

*AUTORITÀ INDIPENDENTI, ENTI PUBBLICI NAZIONALI,  
E ALTRI ORGANISMI DI DIRITTO PUBBLICO*

**ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA (ISTAT)**

*I-Roma: Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, internet e supporto 2012/S 51-083288  
Bando di gara - Servizi*

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Istituto nazionale di statistica (ISTAT)

via Cesare Balbo, 16

Punti di contatto: DCAP segreteria, per ritiro documentazione cartacea (bando e relativi allegati), via Depretis n. 77, 00184 Roma, stanza 405, nei giorni feriali escluso il sabato dalle ore 9:00 alle ore 13:00 - tel. +39 0646733389

All'attenzione di: per informazioni di ordine amministrativo: dott.ssa Caterina Prestinenzi tel. +39 0646733257, dott. Alessandro Gatti +39 0646733294. Per informazioni di ordine tecnico: dott.ssa Silvia Losco tel. +39 0646732701

00184 Roma

ITALIA

Telefono: +39 0646733389

Posta elettronica: dcap@istat.it

Fax: +39 0646733485

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.istat.it](http://www.istat.it)

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.istat.it>

Accesso elettronico alle informazioni: [www.istat.it](http://www.istat.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:**

Istituto nazionale di statistica ISTAT - ufficio posta

via Cesare Balbo 16

All'attenzione di: Commissione per l'aggiudicazione delle procedura aperta internazionale per l'affidamento di servizi di supporto delle attività di "change management" della funzione informatica dell'ISTAT

00184 Roma

ITALIA

Indirizzo internet: [www.istat.it](http://www.istat.it)

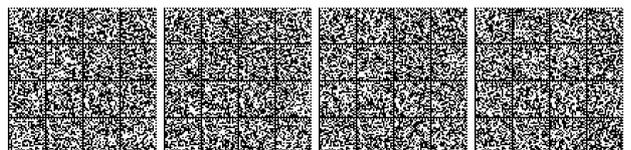
**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Altro: ricerca statistica

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**



L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

## **Sezione II: Oggetto dell'appalto**

### **II.1) Descrizione**

#### **II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Procedura aperta internazionale per l'affidamento di servizi di supporto delle attività di "change management" della funzione Informatica dell'ISTAT.

#### **II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Roma (sedi ISTAT).

Codice NUTS ITE43

#### **II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

#### **II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

#### **II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

L'appalto riguarda l'affidamento dei servizi di supporto alle attività di "Change Management" della funzione Informatica dell'Istituto per la durata di nr. 21 mesi dalla stipulazione del relativo contratto con interruzione di nr. 12 mesi tra la prima fase "Change management e implementazione di nuovi processi nelle strutture organizzative esistenti" (durata: circa 6 mesi) e la seconda fase "Verifica della corretta attuazione del cambiamento" (durata: circa 3 mesi). I servizi oggetto dell'appalto sono descritti nel capitolato tecnico allegato al presente bando (allegato 4).

#### **II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72000000

#### **II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **II.1.8) Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

#### **II.1.9) Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

### **II.2) Quantitativo o entità dell'appalto**

#### **II.2.1) Quantitativo o entità totale:**

Il valore complessivo previsto per l'appalto è di 500 000,00 EUR IVA esclusa.

Costo per gli oneri della sicurezza: 0,00 EUR.

#### **II.2.2) Opzioni**

Opzioni: no

#### **II.2.3) Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

### **II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 21 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

## **Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

### **III.1) Condizioni relative all'appalto**



**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:**

Cauzione provvisoria: 5 000,00 EUR (euro cinquemila/00), pari al 1 % del valore stimato dell'appalto, importo già ridotto del 50 % in quanto è richiesta la certificazione di qualità come requisito di accesso alla gara (cfr. punto III.2.1. lettera e), costituita ai sensi dell'art. 75 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., con una durata di almeno 180 giorni a decorrere dalla data ultima per la presentazione dell'offerta.

Cauzione definitiva: 5 % iva esclusa del valore del contratto da costituirsi ai sensi dell'art. 113 del D.L.vo 163/2006 e s.m.i.

Le modalità per la costituzione delle cauzioni provvisoria e definitiva sono descritte, rispettivamente, nel disciplinare di gara (allegato 3) e nello schema di contratto (allegato 6).

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Finanziamento su fondi del bilancio ISTAT. Modalità di pagamento secondo quanto indicato nello schema di contratto (allegato 6).

