impegno ex art. 5, c. 4, L. 381/91 (appalto riservato)



* III.2.2) Capacità economica e finanziaria: informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Autodichiarazione del fatturato globale d'impresa realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari (2008-2009-2010) (ai sensi dell'art. 41 del D.lgs.163/2006). Livelli minimi richiesti: tale fatturato globale dovrà essere superiore o pari all'importo triennale presunto del servizio oggetto di gara.

Se il concorrente non è in grado per giustificati motivi di presentare le referenze richieste (es. recente costituzione), potrà provare la propria capacità economica e finanziaria presentando dichiarazione di almeno due Istituti Bancari o Intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs 385/93 ai sensi dell'art. 41, c. 1, lett. a), del D.lgs.163/2006.

III.2.3) Capacità tecnica e professionale: informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Elenco delle principali forniture realizzate negli ultimi tre anni (dal 1/11/09 al 1/11/11) indicando per ciascuna: oggetto della fornitura, nominativi ed indirizzi dei destinatari (sia pubblici che privati), importi ed anno in cui esse sono state effettuate + autodichiarazione di aver eseguito, nell'ultimo triennio, almeno un contratto relativo al servizio di call center per prenotazioni/disdette telefoniche relative alle prestazioni di specialistica ambulatoriale presso strutture sanitarie pubbliche o private (art. 42 del D.lgs.163/2006). Se il concorrente non è in grado per giustificati motivi di presentare le referenze richieste (es. recente costituzione) potrà provare la propria capacità tecnica e professionale presentando la documentazione sopra prevista per il periodo con inizio a partire dalla data di costituzione dell'impresa.



Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura: Aperta; in forza di clausola sociale *ad hoc* si espleta la gara con le modalità dell'appalto riservato, in alternativa: a laboratori protetti (ex art. 52 D.Lgs. 163/2006), o a programmi di lavoro protetto (ex art. 52 D.Lgs. 163/2006), o a programmi di recupero ed inserimento lavorativo per persone svantaggiate (ex art. 5, c. 4, L. 381/1991).

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: a lotto intero indivisibile, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel Disciplinare di gara.

IV. 3) Informazioni di carattere amministrativo.

IV. 3.2) pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: No

IV.3.3) Condizioni per ottenere il disciplinare di gara e la documentazione complementare: gratuitamente, sul sito www.areavastaromagna.it.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte: data 31/01/2012 ore 13,00.

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte: italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte: in seduta pubblica.

Data: 09/02/2012 ore 10,00.

Luogo: Sede U.O. Acquisti e Logistica Ausl di Ravenna - Via De Gasperi 8, -
48021 Ravenna - 3° Piano.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: uno o più incaricati per ciascuna ditta concorrente, con mandato di rappresentanza o procura speciale.

Sezione VI: Altre informazioni



* VI.1) Trattasi di un appalto periodico: No

VI.2) Appalto connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari: No

VI.3) Informazioni complementari: l'offerta dovrà pervenire entro e non oltre la data indicata al punto IV.3.4 (termine perentorio) per iscritto, in busta chiusa, via posta, od a mezzo agenzia o con presentazione diretta presso l'indirizzo riportato al punto I. 1). Sulla busta deve essere indicato l'oggetto della gara: "PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO CALL CENTER PER PRENOTAZIONI/DISDETTE TELEFONICHE RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE PER L'AZIENDA USL DI RAVENNA, CON POSSIBILITÀ DI RIPETIZIONE DI SERVIZIO ANALOGO PER ULTERIORI 3 ANNI AI SENSI DELL'ART. 57, C. 3, LETT. B), DEL D.LGS. 163/2006" ed in evidenza la ragione sociale e l'indirizzo della concorrente. Responsabile del procedimento è l'Avv. Morris Montalti. Le informazioni dettagliate sono inserite nel disciplinare e in tutti i suoi allegati. Il bando, il disciplinare di gara completo di tutti gli allegati, la scheda offerta economica, i fac-simile di autodichiarazione sono disponibili sul sito: www.areavastaromagna.it. Il codice identificativo di gara (CIG) è il seguente: 3555141329. I relativi importi di contribuzione a carico dei partecipanti sono indicati nel disciplinare di gara. Le ditte concorrenti hanno facoltà di richiedere i chiarimenti circa la documentazione tecnico e/o amministrativa della presente gara -via fax o via mail - entro e non oltre il giorno 16/01/12. Entro il giorno 25/01/12 questa Ausl procederà a pubblicare sul sito www.areavastaromagna.it l'elenco delle richieste di chiarimenti pervenute con le relative risposte. L'Ausl si riserva la facoltà di sospendere, revo-



care, annullare in tutto o in parte, in qualsiasi momento la presente gara senza che i concorrenti possano avanzare pretese o diritti.

VI.4) Procedure di ricorso

VI:4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale dell'Emilia Romagna sede di Bologna. Indirizzo postale: Strada Maggiore n. 53. Città: Bologna. Cod. Postale 40125 Paese: Italia - Indirizzo Internet: www.giustizia amministrativa.it

VI.5) Data di spedizione del presente bando alla CE: 21/11/2011.

Il responsabile: direttore U.O. acquisti e logistica
dott.ssa Patrizia Babini

TC11BFK24107 (A pagamento).

