

ACI INFORMATICA S.P.A.

*Società con Unico Socio, soggetta all'attività di direzione
e coordinamento dell'Automobile Club d'Italia*
Sede: via Fiume delle Perle n. 24- 00144 Roma

Avviso relativo agli appalti aggiudicati (CIG 54415816B1)

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**I.1) DENOMINAZIONE INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

ACI Informatica SpA - Via Fiume delle Perle, 24 - 00144 - Roma - Italia
Tel: (+39)06-52999282 - Fax: (+39)06-52999259
Mail: gara.assistenza2013@informatica.aci.it - web: www.informatica.aci.it

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività: Altro: Servizi informatici

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici: NO X

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**II.1) DESCRIZIONE**

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto: Gara per l'acquisizione di servizi di assistenza

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione: c) servizi: Categoria del servizio 27
Luogo principale di esecuzione: Presso la sede dell'Impresa.

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Servizi di assistenza in materia di tassa automobilistica a favore dei cittadini (continuativi ed a campagna) e di help desk tecnico di 1° livello rivolto ai clienti di tipo business. Tutti i servizi prevedono l'attività di "front-end" per la gestione delle chiamate telefoniche e di "back-office" per la gestione differita delle richieste.

II.1.5) CPV: oggetto principale: 79511000-9; 79342320-2

II.1.6) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP) SI X

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA: Aperta

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa sulla base dei seguenti criteri di ponderazione: prezzo 40, merito tecnico 60.

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica: Ricorso ad un'asta elettronica NO X

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: SI X - Bando di gara X

GUUE Serie S, 2013/S n. 227-395143 del 22/11/2013 e sulla GURI n. 139 del 27/11/2013 - 5ª Serie speciale.

Altre pubblicazioni: Avviso di Rettifica al Bando pubblicato su: Serie S, 2014/S 008-009548 del 11/01/2014 e sulla GURI n. 5 del 15/01/2014



SEZIONE V AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

V.1) DATA DELLA DECISIONE DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO: 25/09/2014

V.2) INFORMAZIONI SULLE OFFERTE: Numero offerte pervenute:7

V.3) NOME E RECAPITO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO IN FAVORE DEL QUALE È STATA ADOTTATA LA DECISIONE DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Olisistem ItQ Consulting S.p.A, Via Riccardo Gigante n. 18, CAP 00143, Città Roma (RM), Italia; Tel. (+39) 06/50596601; Fax (+39) 06/505966410; PEC: olisistem-itqc@pec.olisistem-itqc.it; email: info@olisistem-itqc.it.

V.4) INFORMAZIONE SUL VALORE DELL'APPALTO

Valore finale massimo in relazione ai prezzi unitari offerti e alle operazioni stimate nel periodo: € 4.834.250,00, IVA esclusa, per complessivi 60 mesi, di cui € 2.900.550,00 per la durata contrattuale di 36 mesi e € 1.933.700,00 in caso di rinnovo esplicito per un periodo di 24 mesi.

V. 5) INFORMAZIONI SUI SUBAPPALTI: È possibile che il contratto venga subappaltato: No X

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) INFORMAZIONI SUI FONDI DELL'UNIONE EUROPEA

L'appalto è connesso a progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: NO X

VI.3) PROCEDURE DI RICORSO

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

TAR del Lazio – Sede di Roma - Via Flaminia – 00196 Roma - Italia – Telefono: (+39) 06328721 - indirizzo internet: www.giustizia-amministrativa.it - Posta elettronica: webmaster@giustizia-amministrativa.it

VI.3.2) Presentazioni di ricorso: ricorso avanti al TAR nei termini e con le modalità di legge.

VI.4) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO: 06/10/2014

Il direttore generale
ing. Mauro Minenna