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e di consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36 e 37 del richiamato decreto.

Le imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altre associazioni pena l'esclusione dalla gara sia dell'impresa che dell'associazione di cui la stessa fa parte.

È inoltre ammessa la partecipazione di imprese stabilite in altri paesi membri UE nelle forme previste nei paesi di appartenenza.

**III.1.4) Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

**III.2) Condizioni di partecipazione****III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara le imprese dovranno:

a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. (in merito alla lettera c) comma 1 dell'art. 38 le imprese dovranno indicare, a pena di esclusione, tutte le eventuali sentenze di condanna passate in giudicato riportate, senza o con il beneficio della non menzione, e/o di decreti penali di condanna divenuti irrevocabili e/o sentenze di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del CPP, con esclusione dei reati estinti dopo la condanna o oggetto di riabilitazione ovvero in caso di revoca della condanna stessa). I concorrenti in merito al comma 1 lettera m-quater del predetto art. 38 dovranno rendere una dichiarazione attestante la propria posizione rispetto ad una delle 3 situazioni previste nello stesso articolo;

b) non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione delle offerte ad un unico centro decisionale. Oppure trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo e formulare l'offerta autonomamente;

c) essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999 e s.m.i. per le imprese operanti in Italia);



- d) aver conseguito negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi almeno i fatturati minimi, al netto dell'IVA, indicati nel punto III.2.2 del presente bando;
- e) essere in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2008 in corso di validità nei settori EA 34 (studi di consulenza tecnica, ingegneria) ed EA35 (servizi professionali d'impresa) per servizi attinenti l'oggetto dell'appalto, rilasciata da organismi accreditati (Accredia), ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2006, o di altra certificazione equivalente rilasciata da altro Organismo di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento SGQ o attestazione relativa all'impiego di misure di qualità equivalenti.
- In caso di RTI, ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., la suddetta certificazione deve essere posseduta in entrambi i settori di accreditamento da tutte le imprese raggruppate o raggruppande. In caso di consorzio di imprese la suddetta certificazione deve essere posseduta dal consorzio e da tutte le imprese consorziate incaricate del servizio;
- f) essere iscritte, per attività inerenti l'oggetto dell'appalto (consulenza tecnico-organizzativa in ambito informatico), nel Registro delle imprese – CCIAA (o in uno dei registri professionali o commerciali dello stato di residenza, per le imprese non aventi sede in Italia) e non trovarsi in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo;
- g) avere versato il contributo di 70,00 EUR (euro settanta/00) a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, come disposto dall'articolo 1, lettera b) della deliberazione del 10.1.2007 e successiva deliberazione del 21.12.2011 della predetta Autorità.

Le imprese dovranno attestare il possesso dei requisiti di cui alle lettere dalla a) alla e) mediante dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa in conformità all'allegato "Mod. Dich." (allegato 1). Ai sensi dell'articolo 79, comma 5 quinquies, del D.Lgs. 163/06 s.m.i., è fatto obbligo, pena l'esclusione dalla gara, di indicare all'atto della presentazione dell'offerta, in conformità al "Mod. Dich.", il domicilio eletto per le comunicazioni ed il numero di fax cui inviare le comunicazioni di cui al comma 5 del predetto articolo 79.

Il requisito di cui alla lettera f) dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa in conformità dell'allegato "Mod. Cam." (allegato 2).

Nel modello "Mod. Cam." l'impresa concorrente, se nel caso, dovrà indicare le dichiarazioni di interesse e i nominativi dei soci della società in nome collettivo e dei soci accomandatari della società in accomandita semplice nonché i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del presente bando di gara, di cui al comma 1 lett. c) dell'art. 38 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

Le dichiarazioni dei predetti modelli "Dich." e "Cam." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, con le modalità indicate in calce agli stessi.

La mancanza di una sola delle dichiarazioni indicate nei predetti modelli relative al possesso dei requisiti minimi richiesti ai fini della partecipazione alla gara, comporterà l'esclusione dalla gara stessa.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio le stesse dichiarazioni dovranno essere rese, a pena di esclusione, dai rappresentanti legali di ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

### III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "Mod. Dich." (lettera d). In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa, a pena di esclusione, da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio. In caso di RTI, la mandataria, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in



misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Le imprese dovranno aver conseguito complessivamente, negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi corrispondenti agli ultimi 3 bilanci depositati (triennio dichiarato ai sensi della lettera d) del "Mod. Dich."), i seguenti fatturati al netto dell'IVA: globale non inferiore a 1 500 000,00 EUR; nel settore oggetto della gara (servizi di consulenza tecnico-organizzativa in ambito informatico) non inferiore a 500 000,00 EUR.

