

AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI SIENA

Bando di gara d'appalto - Affidamento di un incarico per la gestione di un servizio di teleinformazione sulle attività del servizio formazione e lavoro

Servizi X

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE E INDIRIZZO UFFICIALE DELL'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Denominazione: Amministrazione Provinciale di Siena	Servizio responsabile: Servizio Formazione e Lavoro
Indirizzo: Via S. Bandini, n. 45	C.A.P.:53100
Località/Città: Siena	Stato: Italia
Telefono: 0577/241580	Telefax: 0577/241576
Posta elettronica (e-mail): p.papi@provincia.siena.it	Indirizzo Internet (URL): www.impiego.provincia.siena.it

- I.2) INDIRIZZO PRESSO IL QUALE È POSSIBILE OTTENERE ULTERIORI INFORMAZIONI COME AL PUNTO I.1 X
- I.3) INDIRIZZO PRESSO IL QUALE È POSSIBILE OTTENERE LA DOCUMENTAZIONE COME AL PUNTO I.1 X
- I.4) INDIRIZZO AL QUALE INVIARE LE OFFERTE/LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE CFR. ALLEGATO A X
- I.5) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE LIVELLO REGIONALE/LOCALE X

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.3) Tipo di appalto di servizi Categoria del servizio: 27

II.1.5) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice

Affidamento di un incarico per la gestione di un servizio di teleinformazione sulle attività del servizio formazione e lavoro

II.1.6) Descrizione/oggetto dell'appalto

Il servizio dovrà consistere nello svolgimento di attività di call-center/numero verde (sportello telefonico), con servizio di re-call, configuratesi quale attività di informazione e primo orientamento all'utenza sui temi del lavoro, dell'offerta formativa, delle attività di politiche attive ed il lavoro. Per l'espletamento del servizio è richiesta la disponibilità di risorse software e la fornitura dei servizi interni indicati all'art. 1 del capitolato d'onere.

II.1.7) Luogo di esecuzione dei lavori :

Ambito territoriale della provincia di Siena-Comune di Poggibonsi Codice NUTS IT519

II.1.8) Nomenclatura**II.1.8.2) Altre nomenclature rilevanti (CPA/NACE/CPC) CPC 96****II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO****II.2.1) Quantitativo o entità totale:** Importo a base d'Asta € 150.000,00**II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:** 24 MESI DALLA DATA DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO****III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO****III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste**

Dopo l'aggiudicazione cauzione definitiva pari al 5% dell'importo contrattuale

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

Modalità di pagamento indicate all'art. 9 del Capitolato d'Oneri

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**III.2.1) Indicazioni riguardanti la situazione propria dell'imprenditore nonché informazioni e formalità necessarie per la valutazione dei requisiti minimi di carattere economico e tecnico che questi deve possedere**

Iscrizione alla C.C.I.A.A. per l'attività corrispondente all'oggetto dell'appalto. Per i concorrenti non italiani, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato 9 del D.Lgs 157/99 vigente;

Assenza di cause di esclusione di cui all'art. 12 del D.Lgs n. 157/99 vigente

Fatturato minimo su servizi di call center per soggetti pubblici e privati degli ultimi tre anni superiori a euro 774.685,00

Esperienza già svolte di attività di call center nel campo di pubblici servizi

III.2.1.1) Situazione giuridica – prove richieste

Autocertificazione su modello di dichiarazione allegato al testo integrale del bando delle situazioni giuridiche sopra indicate

III. 2.1.2) Capacità economica e finanziaria – tipo di prove richieste

Autocertificazione su modello di dichiarazione allegato al testo integrale del bando delle situazioni giuridiche sopra indicate

III. 2.1.3) Capacità tecnica – tipo di prove richieste

Autocertificazione dell'elenco delle esperienze già svolte di attività di call center nel campo dei pubblici servizi

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.2.) Le persone giuridiche saranno tenute a comunicare i nominativi e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio? SI X

SEZIONE IV: PROCEDURE

IV.1) TIPO DI PROCEDURA: APERTA

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE: OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA CON VALUTAZIONE TECNICA

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.2) DOCUMENTI CONTRATTUALI E DOCUMENTI COMPLEMENTARI - CONDIZIONI PER OTTENERLI

Il Bando d'Asta Pubblica, il Capitolato Speciale d'Oneri sono disponibili presso il Servizio Formazione e Lavoro- Via Sallustio Bandini n. 45, Siena. Il materiale è comunque reperibile al seguente indirizzo Internet: www.impiego.provincia.siena.it alla sezione bandi.

Informazioni amministrative possono essere richieste a: Dott.ssa Elena Cantini e Dott.ssa Patrizia Vinattieri- Tel. 0577/241579; Fax 0577/241576 cantini@provincia.siena.it e vinattieri@provincia.siena.it. Informazioni tecniche possono essere richieste alla Dott.ssa Monica Becattelli tel. 0577/987361. Fax 0577/987354 becattelli@provincia.siena.it

IV.3.3) Scadenza fissata per la ricezione delle offerte o delle domande di partecipazione

30/09/2005 Ore 12:00

IV.3.5) Lingua/e utilizzabile/i nelle offerte o nelle domande di partecipazione

ES	DA	DE	EL	EN	FR	IT	NL	PT	FI	SV
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IV.3.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato dalla propria offerta

90 giorni dalla scadenza fissata per la ricezione delle offerte

IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte

Secondo quanto previsto all'art. 1 del Bando d'asta pubblica;

IV 3.7.1) Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte (se pertinente)

Secondo quanto previsto all'art. 1 del Bando d'asta pubblica

IV.3.7.2) Data, ora e luogo

Prima seduta pubblica data **05/10/2005** ora 11:00 presso la sede dell'Amministrazione Provinciale di Siena, Piazza Duomo, Siena. Le successive sedute pubbliche saranno comunicate via fax ai concorrenti, come previsto all'art. 1 del Bando d'Asta Pubblica.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI BANDO NON OBBLIGATORIO? SI **X**

VI.3) L'APPALTO È CONNESSO AD UN PROGETTO / PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI DELL'UE? SI **X**

Finanziato con i Fondi FSE Programma Operativo Regione Toscana Obiettivo 3

VI.4) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Responsabile del procedimento: Dott.ssa Patrizia Papi

Ulteriori informazioni possono essere reperite consultando il bando d'Asta Pubblica e il Capitolato Speciale d'Oneri, entrambi reperibili al sito internet www.impiego.provincia.siena.it, sezione bandi

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE BANDO **09/08/2005**

Il dirigente

~~Dott.ssa Patrizia Papi~~

ALLEGATO A

1.4) INDIRIZZO AL QUALE INVIARE LE OFFERTE/LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Denominazione: Amministrazione Provinciale di Siena	Servizio responsabile: Ufficio Protocollo
Indirizzo: Piazza Duomo n. 9	C.A.P.: 53100
Località/Città: Siena	Stato: Italia
Telefono: 0577/2411	Telefax: 0577/241231
Posta elettronica (e-mail):	Indirizzo Internet (URL): www.provincia.siena.it