### III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

A dimostrazione della propria capacità tecnica le imprese dovranno, a pena di esclusione:

a.1. fornire a norma dell'art. 42 comma 1 lett.a) del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. l'elenco dei principali servizi effettuati nel settore oggetto della gara (cfr. punto III.2.2) nell'ultimo triennio (quello dichiarato ai sensi della lettera d) del Mod. Dich.), con l'indicazione dei relativi importi, date, committenti, da cui risulti almeno il fatturato specifico minimo indicato nel punto III.2.2 del presente bando, da rendersi in conformità della lettera e) del Mod. Dich.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio l'elenco dei principali servizi dovrà essere reso da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziate incaricata del servizio. La capogruppo, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei requisiti globali richiesti;

a.2. presentare in allegato al "Mod. Dich." la fotocopia della certificazione in corso di validità di cui al punto III.2.1 lett. e) del presente bando autenticata ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000. In caso di RTI o consorzi la fotocopia della certificazione dovrà essere presentata da tutte le imprese facenti parte del RTI, del consorzio e da tutte le consorziate incaricate del servizio.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Il team di lavoro dovrà essere costituito da almeno 4 persone il cui impegno complessivo per ruolo (capo progetto e consulente senior) può essere ripartito in modo da rispettare le percentuali di seguito presentate:

— almeno il 20 % del numero complessivo delle giornate- capo progetto,

— almeno il 70 % del numero complessivo delle giornate- consulente senior.

Per i requisiti professionali minimi richiesti per le figure di capo progetto e consulente senior è fatto rinvio al punto 4.1 del Capitolato tecnico, allegato 4 al bando.

L'impegno giorni / persona minimo richiesto è di 570 gg/p on site (cfr. punto 4 del capitolato tecnico) di cui:

— Ca. nr. 450 gg/p per la prima fase dell'appalto "Change management e implementazione di nuovi processi nelle strutture organizzative esistenti" per la quale il team di lavoro deve essere costituito da almeno 4 risorse professionali: nr. 1 capo progetto e nr. 3 consulenti senior,

— Ca. 120 gg/p per la seconda fase dell'appalto "Verifica della corretta attuazione del cambiamento" per la quale il team di lavoro deve essere costituito da almeno 2 risorse professionali: nr. 1 capo progetto e nr. 1 consulenti senior.

### III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

### III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

#### III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no



**III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì

**Sezione IV: Procedura****IV.1) Tipo di procedura****IV.1.1) Tipo di procedura**

Aperta

**IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta****IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo****IV.2) Criteri di aggiudicazione****IV.2.1) Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

**IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

**IV.3) Informazioni di carattere amministrativo****IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:****IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

no

**IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 30.4.2012 - 10:00

Documenti a pagamento: no

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

30.4.2012 - 12:00

**IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare****IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**

italiano.

**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte**

Data: 8.5.2012 - 10:00

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Rappresentanti delle società.

**Sezione VI: Altre informazioni****VI.1) Informazioni sulla periodicità**

Si tratta di un appalto periodico: no

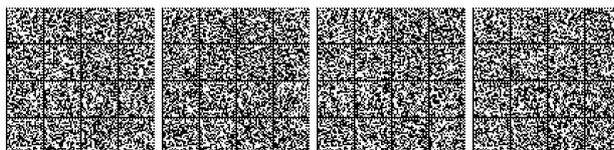
**VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

**VI.3) Informazioni complementari**

Codice identificativo gara (CIG): 3976443890. Delibera di indizione gara n. 135 DCAP del 27.2.2012.

Le offerte dovranno essere spedite per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura all'ufficio posta dell'Istituto, via Cesare Balbo n. 16, 00184 Roma, ITALIA, nei



giorni feriali, sabato escluso, dalle ore 8:30 alle ore 13:00. Per le offerte non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dall'ufficio posta dell'ISTAT.

Ulteriori informazioni circa le modalità di presentazione delle offerte, l'espletamento, la verifica delle eventuali offerte anormalmente basse e l'aggiudicazione della gara sono contenute nel "Disciplinare di gara" (allegato 3).

La gara verrà aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa: qualità ponderazione 70 punti, prezzo ponderazione 30 punti.

I criteri e sub-criteri di valutazione dell'offerta tecnica e la formula per il calcolo del punteggio relativo alla qualità ed al prezzo sono indicati nell'allegato 4.2 al capitolato tecnico (allegato 4 al presente bando).

I valori dei punteggi (tecnico ed economico) saranno espressi con 2 decimali, con arrotondamento di tipo fiscale sul terzo.

Avvalimento: in caso di avvalimento il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, la documentazione prevista dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006 s.m.i.

Subappalto: si applicano le disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs. n. 163/06 e s.m.i. Qualora l'impresa intenda avvalersi del subappalto dovrà farne esplicita dichiarazione al momento della presentazione dell'offerta, indicando le parti del servizio oggetto di subappalto che, in ogni caso, non potrà superare il 30 % del valore dell'appalto.

Non sono ammesse richieste di subappalto o di associazione in partecipazione successive alla presentazione delle offerte.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un'unico centro decisionale sulla base di univoci elementi ovvero in situazioni oggettive lesive della par condicio fra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

Il contratto, come da schema allegato (allegato 6), non contiene la clausola compromissoria.

L'Istituto si riserva di chiarire evidenti errori materiali eventualmente presenti negli atti di gara mediante apposite pubblicazioni sul proprio sito [www.istat.it](http://www.istat.it). A tal fine, si consiglia alle società interessate alla partecipazione alla gara di consultarlo.

La stazione appaltante si riserva, altresì, in qualsiasi momento ogni verifica in ordine al possesso dei requisiti generali e di verificare, eventualmente, anche tramite l'accesso ai siti ufficiali degli organismi certificatori, l'effettiva vigenza degli attestati e dei documenti presentati in sede di gara.

L'aggiudicazione definitiva sarà effettuata dal competente organo dell'Istituto. La società che risulterà aggiudicataria dovrà stipulare apposito contratto alle condizioni di cui all'unito schema (allegato 6).

I risultati della gara verranno resi noti tramite pubblicazione sulla GUCE, nonché nelle altre forme previste dall'art. 66 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e sul sito [www.istat.it](http://www.istat.it) sezione "Gare e Appalti".

L'ISTAT si riserva: di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora, emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità; di procedere all'affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 140 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in caso di fallimento della società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria; di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida.

Vengono allegati al presente bando: i modelli "Mod.Dich" (allegato 1), "Mod.Cam" (allegato 2), il disciplinare di gara (allegato 3), il capitolato tecnico (allegato 4) e relativi allegati (allegato 4.1 "Struttura organizzativa dell'ISTAT"; allegato 4.2 "Criteri di aggiudicazione"), il modello di offerta economica "Mod. off. ec." (allegato 5), lo schema di contratto (allegato 6), lo schema di curriculum vitae (allegato 7).



Tutta la documentazione ed i relativi modelli sono disponibili sul sito [www.istat.it](http://www.istat.it) e possono essere richiesti ai numeri 06 4673.3478/3389 e ritirati presso i punti di contatto indicati al punto I.1) del presente bando. Tutte le controversie eventualmente insorgenti tra le parti in rapporto al contratto saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto e disposto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Il responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/1990 e dell'art. 10 comma 8 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. è la dott.ssa Caterina Prestinenzi.

Al suddetto responsabile sono affidati i compiti di cui all'art. 273 del D.P.R. 5.10.2010 n. 207 (regolamento di esecuzione del codice dei contratti pubblici), per quanto applicabili alla presente procedura di gara nel rispetto di quanto previsto dall'ordinamento dell'Istituto.

Il direttore tecnico ISTAT dell'esecuzione del contratto sarà comunicato al momento della stipulazione del contratto prima dell'avvio del servizio.

**VI.4) Procedure di ricorso**

**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo regionale per il Lazio Roma  
via Flaminia 189  
00196 Roma  
ITALIA  
Telefono: +39 06329721  
Fax: +39 0632872310

**VI.4.2) Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Gli atti della presente procedura sono impugnabili unicamente mediante ricorso all'Organismo di cui al punto VI.4.1. Per gli strumenti di tutela ed i termini è fatto rinvio alle disposizioni di cui all'articolo 245 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i.

**VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Punti di contatto di cui al punto I.1

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

9.3.2012

Il direttore centrale  
dott. Paolo Weber

TC12BFG5202 (A pagamento).

